



Región de Arica y Parinacota

Director Regional
Mario Orlando Jeldres Gutiérrez

CALIDAD

CALIDEZ

COLABORACIÓN

Región de Arica y Parinacota

- 37 funcionarios y funcionarias.
- 06 dependencias : (05 oficinas y 01 Sub oficina.
Oficinas de Arica-Putre-Belén Codpa-Visvini)
Sub oficina cardenal Raúl Silva Henríquez
- 01 equipos de atención en terreno que cuenta con 5 maletas de equipos portátiles en línea.



Servicio de Registro Civil e Identificación • Sitio Web www.registrocivil.cl • Call Center 800 370 2000

CALIDAD

CAUDEZ

COLABORACIÓN



**CUENTA
PÚBLICA
PARTICIPATIVA
2013**
Servicio de Registro Civil e Identificación

Atenciones 2013

Servicio de Registro Civil e Identificación • Sitio Web www.registrocivil.cl • Call Center 800 370 2000

CALIDAD

CAUDEZ

COLABORACIÓN

Atenciones 2013



**Total de atenciones hasta el
30 de noviembre de 2013**

293.724 Con un promedio de 7.531
atenciones por funcionario.
Esto equivale a 1,1 atenciones por
habitante nuestra región.



Avances en infraestructura

Servicio de Registro Civil e Identificación • Sitio Web www.registrocivil.cl • Call Center 800 370 3000

CALIDAD

CAUDEZ

COLABORACIÓN

Avances en infraestructura

Dirección Regional y Oficina Arica

Se logró el 100% de concreción de nuevo Edificio que alberga a la Oficina Arica y Dirección Regional a través de proyecto financiado con FND



Oficina Cardenal Raúl Silva Henríquez

Se logró agregar una nueva dependencias a las instalaciones de la Sub-oficina Cardenal Raúl Silva Henríquez que será destinado a la entrega de Documento



Avances en infraestructura



La región Arica y Parinacota, cuenta con 8 civil matico, gracias al proyecto financiado por FNDR. Ubicados en varios puntos de la ciudad Chacalluta, Dideco Norte, Dideco, Of. Arica, Pueblo Putre, Belén, Ticnamar, y Cuya



Servicio de Registro Civil e Identificación • Sitio Web www.registrocivil.cl • Call Center 800 370 3000

CALIDAD

CAUÍEZ

COLABORACIÓN



**CUENTA
PÚBLICA
PARTICIPATIVA
20✓3**
Servicio de Registro Civil e Identificación

Atenciones en terreno

Servicio de Registro Civil e Identificación • Sitio Web www.registrocivil.cl • Call Center 800 370 2000

CALIDAD

CAUDEZ

COLABORACIÓN

Atenciones en Terreno

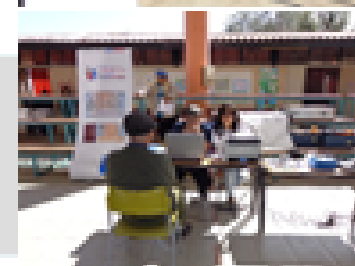
**Total de cédulas
solicitadas en
terreno**

• 1.497



**Total de
certificado
solicitados en
terreno**

• 3.228



**Total de
actividades
(Gobierno en
Terreno, Plazas
de Justicia, etc.)**

• 75



Registro Inhabilidades

Registro de Inhabilidades para trabajar con menores de edad



En octubre de 2012 se crea la consulta en línea de Inhabilidades para trabajar con menores de edad, información que consta en una sección especial del Registro General de Condenas.

Esta iniciativa ha sido una excelente herramienta tanto para instituciones como para personas naturales.

Hasta el 7 de noviembre se habían realizado **323.143** consultas en todo el país. Puedes preguntar total a NOV 2013



**CUENTA
PÚBLICA
PARTICIPATIVA
20✓3**
Servicio de Registro Civil e Identificación

Certificados en línea

Servicio de Registro Civil e Identificación • Sitio Web www.registrocivil.cl • Call Center 800 370 3000

CALIDAD

CAUDEZ

COLABORACIÓN

Certificados en línea



La página web www.registrocivil.cl es una herramienta fundamental para acercarnos a la comunidad con una serie de servicios como: consultas de registros en línea y entrega de certificados.

En la región se han solicitado en los últimos 11 meses **448,652** certificados en línea. En relación al año anterior ha habido un aumento del **13 %**

Convenios para programas de Cédulas gratuitas

Empresa	Monto	Cantidad Cédulas
I.M. Camarones	\$198.000,-	55 C.I
E° Quiborax	\$ 600.000,-	166 C.I
E° Ultraport	\$ 252.000,-	70 C.I
E° Privada	\$ 360.000,-	100 C.I



**CUENTA
PÚBLICA**
PARTICIPATIVA
20✓3
Servicio de Registro Civil e Identificación

Nuevo Sistema de Identificación

Nuevo Sistema de Identificación

El 2 de septiembre comenzó en todo el país el nuevo Sistema de Identificación.

Tenemos conciencia que la instauración de este sistema ha sido un proceso no exento de incidencias.

Estamos trabajando para que su funcionamiento esté al 100% a más tardar en marzo de 2013.

En la región el nuevo Sistema ha recibido **10,418** solicitudes de cédulas de identidad y **528** de pasaportes.

Nuevo Sistema de Identificación

**Total de oficinas
con pasaportes:**

- Arica y Putre por ser cabeceras provinciales

**Total de cédulas
de identidad:**

- 10.418

**Total cédulas
solicitadas en
terreno:**

- 351



Región de Tarapacá

Directora Regional
Alejandra Jara Medina

CALIDAD

CAUDEZ

COLABORACIÓN

Definiciones Estratégicas



¿Quiénes Somos?

El SRCeI es un Servicio Público, funcionalmente descentralizado, con personalidad jurídica y patrimonio propio, sometido a la supervigilancia del Presidente de la República a través del Ministerio de Justicia, encargado de velar por la constitución legal de la familia.

Definiciones Estratégicas



¿Nuestra Misión?

Somos el servicio público que hace posible a las personas demostrar su identidad, acreditar hechos y actos significativos en sus vidas, proporcionando un servicio confiable, oportuno y cercano a la gente.

Definiciones Estratégicas



¿Nuestra Visión y Valores?

Nuestra visión es ser una organización de personas orgullosas y comprometidas con el Servicio y con el desarrollo de Chile, contribuyendo al ejercicio efectivo de los derechos de las personas, cumpliendo su misión con criterios de excelencia, confidencialidad, calidad y oportunidad, a través de la innovación permanente y liderando el uso de tecnologías de vanguardia.

Los Valores Institucionales que guían nuestro quehacer son la Calidad, la Calidez y la Colaboración.

Definiciones Estratégicas



Objetivos Estratégicos

Nuestros objetivos se centran en mejorar los niveles de satisfacción de los usuarios y usuarias respecto de la cobertura, acceso, oportunidad y calidad en la generación y entrega de los distintos productos y servicios.

Fomentar el uso de la atención virtual, a través del desarrollo de nuevos servicios no presenciales.

Generar alianzas estratégicas con otros organismos e instituciones, creando sinergias que permitan mejorar la entrega de los servicios a los usuarios y usuarias.

Mejorar continuamente la seguridad y disponibilidad de nuestros datos a través de la incorporación permanente de tecnologías de la información.

Avanzar en el desarrollo de una cultura basada en nuestros valores organizacionales, que se exprese en un mejor servicio a nuestros usuarios y usuarias (internos).

Servicio de Registro Civil e Identificación » Sitio Web www.registrocivil.cl » Call Center 800 370 2000

CALIDAD

CAUDEZ

COLABORACIÓN

Productos y Servicios



Productos



Clave única



Antecedentes penales



Vehículos y conductores



Documentos de identidad y viaje



Nacimiento



Matrimonio

Servicio de Registro Civil e Identificación • Sitio Web www.registrocivil.cl • Call Center 800 370 2000

CALIDAD

CAUDEZ

COLABORACIÓN

Productos y Servicios



Productos



Defunción



Posesiones efectivas



Registro de personas jurídicas
sin fines de lucro



Convenios



Registro de prendas sin
desplazamiento



Registro de discapacidad

Productos y Servicios



Productos



Atenciones en terreno



Donación de órganos



Registro de profesionales



Registro de banco de datos personales



Región de Tarapacá

- 51 funcionarios y funcionarias.
- 8 dependencias (7 oficinas y 1 suboficina)
- 1 equipo de atención en terreno.
- A la cabeza se encuentra su directora regional de Tarapacá, la abogada Alejandra Jara Medina.



**CUENTA
PÚBLICA
PARTICIPATIVA
20✓3**

Servicio de Registro Civil e Identificación

**Equipo de Trabajo Dirección
Regional**



**CUENTA
PÚBLICA**
PARTICIPATIVA
20✓3
Servicio de Registro Civil e Identificación

Oficiales Civiles



**CUENTA
PÚBLICA
PARTICIPATIVA
20✓3**
Servicio de Registro Civil e Identificación

Atenciones 2013



Atenciones 2013



**Total de atenciones hasta el
15 de diciembre de 2013**

530.553
Con un promedio de 10.403
actuaciones por
Funcionario(a)



**CUENTA
PÚBLICA**
PARTICIPATIVA
20✓3
Servicio de Registro Civil e Identificación

Avances en infraestructura

Avances en infraestructura

Oficina Alto Hospicio

Inversión Estimada:

M\$ 621,000.-

Inicio Construcción:

Enero 2014

Término Construcción Estimado:

Diciembre 2014

Construcción en m2:

569,4



Avances en infraestructura

Oficinas: Huara, Pozo Almonte y Alto Hospicio

Obras de Mejoramiento en
Huara:

Licitación Pública ID N°
1355-16-LE12 por

\$17.997.132.-

Obras complementarias de
mejoramiento en Huara

\$2.671.193.-

Total Oficina: \$20.668.325.-



Avances en infraestructura

Oficinas: Huara, Pozo Almonte y Alto Hospicio

Obras de Mejoramiento en
Pozo Almonte:

Licitación Pública ID N° 1355-
13-LE12 por \$15.457.662.-

Obras complementarias de
mejoramiento en Pozo
Almonte

\$638.792.-

Total Oficina: \$16.096.454.-



Avances en infraestructura

Oficinas: Huara, Pozo Almonte y Alto Hospicio

Obras de Mejoramiento en
Alto Hospicio:

Licitación Pública ID N°
1355-15-LE12 por

\$11.886.849.-

Total Oficina:

\$11.886.849.-





**CUENTA
PÚBLICA**
PARTICIPATIVA
20✓3
Servicio de Registro Civil e Identificación

Atenciones en terreno

Atenciones en Terreno

**Total de
cédulas
solicitadas en
terreno**

• 1.779.-

**Total de
certificado
solicitados en
terreno**

• 3.242.-

**Total de
actividades
(Gobierno en
Terreno,
Plazas de
Justicia, etc.)**

• 16 plazas; 20 atenciones
en terreno; 559 tomas
de muestra ADN en los
penales de la región.





**CUENTA
PÚBLICA**
PARTICIPATIVA
20✓3

Servicio de Registro Civil e Identificación

Registro Inhabilidades

Registro de Inhabilidades para trabajar con menores de edad



En octubre de 2012 se crea la consulta en línea de Inhabilidades para trabajar con menores de edad, información que consta en una sección especial del Registro General de Condenas.

Esta iniciativa ha sido una excelente herramienta tanto para instituciones como para personas naturales.

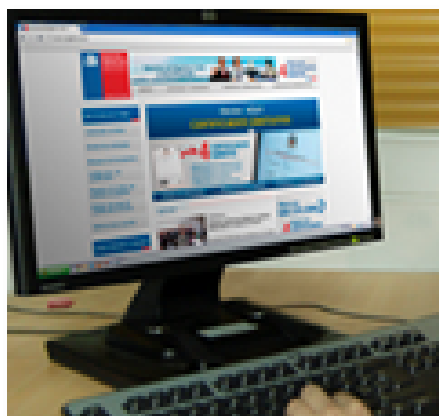
Hasta el 7 de noviembre se habían realizado **323.143** consultas en todo el país.



**CUENTA
PÚBLICA
PARTICIPATIVA
20✓3**
Servicio de Registro Civil e Identificación

Certificados en línea

Certificados en línea



La página web www.registrocivil.cl es una herramienta fundamental para acercarnos a la comunidad con una serie de servicios como: consultas de registros en línea y entrega de certificados.

En la región se han solicitado en los últimos 11 meses **302.412** certificados en línea. El **85,5%** de ellos han sido certificados gratuitos.

En relación al año anterior ha habido un aumento del **30,73%**.



**CUENTA
PÚBLICA**
PARTICIPATIVA
20✓3

Servicio de Registro Civil e Identificación

Nuevo Sistema de Identificación

Nuevo Sistema de Identificación

El 2 de septiembre comenzó en todo el país el nuevo Sistema de Identificación.

Tenemos conciencia que la instauración de este sistema ha sido un proceso no exento de incidencias.

Estamos trabajando para que su funcionamiento esté al 100% a más tardar en marzo de 2014.

En la región el nuevo Sistema ha recibido **16.195.-** solicitudes de cédulas de identidad y **1.371.-** de pasaportes.

Nuevo Sistema de Identificación

**Total de oficinas
con pasaportes:**

- 3 (Iquique, Mall Las Américas, Pozo Almonte)

**Total de cédulas
de identidad:**

- 16.195 (sept. Al 30 de nov.)

**Total cédulas
solicitadas en
terreno:**

- 721 (sept. Al 30 de nov.)



**CUENTA
PÚBLICA**
PARTICIPATIVA
20✓3
Servicio de Registro Civil e Identificación

Convenios con instituciones Públicas y Privadas

Convenios con Instituciones Públicas y Privadas



Alianzas Estratégicas

**Ilustre
Municipalidad de
Alto Hospicio**

**Ilustre
Municipalidad de
Pozo Almonte**

**Empresa Minera
Doña Inés de
Collahuasi**

**Ilustre
Municipalidad de
Huara**

**Corporación de
Asistencia
Judicial, CAJTA.**

Servicio de Registro Civil e Identificación » Sitio Web www.registrocivil.cl » Call Center 600 370 2000

CAIDAD

CAUDEZ

COLABORACIÓN

Nuestros Desafíos



El SRCeI seguirá trabajando para cumplir día a día con su visión y misión, planteándose nuevos desafíos para el año 2014 y hacer de vuestros valores un compromiso con todas las personas, sumando sus esfuerzos a la gestión de Gobierno.

A todos quienes conforman este gran equipo de trabajo, gracias.

CUENTA
PÚBLICA
PARTICIPATIVA
20✓3

Servicio de Registro Civil e Identificación

Región de Antofagasta
Director Regional
Rodrigo Martino Mariño

CALIDAD

CALIDEZ

COLABORACIÓN



Región de Antofagasta

- 74 funcionarios y funcionarias.
- 10 dependencias (08 oficinas y 02 suboficinas)
- 02 equipos de atención en terreno.



**CUENTA
PÚBLICA**
PARTICIPATIVA
20✓3
Servicio de Registro Civil e Identificación

Atenciones 2013

Atenciones 2013



**Total de atenciones hasta el
30 de noviembre de 2013**

948.027 actuaciones
Con un promedio de 12.811 por
persona

Servicio de Registro Civil e Identificación >> Sitio Web www.registrocivil.cl >> Call Center 600 370 2000

CALIDAD

CALIDEZ

COLABORACIÓN



Avances en Infraestructura

Avances en infraestructura

Oficina Antofagasta

Proyecto Mejoramiento Oficina Antofagasta.

Proyecto de redes, consistió en instalar nuevos puntos de red y datos en todos los puestos de atención a público.

Proyecto obras; consistió en pintar interior de la Dirección Regional y la oficina de Antofagasta, instalación y fabricación de tres oficinas de tabiques vidriados y la habilitación de oficina OIRS.

Proyecto Muebles; Fabricación e instalación de nuevos muebles para atención de público en la oficina de Antofagasta.

Proyecto Señalética; Fabricación e instalación de señalética en toda la oficina .

Avances en infraestructura

Oficina Antofagasta

Antes



Ahora



Avances en infraestructura

Oficina Antofagasta

Antes



Ahora



Avances en infraestructura



Oficina de Calama

Proyecto Mejoramiento Oficina Calama.

Proyecto de redes, consistió en instalar nuevos puntos de red y datos en todos los puestos de atención a público.

Proyecto obras; consistió en pintar toda la oficina, instalación de tabiques vidriados, cambio de piso de alfombra a porcelanato, instalación de muebles empotrados en oficinas interiores, cambio de puertas e instalación de señalética.

Proyecto Muebles; Fabricación e instalación de nuevos muebles para atención de público en la oficina.

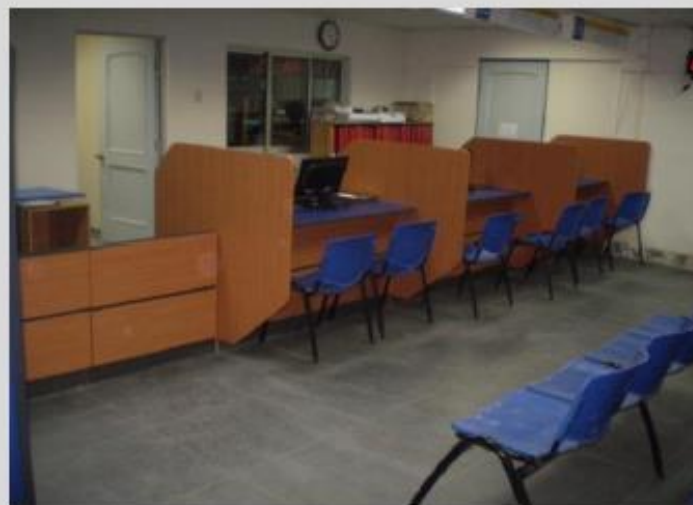
Avances en infraestructura

Oficina de Calama

Antes



Ahora



Avances en infraestructura

Oficina de Calama

Antes



Ahora



Servicio de Registro Civil e Identificación >> Sitio Web www.registrocivil.cl >> Call Center 600 370 2000

CALIDAD

CALIDEZ

COLABORACIÓN

Avances en infraestructura

Oficina San Pedro

Mediante contrato en comodato con la Ilustre municipalidad de San Pedro de Atacama, se hizo entrega de inmueble colindante a la actual oficina, con lo cual se aumento de superficie de la oficina pasando de 33 a 50 metros cuadrados, junto a ello se hicieron mejoras en la oficina que consistieron en cambio de techumbre, piso y revestimiento de paredes, además de las terminaciones e instalación de redes y datos.



