

Cuenta Pública 2015





ÍNDICE

Nuestro Servicio	Pág. 4
Presentación Director regional	Pág. 5
Dirección Regional-Organigrama	Pág. 7
Dotación de Personal	Pág. 8
Destacados 2014	Pág. 16
Reserva de hora web	Pág. 16
Infraestructura	Pág. 26
Presupuesto	Pág. 38
Servicios entregados a la comunidad	Pág. 45
Atenciones en Terreno	Pág. 60
Sistema Integral de Atención Ciudadana (SIAC)	Pág. 68
Innovaciones Regionales finales	Pág. 74



NUESTRO SERVICIO

Somos un Servicio Público, funcionalmente descentralizado, con personalidad jurídica y patrimonio propio, sometido a la supervigilancia del Presidente de la República a través del Ministerio de Justicia, encargado de velar por la constitución legal de la familia.

Contamos con 15 Direcciones Regionales, 469 Oficinas y Suboficinas establecidas a lo largo y ancho del territorio nacional, Oficinas Móviles Terrestres y una Oficina Marítima, las que son atendidas por un equipo de 2.931 personas en todo el país.

Nuestra Misión Institucional

“Somos el servicio público que hace posible a las personas demostrar su identidad, acreditar hechos y actos significativos en sus vidas, proporcionando un servicio confiable, oportuno y cercano a la gente”.

Nuestra Visión

“Ser una organización de personas orgullosas y comprometidas con nuestro Servicio y con el desarrollo de Chile, contribuyendo al ejercicio efectivo de los derechos de las personas, cumpliendo nuestra misión con criterios de excelencia, confidencialidad, calidad y oportunidad, a través de la innovación permanente y liderando el uso de tecnologías de vanguardia”.

Nuestros Valores Institucionales

La Organización en su conjunto, luego de un proceso de reflexión, determinó que los Valores Institucionales que guían su quehacer son la **Calidad, la Calidez y la Colaboración**.



PRESENTACIÓN DIRECTOR REGIONAL



El Director Regional del Servicio (TP) es Don Carlos Mansilla Gallardo, de Profesión Administrador Público, con un Magister en Gobierno y Gerencia Pública de la Universidad de Chile. Asumió el cargo en el Registro Civil el día 3 de junio del 2014. Nació en la localidad de Puerto Aysén, y realizó sus estudios Universitarios en la ciudad de Osorno. Su vida laboral de más de 30 años, siempre ha estado ligada al ámbito del Servicio Público. Su actividad más reciente fue en el Gobierno Regional de Aysén donde trabajó por cerca de 18 años. Su experiencia laboral también estuvo en el área Municipal, habiendo servido el cargo de

Secretario Municipal en la extrema localidad de Villa O'Higgins, zona que también lo conoció posteriormente como Gobernador de la Provincia Capitán Prat.

Su Visión del Servicio

Una institución moderna, transparente, y eficiente en la entrega de todos sus servicios y con un acceso fluido hacia la ciudadanía, especialmente a aquella que no tiene los medios hoy para poder acceder al Registro Civil, ya sea por las condiciones de aislamiento donde vive, extrema ruralidad o en particular con aquellos ciudadanos que poseen un grado de insuficiencia física que no les permite una movilidad total para acceder a los diversos trámites que le son necesarios.

Dotar de la mejor infraestructura posible a todas aquellas oficinas que se encuentran con un grado de comodidad insuficiente lo cual, no permite trabajar con un adecuado bienestar y en la dignidad que se merece todo funcionario público y que se encuentran desarrollando sus labores en los lugares más distanciados de nuestra capital. Lo anterior permitirá entregar un mejor servicio a dichas comunidades y reunir nuevos servicios tecnológicos.

Fomentar las buenas relaciones laborales, de manera que tengamos un servicio productivo, con mística, entrega y con voluntad, manteniendo un buen clima laboral basado en el respeto y entendimiento con nuestros funcionarios y su Asociación. En relación a esta materia existirá la máxima preocupación por la movilidad y rotación del personal de tal forma de dar respuesta a los deseos y expectativas para su desarrollo, logrando con ello hacer realidad los valores Institucionales que son Calidez, Calidad y Colaboración.



