



Servicio de Registro Civil e Identificación

www.registrocivil.cl



Servicio de
Registro Civil e
Identificación

Ministerio de Justicia

Gobierno de Chile

CUENTA PÚBLICA 2012

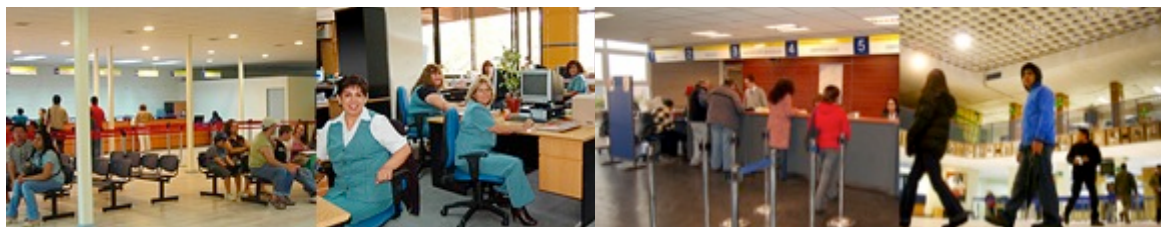
DIRECTOR NACIONAL RODRIGO DURÁN LÓPEZ

CUENTA PÚBLICA 2012 DIRECTOR NACIONAL RODRIGO DURÁN LÓPEZ

Como director nacional del Servicio de Registro Civil e Identificación, doy a conocer la Cuenta Pública de la gestión institucional durante el 2012.

Las opiniones o sugerencias sobre los contenidos de esta Cuenta Pública, ruego enviarlas a

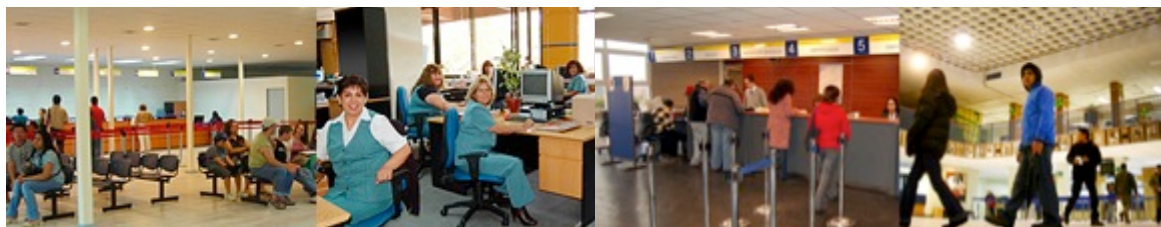
siac@registrocivil.cl.



CUENTA PÚBLICA 2012

DIRECTOR NACIONAL RODRIGO DURÁN LÓPEZ

- 2.926 funcionarios y funcionarias.
- 15 Direcciones Regionales.
- 470 oficinas a lo largo del país.
- Oficina Internet www.registrocivil.cl
- 51 oficinas móviles terrestres.
- 1 oficina marítima.
- Presencia en 176 consulados.
- 23 registros en 5 familias: Registro Civil, Identificación, Vehículos, Registros Penales y Especiales.



CUENTA PÚBLICA 2012
DIRECTOR NACIONAL RODRIGO DURÁN LÓPEZ

Total de actuaciones 2011

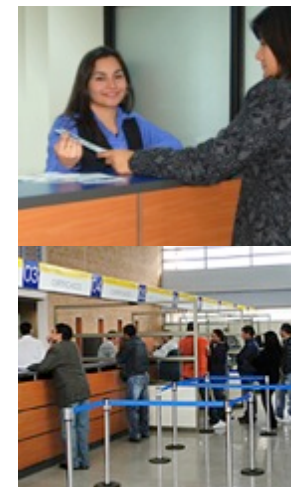
50 millones 30 mil 107
Con un promedio de 17 mil 122 por funcionario

Actuaciones al 31/10/2012

32. 895.919

Cumplimiento de los PMG

Monitoreo en la gestión institucional
Seguridad de la Información
Equidad de Género