Avances en infraestructura

Oficina de San Pedro

antes



Avances en infraestructura

Oficina Mejillones

Proyecto de Mejoramiento de la Oficina de Mejillones, la que consistió en un trabajo especial de la techumbre del inmueble, cambio de piso en todo el inmueble, cambio de muebles, redes y datos, señalética y pintura del inmueble.



Avances en infraestructura

Proyecto Reposición Oficina de Mejillones

Durante el año 2013 finalizó el proyecto de diseño para la nueva oficina del registro Civil en la Comuna de Mejillones, pasando a la etapa a la iniciativa al proyecto de ejecución de la inversión denominada Reposición de la Oficina de Mejillones, Código BIP N° 30101284-0 con financiamiento FNDR, el cual actualmente cuenta con “RS” de la Seremia de Desarrollo Social, lo que implica que falta que se aprueben los recursos FNDR.



Avances en infraestructura

Contrato en comodato Suboficina Bonilla

Aumento de superficie de la SUBOFICINA, mediante contrato en comodato con la seremi de vivienda y urbanismo, el servicio a anexado oficina lateral, lo cual a permitido el aumento de metros cuadrados de superficie.





**CUENTA
PÚBLICA
PARTICIPATIVA
20✓3**

Servicio de Registro Civil e Identificación

Atenciones en terreno

Atenciones en Terreno

Total de atenciones en terreno

- 2.102 usuarios de los cuales 720 han sido entregado a grupos focalizados (como adultos mayores, escolares y preescolares)

Esto se traduce en visitas a domicilio por parte del equipo en terreno del Servicio, a las personas que no pueden asistir a una oficina, ya sea por problemas de salud o físicos, además de las actividades que mensualmente se realizan como "gobierno en terreno" y "plazas de justicia", así como las en visitas a instituciones publicas o privadas que solicitan atención.

Atenciones en Terreno



Servicio de Registro Civil e Identificación >> Sitio Web www.registrocivil.cl >> Call Center 600 370 2000

CALIDAD

CALIDEZ

COLABORACIÓN



**CUENTA
PÚBLICA**
PARTICIPATIVA
20✓3

Servicio de Registro Civil e Identificación

Registro Inhabilidades

Registro de Inhabilidades para trabajar con menores de edad



Inhabilidades para trabajar con menores de edad

Servicio de Registro Civil e Identificación

INICIO OFICINAS Y HORARIOS TRÁMITES Y SERVICIOS CONSULTAS Y RECLAMOS

Servicios en línea

- Certificados en línea
- Consultas de registros en línea
- Estado de solicitudes
- Bloqueo de documentos
- Verificación de certificados
- Activar clave única

600 370 2000

Información y Ayuda

- Procesos de Producción
- Preguntas frecuentes
- Política de atención al usuario
- Formularios

Consulta inhabilidades para trabajar con menores de edad

¿Eres autorizada persona natural? (*) ejemplo: xxxxxxxx

Nombre solicitante (*)

RUT solicitante persona jurídica Dígito: 799999-0

Razón social persona jurídica

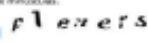
RUT a consultar (*)

Nombre a consultar (*)

Ejemplo: Nombre Nombre Apellido Apellido
Debe escribirse tal como aparece en la cédula de identidad.

(*) Datos obligatorios

A continuación ingrese el texto que ve en la imagen. Sólo minúsculas.



Esta consulta puede realizarse si requiere consultar a la persona para un empleo o cargo que involucre una relación directa y habitual con menores de edad, o fines similares.
El uso indebido de esta información será sancionado con una multa de dos a dos Unidades Tributarias Personales de acuerdo a la Ley.

☐ Sí y excepto las condiciones anteriores. [Consultar](#)

Servicio de Registro Civil e Identificación >> Sitio Web www.registrocivil.cl >> Call Center 600 370 2000

CAUDAD CALIDEZ COLAE

En octubre de 2012 se crea la consulta en línea de Inhabilidades para trabajar con menores de edad, información que consta en una sección especial del Registro General de Condenas.

Esta iniciativa ha sido una excelente herramienta tanto para instituciones como para personas naturales.

Hasta el 7 de noviembre se habían realizado **323.143** consultas en todo el país.



**CUENTA
PÚBLICA
PARTICIPATIVA
20✓3**
Servicio de Registro Civil e Identificación

Certificados en línea

Certificados en línea



La página web www.registrocivil.cl es una herramienta fundamental para acercarnos a la comunidad con una serie de servicios como: consultas de registros en línea y entrega de certificados.

En la región se han solicitado en los últimos 11 meses 525.063 certificados en línea, de los cuales un gran número de ellos han sido certificados gratuitos.

En relación al año anterior ha habido un aumento del 47,97% atenciones de certificados en línea.



**CUENTA
PÚBLICA**
PARTICIPATIVA
20✓3

Servicio de Registro Civil e Identificación

Nuevo Sistema de Identificación

Nuevo Sistema de Identificación

El 2 de septiembre comenzó en todo el país el nuevo Sistema de Identificación.

Tenemos conciencia que la instauración de este sistema ha sido un proceso no exento de incidencias.

Estamos trabajando para que su funcionamiento esté al 100% a más tardar en marzo de 2013.

En la región el nuevo Sistema ha recibido **30.279** solicitudes de cédulas de identidad de las cuales **9.642** son de extranjeros y **2.214** de pasaportes.

Nuevo Sistema de Identificación

- Darán mayor certeza en la identidad de las personas en transacciones presenciales y virtuales, en el caso de la cédula de identidad.
- Prevendrán la falsificación y la adulteración.
- Facilitarán la verificación de identidad del titular
- Las características de seguridad permitirán comprobar de manera fácil y rápida la autenticidad del documento.
- La cédula de identidad electrónica permitirá seguir viajando a países sudamericanos sin la necesidad de pasaporte.
- Los pasaportes electrónicos permitirán interoperabilidad mundial, lo que facilitará y acortará considerablemente los tiempos de ingreso a los países que cuenten con controles de frontera automatizados.

Nuevo Sistema de Identificación

Total de oficinas con pasaportes:

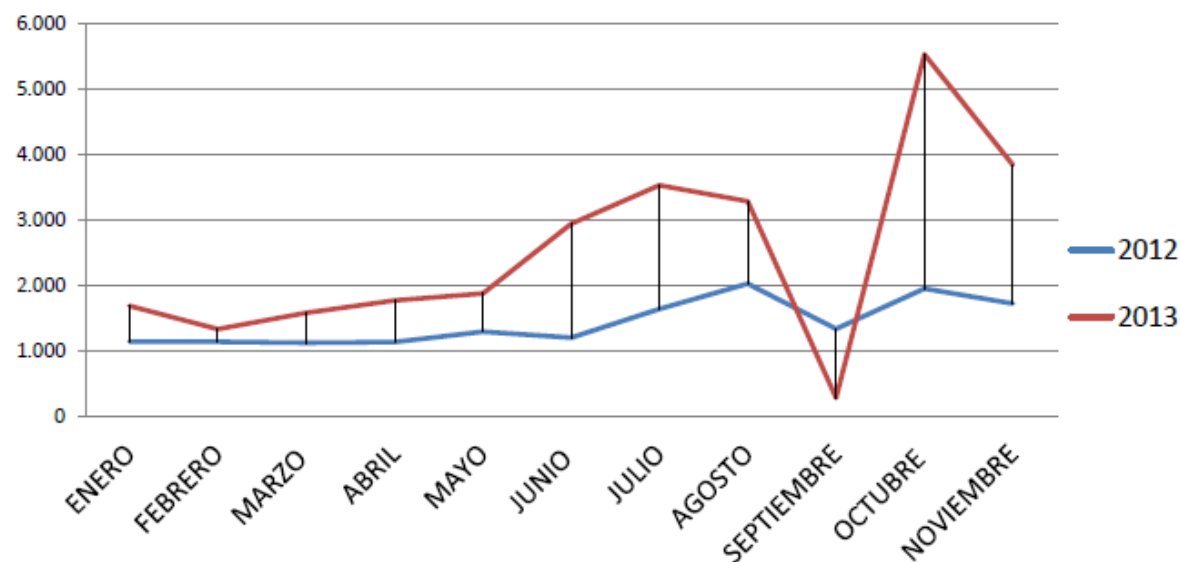
- 5 oficinas, (Antofagasta, SO Bonilla, Calama, Tocopilla y San Pedro de Atacama)

Total de cédulas de identidad:

- 8 oficinas, (Antofagasta, So Bonilla, Calama, Tocopilla, San Pedro de Atacama, Mejillones, María Elena y taltal)

Atención a extranjeros

**Evolución de atenciones de cedula a extranjeros
año 2012 y 2013**



Plan de Contingencia, aumento de demanda de usuarios.

Incorporación de oficina temporal del SRCel en oficinas de Chileatiende.

- Desde el mes de Octubre a la fecha se encuentra instalada la oficina temporal del Servicio de Registro Civil e Identificación, la cual absorbe la demanda de usuarios que requieren obtener cedula de identidad nacional.





Región de Atacama

Director Regional
Hugo Plaza Piña

CALIDAD

CALIDEZ

COLABORACIÓN



**CUENTA
PÚBLICA
PARTICIPATIVA
20✓3**
Servicio de Registro Civil e Identificación

C:\Users\jalborno\Documents\2013\FOTOS 2013\ENERO
2013\VISITA DIRECTOR NACIONAL_ENERO 2013\fotos visita
director nacional\VISITA DIRECTOR NACIONAL A
ATACAMA\Foto funcionarios y director
nacional\Diapositiva97.JPG

Atacama

CALIDAD

CALIDEZ

COLABORACIÓN

Región de Atacama



▪ **54 funcionarios**

▪ **16 dependencias**
(13 oficinas y 3 sub oficinas)

▪ **5 equipos de atención en terreno.**



54 Funcionarios en la Región

ATENCION EN TERRENO : OFICINAS MOVILES

- Gobiernos en Terreno: convocados por las Gobernaciones.
- Plaza de Justicia: Convocados por Seremía de Justicia.
- Programas de atención municipales: Convocadas por alcaldes.
- Visitas a domicilio solicitadas por familiares de enfermos postrados.
- Convocatorias de otros servicios públicos.



**CUENTA
PÚBLICA
PARTICIPATIVA
20✓3**

Servicio de Registro Civil e Identificación

Atenciones en terreno

Centro Penitenciario. Copiapó



C:\Users\afarias\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files\Content.Outlook\9MJ6DXQ8\Centro Penitenciario Copiapo_atencion a mujeres 3.JPG

Atenciones municipales



Programa atención municipal. Copiapó



Día del Niño. Vallenar

C:\Users\afarias\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files\Content.Outlook\9MJ6DXQ8\DIA DEL NIÑO VALLENAR 2.JPG



Atenciones en Terreno

**Total de cédulas
gestionadas en
terreno**

• **1467**

**Total de
actividades
(Gobierno en
Terreno, Plazas
de Justicia, etc.)**

• **30**



**CUENTA
PÚBLICA
PARTICIPATIVA
20✓3**

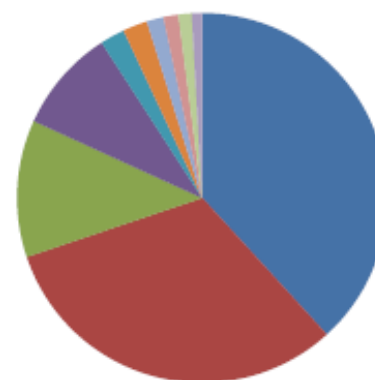
Servicio de Registro Civil e Identificación

Actuaciones Atacama 2013

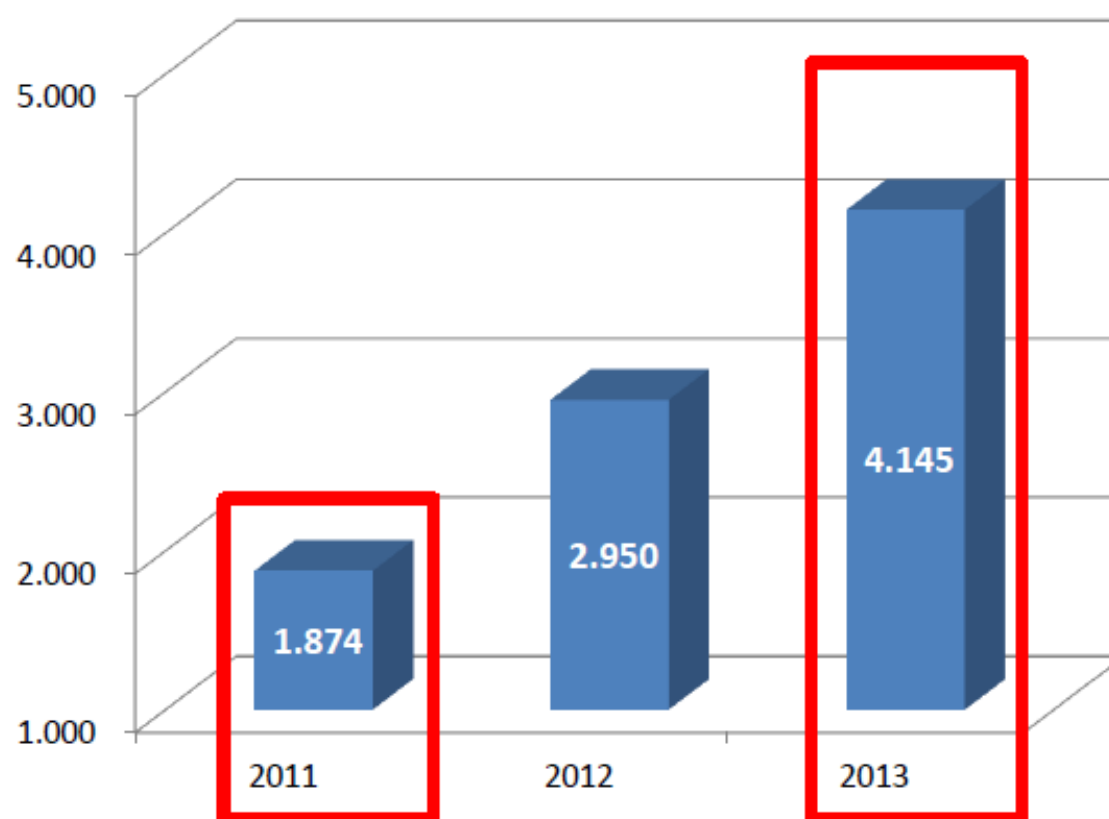
Productos más Demandados Región de Atacama Año 2013



■ Certificado de Antecedentes	164.149	36%
■ Certificado Nacimiento, Matrimonio, Def.	135.944	30%
■ Cédula de Identidad Chilenos	51.538	11%
■ Certificados Vehículos: Propiedad, Dominio y Anotaciones	38.816	9%
■ Elimina Anotación Hoja vida del Conductor	9.269	2%
■ Anotacion por transferencia	9.246	2%
■ Declaraciones Consensuales	6.280	1,4%
■ Inscripciones	5.599	1,2%
■ Patentes de Autos	4.968	1,1%
■ Cédula de Identidad Extranjeros	4.145	1,0%



Solicitud Cédulas de Identidad Extranjeros Años 2011-2012-2013



Atenciones 2013



**Total de atenciones hasta el
30 de noviembre de 2013**

451.806 atenciones
Con un promedio de
10.040 atenciones por funcionario.

Servicio de Registro Civil e Identificación >> Sitio Web www.registrocivil.cl >> Call Center 600 370 2000

CALIDAD

CALIDEZ

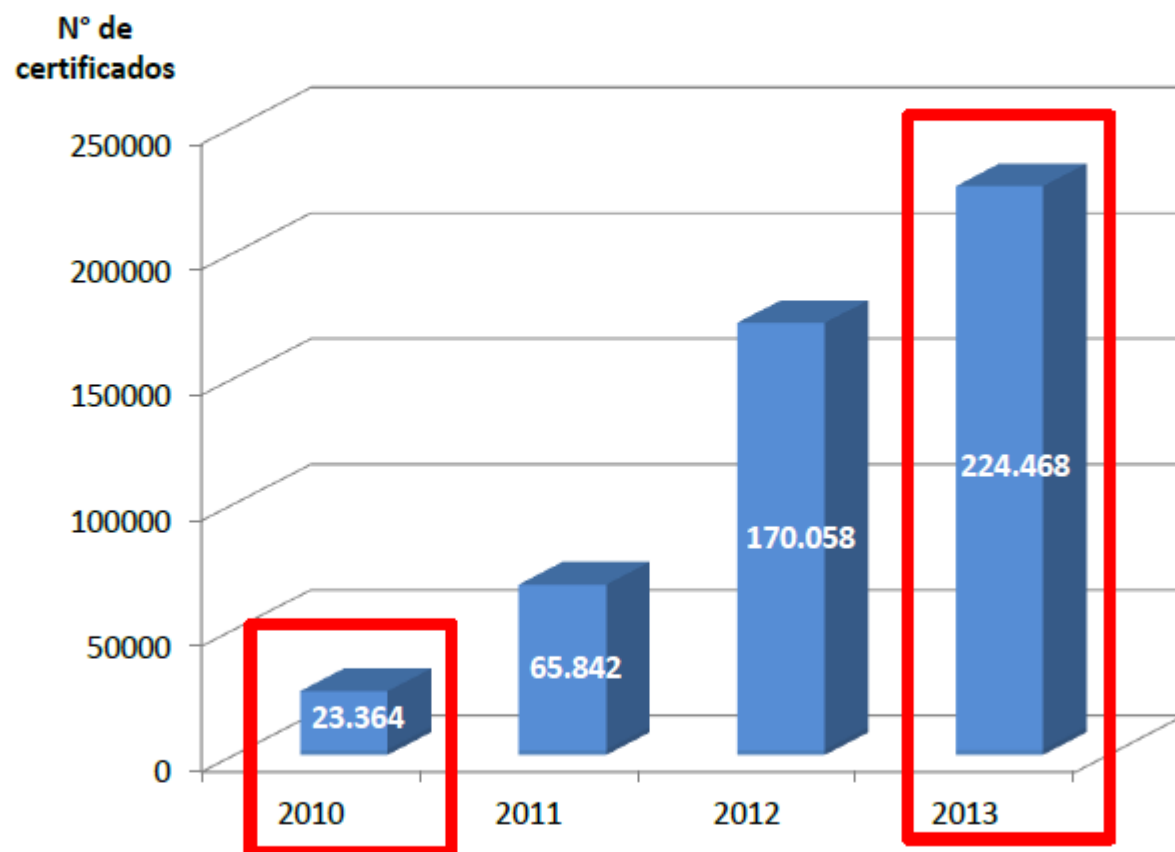
COLABORACIÓN



**CUENTA
PÚBLICA
PARTICIPATIVA
20✓3**
Servicio de Registro Civil e Identificación

Certificados en línea

Certificados por Internet Región de Atacama 2010-2013



CALIDAD

CALIDEZ

COLABORACIÓN

Atacama



32%



224.468
por Internet

87%
GRATIS

Registro Inhabilidades

Registro de Inhabilidades para trabajar con menores de edad



Servicio de Registro Civil e Identificación
Ministerio de Justicia
Gobierno de Chile

Servicio de Registro Civil e Identificación

Trámite con tiempo tu cédula de identidad y pasaporte.

