



Servicio de Registro Civil e Identificación

# Anexo Direcciones Regionales

## Cuenta Pública Participativa 2018





## Presentación

A continuación se presentan los Hitos 2017 y Desafíos 2018 de cada una de las 15 Direcciones Regionales de nuestro Servicio, en el contexto de la Cuenta Pública.

## Región de Arica y Parinacota

La Dirección Regional del Servicio de Registro Civil e Identificación de Arica y Parinacota se encuentra ubicada en calle Arturo San Martín N° 800 en la Ciudad de Arica, capital regional.

El Director Regional (s) del Servicio es don Oscar Kock San Martín, quien asumió el cargo de primer subrogante en el Servicio Registro Civil e Identificación el 06 de octubre de 2017.

Esta Dirección Regional cuenta con una dotación de 47 funcionarios, los cuales están distribuidos en Arica como Oficina Cabecera Provincial de Arica, Putre como Oficina Cabecera Provincial de Parinacota, Belén, Codpa, Visviri, Sub oficina Hospital Juan Noé Crevani y Sub Oficina Cardenal Silva Henríquez.

| Hitos (2017)                                                                                                                            | Desafíos (2018)                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Inauguración Espacio Amigable para la Infancia en oficina Arica (Alianza con JUNJI) (15 de Junio de 2017).                              | Formulación Proyecto Conservación de Archivos y Registros Históricos.               |
| Inauguración Punto de Lectura en oficina Arica (Alianza con Ministerio de las Culturas, Las Artes y el Patrimonio) 15 de Junio de 2017. |                                                                                     |
| Reinauguración Proyecto Suboficina Hospital Dr. Juan Noé Crevani en Arica (16 de Junio de 2017).                                        | Formulación Proyecto Techo Solar Oficina Arica (Alianza con Ministerio de Energía). |
| Inauguración Proyecto Reposición Suboficina C.Silva Henríquez - Arica (24 de Agosto de 2017).                                           |                                                                                     |

## Región de Tarapacá

La Directora Regional del Servicio de Registro Civil e Identificación en la región de Tarapacá es Ema Moreno Chamorro, quien ocupa el cargo desde el mes de junio de 2014. En el mes de diciembre de 2016 es ratificada en su cargo, a través del concurso público obtenido mediante el sistema de Alta Dirección Pública del Servicio Civil.

El SRCel posee presencia permanente en todas las comunas de la Región de Tarapacá, las que se distribuyen de la siguiente forma: Dependencias: 9 (7 oficinas, 1 centro de especialización en identificación, 1 Dirección Regional). Dotación: 60 funcionarios/as.

| Hitos (2017)                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Desafíos (2018)                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| En el año 2017, se capturaron:<br>-Cédulas de Identidad: 89.895 (2.624 más que en el 2016); de éstas 15.866 corresponden a ciudadanos extranjeros.<br>-Pasaportes: 5.025 Pasaportes (187 más que el año 2016).                                                                                                       | Potenciar atención en terreno de Civil Móvil.<br><br>Aumentar difusión del uso Clave Única y uso de plataforma digital en: Caletas, Comunas rurales y poblados fronterizos de la región.                   |
| En noviembre de 2017, se instalaron (5) módulos de auto-atención (Civildigital), para la obtención de Certificados que pueden ser cancelados con tarjetas de Crédito/Débito, esto en alianzas estratégicas con: Zofri S.A., Servicio de Salud de Iquique y los Municipios de Alto Hospicio, Pozo Almonte y Colchane. | Gestionar Licitación de diseño para obra de reparación de oficina Pozo Almonte, dañada por el terremoto del año 2014.<br><br>Presentación al sistema de inversiones, de proyecto de nueva oficina de Pica. |
| En el año 2017, el Índice de Satisfacción Neta (ISN) que expresa el nivel de satisfacción de usuarios(as) individuales e institucionales, la región obtiene un resultado de excelencia con un 96,34%.                                                                                                                | Generar proyectos de infraestructura tendientes a mejorar las condiciones de oficinas regionales.                                                                                                          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Mejorar los procesos de atención a usuarios extranjeros.                                                                                                                                                   |