Servicio de
Registro Civil e
Identificación

Ministerio de Justicia

Gobierno de Chile

ATENCIÓN DE USUARIOS UN DESAFÍO PERMANENTE

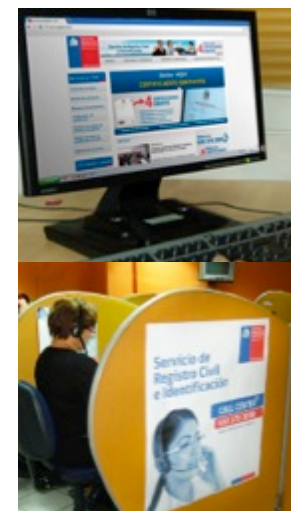
CUENTA PÚBLICA 2012 DIRECTOR NACIONAL RODRIGO DURÁN LÓPEZ

Proyecto “**Nos hacemos cargo de tu tiempo**”

- Cambio del certificado verde por el **certificado electrónico**.
- Entrega de **4 certificados gratuitos sólo a través del sitio web institucional**: nacimiento, matrimonio y defunción para asignación familiar y nacimiento para matrícula



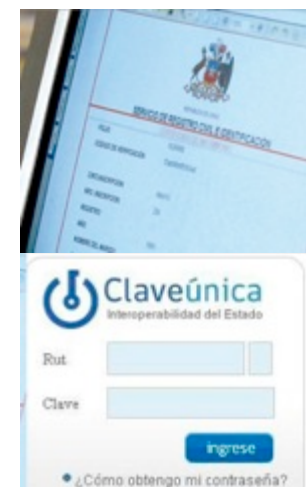
2012: se han entregado 5.881.881 certificados gratuitos y 2.038.070 de certificados pagados.
Esto significa un aumento de un 112,86% respecto al año anterior.



CUENTA PÚBLICA 2012 DIRECTOR NACIONAL RODRIGO DURÁN LÓPEZ

- Entrega **cuatro certificados gratis a través del call center 600 370 2000.**
- Mejoramiento de la navegación del sitio www.registrocivil.cl
- Se trabaja en incorporar la **Hoja de Vida del Conductor** online.
- En diciembre se entregarán en línea de las **Multas de Tránsito no Pagadas.**
- **Clave Única**, permite solicitar en línea certificados de antecedentes penales. Además de postular al subsidio habitacional, optar al sello conductor seguro para transportistas escolares y participar del proceso de extensión de la operación de taxis en la Región Metropolitana.

**Al 30 de noviembre hemos entregado 1.851.142 claves
única en las 470 oficinas del Registro Civil.**



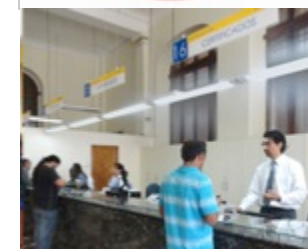
CUENTA PÚBLICA 2012 DIRECTOR NACIONAL RODRIGO DURÁN LÓPEZ

-**Gestión de espera:** instalación de turnomáticos en las 15 oficinas cabeceras regionales.

-**Aviso al mail** para retiro su cédula de identidad y/o pasaporte.

- Campaña "**Soy Donante y Mi Familia lo sabe**": campaña junto al Ministerio de Salud para incentivar a las personas que deciden ser donantes a que compartan esta importante decisión con su familia

Se capacitó a 159 funcionarios y funcionarias de las 28 oficinas más concurridas de la Región Metropolitana y se distribuyeron folletos informativos.



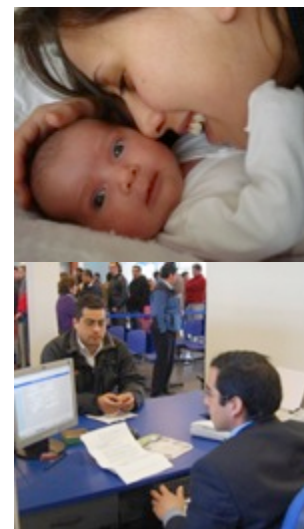
CUENTA PÚBLICA 2012

DIRECTOR NACIONAL RODRIGO DURÁN LÓPEZ

- **Incorporación de la comuna de origen al momento de la inscripción de nacimiento.** Esta información queda registrada en la inscripción y figurará en los certificados de nacimiento.

- **Ampliación de la cobertura en la atención de pasaportes y cédulas de identidad para extranjeros:** de 66 oficinas a fines del 2010 a 162.