INICIO OFICINAS Y HORARIOS TRÁMITES Y SERVICIOS CONSULTAS Y RECLAMOS

Servicios en línea

Certificados en línea

Consultas de registros en línea

Estado de solicitudes

Bloqueo de documentos

Verificación de certificados

Activar clave única

Desde teléfonos fijos y celulares
600 370 2000
Más información y +56 2 6952101

Información y Ayuda

Consulta inhabilidades para trabajar con menores de edad

RUN solicitante persona natural (*) Ejemplo: 12345678-K

Nombre solicitante (*)

RUT solicitante persona jurídica Ejemplo: 77889999-0

Razón social persona jurídica

RUN a consultar (*)

Nombre a consultar (*)

Ejemplo: Nombre Nombre Apellido Apellido.
Debe escribirlo tal como aparece en la cédula de identidad.

(*) Datos obligatorios

A continuación ingrese al texto que ve en la imagen. Sólo minúsculas.

fl e n e r s

Esta consulta puede realizarse si requiere contratar a la persona para un empleo o cargo que involucre una relación

www.registrocivil.cl

Servicio de Regis

CALIDAD

CALIDEZ

COLABORACIÓN



**CUENTA
PÚBLICA
PARTICIPATIVA
20✓3**
Servicio de Registro Civil e Identificación

CAPACITACION

N°	CURSO O TALLER	N° Part.	N° hrs.	Mes
1	Taller Posesión Efectiva	12	4	ABRIL
2	Taller de Caja Integral y Tesorería	12	4	ABRIL
3	Curso de Vehículos Motorizados Básico	15	16	MAYO
4	Fortalecimiento Gestión Oficiales Civiles (Copiapó)	14	4	MAYO
5	Taller de Registro de Condenas (II)	14	16	JUNIO
6	Curso de Rectificaciones Administrativas	4	8	JUNIO
7	Primeros Auxilios (Mutual de Seguridad)	15	4	JUNIO
8	Curso de identificación	30	6	JULIO
9	Trabajo en Equipo	30	16	AGOSTO
10	Taller Derecho de Familia (C 4)	12	8	SEPTIEMBRE
11	Taller de no discriminación Ley 20.609 Ley samudio.	14	12	OCTUBRE
12	Fortalecimiento Gestión Oficiales Civiles (Vallenar)	14	4	OCTUBRE
		172	90	



**CUENTA
PÚBLICA**
PARTICIPATIVA
20✓3

Servicio de Registro Civil e Identificación

Nuevo Sistema de Identificación

Nuevo Sistema de Identificación

Total de oficinas con pasaportes:

- 4 Copiapó, Vallenar, Chañaral, El Salvador. 570 unidades.

Total de cédulas de identidad:

- 14.106 cédulas.



**CUENTA
PÚBLICA**
PARTICIPATIVA
20✓3
Servicio de Registro Civil e Identificación

Avances en infraestructura

Avances en infraestructura

Oficina Chañaral

Remodelación Oficina



Oficina Diego de Almagro

Remodelación Oficina



Servicio de Registro Civil e Identificación >> Sitio Web www.registrocivil.cl >> Call Center 600 370 2000

CALIDAD

CALIDEZ

COLABORACIÓN

Proyectos infraestructura

Oficina Tierra Amarilla

Pintura Oficina



Oficina Caldera

Remodelación Oficina



Alianza Registro Civil Chile Atiende

Se han instalado 2 puntos de Chile Atiende en la Región:

Oficina Caldera: Inaugurado el 09 de enero de 2013



Servicio de Registro Civil e Identificación >> Sitio Web www.registrocivil.cl >> Call Center 600 370 2000

CALIDAD

CALIDEZ

COLABORACIÓN

Alianza Registro Civil Chile Atiende

Se han instalado 2 puntos de Chile Atiende en la Región:

Oficina El Salvador: Inaugurado el 03 de diciembre 2013



Servicio de Registro Civil e Identificación >> Sitio Web www.registrocivil.cl >> Call Center 600 370 2000

CALIDAD

CALIDEZ

COLABORACIÓN

Proyecto Civilmáticos*



Servicio de Registro Civil e Identificación >> Sitio Web www.registrocivil.cl >> Call Center 600 370 2000

CALIDAD

CALIDEZ

COLABORACIÓN



**CUENTA
PÚBLICA**
PARTICIPATIVA
20✓3
Servicio de Registro Civil e Identificación

Registro Civil en Atacama



Región de COQUIMBO

Director Regional (S)

Arnoldo Herrera Hernández

CALIDAD

CAUDEZ

COLABORACIÓN



Región de Coquimbo

92 funcionarios y funcionarias.

29 dependencias (26 oficinas y 3 sub-oficinas)

5 equipos de atención en terreno.

1 camioneta para tráfico normal

1 camioneta todo terreno especial .



**CUENTA
PÚBLICA
PARTICIPATIVA
20✓3**
Servicio de Registro Civil e Identificación

Atenciones 2013

CALIDAD

CAUDEZ

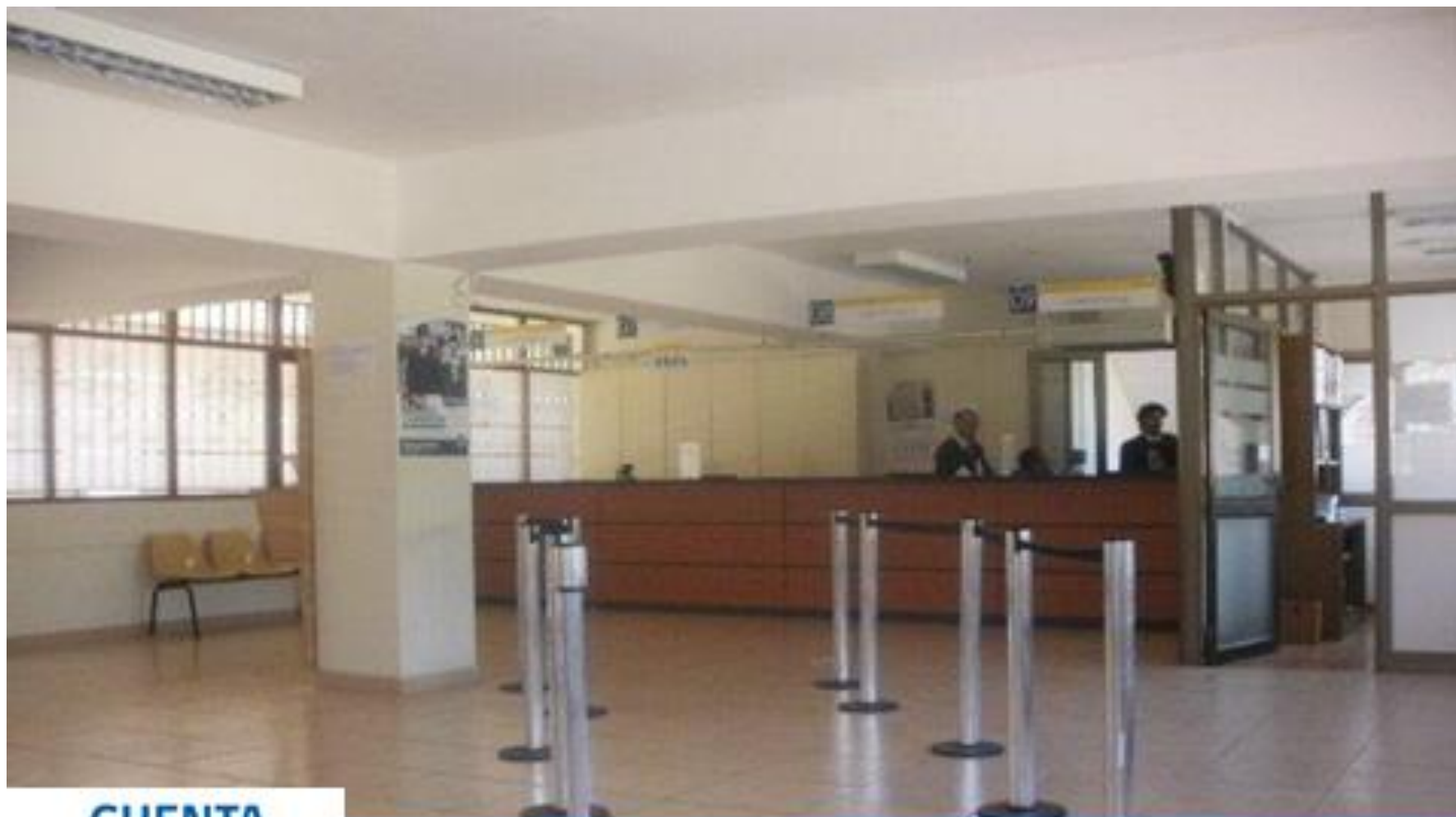
COLABORACIÓN

Atenciones 2013



**Total de atenciones hasta el
30 de noviembre de 2013**

855.757



**CUENTA
PÚBLICA
PARTICIPATIVA
20✓3**
Servicio de Registro Civil e Identificación

Avances en infraestructura

CALIDAD

CAUDEZ

COLABORACIÓN

Avances en infraestructura

Oficina La Serena

Nuevas dependencias y
remodelación

Inversión propia
M\$ 61.555



Oficina Las Compañías

Comodato por la Municipalidad
de la Serena.

ejecución de obras de
remodelación en proceso.
fecha de apertura enero 2014
Inversión M\$7.542



Servicio de Registro Civil e Identificación » Sitio Web www.registrocivil.cl » Call Center 800 370 2000

CALIDAD

CAUDEZ

COLABORACIÓN

Avances en infraestructura

Oficina Coquimbo

Nuevas dependencias y remodelación

Inversión propia
M\$ 48.702 apertura Febrero .2014



Servicio de Registro

CALIDAD

CALIDEZ

COLABORACIÓN



**CUENTA
PÚBLICA
PARTICIPATIVA
20✓3**

Servicio de Registro Civil e Identificación

Atenciones en terreno

CALIDAD

CAUDEZ

COLABORACIÓN



**CUENTA
PÚBLICA**
PARTICIPATIVA
20✓3
Servicio de Registro Civil e Identificación

Atenciones en terreno

CALIDAD

CAUDEZ

COLABORACIÓN



**CUENTA
PÚBLICA**
PARTICIPATIVA
20✓3

Servicio de Registro Civil e Identificación

Atenciones en terreno-servicio a domicilio

CALIDAD

CAUDEZ

COLABORACIÓN

Atenciones en Terreno

Total de cédulas solicitadas en terreno

- El trabajo de nuestra institución en terreno, se ve reflejada en las 4.000 atenciones realizadas.



Total de actividades (Gobierno en Terreno, Plazas de Justicia, etc.)

- Durante el año se han realizado en las tres provincias de la región 52 actividades, con la participación de funcionarios de las oficinas más cercanas al evento.-





Registro Inhabilidades

Registro de Inhabilidades para trabajar con menores de edad



En octubre de 2012 se crea la consulta en línea de Inhabilidades para trabajar con menores de edad, información que consta en una sección especial del Registro General de Condenas.

Esta iniciativa ha sido una excelente herramienta tanto para instituciones como para personas naturales.

Hasta el 7 de noviembre se habían realizado **323.143** consultas en todo el país.



**CUENTA
PÚBLICA
PARTICIPATIVA
20✓3**
Servicio de Registro Civil e Identificación

Certificados en línea

Certificados en línea



La página web www.registrocivil.cl es una herramienta fundamental para acercarnos a la comunidad con una serie de servicios como: consultas de registros en línea y entrega de certificados.

En la región se han solicitado en los últimos 11 meses **449.872** certificados en línea.

Año 2012 :272.500 certificados en línea

En relación al año anterior ha habido un aumento del **65,09%**.



**CUENTA
PÚBLICA**
PARTICIPATIVA
20✓3
Servicio de Registro Civil e Identificación

Nuevo Sistema de Identificación

Nuevo Sistema de Identificación

El 2 de septiembre comenzó en todo el país el nuevo Sistema de Identificación.

Tenemos conciencia que la instauración de este sistema ha sido un proceso no exento de incidencias.

Estamos trabajando para que su funcionamiento esté al 100% a más tardar en marzo de 2014.

En la región el nuevo Sistema ha recibido **21.900** solicitudes de cédulas de identidad y **1.354** de pasaportes.

Nuevo Sistema de Identificación

Total de oficinas con pasaportes en línea:

- 8 (La Serena, Coquimbo, Vicuña Ovalle, Combarbala, Illapel, Salamanca, Los Vilos,

Total de Oficinas para obtener cédulas de identidad en línea :

- 15 (La Serena, Coquimbo, Vicuña Andacollo, Paihuano, Tongoy, Ovalle, Monte Patria, Combarbala, Cerrillos, Punitaqui, Illapel, Salamanca, Los Vilos, Canela,

Elecciones 2013

- En las tres provincias de la región, 76 funcionarios participan activamente en el proceso eleccionario, su función actuar como peritos dactiloscópicos.

Desafíos año 2014

- Nueva Oficina de Vicuña.
- Remodelar las Oficinas de , Monte Patria y Andacollo. La Higuera, Chañaral Alto, Quilimarí y Samo Alto.
- Civil-Máticos
- Nueva Plataforma de Telecomunicaciones y Telefonía.



Región de Valparaíso

Directora Regional (TP)
Edith Becerra Barrera

CAUDAD

CAUDEZ

COLABORACIÓN

Región de Valparaíso



- El Servicio posee 40 oficinas en la región, sin embargo, existen dos comunas sin oficina, éstas son: Santo Domingo y El Tabo. En estas 40 oficinas laboran 202 funcionarios.
- El Equipo de Atención en Terreno, cuenta con 5 maletas móviles, las cuales están destinadas para atender a grupos focalizados, Adultos Mayores, Niños, Discapacitados, población rural, Chile Solidario, entre otros.



**CUENTA
PÚBLICA**
PARTICIPATIVA
20✓3
Servicio de Registro Civil e Identificación

Avances en infraestructura



**CUENTA
PÚBLICA**
PARTICIPATIVA
20✓3
Servicio de Registro Civil e Identificación

Atenciones 2013

Atenciones 2013



**Total de atenciones hasta el
30 de noviembre de 2013**

5119 Cédulas en Terreno
Con un promedio de 62,47% por
Persona pertenecientes al Grupo
Prioritario

Avances en infraestructura

Oficina Concón

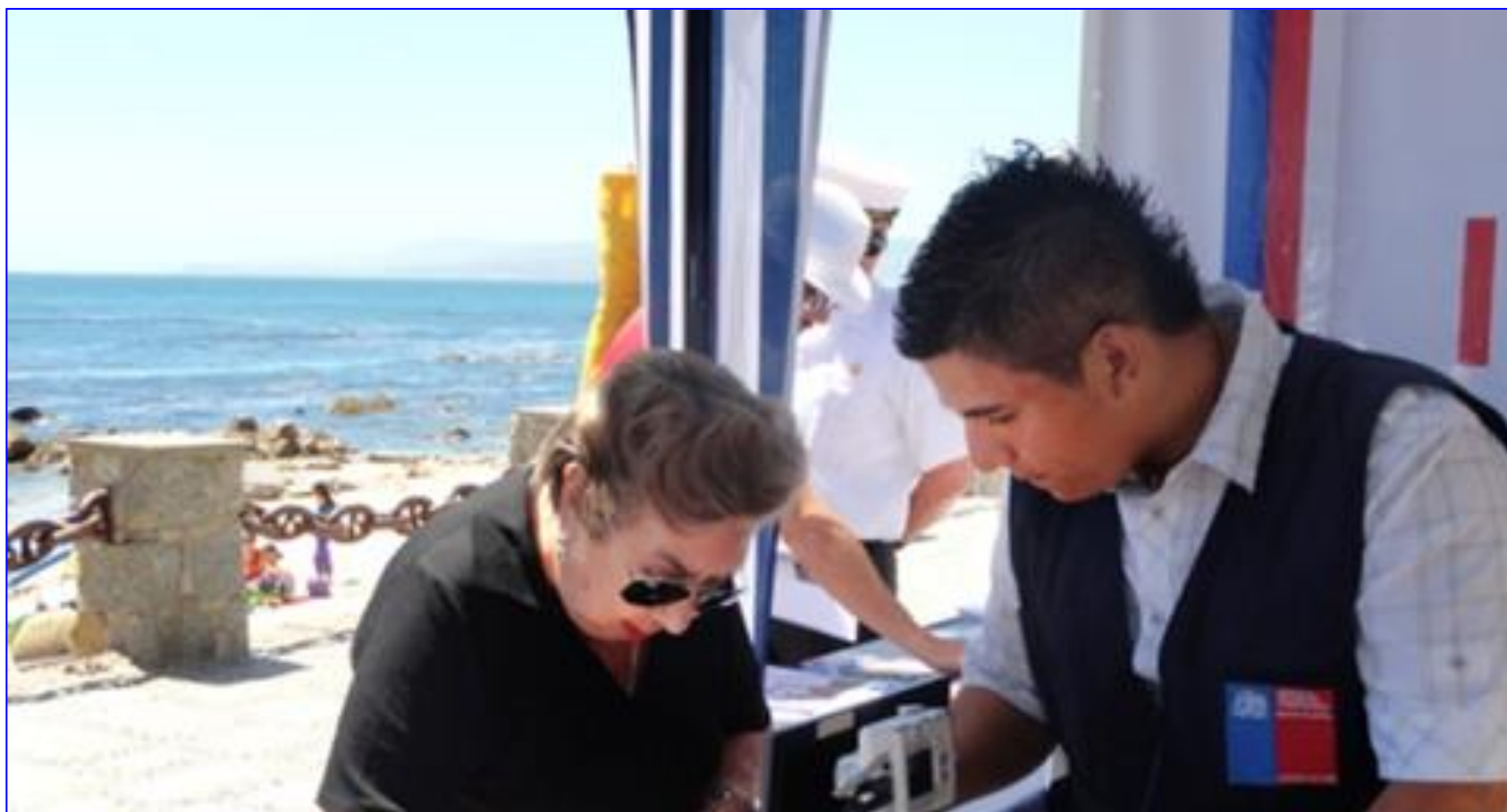
Habilitación Mesones atención
Concón - Señalética Concón
\$ 5.198.940



Oficina Quilpué

Container
\$ 4.687.247





**CUENTA
PÚBLICA**
PARTICIPATIVA
20✓3
Servicio de Registro Civil e Identificación

Atenciones en terreno

Atenciones en Terreno

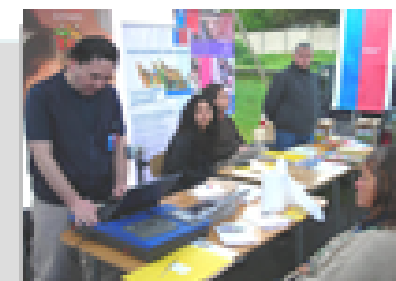
Total de cédulas solicitadas en terreno

- Se otorgaron un total de 5119 cédulas



Total de certificado solicitados en terreno

- Se emitieron 3663, certificados de antecedentes, matrimonios, nacimiento, entre otros



Total de actividades (Gobierno en Terreno, Plazas de Justicia, etc.)