## Región de Antofagasta

El Servicio cuenta con 10 oficinas y sub oficinas en todo la II región: Of. Antofagasta, SO Bonilla, SO Hospital, Of. Calama; Of. Mejillones, Of. Taltal, Of Tocopilla, Of. Maria Elena, Of. San Pedro de Atacama, Of. Ollagüe, con una dotación de 92 funcionarios.

El Director Regional es Fernando Pizarro Balbontín.

| Hitos (2017)                                                                                                                                                                                                                                       | Desafíos (2018)                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A fines del 2017, se ejecutó proyecto denominado Plazas de Justicia del Sector Andino, que permitió dotar el Servicio de: sillas, toldos, mesas, equipos de amplificación y televisión, para facilitar la atención en zonas aisladas de la región. | Traslado de la Dirección Regional y creación de centro especializado de identificación en Antofagasta.               |
|                                                                                                                                                                                                                                                    | Traslado a nuevas dependencias de la Suboficina Hospital de Antofagasta.                                             |
|                                                                                                                                                                                                                                                    | Estudio y mejoramiento eléctrico de oficinas regionales.                                                             |
| Desde fines del 2017 a la fecha, se han instalado (6) equipos de auto-atención (Civilmático), emitiendo un total de aprox. 150 certificados diarios.                                                                                               | Implementación y puesta en marcha de nueva oficina en localidad de Baquedano (Comuna Sierra Gorda).                  |
|                                                                                                                                                                                                                                                    | Desarrollo de proyecto de Centro Cívico en la ciudad de Taltal (en conjunto con Serviu).                             |
|                                                                                                                                                                                                                                                    | Incorporación de nuevos equipos Civildigital en la región.                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                    | Coordinación con servicios relacionados (Gobernación, PDI y ONG regionales) para atención de ciudadanos extranjeros. |

## Región de Atacama

El Servicio en la región de Atacama está encabezado desde el año 2014 por su Directora regional Lucy Cepeda Acevedo, abogada de la Universidad de Atacama.

El Registro Civil en la región de Atacama cuenta con 16 oficinas más la Dirección Regional, estando presente en las provincias de Copiapó, Chañaral y Huasco, con un total de 58 funcionarios(as), a los que se suman 2 oficiales civiles adjunto ajenos. Las oficinas según la cantidad de funcionarios están divididas en: 8 oficinas unipersonales, 5 oficinas bipersonales y 3 oficinas pluripersonales. En la región son 46 los funcionarios(as) que prestan atención en las diferentes oficinas de la región, más 14 funcionarios(a) que prestan servicios en la Dirección regional.

La principal oficina de la región es Copiapó que realiza más del 44 % de las actuaciones de la región, seguida por la oficina de Vallenar con 20% y la oficina de Caldera con 6,9% de las actuaciones.

| Hitos (2017)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Desafíos (2018)                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| En mayo de 2017, el equipo de atención terreno atendió en las localidades de Chollay, El Bolo, Chañaral y El Salado, para la entrega de productos de nuestro Servicio a los afectados.                                                                                                                                        | Postulación a proyecto (FNDR) para mejoramiento de oficina Vallenar.   |
| Los funcionarios de la región participaron en el Censo 2017 en las provincias de Chañaral, Huasco y Copiapó.                                                                                                                                                                                                                  | Proyecto de remodelación oficina El Tránsito.                          |
| Convenio con Minera Lumina Copper, para atención gratuita de niños y adolescentes en riesgo social.<br><br>Se gestionaron 484 Cédulas de Identidad en atenciones a terreno en zonas rurales y urbanas en jardines infantiles, colegios, Sename, en comunas de Tierra Amarilla, Copiapó, Diego de Almagro, Freirina y Caldera. | Suscripción de convenios de colaboración para la atención de usuarios. |
| Instalación de (4) módulos de autoatención (Civildigitales), para la obtención de certificados y claves únicas, ubicados en las comuna de: Copiapó, Mall de Plaza Real y Plaza Copiapó, Municipalidad de Copiapó y Centro Comunitario Paipote.                                                                                | Plan de mejoramiento para la atención de usuarios extranjeros.         |



