



# Registro Civil e Identificación

Presente en toda tu vida

M i n i s t e r i o   d e   J u s t i c i a



# Cuenta Pública

Octubre de 2013 a Mayo de 2014



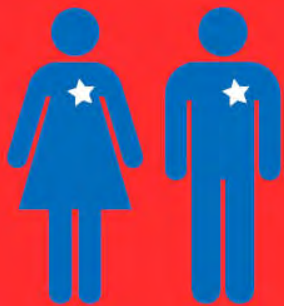
Arica y Parinacota Tarapacá Maule Consulados  
Valparaíso Biobío Metropolitana  
Araucanía  
Magallanes Atención en Terreno Antofagasta  
O'Higgins  
Aysén Lancha Civil Sur Coquimbo Los Ríos  
Los Lagos

# Presentes en todo Chile





2.926

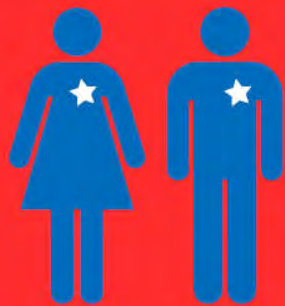


funcionarias  
y funcionarios





2.926



funcionarias  
y funcionarios

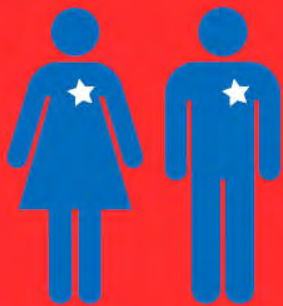
469  
oficinas







2.926



funcionarias  
y funcionarios

469

oficinas



80

equipos móviles





[www.registrocivil.cl](http://www.registrocivil.cl)







[www.registrocivil.cl](http://www.registrocivil.cl)