- Plazas de Justicia 08
- Gobiernos en Terreno 48





**CUENTA
PÚBLICA**
PARTICIPATIVA
20✓3
Servicio de Registro Civil e Identificación

Registro Inhabilidades

Registro de Inhabilidades para trabajar con menores de edad



En octubre de 2012 se crea la consulta en línea de Inhabilidades para trabajar con menores de edad, información que consta en una sección especial del Registro General de Condenas.

Esta iniciativa ha sido una excelente herramienta tanto para instituciones como para personas naturales.

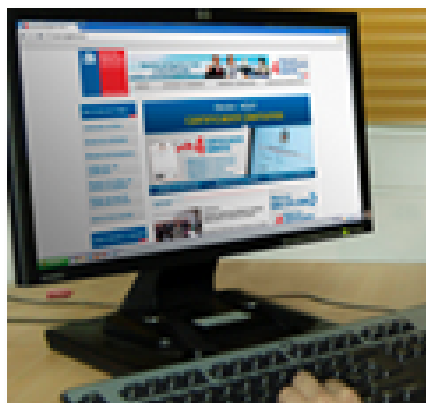
Hasta el 7 de noviembre se habían realizado **323.143** consultas en todo el país.



**CUENTA
PÚBLICA
PARTICIPATIVA
2013**
Servicio de Registro Civil e Identificación

Certificados en línea

Certificados en línea



La página web www.registrocivil.cl es una herramienta fundamental para acercarnos a la comunidad con una serie de servicios como: consultas de registros en línea y entrega de certificados.

En la región se han solicitado en los últimos 11 meses 1.001.634 certificados en línea.

El 83,14% de ellos han sido certificados gratuitos.

En relación al año anterior ha habido un aumento del 13,18%.



**CUENTA
PÚBLICA**
PARTICIPATIVA
20✓3

Servicio de Registro Civil e Identificación

Nuevo Sistema de Identificación

Nuevo Sistema de Identificación

El 2 de septiembre comenzó en todo el país el nuevo Sistema de Identificación.

Tenemos conciencia que la instauración de este sistema ha sido un proceso no exento de incidencias.

Estamos trabajando para que su funcionamiento esté al 100% a más tardar en marzo de 2014.

En la región el nuevo Sistema ha recibido 58.305 solicitudes de cédulas de identidad y 6.309 de pasaportes.

Nuevo Sistema de Identificación

**Total de oficinas
con pasaportes:**

• 09

**Total de cédulas
de identidad:**

• 186209

**Total cédulas
solicitadas en
terreno:**

• 5119



Región del Libertador General Bernardo O´Higgins

**Director Regional
Gabriel Nicolás Díaz Campos**

CALIDAD

CALIDEZ

COLABORACIÓN



**CUENTA
PÚBLICA
PARTICIPATIVA
20✓3**

Servicio de Registro Civil e Identificación

Infraestructura

Servicio de Registro Civil e Identificación » Sitio Web www.registrocivil.cl » Call Center 600 370 2000

CALIDAD

CALIDEZ

COLABORACIÓN

- **Dirección Regional en Rancagua**
- **6 oficinas pluripersonales**
- **10 oficinas o suboficinas bipersonales**
- **19 oficinas unipersonales.**









**CUENTA
PÚBLICA
PARTICIPATIVA
20✓3**
Servicio de Registro Civil e Identificación

Personas

Servicio de Registro Civil e Identificación >> Sitio Web www.registrocivil.cl >> Call Center 600 370 2000

CAUDAD

CAUDEZ

COLABORACIÓN

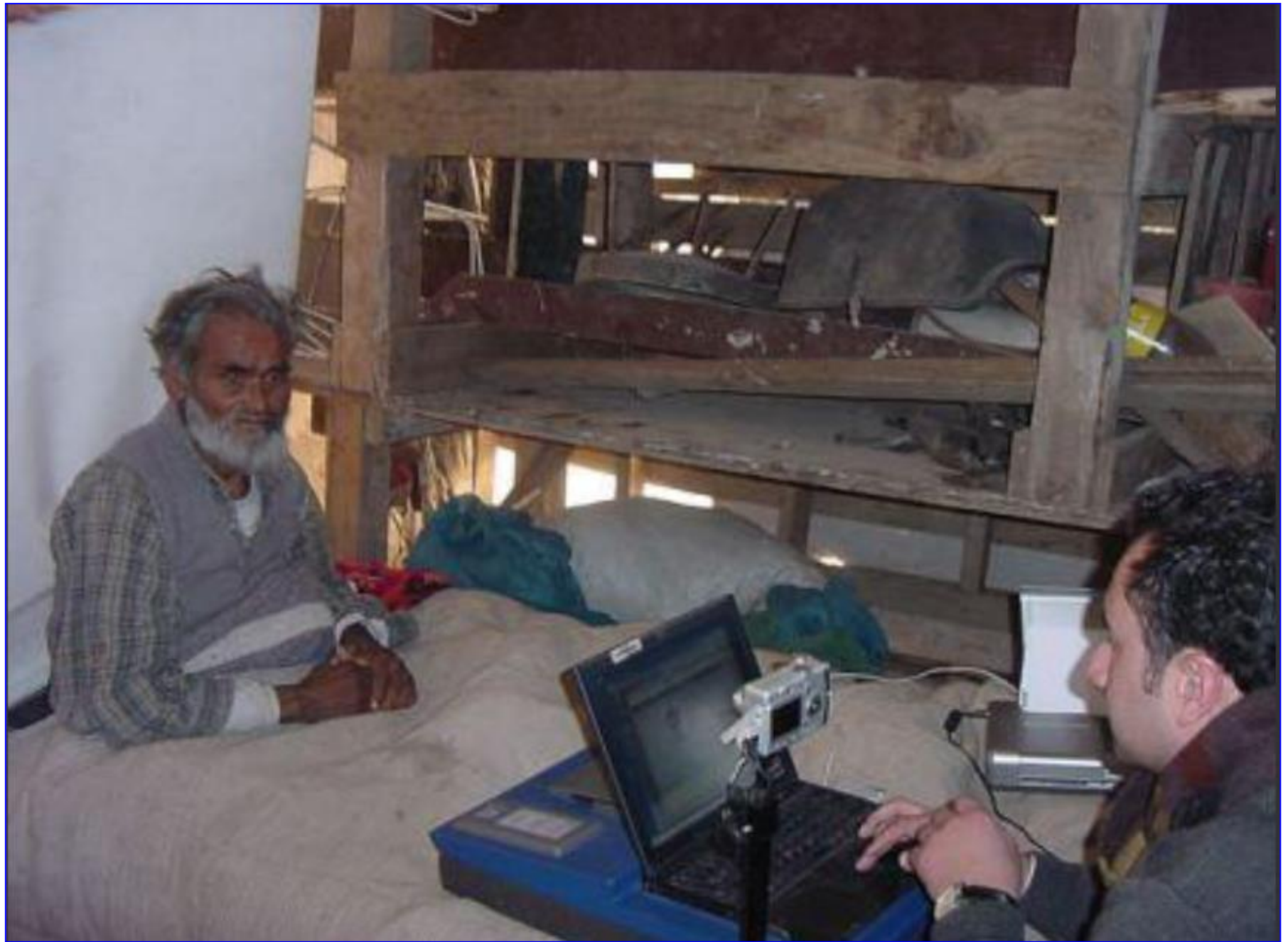
- **Dotación máxima: 105 funcionarios**
- **66% funcionarios de planta 34% a contrata**
- **84% personal administrativo**
- **80% de los funcionarios son de sexo femenino**
- **75 de ellos tienen más de 10 años de servicio.
26 más de 30.**
- **79 funcionarios con más de 40 años de edad
hasta 72.**





O' Higgins en Cifras 2012-2013

- **100% de nuestras metas y compromisos cumplidos.**
- **100% de ejecución presupuestaria.**
- **Más de 1.100.000.- actuaciones en oficina.**
- **Más de 80.000 actuaciones especiales.**
- **100% de asistencia a Gobiernos en Terreno en las Provincias de Cachapoal y Colchagua y Plazas de Justicia.**







- **84% de asistencia a los convocados por la Gobernación de Cardenal Caro.**
- **5.185 cédulas en terreno.**
- **11.628 nacimientos, 3.029 matrimonios, 5.009 defunciones.**
- **1.184.000 certificados, 450.000 de los cuales emitidos vía Internet.**
- **3.175 posesiones efectivas concedidas.**

DSC00036





- **16.200 primeras inscripciones y 43.200 transferencias.**
- **Recaudación total por actuaciones al 30 de noviembre de 2013 de \$ 3.157.487.911.-**







CONTACTO Nº 34708
11-04-2013

Nuestros usuarios y usuarias opinan

Región O'Higgins

Nº 107045

Estimado(a) usuario(a):

Para que su opinión pueda ser respondida adecuadamente, es necesario que nos proporcione algunos datos de contacto y nos señale el medio a través del que desea recibir respuesta. Nos contactaremos a la brevedad con usted para responderle.

Ingrese los siguientes datos necesarios para su respuesta

Nombres y apellidos Sandra Paola Cerec Pérez

RUN 13.571.577-4 Comuna Palmilla

Fon. PECHA 92782844

Marque con una X el medio por el cual quiere recibir respuesta:

☒ Correo electrónico scgeminis@yahoo.com ☒ Teléfono 92782844

☐ Domicilio

Indique tipo de contacto: ☐ Consulta ☐ Reclamo ☐ Sugerencia ☒ Felicitación

Oficina en que realiza su solicitud

Materia de contacto

A los funcionarios del Registro Civil, señores Julio, Rosa y Marisol Bravo, mis felicitaciones por el trabajo realizado en la Escuela Sonia Errazuriz de las Olas, Comuna de Palmilla, en el trámite de obtener la Cédula de Identidad de los alumnos y certificadas de Antecedentes para los funcionarios.

Se agradece el trato, la paciencia y la buena disposición para atender a los niños (as).

**CUENTA
PÚBLICA
PARTICIPATIVA
2013**

Servicio de Registro Civil e Identificación

Gestión de Calidad

Servicio de Registro Civil e Identificación » Sitio Web www.registrocivil.cl DSC05012 » Teléfono 600 370 2000

CALIDAD

CALIDEZ

COLABORACIÓN

- **306 felicitaciones (52,22%)**
- **210 reclamos (35,83%)**
- **63 sugerencias (10,76%)**
- **7 consultas (1.19%)**

11 solicitudes de acceso a la información pública.

Indice de Satisfacción Neta de 90%



Nuevo sistema
de **identificación**
para Chile

Servicio de Registro Civil e Identificación



**CUENTA
PÚBLICA
PARTICIPATIVA
20✓3**

Servicio de Registro Civil e Identificación

Innovación

Servicio de Registro Civil e Identificación >> Sitio Web www.registrocivil.cl >> Call Center 600 370 2000

CALIDAD

CAUDEZ

COLABORACIÓN

- **Nuestro semáforo de atención de público**
- **Acceso gratuito a Internet**
- **Información de tiempos de espera**
- **Señalética de baños públicos**
- **Señalética de dotación**
- **Versión local de civilmático levantado con recursos propios**

ATENCIÓN PREFERENCIAL

INFORMACIÓN



EMBARAZADAS

En manifiesto estado de gravidez

INFANTES

Menores de 7 años

ADULTOS MAYORES

Mayores de 60 años

PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Discapacidad manifiesta o acreditar
con carné de discapacidad

DSC02634



Nuevo sistema
de **identificación**
para Chile
Servicio de Registro Civil e Identificación

PERSONAL OFICINA RANCAGUA

20

TOTAL FUNCIONARIOS

LICENCIAS MEDICAS

PERMISOS, VACACIONES

CAPACITACIONES, COMETIDOS

FUNCIONARIOS ATENDIENDO

OFICIAL CIVIL:

Arlene Harris Maldonado

OFICIAL CIVIL (s):

Jacqueline Ramos Miranda



**CUENTA
PÚBLICA**
PARTICIPATIVA
20✓3
Servicio de Registro Civil e Identificación

Nuevo Sistema de Identificación

DSC04125

El 2 de septiembre comenzó en todo el país el nuevo Sistema de Identificación.

Tenemos conciencia que la instauración de este sistema ha sido un proceso no exento de incidencias.

Estamos trabajando para que su funcionamiento esté al 100% a más tardar en marzo de 2014.

En la región el nuevo Sistema ha recibido **28.985** solicitudes de cédulas de identidad y **1.739** de pasaportes.

DSC00794





DSC00820



DSC00827

**CUENTA
PÚBLICA
PARTICIPATIVA
20✓3**

Servicio de Registro Civil e Identificación

Alianzas

Servicio de Registro Civil e Identificación >> Sitio Web www.registrocivil.cl >> Call Center 600 370 2000

CALIDAD

CALIDEZ

COLABORACIÓN









DSC00672

SERVICIO DE REGISTRO CIVIL - COMUNICACIÓN // SITIO WEB: WWW.REGISTROCIIVIL.CC // CALL CENTER: 800 370 2000

CALIDAD

CALIDEZ

COLABORACIÓN



**CUENTA
PÚBLICA
PARTICIPATIVA
20✓3**

Servicio de Registro Civil e Identificación

Participación en las Elecciones

Servicio de Registro Civil e Identificación >> Sitio Web www.registrocivil.cl >> Call Center 600 370 2000

CALIDAD

CALIDEZ

COLABORACIÓN





**CUENTA
PÚBLICA
PARTICIPATIVA
20✓3**
Servicio de Registro Civil e Identificación

Desafíos 2014

DSCF4332

Servicio de Registro Civil e Identificación » Sitio Web www.registrocivil.cl » Call Center 600 370 2000

CALIDAD

CALIDEZ

COLABORACIÓN



NUESTROS USUARIOS OPINAN

Región

CHEPICA

N° Folio 002193

Nuestros Usuarios Opinan

Para que su opinión pueda ser respondida adecuadamente, es necesario que nos proporcione algunos datos de contacto y nos señale el medio a través del que desea recibir respuesta. Nos contactaremos a la brevedad con usted para responderle.

Ingrese los siguientes datos necesarios para su respuesta

Nombres y Apellidos

María Elena Almazán Reyes

RUN

6.842.449.8

Comuna

Fecha de Contacto

18 Abril 2013

Marque con una X el medio por el cual quiere recibir respuesta.

☐ Correo Electrónico

☐ Teléfono de Contacto

95-763694

☐ Domicilio

Aguaima Chepica

Tipo de Contacto

☐ Consulta

☐ Reclamo

☐ Sugerencia

☒ Felicitación

Oficina en que realiza su Solicitud

Materia Contacto

Señorita Gloria es una persona muy buena se le dio ayuda en arreglo de papeles en la posesión definitiva y con mucha voluntad terminamos y logramos juntar los certificados de uno a tres. 28. muy agradecida y a los muchos por la voluntad y muy buena atención.