## Región de Coquimbo

El Director Regional es Marco Cáceres Obreque, quien desde octubre del año 2017 llega a la región después de haber sido designado por el Servicio Civil, cargo afecto al Sistema de ALTA DIRECCION PUBLICA.

La Dirección Regional, se encuentra ubicada en calle Matta #580 La Serena, actualmente tiene una dotación de 6 Profesionales y 13 administrativos. Cuenta con una dotación total de 105 funcionarios con 25 Oficinas y 5 Sub-Oficinas emplazadas en las provincias de Elqui Limari y Choapa.

Se debe considerar la incorporación de 5 equipos móviles para atención terreno y 2 camionetas 1 vehículo denominado Civil-Móvil para atenciones en terreno.

| Hitos (2017)                                                                                | Desafíos (2018)                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Participación en el Censo Nacional realizado el día 19 de abril del 2017 (99 funcionarios). | Trasladar la oficina de Registro Civil de Ovalle, a las dependencias del Mall Open Plaza.                                                                        |
| Inauguración por la Remodelación de la oficina de la Higuera.                               | Trasladar la oficina de Punitaqui a una nueva dependencia debido a que adolece de acceso Universal para los usuarios.                                            |
| Inauguración por la Remodelación de la oficina de Canela.                                   | Gestionar segunda etapa del proyecto de trasladar la oficina de Vicuña la cual también tiene el problema de acceso universal para nuestros usuarios.             |
|                                                                                             | Presentar un proyecto de Climatización al Fondo Nacional de Desarrollo Regional FNDR para beneficiar varias oficinas de la región.                               |
| Reposición Oficina de Carén.                                                                | Potenciar las atenciones en terreno con el Civil Móvil para ello se incorporará junto a las maletas un notebook e impresora para entregar claves y certificados. |



## Región de Valparaíso

La Región de Valparaíso, cuenta con 42 Oficinas, 1 Suboficina, 1 centro especializado de vehículos y la dirección regional. El Director Regional es Omar Morales Márquez.

| Hitos (2017)                                                                                                                                                                           | Desafíos (2018)                                                                                                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| La región de Valparaíso durante el año 2017 realizó 2.412.653 actuaciones donde se puede destacar que se realizaron 910 AUC siendo la segunda región con más celebraciones realizadas. | Inicio de etapa de ejecución de la nueva oficina de Quilpué.                                                                   |
| Se realizaron 8.173 apostillas en la dirección regional de Valparaíso.                                                                                                                 | Implementación de oficina en Santo Domingo, ya que es la única comuna de la región en la cual Registro Civil no está presente. |
| Se capturaron en la región 20.790 cédulas de identidad para extranjeros.                                                                                                               | Mejoramiento de las oficinas de La Calera y Algarrobo.                                                                         |
| La unidad de atención terreno de Valparaíso realizó 6768 actuaciones.                                                                                                                  | Mejorar las vías de comunicación interna entre la Dirección y las distintas oficinas de la región de Valparaíso.               |
|                                                                                                                                                                                        | Ejecutar Plan para fortalecer el ambiente y calidad de vida laboral en la región.                                              |



## Región de O´Higgins

El Director Regional es Juvenal Osorio Soto. Durante el año 2017, la Oficina Atención Terreno realizo un total de 6.602 actuaciones, las que contemplaron atención de usuarios postrados en sus domicilios y hospitales, hogares de ancianos, centros penitenciarios, jardines infantiles, universidades, institutos, colegios y empresas.