Lancha Civil Sur



**Ciudadanía**

**Poder Ejecutivo**

**Ministerio de Justicia**



**Registro Civil  
e Identificación**

**Misión**





★ Hacer posible a las personas mostrar su identidad

★ Acreditar hechos y actos significativos

★ Brindar servicio confiable, oportuno y cercano

# Misión



Infraestructura



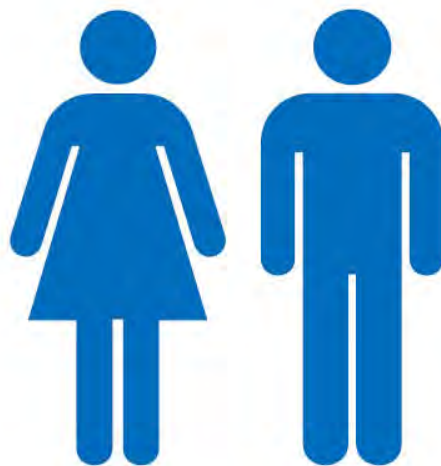
Tecnología

Ejes





Infraestructura



Personas



Tecnología

**Ejes**



2014

= 13.980.650

hasta el 30 de abril

# Actuaciones





2013

= 15.289.029 = 38,8% +

10.973.481 certificados gratuitos

Oficina Internet



2014

= 5.578.752 certificados

hasta el 30 de abril

Oficina Internet





**12%** más de entregas que de forma presencial  
descongestión oficinas + cambio comportamiento de usuarios

# Oficina Internet



**631.331** consultas en Sitio Web

**1.958** registros de sentencias

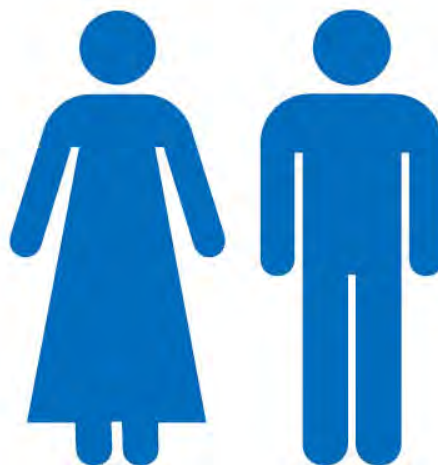
**Registro Condenas**





**258.019**

Nacimientos



**63.413**

Matrimonios



**101.891**

Defunciones

Desde enero de 2014 hasta abril **=** 146.179 inscripciones

# Registro Hechos Vitales

2013

= 62.081 posesiones

96,72%

terminadas en  
plazo igual o  
menor a 45 días

2014

= 22.085 hasta abril

**Posesiones Efectivas**



2013

= 2.198.898

8.28%

más que en 2012

2014

= 787.307 hasta abril

# Registro Vehículos

**2013**

**= 23.586 solicitudes**

**96.73%**

**terminadas en  
un plazo de  
14 días**

**2014**

**= 7.037 hasta abril**

**Beneficios Penales**



**2013 = 2.153.544**

**2014 = 853.059 hasta abril**

- ★ **Permite obtener certificados y acceder a otros servicios que brinda el Estado**

**Clave Única**



aumento demanda

# Nuevo Sistema Identificación





aumento demanda



49 nuevos puestos

# Nuevo Sistema Identificación





Civilmático

# Nuevo Sistema Identificación





Civilmático



Anfitriones

# Nuevo Sistema Identificación





★ Previsible aumento demanda de cédula de identidad  
por vencimiento de extensión de vigencia hasta el  
30 de Septiembre

# Colaboración





— concentración en otras oficinas + agilidad en el trámite

# Centro Especializado Extranjeros





**Inscripción de transferencias de vehículos en oficinas notariales**



**Centro especializado de vehículos en comuna de Huechuraba**

**Convenios**





satisfacción de público

# Normalización del Sistema



satisfacción de público



tiempo de espera

# Normalización del Sistema



**2.064.540 cédulas**  
**199.373 pasaportes**

entre septiembre de 2013 y abril de 2014

**2014** = **1.026.448 cédulas**  
**primer trimestre** = **92.017 pasaportes**

**13%**  
más cédulas

**17%**  
más pasaportes

**Normalización del Sistema**



almacenamiento



procesamiento

# Data Center





★ Comprobante  
Electrónico de  
Atención de Parto

★ Registro Digital  
de Huellas

# Proyectos BID

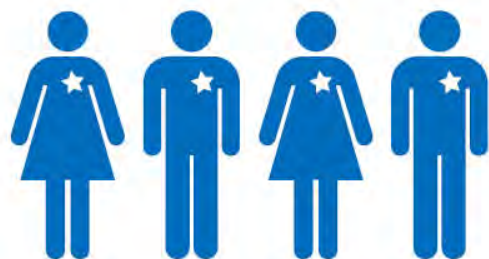




★ Terremoto en Arica y Parinacota y Tarapacá, abril de 2014

# Compromisos





**Equipos multi-  
disciplinarios  
para apoyo a  
damnificados**



**Equipos  
móviles**



**Oficinas de  
emergencia**

★ Terremoto en Arica y Parinacota y Tarapacá, abril de 2014

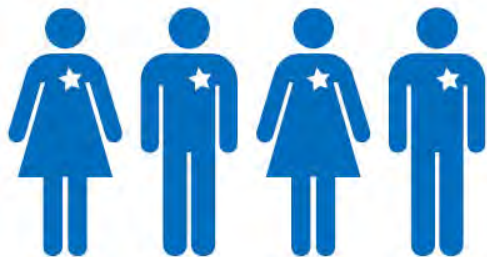
# Compromisos



★ Incendio Valparaíso, abril de 2014

# Compromisos





**Peritos de  
identificación  
de víctimas**



**Equipos  
móviles**



★ **Incendio Valparaíso, abril de 2014**

# **Compromisos**



★ Atención en terreno para damnificados

# Compromisos





★ Premio otorgado por la Cruz Roja Chilena por nuestra labor con las personas de sectores más vulnerables

# Compromisos



**Aumento de arancel para oficiales civiles que realizan matrimonios a domicilio**

# **Reivindicaciones**





★ Bonificación por  
calidad de atención  
a usuarios

★ Aumento de grados  
a los funcionarios

# Reivindicaciones



- + Mejorar satisfacción de usuario
- + Fomentar atención virtual
- + Generar alianzas estratégicas
- + Mejorar seguridad y disponibilidad de datos
- + Desarrollar cultura organizacional

---

## MODERNIZACIÓN

# Visión Estratégica





# Registro Civil e Identificación

Presente en toda tu vida

M i n i s t e r i o   d e   J u s t i c i a

**Muchas gracias**