CONTACTOS 001

Almazán R



Servicio de Registro Civil e Identificación

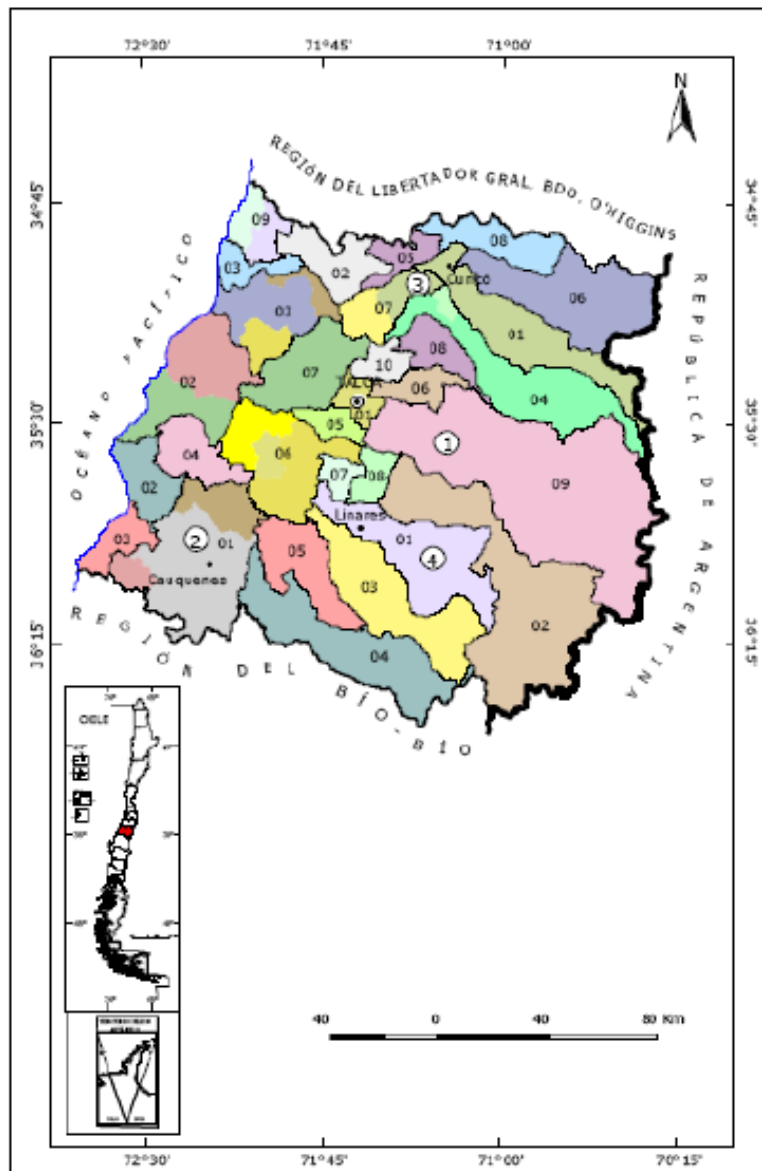
Región del Maule

Director Regional (TP)
Jaime Barraza Díaz

CALIDAD

CALIDEZ

COLABORACIÓN



Región del Maule

- 146 funcionarios y funcionarias.
- 46 dependencias
(39 oficinas y 6 suboficinas)
- 1 equipo de atención en terreno.

www.registrocivil.cl



http://www.registrocivil.cl/

Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Servicio de Registro Civil e Identificación
Ministerio de Justicia
Gobierno de Chile

Servicio de Registro Civil e Identificación

Nuevo sistema de identificación para Chile

INICIO **OFICINAS Y HORARIOS** **TRÁMITES Y SERVICIOS** **CONSULTAS Y RECLAMOS**

Servicios en línea

- Certificados en línea
- Consultas de registros en línea
- Estado de solicitudes
- Bloqueo de documentos
- Verificación de certificados
- Recuperar clave única
- Activar clave única

Desde teléfonos fijos y celulares
600 370 2000
Más información 1-56 2 26952101

Oficinas y horarios

Región del Maule

[Ver todas](#)

Cauquenes
Chanco
Colbún
Constitución
Coronel de Maule
Cunpeo
Curanipe
Curepto
Curicó
Curicó Sub Oficina Aguas Negras
Dirección regional
Empedrado
Hualañé
Huaquén
La Huerta de Maule
Licantén
Linares

Mapa Satélite

Google

Datos del mapa ©2013 Google, Inav/Geosistemas SRL, Mapbox Términos de uso

Ver listado de oficinas

CALIDAD

CALIDEZ

COLABORACIÓN



**CUENTA
PÚBLICA
PARTICIPATIVA
20✓3**
Servicio de Registro Civil e Identificación

Atenciones 2013

Atenciones 2013



**Total de atenciones hasta el
30 de noviembre de 2013**

450

ATENCIONES SOLICITADAS DESDE
GOBERNACIONES, MUNICIPIOS,
INSTITUCIONES PUBLICAS Y
PRIVADAS Y A PERSONAS
POSTRADAS



**CUENTA
PÚBLICA
PARTICIPATIVA
20✓3**

Servicio de Registro Civil e Identificación

Avances en infraestructura

Servicio de Registro Civil e Identificación >> Sitio Web www.registrocivil.cl >> Call Center 600 370 2000

Avances en infraestructura

AMPLIACIÓN Y MEJORAMIENTO OFICINA DE REGISTRO CIVIL DE SAN RAFAEL

**ETAPA : EJECUCION
MONTO M\$ 19.264.-
FIANCIAMIENTO
FNDR 2013
MAGNITUD: 75 M2**



AMPLIACIÓN OFICINA DE REGISTRO CIVIL DE TENO

**ETAPA : DISEÑO
MONTO M\$ 4.924.-
FINANCIAMIENTO
FNDR 2013
MAGNITUD : 80 M2**



Avances en infraestructura

CONSTRUCCIÓN OFICINA REGISTRO CIVIL PROVINCIAL DE CURICO

ETAPA : DISEÑO
MONTO M\$ 31.000.-
FIANCIAMIENTO:
RECURSOS PROPIOS
MAGNITUD: 500 M2



CONSTRUCCIÓN OFICINA PROVINCIAL DE TALCA Y DIRECCIÓN REGIONAL

ETAPA : DISEÑO
MONTO M\$ 65.000.-
FINANCIAMIENTO
RECURSOS PROPIOS
MAGNITUD :2.140 M2



Servicio de Registro Civil e Identificación >> Sitio Web www.registrocivil.cl >> Call Center 600 370 2000

CALIDAD

CALIDEZ

COLABORACIÓN

Avances en infraestructura

CONSTRUCCIÓN OFICINA REGISTRO CIVIL CURANIBE

Ubicación del Terreno:

Camino de Curanipe a Chovellén

Lote A-7 S/Nº

Superficie: 3.982,38 m²

Propiedad del

terreno: Ministerio de Bienes Nacionales

Entregado en concesión de Uso Gratuito por cinco años, renovables

Objetivo: La Reposición de la Oficina de Registro Civil de Curanipe

Destruída por el terremoto y tsunami del 27f de 2010





Atenciones en Terreno

**Total de cédulas
solicitadas en
terreno**

• 6.076

**Total de
certificados
solicitados en
terreno**

• 1.162

**Total de
actividades
(Gobierno en
Terreno, Plazas
de Justicia, etc.)**

• 35





CUENTA
PÚBLICA
PARTICIPATIVA
20✓3

Servicio de Registro Civil e Identificación

Registro Inhabilidades

Registro de Inhabilidades para trabajar con menores de edad



En octubre de 2012 se crea la consulta en línea de Inhabilidades para trabajar con menores de edad, información que consta en una sección especial del Registro General de Condenas.

Esta iniciativa ha sido una excelente herramienta tanto para instituciones como para personas naturales.

Hasta el 7 de noviembre se habían realizado **323.143** consultas en todo el país.

Registro de Inhabilidades para trabajar con menores de edad



Servicio de Registro Civil e Identificación



INICIO

OFICINAS Y HORARIOS

TRÁMITES Y SERVICIOS

CONSULTAS Y RECLAMOS

Servicios en línea

Certificados en línea

Consultas de registros en línea

Estado de solicitudes

Bloqueo de documentos

Verificación de certificados

Recuperar clave única

Activar clave única

Desde teléfonos fijos y celulares
600 370 2000
Más información  +56 2 26552101

Consulta inhabilidades para trabajar con menores de edad

1. Datos del solicitante persona natural

RUN (*) Ejemplo: 12345670-K

Nombres (*)

Apellido paterno (*)

Apellido materno

Si en su documento de identidad registra **apellido materno**, debe ingresarlo en este formulario.

2. Datos del solicitante persona jurídica (opcional)

RUT Ejemplo: 77888999-0

Razón social

3. Datos del consultado

RUN (*) Ejemplo: 12345670-K

Registro de Inhabilidades para trabajar con menores de edad



Activar clave única

Desde teléfonos fijos y celulares
600 370 2000
Más información  +56 2 26552101

Información y Ayuda

Precios de Productos

Preguntas frecuentes

Solicitud de atención en terreno

Formularios

Material Informativo

Síguenos en



3. Datos del consultado

RUN (*) *Ejemplo: 12345678-K*

Nombres (*)

Apellido paterno (*)

Apellido materno
Si registra **apellido materno**, debe ingresarlo en este formulario.

(*) Datos obligatorios. Deben ser escritos tal y como aparecen en la cédula de identidad.

A continuación ingrese el texto que se ve en la imagen.



Esta consulta puede realizarse si requiere contratar a la persona para un empleo o cargo que involucre una relación directa y habitual con menores de edad, o fines similares.
El uso indebido de esta información será sancionado con una multa de dos a diez Unidades Tributarias Mensuales de acuerdo a la Ley.

☐ Lei y acepto las condiciones anteriores.

[Preguntas Frecuentes](#)

CALIDAD

CALIDEZ

COLABORACIÓN



**CUENTA
PÚBLICA
PARTICIPATIVA
2013**

Servicio de Registro Civil e Identificación

Certificados en línea

Certificados en línea

La página web www.registrocivil.cl es una herramienta fundamental para acercarnos a la comunidad con una serie de servicios como: consultas de registros en línea y entrega de certificados.

En la región se han solicitado en los últimos 11 meses **588.703** certificados en línea.

El **86,59%** de ellos han sido certificados gratuitos.

En relación al año anterior ha habido un aumento del **46,98 %**.





**CUENTA
PÚBLICA**
PARTICIPATIVA
20✓3
Servicio de Registro Civil e Identificación

Nuevo Sistema de Identificación

Nuevo Sistema de Identificación

El 2 de septiembre comenzó en todo el país el nuevo Sistema de Identificación.

Tenemos conciencia que la instauración de este sistema ha sido un proceso no exento de incidencias.

Estamos trabajando para que su funcionamiento esté al 100% a más tardar en marzo de 2013.

En la región el nuevo Sistema ha recibido **33.595** solicitudes de cédulas de identidad y **1.338** de pasaportes.

Nuevo Sistema de Identificación

**Total de oficinas
con pasaportes:**

• 24

**Total de cédulas
de identidad
nuevo sistema:**

• 33.595

**Total cédulas
solicitadas en
terreno nuevo
sistema:**

• 3.288

Próximos Desafíos

Presentación Proyecto Adquisición de Civilmático para la comunidad.



Servicio de Registro Civil e Identificación >> Sitio Web www.registrocivil.cl >> Call Center 600 370 2000

CALIDAD

CALIDEZ

COLABORACIÓN



Región del Biobío

Fernando Valdés Delgado
Director Regional

CALIDAD

CALIDEZ

COLABORACIÓN

PERSONAS



PERSONAS

**GESTIÓN
INSTITUCIONAL**



Región del BíoBío

- **257 funcionarios y funcionarias.**
- **69 oficinas y 4 suboficinas**

PRINCIPALES AVANCES 2013

Atenciones

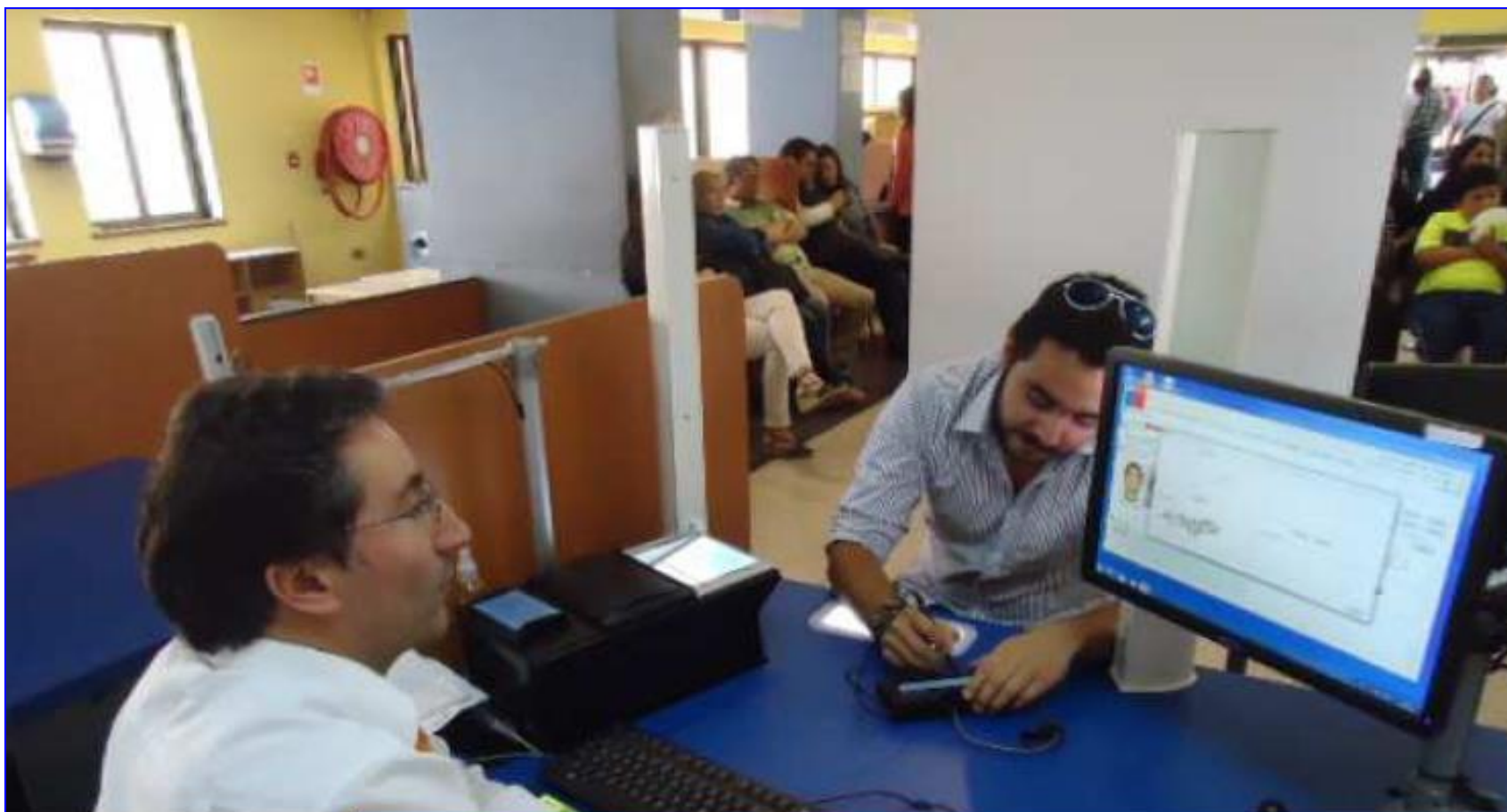
Avances en Infraestructura

Atención en Terreno

Registro de Inhabilidades

Certificados en Línea

Nuevo Sistema de Identificación



**CUENTA
PÚBLICA
PARTICIPATIVA
20✓3**
Servicio de Registro Civil e Identificación

ATENCIONES 2013

ATENCIONES 2013



Atenciones 2013

4.336.049

Con un promedio de 17.000 por
Funcionario/a

Servicio de Registro Civil e Identificación >> Sitio Web www.registrocivil.cl >> Call Center 800 370 2000

CALIDAD

CALIDEZ

COLABORACIÓN

NÚMERO DE ATENCIONES POR PRODUCTOS



Documentos de Identificación

206.665 Cédulas de Identidad

18.732 Pasaportes

Registro Civil

24.306 Inscripciones de Nacimiento

6.790 Inscripciones de Matrimonio

10.844 Inscripciones de Defunción

15.158 Subinscripciones y Rectificaciones

733.713 Certificados

7.510 Posesiones Efectivas inscritas

Servicio de Registro Civil e Identificación >> Sitio Web www.registrocivil.cl >> Call Center 600 370 2000

CALIDAD

CALIDEZ

COLABORACIÓN

NÚMERO DE ATENCIONES POR PRODUCTOS



Registro de Vehículos Motorizados

184.866	Solicitudes de Inscripciones en R.N.V.M y Declaraciones Consensuales
666.264	Certificados

Registros Penales y Registros Especiales

833.343	Certificados de Antecedentes
----------------	-------------------------------------

Servicio de Registro Civil e Identificación >> Sitio Web www.registrocivil.cl >> Call Center 800 370 2000

CALIDAD

CALIDEZ

COLABORACIÓN



SERVICIO DE REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACION

**CUENTA
PÚBLICA**
PARTICIPATIVA
20✓3
Servicio de Registro Civil e Identificación

AVANCES EN INFRAESTRUCTURA

PROYECTOS APROBADOS POR EL GOBIERNO REGIONAL

AVANCES EN INFRAESTRUCTURA

Oficina Los Álamos

**Monto de inversión
\$49.998.559**

Ubicada en Pedro Eyheramendy 700.

- Cuenta con 135m², dos módulos de atención y un amplio hall.
- Dos funcionarias



PROYECTOS REGIONALES DE REPARACIÓN Y ADQUISICIÓN

AVANCES EN INFRAESTRUCTURA

Oficina Quillón

Monto de inversión:
\$99.000.000

- Ubicada en Roble 696
- Cuenta con 138 m2, un módulo de atención y un amplio Hall.
- Dos funcionarias



AVANCES EN INFRAESTRUCTURA

Oficina Quirihue

Monto inversión
\$41.000.000

- Ubicada en Esmeralda 598
- Cuenta 83,6 metros cuadrados.
- Tres módulos de atención y un amplio hall
- Dos funcionarias



PROYECTOS CON PARTICIPACION DEL SECTOR PRIVADO

AVANCES EN INFRAESTRUCTURA

Oficina Chiguayante

Ubicada en calle 8 Oriente reemplazó la oficina de Pedro Medina N° 540.

- Cuenta con 150 metros cuadrados.
- Cinco módulos de atención un amplio hall.
- Cinco funcionarias



AVANCES EN INFRAESTRUCTURA

Oficina Mall Plaza Mirador BíoBío

Especializado en Atención Unidad de Vehículos Motorizados

- Moderna instalación de 140, 6 m² remplazando la atención de Vehículos que se realizaba en Ongolmo 740.
- Cuenta con cinco módulos de atención y un amplio Hall
- Cuatro funcionarios

Atenciones 2013
54.858



INICIATIVAS DE INVERSIÓN EN PROCESO

AVANCES EN INFRAESTRUCTURA

Oficina Curanilahue

Monto de inversión de la construcción: 302. 810.786

- 300 m2 distribuidos en:
- Sala de ceremonia, sala de archivo, área de atención de público, área de secretaria
- 4 baños (dos para público y 1 para discapacitados) entre otros.
- Cuatro funcionarias

**Fecha estimada
segundo semestre 2014**



AVANCES EN INFRAESTRUCTURA



Oficina Santa Fe

- **FNDR**
- **Monto de inversión estimado: 84 millones**
- En proceso de entrega el proyecto final de Diseño

AVANCES EN INFRAESTRUCTURA



Oficina Los Ángeles

- **Fondos Sectoriales**
- **Monto de la propiedad: \$126 millones**
- Proyección nueva oficina: 590 metros cuadrados
- En proceso de entrega el proyecto final de Diseño

AVANCES EN INFRAESTRUCTURA



Oficina Mulchén

- **Fondos Sectoriales**
- **Monto de la propiedad : \$25 millones**
- Proyección de nueva oficina: 132 metros cuadrados
- En proceso de entrega el proyecto final de Diseño

INICIATIVAS CON FONDOS REGIONALES A TRAVÉS DE MUNICIPALES



Edificio Consistorial Contulmo

- **FNDR**
- Proyección nueva oficina: 60 metros cuadrados
- Inicio de labores en nueva oficina: Febrero 2014

INICIATIVAS CON APORTES COMPARTIDOS



REGISTRO CIVIL – MUNICIPALIDADES – BS NACIONALES

- Coihueco
- San Fabián
- Ñiquén
- Portezuelo
- Cobquecura
- Negrete

Servicio de Registro Civil e Identificación >> Sitio Web www.registrocivil.cl >> Call Center 600 370 2000

CALIDAD

CALIDEZ

COLABORACIÓN

INICIATIVAS CON APORTES COMPARTIDOS



Servicio de Registro Civil e Identificación >> Sitio Web www.registrocivil.cl >> Call Center 600 370 2000

CALIDAD

CALIDEZ

COLABORACIÓN

INICIATIVAS DE GESTIÓN INSTITUCIONAL



- **Mejorar la atención a los usuarios y usuarias.**
- **Implementar iniciativas innovadoras que permitan mejorar los procesos internos.**
- **Fortalecer el ambiente y calidad de vida laboral de la Región**

Servicio de Registro Civil e Identificación >> Sitio Web www.registrocivil.cl >> Call Center 600 370 2000

CALIDAD

CALIDEZ

COLABORACIÓN



**CUENTA
PÚBLICA
PARTICIPATIVA
2013**
Servicio de Registro Civil e Identificación

ATENCIONES EN TERRENO

ATENCIONES EN TERRENO

Al 30 de noviembre el equipo de atención en terreno en la Región del BíoBío ha realizado en las distintas actividades más de **5.200** atenciones, de las cuales **4.631** han sido de cédulas de identidad.