- Renovación de **los computadores de las 470 oficinas (1.700 en total).**





CONVENIOS

CUENTA PÚBLICA 2012

DIRECTOR NACIONAL RODRIGO DURÁN LÓPEZ

-Trabajo con **ChileAtiende**: 146 sucursales de esta entidad otorgan nuestros 4 certificados gratuitos. Además se comparten espacios de atención en nuestras oficinas de El Bosque, Conchalí, La Granja, Corral, San Francisco de Mostazal, Llay Llay y Caldera.

- **Ampliación y mejoramiento de convenios** con municipalidades y trabajamos en un proyecto de pre ingreso de primera inscripción de vehículos, por parte de municipios y automotoras, y transferencia electrónica de compra venta desde notarías.





Servicio de
Registro Civil e
Identificación

Ministerio de Justicia

Gobierno de Chile

COLABORACIÓN EN EL CUMPLIMIENTO DE LA LEY DE INSCRIPCIÓN AUTOMÁTICA Y VOTO VOLUNTARIO

CUENTA PÚBLICA 2012

DIRECTOR NACIONAL RODRIGO DURÁN LÓPEZ

El Registro Civil fue fundamental al **proveer** al Servicio Electoral de los datos electorales de los chilenos y chilenas mayores de 17 años, y los extranjeros mayores de edad, avecindados por más de cinco años.

Los primeros tres meses de vigencia de la Ley se entregó, al Servel, información actualizada cada 15 días y luego en forma mensual.



CUENTA PÚBLICA 2012

DIRECTOR NACIONAL RODRIGO DURÁN LÓPEZ

Los antecedentes entregados fueron:

- Inscripciones de nacimientos, nombres y apellidos, RUN, fecha de nacimiento, sexo, nacionalidad y lugar de nacimiento cuando corresponda, y los datos de la inscripción (circunscripción, N° y año.).
- Inscripciones de defunciones, nombres y apellidos, número de RUN, fecha de defunción, número, año y circunscripción.
- Registro de profesionales, nombres y apellidos, número de RUN y títulos profesionales registrados.
- Archivo de cédulas de identidad emitidas, nombres y apellidos, N° de RUN, nacionalidad, sexo, fecha de nacimiento y su fecha de vencimiento.

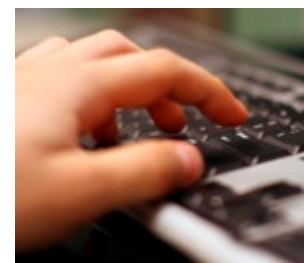


CUENTA PÚBLICA 2012

DIRECTOR NACIONAL RODRIGO DURÁN LÓPEZ

- Nómina de personas condenadas o sometidas a proceso por delitos con pena aflictiva mayor a 3 años y 1 día.
- Registro de rectificaciones y subinscripciones de las partidas de nacimiento, con indicación de número de RUN, nombres y apellidos, fecha de nacimiento, nacionalidad, y sexo, tanto anterior como actual.

	CIFRA
Inscripciones de nacimiento de mayores de 17 años (chilenos y extranjeros)	13.337.159
Archivos de cédulas de identidad	13.653.330
Archivo de domicilios	13.651.937



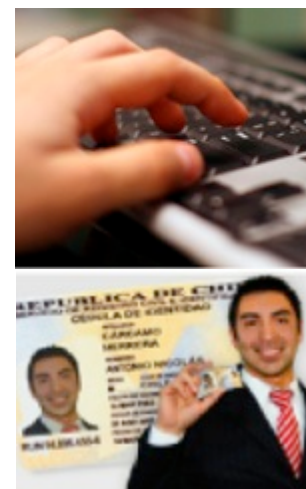
CUENTA PÚBLICA 2012 DIRECTOR NACIONAL RODRIGO DURÁN LÓPEZ

Estas estadísticas corresponden a la 1ª entrega realizada el 9 de marzo de 2012, posteriormente y en forma periódica, se fueron entregando las actualizaciones correspondientes.

El **1 de abril y el 30 de junio** correspondió informar a los usuarios, que concurrían a obtener o renovar cédula de identidad o pasaporte, el domicilio electoral registrado otorgándole la posibilidad de actualizarlo.

Entre abril y junio de 2012, de 751.593 personas que concurrieron a obtener cédula de identidad y 74.477 que solicitaron pasaporte, **524.541** de ellos pidieron actualizar su domicilio electoral.