| Hitos (2017)                                                                                                                                                       | Desafíos (2018)                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| En el año 2017 el Gobierno Regional asignó recursos para la relocalización de oficina Pichilemu, que sufrió daños por el tsunami ocurrido en febrero del año 2010. | Generar Iniciativas de Inversión Regional: elaboración de proyectos de infraestructura y equipamiento, para mejorar infraestructura, inmobiliario y equipos de oficinas regionales. |
| Municipios de la región realizaron concesión de terrenos, para la inversión de relocalización de oficinas de Coltauco y Las Cabras.                                | Promover/Fomentar la suscripción de Comodatos de Terreno y Edificios con Ministerio de Bienes Nacionales.                                                                           |
| Incorporación en Edificio Centro Cívico, de la nueva Oficina de Malloa, iniciativa de inversión presentada por la Municipalidad.                                   | Potenciar convenios de conectividad con Municipios regionales.                                                                                                                      |
| Incorporación al FNDR proyecto de relocalización de oficinas Coltauco y Las Cabras.                                                                                | Potenciar Equipo Atención Terreno para atención domiciliaria de personas vulnerables y atenciones masivas en sectores alejados con problemas de conectividad.                       |
|                                                                                                                                                                    | Suscribir Convenios de colaboración con organizaciones públicas para atención (Maleta Móvil) en situaciones de emergencia.                                                          |



## Región del Maule

El Servicio de Registro Civil e Identificación en la región del Maule, posee 45 oficinas distribuidas en las cuatro Provincias más la dirección regional que se encuentra ubicada en calle 1 oriente N°835 Talca, con un total de 160 funcionarios, de los cuales un 83% se encuentra en atención directa a los usuarios/as.

La Directora regional es Sonia González Contreras.

| Hitos (2017)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Desafíos (2018)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Atención en terreno especial por catástrofe de incendios forestales en la región.</p> <p>Se entregó en forma gratuita a los damnificados:</p> <p>-655 Cédulas de Identidad en localidades de Santa Olga, Los Aromos, Carrizal, Las Corrientes, Vichuquén, Llico, Hualañé, Sauzal, Coronel de Maule, Empedrado, Huerta de Maule y Nirivilo.</p> | <p>Suscripción Convenio de Colaboración con Universidad de Talca (Programa Jóvenes Profesionales 2018), lo que permitirá contar con un profesional Arquitecto que apoyará al área de Infraestructura regional.</p> <p>Traslado de dependencias de la Suboficina Mall Plaza Maule, en el marco de modernización de este establecimiento comercial.</p> |
| <p>En noviembre de 2017, se dio inicio a la construcción del nuevo edificio de la Dirección Regional y oficina Talca.</p> <p>Se realizó ceremonia de entrega de inmueble del Servicio a la I. Municipalidad de Constitución para funcionamiento de Juzgado de Policía Local.</p>                                                                  | <p>Primera Piedra de Proyectos para oficina de Curicó y Linares.</p> <p>Presentar el diseño de Teno a fondos sectoriales para su ejecución.</p> <p>Gestionar la Licitación para el diseño de oficina Curanipe, destruida por tsunami del 27F.</p>                                                                                                     |
| <p>Instalación de equipos de autoatención (Civildigital) en Mall Curicó, Casa del Turista de Molina, Hospital de Cauquenes, Hospital de Constitución, Mall Portal del Centro.</p>                                                                                                                                                                 | <p>Coordinar y gestionar con las Gobernaciones regionales y la PDI la puesta en marcha del Plan de Atención a Migrantes, tanto en las oficinas como atención en terreno.</p>                                                                                                                                                                          |
| <p>Entre el día 04 al 06 de Mayo 2017, se realizó la primera atención en terreno en Malargüe (Argentina). Se entregaron certificados y Cédulas de Identidad a chilenos residentes en la Provincia de Mendoza.</p>                                                                                                                                 | <p>Con recursos otorgados por el Gobierno Regional del Maule, se realizará la reparación y mantención oficinas de Parral, Hualañé y Villa Alegre.</p>                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>Potenciar la atención en terreno para la atención de personas con capacidades diferentes, niños en condiciones vulnerables, colegios de sectores rurales.</p>                                                                                                                                                                                      |

