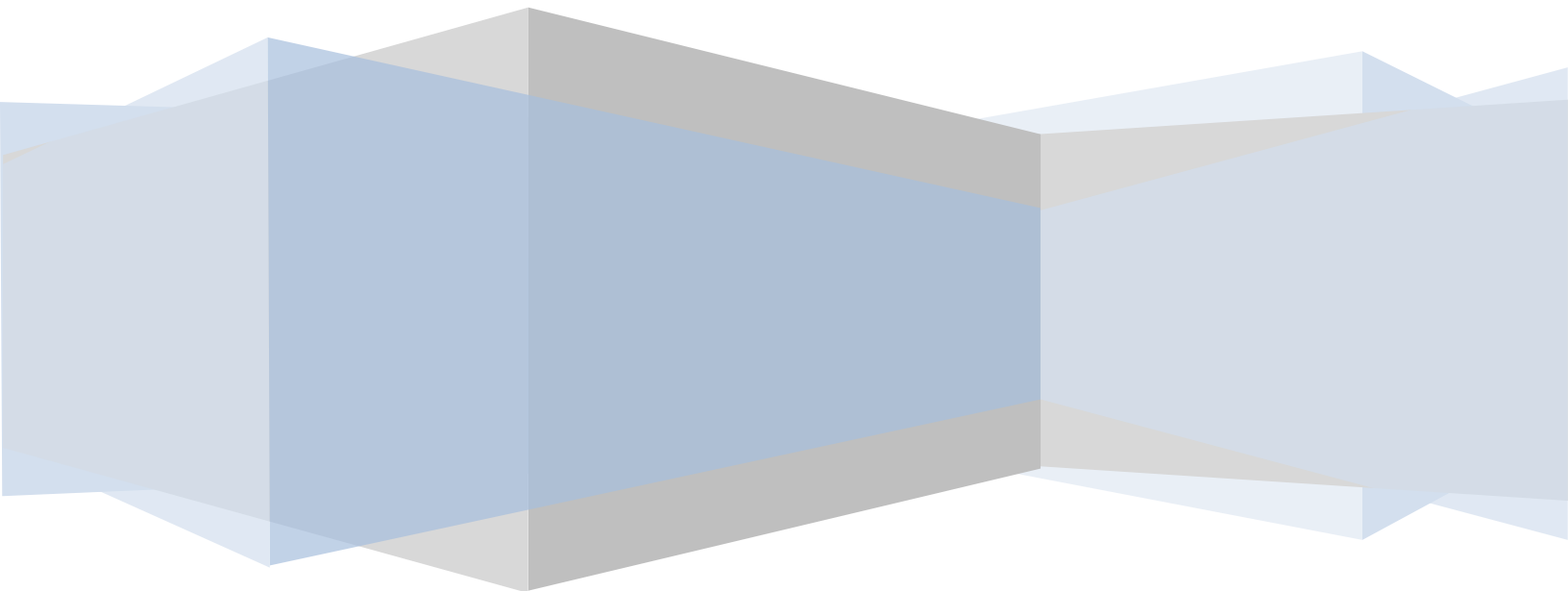


Unidad de Participación Ciudadana y Transparencia

Informe

Diálogo Participativo



	INFORME Diálogo Participativo 2017 Ley N° 20.500
	Unidad de Participación Ciudadana y Transparencia Gabinete Dirección Nacional

Fecha	18 de Octubre de 2017	Hora: 15:00 Hrs.
Lugar	Expo Internacional de Desarrollo Digital 2017, Estación Mapocho	
Asistentes	-Alfonso Oliva, Encargado Oficina Internet -Cristian Avilez, Profesional Departamento de Servicios y Atención Ciudadana -Ivette Catalán, Jefa(S) Unidad Participación Ciudadana y Transparencia -Jaime Merino Urbina, Analista Unidad Participación Ciudadana y Transparencia	

1.- Introducción

La ley N° 20.500 Sobre Asociaciones y Participación Ciudadana en la Gestión Pública, en su artículo 70, señala que los órganos de la administración del estado deberán establecer las formas y modalidades de participación que tendrá la ciudadanía y sus organizaciones en el ámbito de sus competencias. A su vez, el Instructivo Presidencial N° 007 del año 2014 en su numeral 6 letra D, señala que podrán realizarse “Diálogos Participativos”, los que constituirán un espacio de interlocución entre las Autoridades y la Sociedad Civil, respecto a un tema o materia propia de política pública.