Entre abril y junio de 2012, de 751.593 personas que concurrieron a obtener cédula de identidad y 74.477 que solicitaron pasaporte, 524.541 pidieron actualizar su domicilio electoral.





Servicio de
Registro Civil e
Identificación

Ministerio de Justicia

Gobierno de Chile

PILOTO DE CERTIFICADO DE PARTO ELECTRÓNICO

CUENTA PÚBLICA 2012 DIRECTOR NACIONAL RODRIGO DURÁN LÓPEZ

El Banco Interamericano del Desarrollo (BID), aprobó el financiamiento para el desarrollo de una serie de proyectos. Destaca **la Emisión de Comprobante Electrónico de Atención de Parto y Registro Digital de Huellas Biométricas.**

Se firmó un convenio de colaboración con el Ministerio de Salud el que designó al Hospital San Juan de Dios para la realización del piloto.

Se entregarán las herramientas tecnológicas y capacitaciones para recepcionar los comprobantes emitidos en formato electrónico.



El proceso debe terminar en 2014. Luego se realizará una evaluación del piloto. La extensión de su implementación dependerá de una ley.



Servicio de
Registro Civil e
Identificación

Ministerio de Justicia

Gobierno de Chile

INFRAESTRUCTURA PARA UNA MEJOR ATENCIÓN

CUENTA PÚBLICA 2012

DIRECTOR NACIONAL RODRIGO DURÁN LÓPEZ

Inversión 2011

3 mil millones 655 mil de pesos para reparar, reponer remodelas y adquirir nuevas dependencias .

Inversión 2012

A la fecha 800 millones de pesos para mejorar las oficinas de Arica y Parinacota, Tarapacá, Antofagasta, Atacama, Coquimbo, Valparaíso, Metropolitana, O'Higgins, Maule, Biobío, Araucanía y Los Ríos.



CUENTA PÚBLICA 2012

DIRECTOR NACIONAL RODRIGO DURÁN LÓPEZ

Región de Tarapacá:

- Etapa de diseño nueva oficina Iquique.
- En ejecución obras nueva oficina en Alto Hospicio.
- Mejoramiento Oficina de Pozo Almonte.

Región de Atacama:

- Mejoramiento oficina de Chañaral, Diego de Almagro y Huasco.
- Apertura de suboficina en el sector Los Loros en la comuna de Tierra Amarilla.

Región de Coquimbo:

- Readeacuación de la oficina de La Serena y Vicuña.
- Ampliación de las oficinas de Andacollo y Monte Patria.
- Cambio Oficina de Coquimbo.



CUENTA PÚBLICA 2012

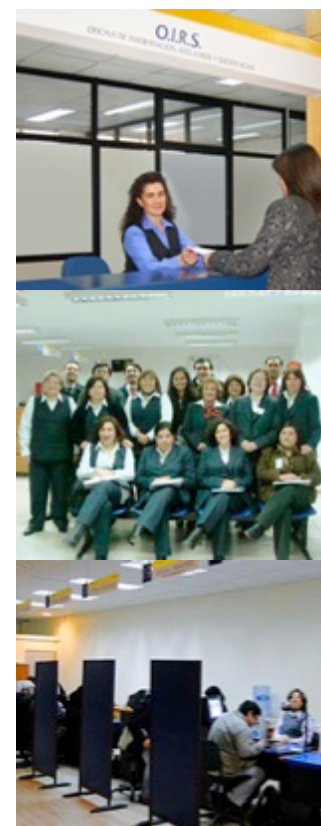
DIRECTOR NACIONAL RODRIGO DURÁN LÓPEZ

Región del Maule:

- 2011 se repararon 16 oficinas cabeceras de comuna.
- Remodelación Oficina de Talca
- Compra de terrenos para las Oficinas de Curicó, Dirección Regional y Oficina de Talca.
- Llamado a licitación diseños de Oficinas de Curicó, Talca y Dirección Regional.
- Reparación oficinas de Licantén y Putú.
- Ampliación Oficina de San Rafael.

Región del Biobío

- 2011 se implementó un plan de reconstrucción posterior al 27/F, se ejecutó un total de \$ 550.470.768 del presupuesto sectorial y se incorporaron en él 51 de las 75 oficinas de la región, que representan el 68% del total.
- 2012 se trabaja para reparar y habilitar las Oficinas de Quillón y Quirihue.
- En ejecución del diseño de las oficinas de Los Ángeles, Mulchén, y Los Álamos, además de los proyectos consistoriales en Tirúa, Contulmo y Ránquil.