## Región de Biobío

El Servicio de Registro Civil e Identificación en la Región del Biobío tiene una dotación de 282 funcionarios y funcionarias, que se distribuyen en 75 oficinas en las 54 comunas de la Región. Dependencias: 71 oficinas, 4 suboficinas (Los Ángeles, Concepción, Chillán, Monteáguila) más el civil móvil que atiende en terreno. Existen tres oficinas manuales (Isla Santa María, Rafael, Monteáguila) y 72 en línea.

La Dirección Regional cuenta con una dotación de 44 funcionarios (administrativos y profesionales). Esta región está a cargo del director regional, Cristian San Martín Carrasco de profesión abogado. El Director regional es Cristian San Martín Carrasco.

| Hitos (2017)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Desafíos (2018)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Nueva dependencia oficina -Los Ángeles la que estará operativa la primera quincena de Mayo de 2018.</p> <p>Ampliar nuestros servicios a través de nuestro sitio de internet <a href="http://www.registrocivil.gob.cl">www.registrocivil.gob.cl</a></p> <p>Incorporación de sistema computacional oficina de Isla Mocha.</p> | <p>Nuevas dependencias para oficinas de Mulchén y Santa Fe.</p> <p>-Oficina Mulchén está en proceso de reevaluación para accesibilidad universal DS 50.</p> <p>-Oficina Santa Fe, está en proceso de revisión de antecedentes, el llamado a licitación está programado para 31 de mayo de 2018, la adjudicación para agosto 2018 y término de obra para mayo de 2019.</p> |
| <p>Instalación de 20 tótems de autoatención (Civilmático) a instalar en Municipios, Consultorios, Hospitales y Gobernaciones de la región; éstos estarán 100% operativos en el primer semestre 2018.</p>                                                                                                                       | <p>Aumentar incorporación de gestores de fila o sistemas automáticos de turnos de atención en oficinas que han aumentado su demanda.</p>                                                                                                                                                                                                                                  |
| <p>Aplicación móvil "CivildigitalAppm", para la obtención de certificados, accesible desde el celular, Tablet o cualquier tipo de dispositivo móvil.</p>                                                                                                                                                                       | <p>Incorporación de sistema computacional en oficinas Isla Santa María y Monteaguila.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <p>Incorporación a 53 oficinas de nuevo medio de pago Transbank, lo que proporciona mayor seguridad y comodidad para usuarios.</p>                                                                                                                                                                                             | <p>Implementar nuevo sistema de pago Transbank a más oficinas de la región; se estima que el primer semestre de 2018, esté incorporada en 70 oficinas.</p>                                                                                                                                                                                                                |



## Región de La Araucanía

El Servicio de Registro Civil e Identificación en la región de La Araucanía cuenta con 40 oficinas y 5 suboficinas: 11 oficinas pluripersonales, 13 bipersonales, 17 oficinas unipersonales y 4 oficinas sin dotación permanente. La dotación regional es de 145 funcionarios(as).