Servicio de Registro Civil e Identificación >> Sitio Web www.registrocivil.cl >> Call Center 800 370 2000

CALIDAD

CALIDEZ

COLABORACIÓN

CONVENIOS 2013

“AVANZANDO HACIA LA INCLUSION SOCIAL”

HOGAR DE CRISTO



FUNDACIÓN COANIL



Servicio de Registro Civil e Identificación >> Sitio Web www.registrocivil.cl >> Call Center 600 370 2000

CALIDAD

CALIDEZ

COLABORACIÓN



**CUENTA
PÚBLICA
PARTICIPATIVA
20✓3**
Servicio de Registro Civil e Identificación

REGISTRO INHABILIDADES

REGISTRO DE INHABILIDADES PARA TRABAJAR CON MENORES DE EDAD



Inhabilidades para trabajar con menores de edad

En octubre de 2012 se crea la consulta en línea de Inhabilidades para trabajar con menores de edad, información que consta en una sección especial del Registro General de Condenas.

Hasta el 7 de noviembre se habían realizado **323.143** consultas en todo el país.

REGISTRO DE INHABILIDADES PARA TRABAJAR CON MENORES DE EDAD



Inhabilidades para trabajar con menores de edad

Servicio de Registro Civil e Identificación

Inicio Oficinas y Horarios Trámites y Servicios Consultas y Reclamos

Servicios en línea

- Certificados en línea
- Consultas de registros en línea
- Estado de solicitudes
- Requisitos de documentos
- Verificación de certificados
- Activar clave única

600 370 2000
Monitoreo en línea

Información y Ayuda

- Presencia de Productos
- Preguntas frecuentes
- Saludad de atención en servicios
- Formularios

Consultas inhabilidades para trabajar con menores de edad

RUT solicitante persona natural (*) (Omitir ceros a la izquierda)

Nombre solicitante (*)

RUT solicitante persona jurídica (Omitir ceros a la izquierda)

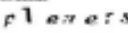
Razón social persona jurídica

RUT a consultar (*)

Nombre a consultar (*)

(*) Datos obligatorios

A continuación ingrese el texto que ve en la imagen. Sólo en números.



Esta consulta puede realizarse si requiere consultar a la persona para un empleo o cargo que involucre una relación directa o indirecta con menores de edad o grupo vulnerables.

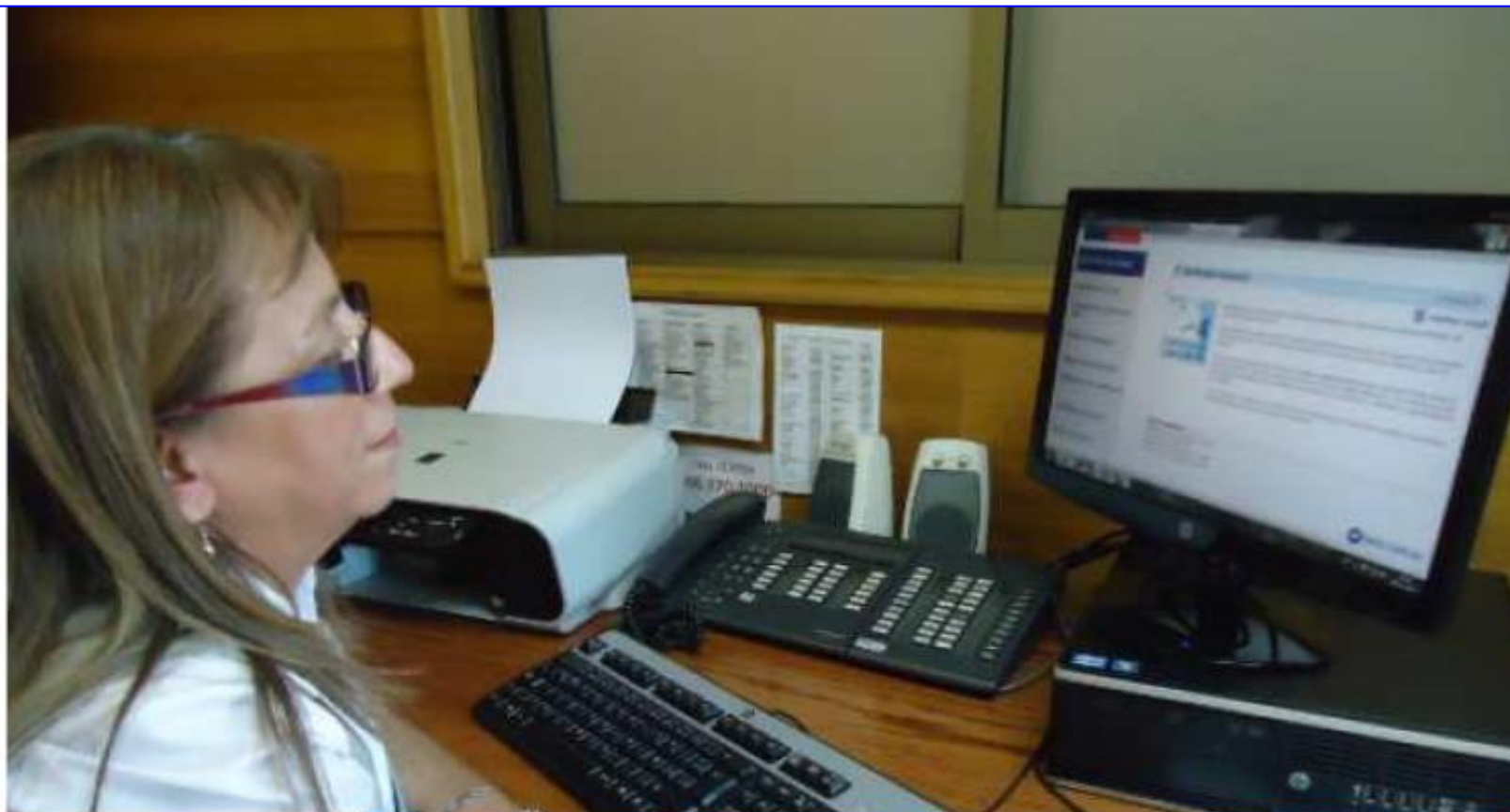
El uso indebido de esta información será sancionado con una multa de diez a diez Unidades Tributarias Mensuales de acuerdo a la Ley.

☐ SI ☐ NO ☐ OTRO (ver condiciones adicionales)

Servicio de Registro Civil e Identificación -> Sitio Web www.registrocivil.cl -> Call Center 600 370 2000

CALIDAD CALIDEZ COLAB

En la Región del Biobío existen a la fecha **147** sentencias con inhabilidad ingresadas desde el 19 de junio del 2012.



**CUENTA
PÚBLICA
PARTICIPATIVA
20✓3**
Servicio de Registro Civil e Identificación

CERTIFICADOS EN LÍNEA

CERTIFICADOS EN LÍNEA



La página web www.registrocivil.cl es una herramienta fundamental para acercarnos a la comunidad con una serie de servicios como: consultas de registros en línea y entrega de certificados.

En la región se han solicitado en los últimos 11 meses **1.244.099** certificados en línea. El **85,9%** de ellos han sido certificados gratuitos.

En relación al año anterior con un aumento del **32,03%**



**CUENTA
PÚBLICA**
PARTICIPATIVA
20✓3
Servicio de Registro Civil e Identificación

NUEVO SISTEMA DE IDENTIFICACIÓN

NUEVO SISTEMA DE IDENTIFICACIÓN

- En la región son 40 las oficinas que trabajan con el Nuevo Sistema de Identificación.
- Desde la puesta en marcha al 30 de noviembre del 2013 se han solicitado **66.236** cédulas de identidad y **3.904** solicitudes de pasaportes.



**CALIDAD**

CALIDEZ

COLABORACIÓN



Servicio de Registro Civil e Identificación

Región de La Araucanía

Director Regional (TP)
Miguel Canales Carrasco

CALIDAD

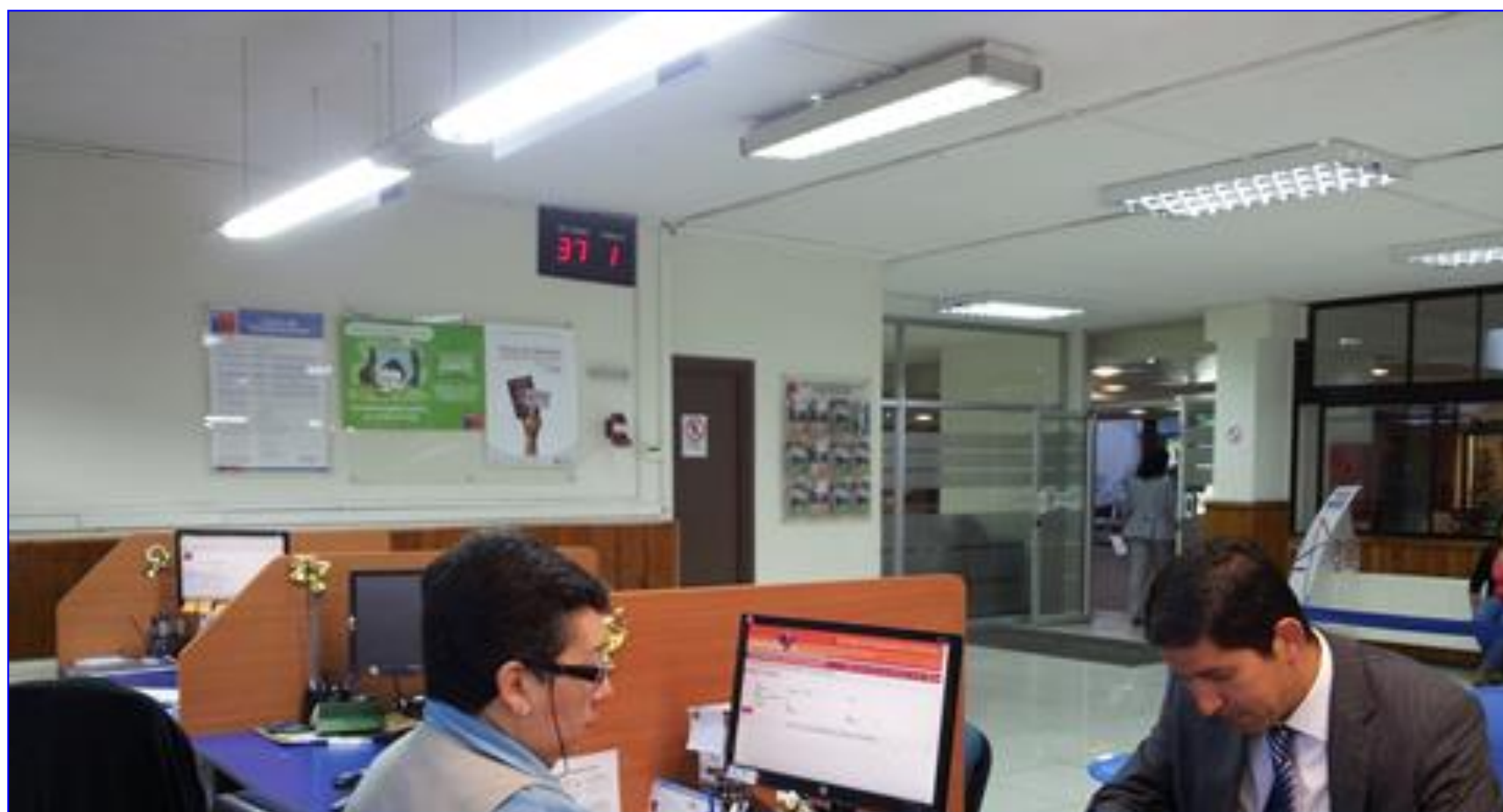
CALIDEZ

COLABORACIÓN



Región de La Araucanía

- 132 funcionarias y funcionarios.
- 43 dependencias (39 oficinas, 02 Centros Especializados y 02 suboficinas)
- 05 equipos de atención en terreno.



**CUENTA
PÚBLICA
PARTICIPATIVA
20✓3**
Servicio de Registro Civil e Identificación

Atenciones 2013

Atenciones 2013



**Total de atenciones hasta el
30 de noviembre de 2013**

913.265
Con un promedio de 1,05 por
persona

Servicio de Registro Civil e Identificación » Sitio Web www.registrocivil.cl » Call Center 800 370 2000

CALIDAD

CALIDEZ

COLABORACIÓN



**CUENTA
PÚBLICA
PARTICIPATIVA
20✓3**
Servicio de Registro Civil e Identificación

Avances en infraestructura

Avances en infraestructura

Oficina Puerto Domínguez

En conjunto con la Ilustre Municipalidad de Puerto Saavedra, se realizaron mejoras en iluminación, mobiliario, áreas de espera y puestos de trabajo.





**CUENTA
PÚBLICA
PARTICIPATIVA
20✓3**
Servicio de Registro Civil e Identificación

Atenciones en terreno

Atenciones en Terreno

Total de cédulas solicitadas en terreno

- 1.229 solicitudes a personas pertenecientes a los siguientes grupos prioritarios: escolares, adultos mayores, preescolares, habitantes de comunas con alta ruralidad, discapacitados, personas pertenecientes a pueblos originarios y Programa de "Identificación Chile Solidario".

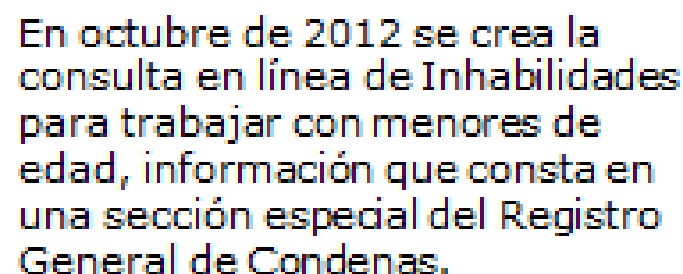
Total de actividades (Gobierno en Terreno, Plazas de Justicia, etc.)

- 19 actividades: 13 Gobierno en Terreno y 6 Plazas de Justicia.



**CUENTA
PÚBLICA**
PARTICIPATIVA
20✓3
Servicio de Registro Civil e Identificación

Registro Inhabilidades



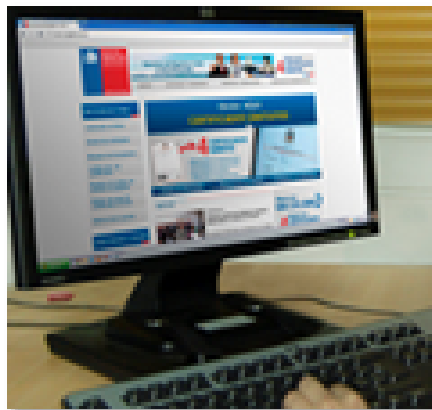
Hasta el 21 de noviembre se habían realizado **135** consultas en la región.



**CUENTA
PÚBLICA
PARTICIPATIVA
2013**
Servicio de Registro Civil e Identificación

Certificados en línea

Certificados en línea



La página web www.registrocivil.cl es una herramienta fundamental para acercarnos a la comunidad con una serie de servicios como: consultas de registros en línea y entrega de certificados.

En la región se han solicitado en los últimos 11 meses **496.989** certificados en línea.

En relación al año anterior ha habido un aumento del **55,56%**.



**CUENTA
PÚBLICA**
PARTICIPATIVA
20✓3
Servicio de Registro Civil e Identificación

Nuevo Sistema de Identificación

Nuevo Sistema de Identificación

El 2 de septiembre comenzó en todo el país el nuevo Sistema de Identificación.

Tenemos conciencia que la instauración de este sistema ha sido un proceso no exento de incidencias.

Estamos trabajando para que su funcionamiento esté al 100% a más tardar en marzo de 2014.

En la región el nuevo Sistema ha recibido **30.209** solicitudes de cédulas de identidad y **1.480** de pasaportes.

Nuevo Sistema de Identificación

**Total de oficinas
con pasaportes:**

• 24

**Total de cédulas
de identidad:**

• 140.172

**Total cédulas
solicitadas en
terreno:**

• 1.229



Servicio de Registro Civil e Identificación

Región de Los Ríos

Director Regional

Oscar Garrido de La Fuente

CALIDAD

CALIDEZ

COLABORACIÓN



Región de Los Ríos

- 55 funcionarios y funcionarias.
- 18 dependencias (15 oficinas y 2 suboficinas)
- 1 equipo de atención en terreno.