CUENTA PÚBLICA 2012

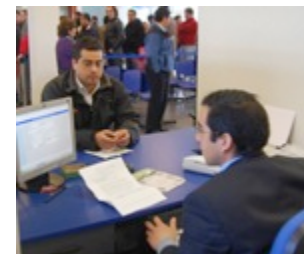
DIRECTOR NACIONAL RODRIGO DURÁN LÓPEZ

Región de Los Lagos:

- Ampliación Oficina de Calbuco
- Atención en Pargua
- Traslado de la Oficina de Dalcahue
- Traslado Oficina de Ayacara.
- Se trabaja en el reposicionamiento de la oficina de Chaitén, creación y equipamiento de la oficina de Alerce.

-Región de Aysén:

- Creación de Suboficina La Junta
- Ejecución diseño nueva oficina en Aysén
- Se trabaja en proyectos para las oficinas de Tortel, Melinka, Villa O'Higgins, Puerto Ibáñez, Puerto Cisnes y suboficina de Coyhaique Alto.
- Implementación de 6 equipos de autoservicio para certificados (civilmaticos).



ATENCIONES EN TERRENO

CUENTA PÚBLICA 2012 DIRECTOR NACIONAL RODRIGO DURÁN LÓPEZ

Contamos con equipos en terreno destinados a acoger los requerimientos de atenciones especiales para personas con discapacidad, enfermos postrados, entre otros. Éstos operativos se suman a las iniciativas que cada Dirección Regional desarrolla con las autoridades locales para atender a la comunidad de zonas apartadas.

Ejemplos:

Región de Atacama con la Municipalidad de Copiapó en el programa “El Municipio en tu Barrio”, para la atención en terreno de cédulas de identidad gratis para sectores sensibles, logrando sobre 1.800 solicitudes.

Región de Coquimbo: gracias a la alianza con el Instituto de Previsión Social se atiende dos días a la semana en el sector de Las Compañías, comuna de La Serena.



CUENTA PÚBLICA 2012

DIRECTOR NACIONAL RODRIGO DURÁN LÓPEZ

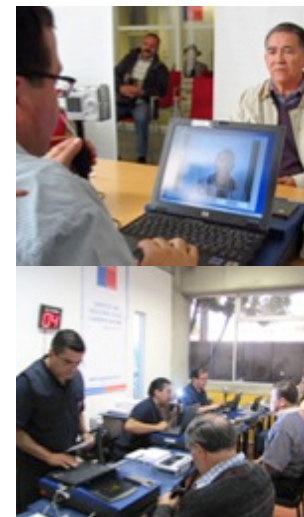
Región del Biobío: campañas para los damnificados por incendios forestales, en las localidades de Quillón y Ránquil.

Recorrido por las zonas costeras, atendiendo en 17 localidades de la región.

Lancha civil sur: recorrido por las localidades más alejadas de las regiones de Los Lagos y Aysén.

Atención en el extranjero a país como Ecuador, El Salvador, y Suecia. Además de habilitar el call center para llamados desde el extranjero, a través del número (56 2) 26552101.

Misión de peritos dactiloscópicos en la identificación de los cuerpos de las víctimas del incendio en la granja Penal de Comayahua, Honduras.





Servicio de
Registro Civil e
Identificación

Ministerio de Justicia

Gobierno de Chile

CONCURSOS

CUENTA PÚBLICA 2012

DIRECTOR NACIONAL RODRIGO DURÁN LÓPEZ

- Participación en el Concurso a la Excelencia Institucional, quedando entre los semifinalistas.
- Participación en el Desafío ChileGestiona con 7 proyectos presentados por los funcionarios, uno de ellos, la iniciativa de Reimpresión de Cédulas de Identidad, fue seleccionada entre los mejores 12 de un total de 116 presentados a nivel nacional.





Servicio de
Registro Civil e
Identificación

Ministerio de Justicia

Gobierno de Chile

NUEVOS DESAFÍOS

CUENTA PÚBLICA 2012 DIRECTOR NACIONAL RODRIGO DURÁN LÓPEZ

-Registro de Inhabilidades para Condenados por Delitos Sexuales contra Menores.