El Director Regional es Juan de Dios Fuentes Vega.

| Hitos (2017)                                                                                           | Desafíos (2018)                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Inauguración de Suboficina Centro Especializado de Vehículos Motorizados en Temuco.                    | Proyecto diseño de edificio institucional y Oficina de Temuco.                                          |
| Inauguración Suboficina Labranza.                                                                      |                                                                                                         |
| Habilitación Oficina Cunco.                                                                            |                                                                                                         |
| Firma protocolo de acuerdo institucional entre Corte de Apelaciones de Temuco y la Dirección Regional. | Mejoramiento de infraestructura de las oficinas de: Lumaco, Lonquimay, Freire, Chol Chol, Vircún, Pucón |
| Instalación módulos de auto-atención.                                                                  |                                                                                                         |
|                                                                                                        |                                                                                                         |



## Región de Los Ríos

La Dirección regional de Los Ríos es liderada por el director regional, Oscar Garrido de La Fuente (ADP) y cuenta con una dotación de 64 funcionarios en 14 oficinas, 2 suboficinas, presentes en todas las comunas de la región. Cuenta con dos vehículos fiscales: civil móvil y camioneta institucional, los que son utilizados para atenciones en terreno como Gobiernos Presente, Plazas de Justicia o donde la comunidad organizada lo solicite.

| Hitos (2017)                                                                                                                                  | Desafíos (2018)                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nueva oficina de La Unión, con una superficie 325 M2; la inversión fue ejecutada por el Gobierno Regional de Los Ríos con un aporte Servicio. | Instalación nueva Suboficina Las Ánimas en consideración a la explosión demográfica Valdivia. |
|                                                                                                                                               | Traslado de oficina Los Lagos a dependencia con acceso para usuarios con movilidad reducida.  |
|                                                                                                                                               | Mejoramiento estructural de oficina Río Bueno.                                                |
| Reposición oficina Choshuenco, la cual operando en línea.                                                                                     | Elaboración de proyecto para reposición de oficina Río Bueno.                                 |
|                                                                                                                                               | Adquisición de edificio Dirección Regional y oficina cabecera provincial de Valdivia.         |
|                                                                                                                                               | Remodelación oficina San José de la Mariquina.                                                |



## Región de Los Lagos

La Directora es Cynthia Oyarzo Vera.

| Hitos (2017)                                                         | Desafíos (2018)                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Climatización oficina de Castro (abril 2017).                        | Arreglos estructurales oficina Queilén.                                               |
| Remodelación y ampliación de oficina Los Muermos.                    | Arriendo y habilitación oficina Puqueldón.                                            |
| Instalación de equipos Civil Digital (6).                            | Proyecto de construcción de oficina de Hornopirén con énfasis en energías renovables. |
| Inauguración de oficina de Alerce (noviembre 2017).                  | Arriendo y habilitación oficina de Rahue y Puerto Varas.                              |
| Inauguración oficina de Ancud con acceso universal (diciembre 2017). |                                                                                       |
| Remodelación oficina Palena (diciembre 2017).                        |                                                                                       |
| Remodelación oficina de Osorno con acceso universal.                 | Expansión atención extranjeros.                                                       |



## Región de Aysén

En la región de Aysén, contamos con 17 oficinas, 3 sub oficinas, 4 maletas móviles, más, 2 vehículos y una dotación de 50 funcionarios (as).

El Director Regional es Hugo Zamora Carimoney.

| Hitos (2017)                                                                                                          | Desafíos (2018)                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Instalación del sistema pago electrónico, en todas las oficinas de la región. (Transbank).                            | Proyecto de adquisición e instalación de 10 generadores eléctricos para las oficinas de la región. |
| Promoción de solicitudes de código y uso de Clave Única.                                                              |                                                                                                    |
| Registro Civil de Aysén, presenta soluciones tecnológicas (Civil Digital).                                            | Proyecto Diseño y Construcción: Ampliación y Mejoramiento de Oficina de Chile Chico.               |
| Nueva oficina para el Servicio de Registro Civil en convenio con la I. Municipalidad de Tortel (31 de Marzo de 2017). |                                                                                                    |
| Nueva oficina para el Servicio de Registro Civil en convenio con la I. Municipalidad de Villa O'Higgins.              | Diseño de oficinas unipersonales de Corcovado, Balmaceda y Puerto Aysén.                           |
| Adquisición de camioneta institucional, habilitada como Oficina Móvil.                                                |                                                                                                    |



## Región de Magallanes

El Director Regional es Arturo Aranda Harambour.