**CUENTA
PÚBLICA**
PARTICIPATIVA
20✓3
Servicio de Registro Civil e Identificación

Atenciones 2013

Atenciones 2013



**Total de atenciones hasta el
30 de noviembre de 2013**

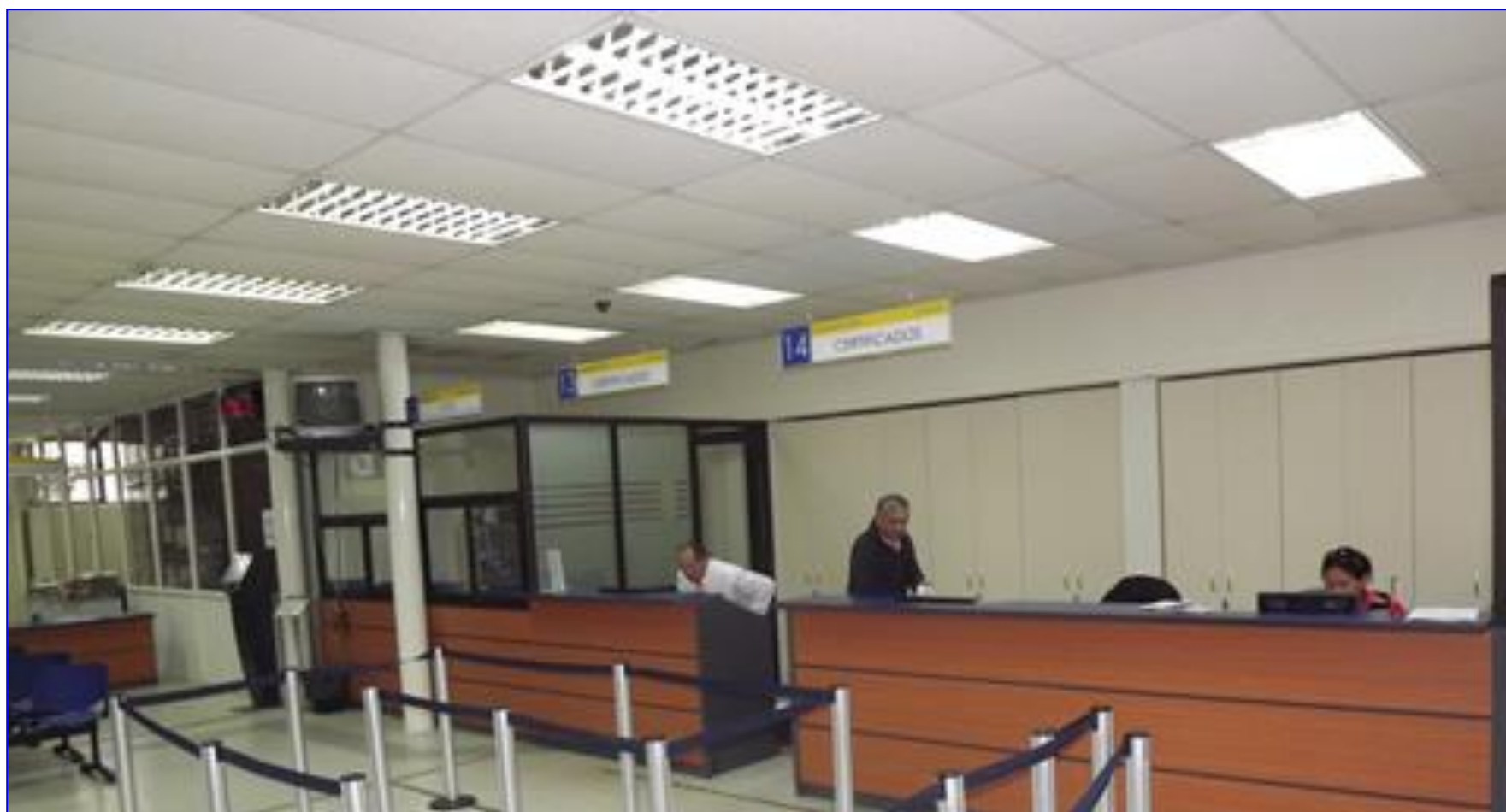
356,066
Con un promedio de 1 por
persona

Servicio de Registro Civil e Identificación » Sitio Web www.registrocivil.cl » Call Center 800 370 3000

CALIDAD

CAUDEZ

COLABORACIÓN



**CUENTA
PÚBLICA
PARTICIPATIVA
20✓3**
Servicio de Registro Civil e Identificación

Avances en infraestructura

Avances en infraestructura

Región de Los Ríos

Objetivo: dotar de una infraestructura moderna y acorde a la nuevas necesidades de la Provincia del Ranco.

Oficina La Unión

Proyecto financiado con fondos regionales (FNDR) etapa de diseño finalizado. Inversión: \$27 millones



Oficina La Unión

Proyecto recomendado técnicamente para su financiamiento (RS). Espera asignación de fondos regionales para su ejecución por \$ 395 millones



Avances en infraestructura

Región de Los Ríos

Remodelación Oficina Máfil

Proyecto financiado con
recursos propios
Inversión: \$ 600 mil



Remodelación oficinas La Unión, Lanco y Los Lagos

Proyecto financiado con
recursos propios
Inversión: \$ 1millon 400 mil



Avances en infraestructura

Región de Los Ríos

Proyecto reposición Of. Choshuenco

Proyecto presentado al FNDR
Inversión: \$ 6 millones



Proyecto CivilMático (Módulo de autogestión)

Proyecto presentado al FNDR
Inversión: \$ 4 millones



Hitos importantes

Región de Los Ríos

Pasantía calidad en el servicio – Hotel Dreams

Objetivo: Conocer otra
experiencia en la calidad del
servicio



Certificación ISO

Certificación proceso SIAC

ISO 9001

BUREAU VERITAS
Certification





**CUENTA
PÚBLICA
PARTICIPATIVA
20✓3**
Servicio de Registro Civil e Identificación

Atenciones en terreno

Atenciones en Terreno

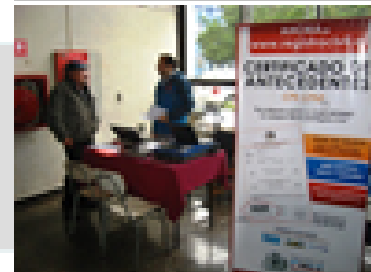
**Total de cédulas
solicitadas en
terreno**

• 2,231



**Total de
certificado
solicitados en
terreno**

• 183



**Total de
actividades
(Gobierno en
Terreno, Plazas
de Justicia, etc.)**





Registro Inhabilidades

Servicio de
**Registro Civil
e Identificación**
Región de Los Ríos

En octubre de 2012 se crea la consulta en línea de Inhabilidades para trabajar con menores de edad, información que consta en una sección especial del Registro General de Condenas.

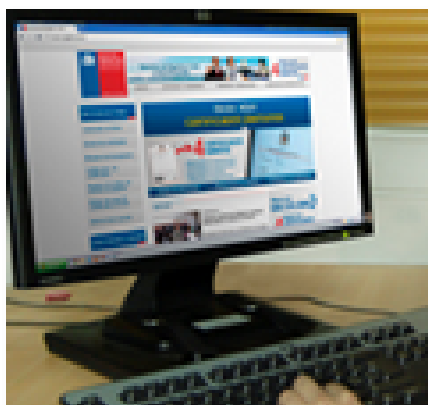
Hasta el 7 de noviembre se habían realizado **323.143** consultas en todo el país.



**CUENTA
PÚBLICA
PARTICIPATIVA
2013**
Servicio de Registro Civil e Identificación

Certificados en línea

Certificados en línea



La página web www.registrocivil.cl es una herramienta fundamental para acercarnos a la comunidad con una serie de servicios como: consultas de registros en línea y entrega de certificados.

En la región se han solicitado en los últimos 11 meses **194.606** certificados en línea. El **87%** de ellos han sido certificados gratuitos.

En relación al año anterior ha habido un aumento del **35 %**.



**CUENTA
PÚBLICA**
PARTICIPATIVA
20✓3
Servicio de Registro Civil e Identificación

Nuevo Sistema de Identificación

Nuevo Sistema de Identificación

El 2 de septiembre comenzó en todo el país el nuevo Sistema de Identificación.

Tenemos conciencia que la instauración de este sistema ha sido un proceso no exento de incidencias.

Estamos trabajando para que su funcionamiento esté al 100% a más tardar en marzo de 2013.

En la región el nuevo Sistema ha recibido **12,767** solicitudes de cédulas de identidad y **694** de pasaportes.

Nuevo Sistema de Identificación

**Total de oficinas
con pasaportes:**

• 4

**Total de cédulas
de identidad:**

• 55,849

**Total cédulas
solicitadas en
terreno:**

• 22,031



Región de Los Lagos

Director Regional (S)
Pablo Yermany Ramírez

CAUDAD

CAUDEZ

COLABORACIÓN



Región de Los Lagos

- 133 funcionarios y funcionarias.
- 55 dependencias (50 oficinas y 5 suboficinas)
- 3 equipos de atención en terreno.
- 1 Oficina Marítima Civil Sur



**CUENTA
PÚBLICA
PARTICIPATIVA
20✓3**
Servicio de Registro Civil e Identificación

Atenciones 2013

CALIDAD

CALIDEZ

COLABORACIÓN

Atenciones 2013



**Total de atenciones
realizadas hasta el
31 de octubre de 2013, en la
Región de Los Lagos**

793.897
Con un promedio de 7.708
actuaciones por
funcionario al año.



**CUENTA
PÚBLICA**
PARTICIPATIVA
20✓3
Servicio de Registro Civil e Identificación

Avances en infraestructura

CALIDAD

CAUDEZ

COLABORACIÓN

Oficina Alerce

La nueva Oficina Alerce se ubica en el corazón de la localidad, la misma atenderá a aproximadamente 60.000 habitantes. Contará con un total de 205,97 metros cuadrados, distribuidos en una sola planta.



Servicio de Registro Civil e Identificación • Site Web www.registrocivil.cl • Call Center 800 370 3000

CALIDAD

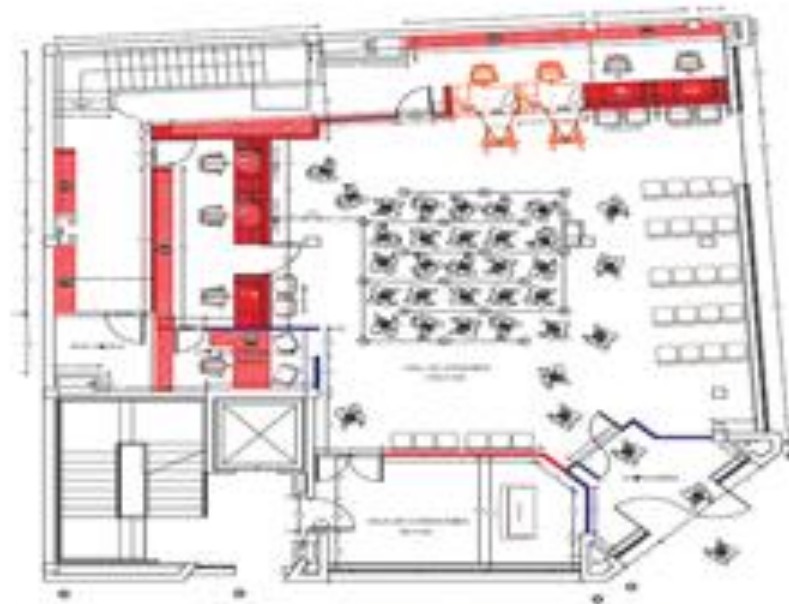
CAUDEZ

COLABORACIÓN

Oficina Castro

La nueva Oficina Castro se ubica en pleno centro de dicha ciudad, ubicada en calle San Martín N° 612, a dos cuadras de la Plaza de Armas.

Contará con un total de 432,3 metros cuadrados, distribuidos en dos plantas.



Servicio de Registro Civil e Identificación •• Sitio Web www.registrocivil.ec •• Call Center 800 370 2000

CALIDAD

CAUDEZ

COLABORACIÓN

Oficina Futaleufu

La nueva Oficina Futaleufú, se ubica en pleno centro de dicha localidad.

Cuenta con un total de 71,38 metros cuadrados, distribuidos en dos plantas.



Servicio de Registro Civil e Identificación -> Sitio Web www.registrocivil.cl -> Call Center 800 370 2000

CALIDAD

CAUDEZ

COLABORACIÓN

Oficina Quemchi

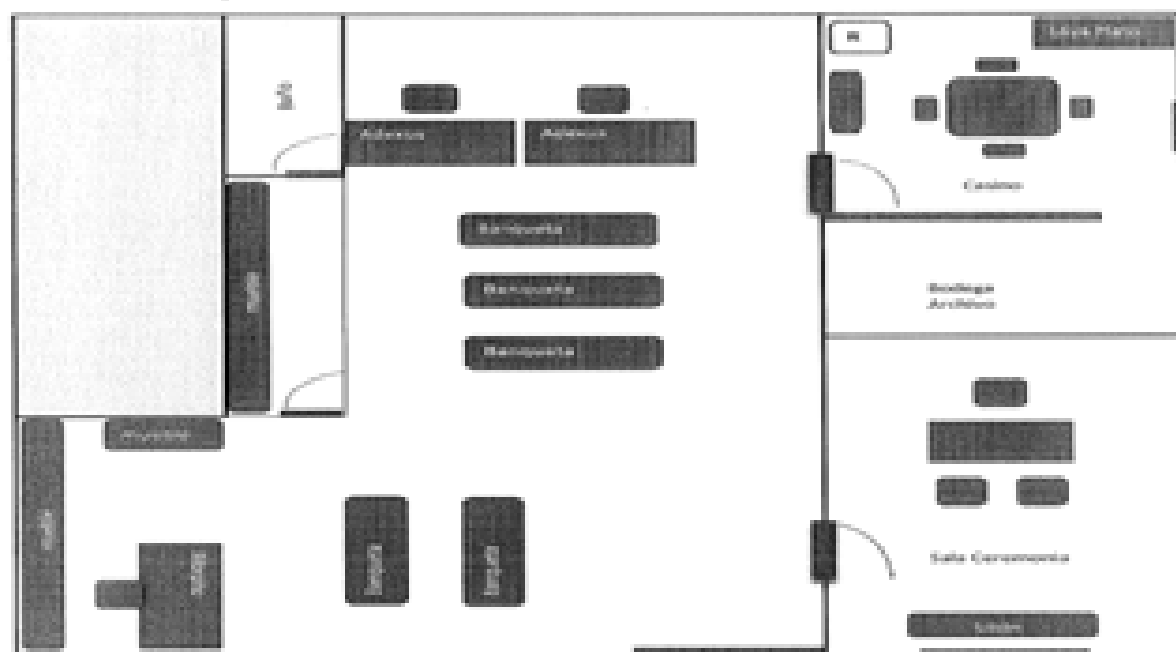
La nueva Oficina Quemchi, se ubica en pleno centro de dicha localidad.

Contará con un total de 77,8 metros cuadrados, distribuidos en solamente una planta.



Oficina Quellon

Próximamente Bienes Nacionales entregará en comodato espacio físico aledaño a Oficina Quellón, con la finalidad de tener una oficina acorde a nuestras necesidades y expandirnos en espacio total de 76 metros cuadrados distribuidos en una sola planta.



Servicio de Registro Civil e Identificación » Sitio Web www.registrocivil.cl » Call Center 800 370 2000

CALIDAD

CALIDEZ

COLABORACIÓN

Oficina Cochamo

Próximamente se habilitará las nuevas dependencias de la Oficina Cochamó, las cuales la Municipalidad de dicha localidad nos entregó en Comodato; la misma cuenta con 40 metros cuadrados.



Servicio de Registro Civil e Identificación -> Sitio Web www.registrocivil.cl -> Call Center 800 370 2000

CALIDAD

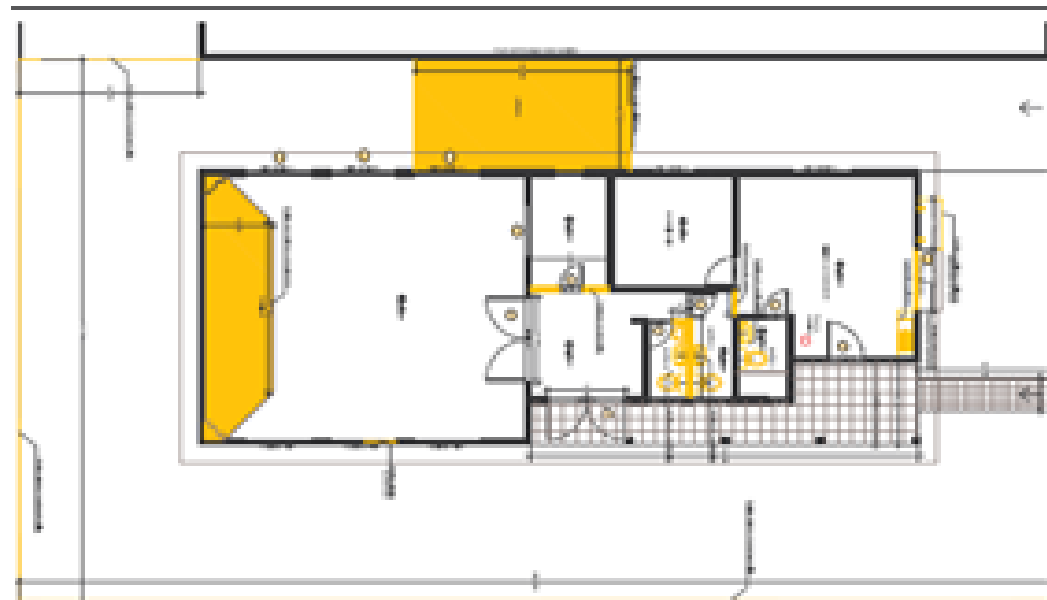
CAUDEZ

COLABORACIÓN

Oficina Chaitén

Actualmente se están iniciando las obras de reposición de la Oficina Chaitén.

La construcción cuenta con 130 metros cuadrados de los cuales 90 corresponden a la propia Oficina y 40 a instalaciones anexas para que el Oficial Civil y su familia puedan vivir en ellas.



**ALGUNOS DE ESTOS PROYECTOS YA
SE ENCUENTRAN FINALIZADOS
MIENTRAS QUE LOS DEMAS ESTAN
PRONTOS A CONCLUIR EN LO QUE
RESTA DEL AÑO O A INICIOS DEL
PROXIMO**



**CUENTA
PÚBLICA**
PARTICIPATIVA
20✓3

Servicio de Registro, Cad y Saneamiento

Atenciones en terreno

Atenciones en Terreno

**Total de cédulas
solicitadas en
terreno**

• **2.503**



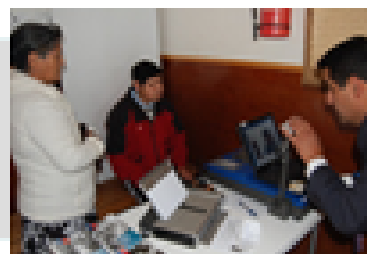
**Total de
certificados
solicitados en
terreno**

• **1.666**



**Total de
actividades
(Gobierno en
Terreno, Plazas
de Justicia, etc.)**

• **55**





**CUENTA
PÚBLICA**
PARTICIPATIVA
20✓3
Servicio de Registro Civil e Identificación

Atenciones en terreno Oficina Marítima Civil Sur

Oficina Marítima Civil Sur calendario 2013-2014

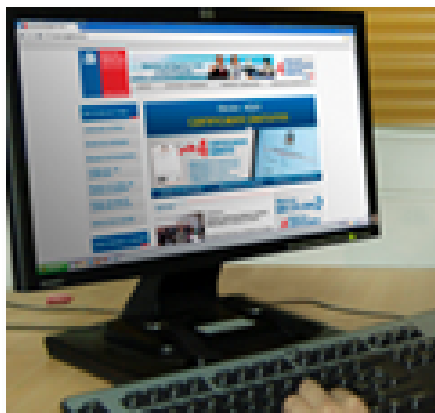
Calendario	Mes	Año
Matrimonios	Diciembre	2013
Matrimonios	Enero	2014
Matrimonios	Febrero	2014
*Tour provincia Chiloé(sectores sin circunscripción de Oficiales Civiles	Marzo	2014
*Tour provincia Palena(sectores sin circunscripción de Oficiales Civiles	Abril	2014



**CUENTA
PÚBLICA
PARTICIPATIVA
2013**
Servicio de Registro Civil e Identificación

Actuaciones en línea

Certificados en línea



La página web www.registrocivil.cl es una herramienta fundamental para acercarnos a la comunidad con una serie de servicios como: consultas de registros en línea y entrega de certificados.