Desde el 10 de octubre, se encuentra disponible en www.registrocivil.cl la consulta que permite a quienes requieran efectuar contrataciones, para trabajos que tengan contacto directo con menores, los antecedentes de los postulantes.

Inhabilidades para trabajar con menores de edad

Servicio de Registro Civil e Identificación

INICIO OFICINAS Y HORARIOS TRÁMITES Y SERVICIOS CONSULTAS Y RECLAMOS

Servicios en línea

Consultas Inhabilidades para trabajar con menores de edad

Formulario de consulta:

Tipo solicitante persona natural (*) Opciones: Consultar

Nombre solicitante (*)

Tipo solicitante persona jurídica Opciones: Consultar

Razón social persona jurídica

RUT a consultar (*)

Nombre a consultar (*)

Opciones: Consultar

(*) Datos obligatorios

A continuación ingrese el texto que ve en la imagen, sólo mayúsculas.

600 370 2000

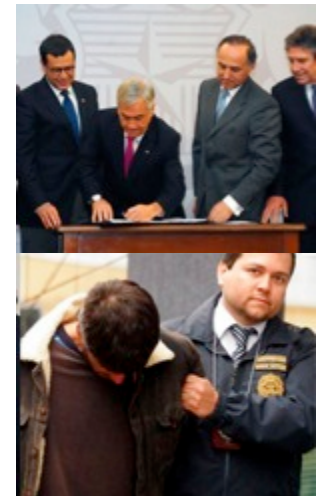
Información y Ayuda

Previsión de Productos

Preguntas frecuentes

Señalización de atención en terreno

Formularios



CUENTA PÚBLICA 2012

DIRECTOR NACIONAL RODRIGO DURÁN LÓPEZ

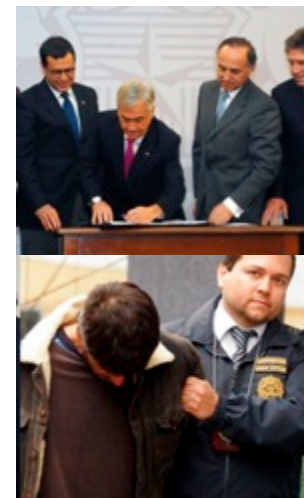
-Registro Nacional de Prófugos de la Justicia

Mantiene la información de las Órdenes de Detención Vigentes, permitiendo que las Direcciones de Tránsito de las municipalidades suspendan el otorgamiento o renovación de Licencias de Conducir de quienes registren ordenes de detención vigentes y que no hayan sido dejadas sin efecto. Asimismo, permite que los órganos de la administración de Estado difieran el otorgamiento de prestaciones económicas respecto de quienes figuren en este Registro.

- Registro Nacional de Personas Jurídicas sin Fines de Lucro

Desde su creación se ha recepcionado 4.250 solicitudes de inscripción o subinscripción de personas jurídicas sin fines de lucro, Se ha cursado un total de 1.750 inscripciones.

Además se desarrolla la migración de todos los antecedentes de las organizaciones territoriales y funcionales constituidas en cada municipio del país con anterioridad a la entrada en vigencia del nuevo Registro.



CUENTA PÚBLICA 2012 DIRECTOR NACIONAL RODRIGO DURÁN LÓPEZ

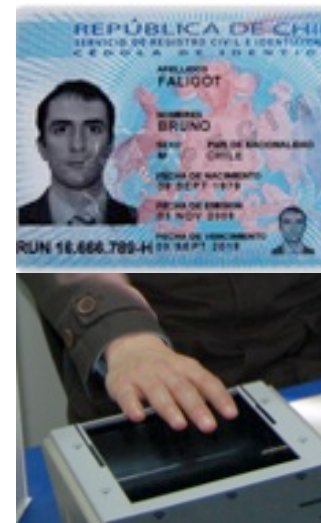
-Proceso de Implementación del Sistema de Identificación

El 20 enero de este año la Contraloría General de la República tomó razón sin observaciones del contrato con la empresa que prestará servicios para **el nuevo sistema de identificación y de documentos de viaje de Chile** (Morpho).