En ese contexto, el Servicio de Registro Civil e Identificación, en el marco de la “Expo Internacional de Desarrollo Digital 2017”, convocó a su primer Diálogo Participativo, el cual tuvo como objetivo el informar a la ciudadanía sobre el uso de la Clave Única y el acceso a nuestros trámites y servicios por medio de las plataformas digitales habilitadas para este efecto.

Lo anterior permitiría conocer la opinión de nuestros(as) usuarios(as) respecto a estas materias, con el objeto de identificar oportunidades de mejora y reforzar los puntos positivos de la implementación de estas tecnologías en la atención de nuestros(as) usuarios(as).

	INFORME Diálogo Participativo 2017 Ley N° 20.500
	Unidad de Participación Ciudadana y Transparencia Gabinete Dirección Nacional

2.- Datos Actividad

Institución Convocante	Servicio de Registro Civil e Identificación		
Materia	"Uso de Plataformas Digitales y Clave única"		
Comuna/Región	Santiago Centro / Metropolitana		
Fecha	18 de octubre de 2017		
Lugar	Expo Internacional de Desarrollo Digital 2017, Estación Mapocho		
Expositores/Cargo	Alfonso Oliva/Jefe Oficina Internet Cristián Avilez/ Departamento de Servicios y Atención Ciudadana		
N° de Participantes	Hombres	Mujeres	Total
	12	13	25
Fecha Informe	15 de noviembre de 2017		
Responsable	Unidad de Participación Ciudadana y Transparencia		

A los asistentes se les hace entrega de un presente institucional, una encuesta de reacción para evaluar la actividad y se les solicita acreditación para efectos de asistencia.

	INFORME Diálogo Participativo 2017 Ley N° 20.500 Unidad de Participación Ciudadana y Transparencia Gabinete Dirección Nacional
---	--

3.- Desarrollo Diálogo Participativo

Los expositores Alfonso Oliva y Cristian Avilez dan la bienvenida a los asistentes al Diálogo y realizan una introducción respecto a la política de modernización que ha llevado a cabo el Registro Civil y, en ese contexto, en la implementación de nuevas herramientas tecnológicas aplicadas en los procesos de atención al público.

Como primer tema, se expone respecto a la Clave Única como la llave digital de que dispone la ciudadanía para acceder a los trámites, beneficios, procedimientos y servicios que el Estado ofrece a los(as) usuarios(as). Se explica cuál es la forma de obtenerla, detalle del proceso de asignación y activación, costos asociados y beneficios de su obtención. Luego se explican sus alcances, dando ejemplos de trámites y procedimientos a los cuales se puede acceder utilizando la Clave Única y cual es estado de avance en la utilización de esta herramienta electrónica.

Se exponen además estadísticas respecto a la cantidad de Claves Únicas otorgadas y el número de activaciones efectuadas a la fecha.

Se entrega la palabra a los asistentes para que realicen comentarios, preguntas y observaciones.

Como segundo tema se expone respecto al uso del sitio web www.registrocivil.gob.cl y los diferentes trámites y servicios disponibles.

En la instancia se explicó cómo acceder a los distintos certificados, gratuitos y pagados, disponibles en el sitio web; la reserva de hora para atención en oficina, inscripción de vehículos por internet, solicitud de reimpresión de cedula de identidad, coordinación de atención en terreno “Civil-Móvil” entre otros servicios. Se explicó el procedimiento de acceso, etapas, características, costos asociados, plazos y condiciones de uso del sistema.

Nuevamente, se entrega la palabra al público asistente para que realicen consultas, comentarios y observaciones.

 Servicio de Registro Civil e Identificación Ministerio de Justicia y Derechos Humanos Gobierno de Chile	INFORME Diálogo Participativo 2017 Ley N° 20.500 Unidad de Participación Ciudadana y Transparencia Gabinete Dirección Nacional
--	---

4.- Conclusiones

De los insumos obtenidos en el desarrollo de las actividad por medio de las preguntas, comentarios y observaciones hechas por el público y la retroalimentación obtenida de las encuestas de reacción; es posible concluir que los(as) usuarios(as) requieren que estas medidas y políticas sean aún más difundidas, de forma que la población conozca las alternativas disponibles a la hora de requerir al Registro Civil para sus trámites. Masificar el uso de la Clave Única, no solo en términos de cobertura demográfica, sino que también en cuanto a trámites y servicios habilitados para operar con ella y la simplificación del uso y acceso a los contenidos alojados en nuestra página web.