En la región se han solicitado en los últimos 11 meses **1.064.520** certificados. El **48%** de ellos han sido certificados gratuitos.

En relación al año anterior hubo un aumento del **14%**.



**CUENTA
PÚBLICA**
PARTICIPATIVA
20✓3
Servicio de Registro Civil e Identificación

Nuevo Sistema de Identificación

Nuevo Sistema de Identificación

El 2 de septiembre comenzó en todo el país el nuevo Sistema de Identificación.

Tenemos conciencia que la instauración de este sistema ha sido un proceso no exento de incidencias.

Estamos trabajando para que su funcionamiento esté al 100% a más tardar en marzo de 2014.

Nuevo Sistema de Identificación

**Total de oficinas
con pasaportes:**

- 12

**Total de cédulas
de identidad:
Total pasaportes:**

- 30.667 Entre Sept. y Nov. de 2013
- 1.578 Entre Sept. y Nov. de 2013

**Total cédulas
solicitadas en
terreno:**

- 278



Encuentros con la ciudadanía





Región de Magallanes y Antártica Chilena

Directora Regional
Esther Lillian Ruiloba Fuentes

CALIDAD

CALIDEZ

COLABORACIÓN

Misión y Visión Institucional



Misión:

“Somos el servicio público que hace posible a las personas demostrar su identidad, acreditar hechos y actos significativos en sus vidas, proporcionando un servicio confiable, oportuno y cercano a la gente”.

Visión

“Ser una organización de personas orgullosas y comprometidas con nuestro Servicio y con el desarrollo de Chile, contribuyendo al ejercicio efectivo de los derechos de las personas, cumpliendo nuestra misión con criterios de excelencia, confidencialidad, calidad y oportunidad, a través de la innovación permanente y liderando el uso de tecnologías de vanguardia”.

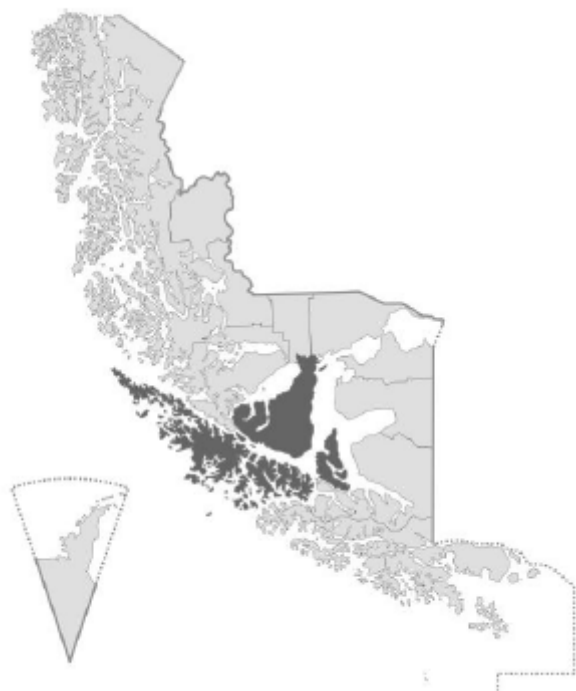
Servicio de Registro Civil e Identificación - 22 de febrero de 2014 - www.registrocivil.cl - Calle Central 1000 - 2000

CALIDAD

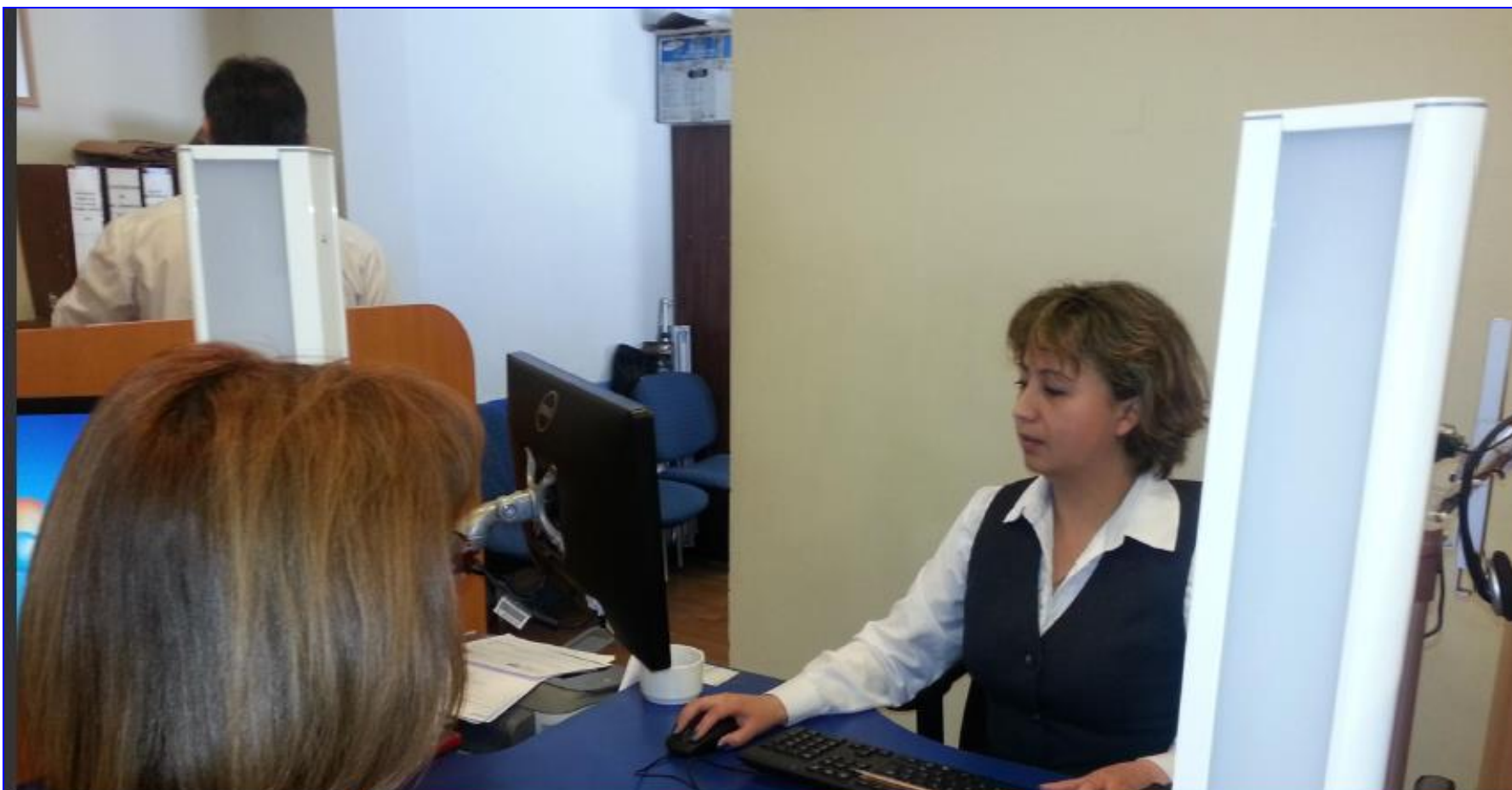
CALIDEZ

COLABORACIÓN

Región de Magallanes y Antártica Chilena



- 35 funcionarios ; **24 Mujeres y 11 Hombres**
- 4 Oficinas (**Punta Arenas, Puerto Natales, Porvenir y Cabo de Hornos**) 3 Oficinas **con Oficiales Adjuntos Ajenos: Cerro Sombrero, Puerto Edén y La Antártica**)
- 1 Equipos de Atención en Terreno constituido con **7 funcionarios y 5 maletas móviles.**



CUENTA
PÚBLICA
PARTICIPATIVA
20✓3

Servicio de Registro Civil e Identificación

Atenciones 2013

**Total de atenciones hasta el
30 de noviembre de 2013**

205.324 Atenciones.



**CUENTA
PÚBLICA
PARTICIPATIVA
20✓3**
Servicio de Registro Civil e Identificación

RECUPERACIÓN EDIFICIO INSTITUCIONAL

Servicio de Registro Civil e Identificación >> Sitio Web www.registrocivil.cl >> Call Center 600 370 2000

CALIDAD

CALIDEZ

COLABORACIÓN

Recuperación Edificio

Oficina Punta Arenas

Pérdida de mobiliario, equipos, red eléctrica y computacional, entre otros, en un espacio de **354 m²** del primer piso. Se suman 2 vehículos institucionales.

Inversiones realizadas
Habilitación Actual :

\$ 53.082.004

Recuperación 1er Piso:

\$ 46.089.029



Recuperación Edificio

Oficina Punta Arenas

Actualmente se encuentra recuperado el 1er piso y se cuenta con 2 vehículos institucionales nuevos.



Edificio Institucional de la
Oficina de Punta Arenas y
la Dirección Regional.

Fondos del FNDR por
\$266.512.000.



Proyecto de Ampliación y Remodelación
del 2do y 3er piso del Edificio Institucional

Servicio de Registro Civil e Identificación » Sitio Web www.registrocivil.cl » Call Center 600 370 2000

CALIDAD

CALIDEZ

COLABORACIÓN

Avances en Infraestructura

Oficina Punta Arenas

- Considerando la Política de Seguridad de la Información del servicio, se incluye además un **archivo con la modalidad del Sistema Full Space**, éste permitirá aumentar la eficacia y eficiencia en la gestión, optimizando los resultados, espacios y tiempo en la búsqueda de información de nuestros usuarios(as).



Avances en Infraestructura

Oficina Punta Arenas

- Se invertirá en una **Plataforma Vertical** adosada a la escalera, desde el primer al tercer piso, con la finalidad de apoyar a las personas con algún tipo de discapacidad, embarazadas, adultos mayores u otras personas, para que puedan realizar trámites en los pisos superiores. Esta implementación contribuirá al mejoramiento de la calidad de atención a los usuarios y dará cumplimiento a la Carta de Compromiso de la Institución, a través de la cual se plantea la prioridad de atención a las personas de la tercera edad, embarazadas y con discapacitados, innovación que permitirá una mayor accesibilidad a todas las dependencias de nuestro servicio.



CALIDAD

CALIDEZ

COLABORACIÓN



**CUENTA
PÚBLICA
PARTICIPATIVA
20✓3**
Servicio de Registro Civil e Identificación

Atenciones en terreno

Servicio de Registro Civil e Identificación >> Sitio Web www.registrocivil.cl >> Call Center 600 370 2000

CALIDAD

CALIDEZ

COLABORACIÓN

Atenciones en Terreno

**Total de cédulas
solicitadas en
terreno**

- 859 Cédulas.



**Total de
actividades
(Gobierno en
Terreno, Plazas
de Justicia, etc.)**

- 14 participaciones.



Registro Inhabilidades

Registro de Inhabilidades para trabajar con menores de edad

Inhabilidades para trabajar con menores de edad

Servicio de Registro Civil e Identificación

INICIO OFICINAS Y HORARIOS TRÁMITES Y SERVICIOS CONSULTAS Y RECLAMOS

Servicios en línea

- Certificados en línea
- Consultas de registros en línea
- Estado de solicitudes
- Envío de documentos
- Verificación de certificados
- Activar clave única

Información y Ayuda

- Precios de Productos
- Preguntas Frecuentes
- Solicitud de atención en terreno
- Formularios

Consulta Inhabilidades para trabajar con menores de edad

¿Eres solicitante persona natural? ☐ (*) ¿quiero consultar?

Nombre solicitante (*)

RUT solicitante persona jurídica Género: (Mujer/Hombre)

Razón social persona jurídica

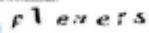
RUT a consultar (*)

Nombre a consultar (*)

Ejemplo: Nombre Nombre Apellido Apellido
Debe coincidir con como aparece en el estado de identidad

(*) Datos obligatorios

A continuación ingrese el texto que ve en la imagen. Sólo minúsculas.



Esta consulta puede realizarse si requiere consultar a la persona para un empleo o cargo que involucre una relación directa o indirecta con menores de edad, o fines similares.
El uso indebido de esta información será sancionado con una multa de dos a diez Unidades Tributarias Personales de acuerdo a la Ley.

☐ salvo y excepto las condiciones anteriores.

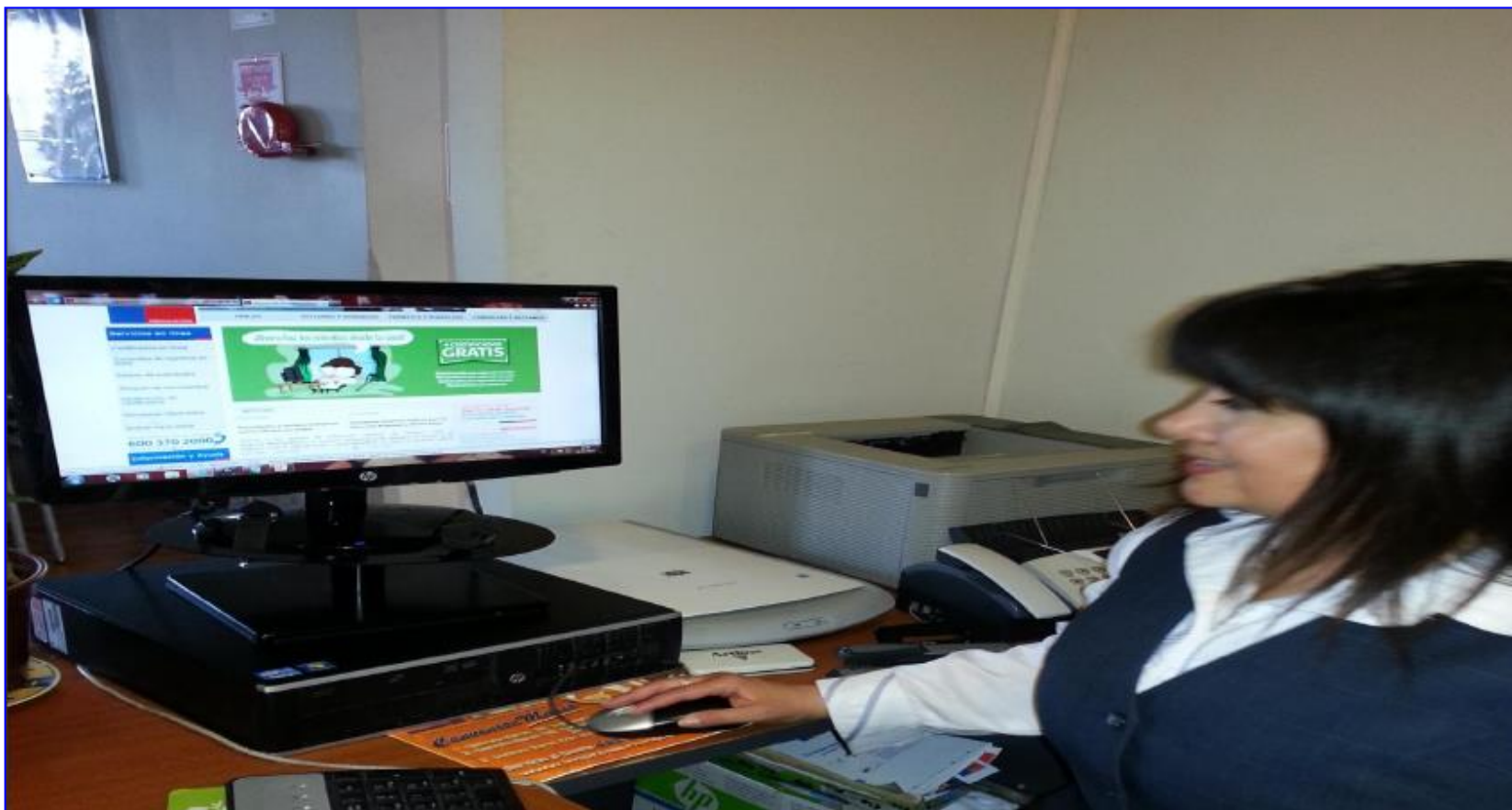
Servicio de Registro Civil e Identificación >> Sitio Web www.registrocivil.cl >> Call Center 600 370 2000

CALIDAD CALIDEZ COLABORACIÓN

En octubre de 2012 se crea la consulta en línea de Inhabilidades para trabajar con menores de edad, información que consta en una sección especial del Registro General de Condenas.

Esta iniciativa ha sido una excelente herramienta tanto para instituciones como para personas naturales.

Hasta el 7 de noviembre se habían realizado **323.143** consultas en todo el país.



**CUENTA
PÚBLICA
PARTICIPATIVA
20✓3**
Servicio de Registro Civil e Identificación

Certificados en línea

Servicio de Registro Civil e Identificación >> Sitio Web www.registrocivil.cl >> Call Center 600 370 2000

CALIDAD

CALIDEZ

COLABORACIÓN

Certificados en línea



La página web www.registrocivil.cl es una herramienta fundamental para acercarnos a la comunidad con una serie de servicios como: consultas de registros en línea y entrega de certificados.

En la región se han solicitado en los últimos 11 meses **122.466** certificados en línea.

En relación al año anterior ha habido un aumento del **59,06%**.



**CUENTA
PÚBLICA**
PARTICIPATIVA
20✓3
Servicio de Registro Civil e Identificación

Nuevo Sistema de Identificación

Nuevo Sistema de Identificación

El 2 de septiembre comenzó en todo el país el nuevo Sistema de Identificación.

Tenemos conciencia que la instauración de este sistema ha sido un proceso no exento de incidencias.

Estamos trabajando para que su funcionamiento esté al 100% a más tardar en marzo de 2014.

En la región el nuevo Sistema ha recibido **6.622** solicitudes de cédulas de identidad y **563** de pasaportes.

Gracias

www.registrocivil.cl

Síguenos en  Registro Civil e Identificación  @RegCivil_Chile  registrocivilChile

Gobierno de Chile > Ministerio de Justicia > Servicio de Registro Civil e Identificación