Principales novedades del nuevo sistema de identificación:

- Incorporación de un chip en la cédula y el pasaporte
- Dispositivo que junto con almacenar información, permitirá resguardar la inviolabilidad de los antecedentes biográficos y biométricos.

El nuevo pasaporte electrónico, cumplirá con las recomendaciones de la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI)



CUENTA PÚBLICA 2012 DIRECTOR NACIONAL RODRIGO DURÁN LÓPEZ

Durante este año se ha trabajado en:

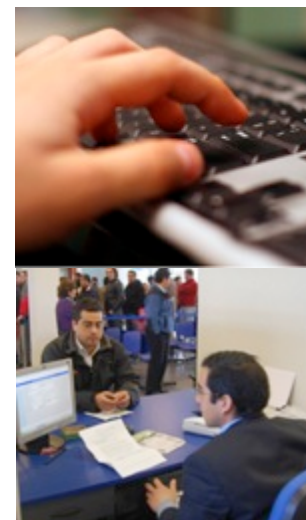
- ✓ **Diseño y aprobación del puesto de trabajo**
- ✓ **Consulta Yo elijo los símbolos de mi identidad:** Por primera vez en la historia de este país.
- ✓ **Inicios de la Instalación de la fábrica principal y de respaldo**
- ✓ **Aprobación de los diseños y medidas de seguridad**



CUENTA PÚBLICA 2012

DIRECTOR NACIONAL RODRIGO DURÁN LÓPEZ

En marcha están los procesos licitatorios para la nueva plataforma computacional. Se ha establecido tres procesos independientes, de modo de renovar la Plataforma de Comunicaciones y Telefonía, la Plataforma de Computación Personal y los servicios de la Plataforma Central de Sistemas y Registros.





Servicio de
Registro Civil e
Identificación

Ministerio de Justicia

Gobierno de Chile

NUESTROS FUNCIONARIOS

CUENTA PÚBLICA 2012 DIRECTOR NACIONAL RODRIGO DURÁN LÓPEZ

- ✓ **Programa de Reinducción Laboral**, dirigido a los funcionarios con más de 20 años de servicio.
- ✓ **Programa de Calidad de Vida Laboral** para mejorar los ambientes laborales; y en desarrollar políticas que promuevan nuestra salud física y mental.
- ✓ **Programa de Ausentismo** con el propósito de favorecer la calidad de vida laboral de cada funcionario, y acompañar y asesorar a los funcionarios con problemas de salud.

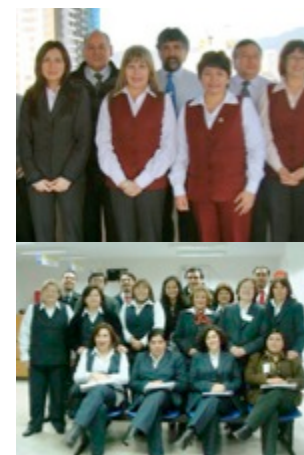


CUENTA PÚBLICA 2012 **DIRECTOR NACIONAL RODRIGO DURÁN LÓPEZ**

✓ **Programa de Liderazgo** orientado a fortalecer el ejercicio de las jefaturas en relación a la gestión de sus equipos.

También se trabaja en el desarrollo de cuatro nuevas políticas de gestión de personas: de Capacitación, de Salud y Seguridad laboral, Gestión del Desempeño y de Trabajo Extraordinario.

Todas ellas están siendo trabajadas de manera participativa con la Asociación Nacional de Empleados del Registro Civil y con la colaboración del Ministerio de Justicia y del Servicio Civil.



CUENTA PÚBLICA 2012

DIRECTOR NACIONAL RODRIGO DURÁN LÓPEZ

Con todo este trabajo y todos estos proyectos, sumado al profesionalismo que siempre han demostrado todos los funcionarios y funcionarias, pretendemos seguir estando entre los servicios mejor evaluados del país, logrando alcanzar nuestra visión de ser una organización de personas orgullosas y comprometidas con el Servicio y el desarrollo de Chile, contribuyendo al ejercicio efectivo de los derechos de las personas.





Servicio de
Registro Civil e
Identificación

Ministerio de Justicia

Gobierno de Chile

Gracias

www.registrocivil.cl

Síguenos en  Registro Civil e Identificación  @RegCivil_Chile  registrocivilChile

Gobierno de Chile > Ministerio de Justicia > Servicio de Registro Civil e Identificación