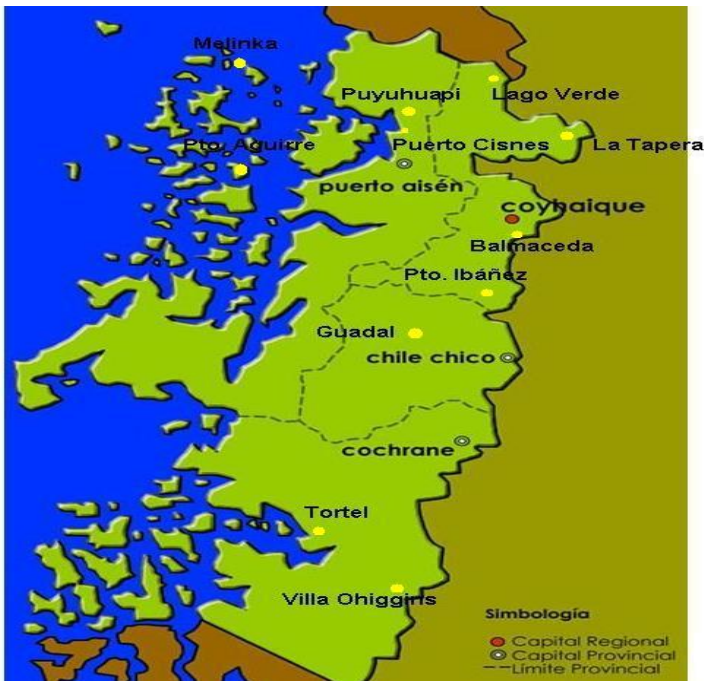
EQUIPO COLABORADORES DIRECCIÓN REGIONAL



EQUIPO COLABORADORES OFICINAS COMUNALES



DIRECCIÓN REGIONAL

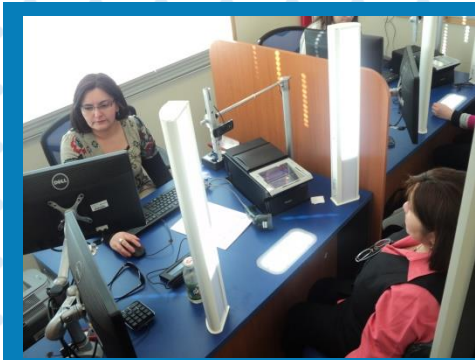


La Región de Aysén, limita al norte con la Región de los Lagos, y al sur con la Región de Magallanes y de la Antártica Chilena; al oeste con el océano Pacífico y al este con Argentina. Tiene una superficie de 108.494,4 km², representando 14,35% de Chile continental e insular.

De acuerdo con cifras del INE, la Región tiene 91.492 habitantes, siendo la menos poblada del país, con solo 0,6% del total nacional.

En esta extraordinaria fragmentación territorial, está el Servicio de Registro Civil e Identificación aportando al desarrollo de su región con 20 oficinas repartidas prácticamente en todo su extenso territorio, desde el sector insular como Melinka, Pto. Aguirre y Cisnes como en la estepa patagónica, como Cochrane, Lago Verde, la Tapera.

La Dirección Regional del Servicio de Registro Civil e Identificación de Aysén, se encuentra ubicada en calle Arturo Prat N° 564 en la Ciudad de Coyhaique.



DOTACIÓN DE PERSONAL

El Servicio cuenta hoy con una dotación de 46 funcionarios, 11 en funciones en la Oficina Dirección Regional y 35 en funciones administrativas de atención de público.