5.- Anexos

A) Invitación al Dialogo Participativo

	 RESERVA LA FECHA 18 y 19 de Octubre 2017 Centro Cultural Estación Mapocho www.eidd.cl Jorge Álvarez Vásquez, director nacional (s) del Servicio de Registro Civil e Identificación, tiene el agrado de invitar a Ud. y acompañantes, a participar del taller práctico "Diálogo ciudadano: uso de plataformas digitales". La actividad se realizará el 18 de octubre a las 15 horas en el Centro Cultural Estación Mapocho, ubicado en Plaza de La Cultura s/n (estación Metro Cal y Canto). Esperamos contar con su valiosa presencia. Por favor confirmar asistencia (2) 26115019-15008 Santiago, octubre 2017 CALIDAD CALIDEZ COLABORACIÓN
---	---

INFORME **Diálogo Participativo 2017** **Ley N° 20.500**

Unidad de Participación Ciudadana y Transparencia
Gabinete Dirección Nacional

B) Acreditación

NÓMINA ASISTENCIA DIÁLOGO CIUDADANO

FECHA: 18 DE OCTUBRE DE 2017.

NOMBRE COMPLETO	INSTITUCIÓN/ORGANIZACIÓN QUE REPRESENTA	FIRMA
Paulina Espinoza Ovando	Prochile	
Cynthia Carrasco Arango	Prochile	
Luis Mellado O.	Prochile	
Roberto Tschirner	CIXNUS	
Jorge Bechal Fernández	DAM	
Carmen Olaya Muñoz	Bibliotecas - DIBAM	
Ulmarina Valdeavilla Alonso	Bibliotecas - DIBAM	
JUAN TORRES	MUNICIPALIDAD DE PELAYO	
4 JUAN GROSS	COSEA MOVILIDAD CIVIL	
ALONSO VIVERO	Colégio de Ingenieros	
GONZALO MANZUE	Instituto Seguridad Laboral	
Carla Saravia Montoya	Instituto de Seguridad Laboral	
Ana Rosa Vidal	Aptu	
Fernando Huanique H.	Centro de Justicia	

NÓMINA ASISTENCIA DIÁLOGO CIUDADANO

FECHA: 18 DE OCTUBRE DE 2017.

NOMBRE COMPLETO	INSTITUCIÓN/ORGANIZACIÓN QUE REPRESENTA	FIRMA
Aurora Testuere Soto	Municipalidad de Maipú / CAM PONENTE	
Solana GARCIA UZLOS	MUNICIPALIDAD DE MAIPU	
Juan Andres Vera Fierro	CAM PONENTE 1 MUNICIPALIDAD DE MAIPU	
CLAUDIA ISABEL MANZANO GONZALEZ	MUNICIPALIDAD DE MAIPU / CAM PONENTE	
Corina Castro Nuiña	Municipalidad de Maipú / CAM PONENTE	
FRANCO FERRER FERRER	OTD Chile "ORGANIZANDO TRANS DIVERSIDADES"	
Baird Campbell	OTD Chile	
Daniel Dyrzgin Valdivia	Asociación Chilena de Voluntarios	
Eduardo Quintana	Muni Macul spto laboral	
XIMENA IBARRA	Muni Macul spto OTEC	
Jorge Cisternas	Conadocus / ACOSOC-ACE	

 Servicio de Registro Civil e Identificación Ministerio de Justicia y Derechos Humanos Gobierno de Chile	INFORME Diálogo Participativo 2017 Ley N° 20.500 Unidad de Participación Ciudadana y Transparencia Gabinete Dirección Nacional
---	---

C) Registro Fotográfico



Unidad de Participación Ciudadana y Transparencia – Gabinete Dirección Nacional
Catedral 1772, 3er Piso, Santiago. Teléfono (56 2) 261 15008 www.registrocivil.gob.cl Call center 600 370 2000

CALIDAD

CALIDEZ

COLABORACIÓN

INFORME **Diálogo Participativo 2017** **Ley N° 20.500**

Unidad de Participación Ciudadana y Transparencia
Gabinete Dirección Nacional