El Servicio de Registro Civil e Identificación en esta región, cuenta con una dirección regional y 7 oficinas: Dirección regional (13 funcionarios), Punta Arenas (20 funcionarios), Puerto Natales (5 funcionarios), Porvenir (2 funcionarios), Cabo de Hornos (1 funcionarios), Cerro Sombrero (1 funcionario ajeno), Puerto Edén (1 funcionario ajeno), Antártica (1 funcionario ajeno).

| Hitos (2017)                                                                                                   | Desafíos (2018)                                                                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Participación de funcionarios en Censo 2017 y en los (2) Procesos Eleccionarios en sectores urbanos y rurales. | Consolidación de equipos Civiles Digitales.                                                    |
| Consolidación del funcionamiento del Consejo de la Sociedad Civil (Cosoc) regional.                            | Proyecto de adquisición de oficinas de Puerto Natales y Porvenir.                              |
| Coordinación con Gobernación Provincial para atenciones especial a inmigrantes.                                | Habilitación de la oficina de Puerto Edén.                                                     |
| Renovación mobiliario de oficinas provinciales.                                                                |                                                                                                |
| Puesta en marcha de nueva versión de sistema contable (Sigfe 2.0).                                             | Implementación de Software para Control de Inventario de Materiales Estratégicos y de oficina. |
| Instalación de (3) Civiles Digitales en la región.                                                             |                                                                                                |



## Región Metropolitana

La Dirección Regional Metropolitana tiene una estructura funcional la cual está compuesta; por Secretaría y Asesoría y seis Unidades de Apoyo; Unidad de Operaciones, Administración y Finanzas, Desarrollo de las Personas, Comunicaciones, Planificación y Control de Gestión y la Unidad Jurídica Regional. Dichas unidades interactúan con las 65 oficinas de atención de público desplegadas en todas las comunas de la región metropolitana, cuya misión es entregar a nuestros usuarios las prestaciones ofrecidas por el Servicio de Registro Civil e Identificación.

El Director Regional es Israel Chamorro Jorquera.

| Hitos (2017)                                                                                                                                                 | Desafíos (2018)                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Posesiones Efectivas 2017: 27.156 solicitudes resueltas, publicadas e inscritas.                                                                             | Ejecutar la creación de la Suboficina "Centro Especializado de Identificación Bicentenario"                                                                                                                                  |
| Equipo de Atención Terreno cuenta con 16 maletas de atención, una camioneta para el traslado y un Civil Móvil que posee dos módulos de atención simultáneos. | Promover la igualdad y buen trato de atención de extranjeros en la atención, y apoyar las acciones del Gobierno de forma coordinada con los distintos organismos públicos en la regularización de su situación migratoria.   |
| Aumento de Oficinas de Atención para Cédulas de Extranjeros                                                                                                  | El desarrollo de nuevos proyectos de infraestructura con financiamiento del Fondo Nacional de Desarrollo Regional, en las comunas de Pudahuel, Buin y Quinta Normal.                                                         |
| Reposición Oficina San José de Maipo, ampliación Oficina Puente Alto,, Cerro Navia, reposición Oficina Pudahuel                                              | Concretar el cambio a nuevas instalaciones de las oficinas de La Cisterna, Pedro Aguirre Cerda, San José de Maipo y el Centro Especializado de Identificación Bicentenario.                                                  |
|                                                                                                                                                              | Ejecutar las obras de reparación de Oficinas Quinta Normal, Peñalolén (producto de un incendio de sus instalaciones) y la habilitación de nuevas dependencias para la Oficina Extranjería-Santiago en el Edificio Huérfanos. |



---

Servicio de Registro Civil e Identificación  
Ministerio de Justicia y Derechos Humanos



---

Servicio de Registro Civil e Identificación  
Ministerio de Justicia y Derechos Humanos