Las 17 oficinas y 3 Sub oficinas de la región de Aysén se ubican en las siguientes localidades:

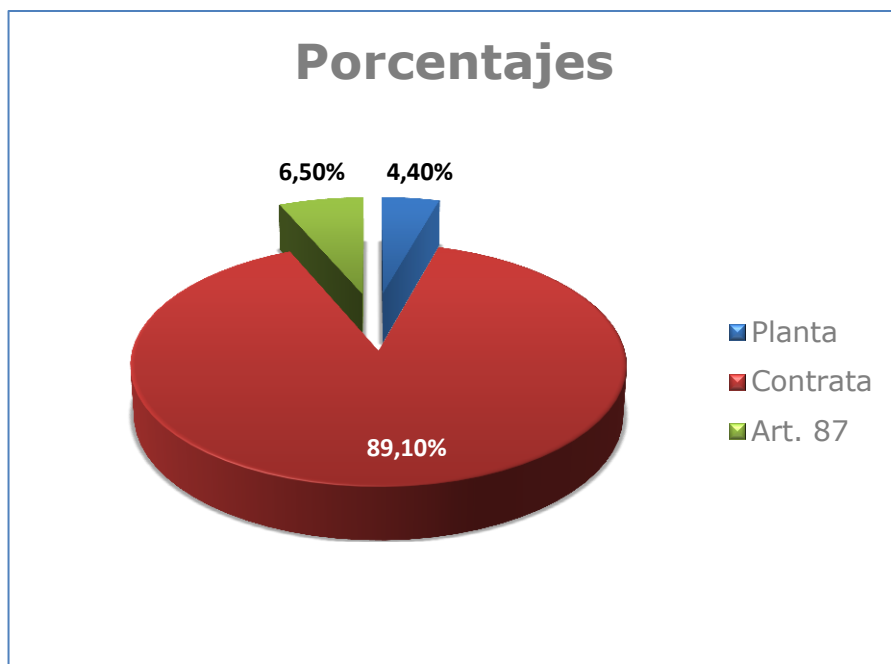
PROVINCIA COYHAIQUE	DIRECCIÓN DE OFICINA
OFICINA TERRENO	ARTURO PRAT N° 564, Coyhaique
COYHAIQUE (OFICINA)	ARTURO PRAT N° 564, Coyhaique
SUBOFICINA HOSPITAL	JORGE IBAR N° 068, Coyhaique
SUBOFICINA SECTOR ALTO	VENTISQUEROS ESQUINA LOS FIORDOS, Coyhaique
BALMACEDA	INGENIERO STEFFENS N° 163, Balmaceda
LAGO VERDE	AVENIDA CACIQUE BLANCO S/N, Lago Verde
LA TAPERA	PASCUAL FIGUEROA S/N, La Tapera
PROVINCIA DE AYSEN	DIRECCIÓN DE OFICINA
PTO. CISNES	JOSE MARIA CARO N° 145, Puerto Cisnes.
PTO. AYSEN	CIRCUNVALACION S/N; RIVERA SUR
PTO. MELINKA	COQUIMBO S/N
PTO. AGUIRRE	GOMEZ CARREÑO S/N
LA JUNTA	ANTONIO VARAS N° 565
PUYUHUAPI	CAMILO HENRIQUEZ C/BDO. OHIGGINS
PTO. RAUL MARIN BALMACEDA (CORCOVADO)	AVENIDA ROSSELOT S/N
PROVINCIA CAPITÁN PRAT	DOMICILIOS
COCHRANE	ESMERALDA N° 199
TORTEL	CALETA TORTEL S/N
VILLA OHIGGINS	LAGO CRSITIE S/N
PROVINCIA GENERAL CARRERA	DOMICILIOS
CHILE CHICO	MANUEL RODRIGUEZ N° 121
PTO. INGENIERO IBAÑEZ	DR. PASTEUR N° 406
GUADAL	GUINDOS N° 461

Dotación de funcionarios por oficinas:

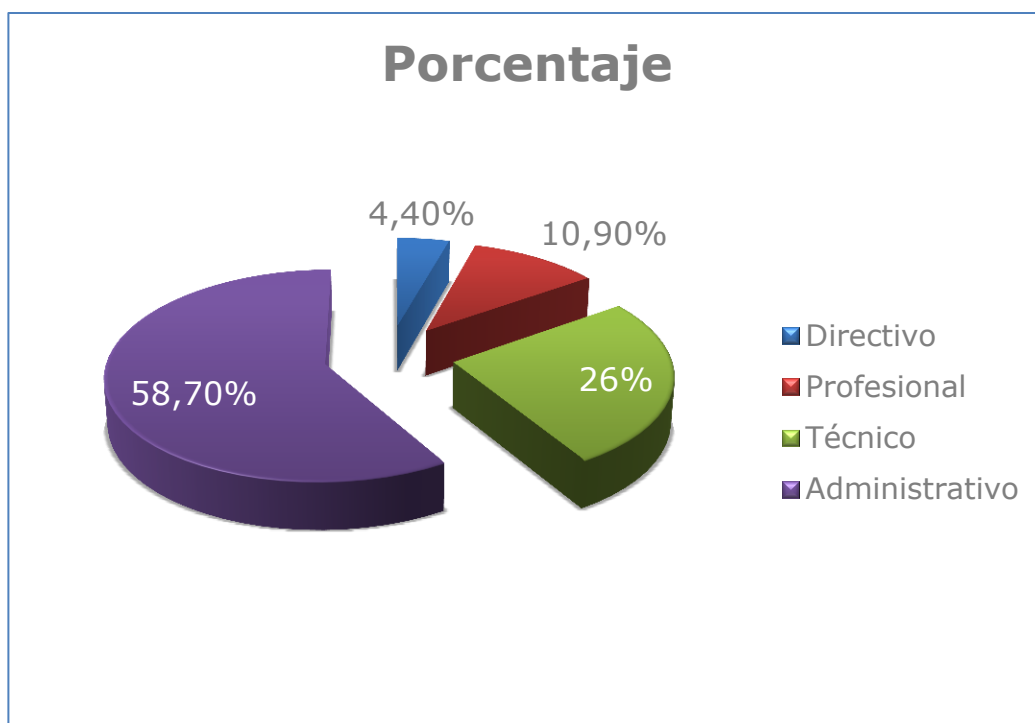
PROVINCIA COYHAIQUE	Número de funcionarios
DIRECCIÓN REGIONAL/ OFICINA TERRENO	10
COYHAIQUE (OFICINA)	11
SUBOFICINA HOSPITAL	1
SUBOFICINA SECTOR ALTO	2
BALMACEDA	1
LAGO VERDE	1
LA TAPERA	1
PROVINCIA DE AYSEN	
PTO. CISNES	1
PTO. AYSEN	6
PTO. MELINKA	1
PTO. AGUIRRE	1
LA JUNTA	1
PUYUHUAPI	1
PTO. RAUL MARIN BALMACEDA (CORCOVADO)	0
PROVINCIA CAPITÁN PRAT	
COCHRANE	2
TORTEL	1
VILLA OHIGGINS	1
PROVINCIA GENERAL CARRERA	
CHILE CHICO	2
PTO. INGENIERO IBAÑEZ	1
GUADAL	1

De un total de 46 funcionarios de la Región de Aysén, 41 corresponden a la Calidad Jurídica de Contrata, 2 a Planta y los 3 restantes suplencia Artículo 87.

De aquí se puede desprender que los funcionarios en Calidad Jurídica de Contrata, son el 89,1% de la dotación regional, mientras que los funcionarios de planta y Art. 87, el 4,4% y 6,5% respectivamente, tal como lo muestra la figura siguiente:



DISTRIBUCIÓN POR ESTAMENTO:		
Estamento:	Cantidad de Funcionarios/as:	%
Directivo	2	4,4%
Profesional	5	10,9%
Técnico	12	26%
Administrativo	27	58,7%
Total	46	100%





OFICINAS

Características de las oficinas.

Cada ruta en la Patagonia, cuenta con una historia que habla, desde sus orígenes, del esfuerzo y del sacrificio de los antiguos pobladores, quienes debieron internarse dentro de lo más recóndito de este territorio austral, tan rudo como majestuoso, en busca de intrépidas aventuras, para buscar nuevos lugares que poblar o en busca del abundante recursos, madereros y también de ganado- bagual, disperso en las zonas más lejanas de la región de Aysén. Es esta la misma historia donde están insertas nuestras oficinas disgregadas en cada uno de los lugares de Aysén con funcionarios que día a día entregan su dedicación y compromiso para entregar los múltiples servicios del Registro Civil.

La mayoría de nuestras Oficinas funcionan en dependencias facilitadas en arriendo o en Comodato, siendo el apoyo de los Alcaldes fundamental para el otorgamiento de infraestructura en cada localidad del territorio. Muchas de ellas a pesar de la muy buena disposición de los Alcaldes, nuestras oficinas no tienen un espacio suficiente y cómodo, tanto para nuestros funcionarios, como los usuarios. Esta realidad la estamos tratando de cambiar.

Oficinas de la Región de Aysén

Oficina Melinka



Oficina Pto Raúl Marín Balmaceda



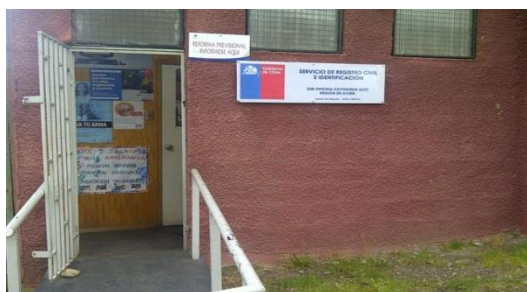
Oficina Tortel



Oficina Ibañez



Sub oficina Coyhaique Alto



Oficina Puyuhuapi



Oficina Guadal



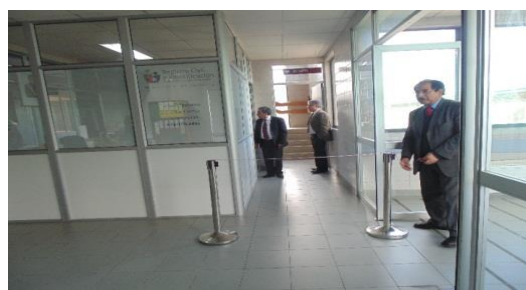
Oficina La Tapera



Oficina Balmaceda



Sub oficina Hospital



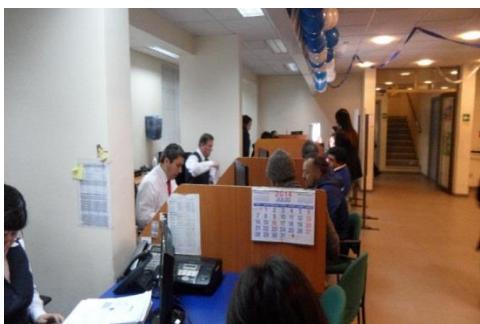
Oficina Cochrane



Oficina Lago Verde



Oficina Coyhaique



Sub oficina La Junta



Oficina Villa O'Higgins



Oficina Puerto Cisnes



Oficina Chile Chico





DESTACADOS 2014

RESERVA DE HORA WEB

El sistema de reserva de hora para solicitar documentos de identificación vía web y call center, es parte de la iniciativa de la permanente modernización del servicio del Registro Civil e Identificación.

Conferencia de Prensa Seremi Justicia y Director Regional (TP) dando a conocer lanzamiento Reserva Hora



Para reservar hora se debe ingresar a WWW.REGISTROCIVIL.CL o llamar al call center 600 370 2000, y seleccionar la oficina y el horario para solicitar cédula de identidad, pasaporte o clave única, entre otros servicios. Así, nuestros usuarios podrán concurrir a la oficina sólo con minutos de anticipación al momento de atenderse".

Es un gran esfuerzo que se realiza en una primera instancia solo para 57 oficinas de las 470 que hay a lo largo del país".

En la región de Aysén este avance tecnológico está a disposición del público desde noviembre del año 2014.

Este servicio se está aplicando en forma experimental, solamente en la oficina de Coyhaique y las horas que entrega para este servicio es desde las 9:00 a las 11:00 horas

En www.registrocivil.cl o llamando al call center 600 370 2000 puede reservar su hora de atención para los siguientes servicios:

- Solicitud de cédula
- Renovación de cédula chileno
- Renovación de cédula extranjero
- Solicitud de pasaporte
- Clave única
- Bloqueo de documentos
- Reimpresión de cédula



Reserva de hora

El día de la reserva, llegue 15 minutos antes de su cita de atención y diríjase a la máquina dispensadora de turnos.

Elija la opción "Reserva de hora" e ingrese el número de comprobante para obtener su ticket de atención.

En un máximo de 15 minutos usted será llamado a un puesto de atención.



Reserva de hora

En el mes de diciembre del 2014 a nivel País se efectuaron 4.000 encuestas para medir el grado de satisfacción de los usuarios tras utilizar el Sistema de Reserva de Hora

El 92 % de los Encuestados califico como sobresaliente la iniciativa

El 85,2 % evaluó como sobresaliente su experiencia y la felicidad para realizar la reserva de hora en línea

El 93% dijo haber sido atendido en el plazo de la hora reserva.

INCORPORACIÓN DE BANNER, EN PÁGINAS WEB DE OTRAS INSTITUCIONES PÚBLICAS

Esta Dirección Regional, realizó gestiones remitiendo oficios a las principales instituciones públicas regionales, invitándolos a incorporar un banner de promoción de los certificados en línea en la página web WWW.REGISTROCIVIL.CL

Esta herramienta de computación permite acceder a la página del Servicio de Registro Civil e Identificación, desde otros sitios web.



Esta Dirección Regional remitió oficios a las siguientes instituciones:

- Intendencia regional
- Gobernadores de la región de Aysén
- Alcaldes de la región de Aysén
- SEREMI regionales
- Directores Regionales.

Como resultado de estas gestiones las instituciones regionales que incorporaron este banner en sus páginas web, fueron:

1.- Banner incorporado en página www.Muniguaitecas.cl



2.- Banner incorporado en página www.puertoaysen.cl



3.- Banner incorporado en página www.coyhaique.cl/portalmunicipalidad



4.- Banner incorporado en página www.intendenciaaysen.gov.cl



5.- Banner incorporado en página www.municipalidaddecisnes.cl



MANTENCIÓN DE CIVIL MÁTICOS EN LA REGIÓN DE AYSÉN

Cabe señalar que los Civil Máticos fue un acierto presentado al financiamiento del Gobierno regional por esta Región de Aysén hace unos años, iniciativa innovadora reconocida a nivel País y a la cual se unieron posteriormente otras regiones. Hoy entonces es una prioridad el otorgarles mantención para su operación y es así que durante el mes de octubre del 2014 se entregó el servicio de mantención a los 6 equipos que existen en la región y que quedaron en condiciones de continuar y seguir prestando los servicios de Certificados en Línea.



CIVILMATICOS EXISTENTES

- 1 en Cochrane en Gobernación Provincial
- 2 en Chile Chico (1 Paso Fronterizo 1 en Gobernación Provincial)
- 1 en Pto. Aysén (Reubicado hace unos meses desde el sector Pedro Aguirre cerca a la Oficina Comunitaria de la Plaza de Armas de Pto. Aysén)
- 1 en Coyhaique (Oficina Comunitaria del Municipio de Coyhaique)
- 1 en Paso fronterizo Coyhaique Alto

COYHAIQUE ALTO



PTO. AYSEN



CIVIL MATICO EN GOBERNACIÓN
PROV. GENERAL CARRERA



RENOVACIÓN VEHÍCULO FISCAL

Siendo el vehículo uno de los medios más eficaces para recorrer la extensa región de Aysén y habiendo cumplido a plenitud con su vida útil, el Servicio de Registro Civil dispuso la renovación de nuestro vehículo Institucional manteniéndose la dotación de una camioneta para el servicio y no existiendo el cupo especial de conductor cada funcionario manteniendo su póliza al día y documentos en regla se transforma en conductor y a la vez en administrativo. Este nuevo vehículo ya se encuentra plenamente en funciones.



PRESENTACIÓN FNDR 2014, PROYECTO ADQUISICIÓN OFICINA PARA EL SRCEI

¿QUE ES UNA OFICINA MOVIL?

Es un sistema de atención en terreno, que se compone básicamente de una estructura especialmente diseñada al interior de un vehículo. La estructura dentro de este vehículo, es un habitáculo diseñado y fabricado de acuerdo a los requerimientos del servicio, el cual tiene implementado los más modernos sistemas y equipos que le permiten efectuar en forma eficiente todas las funciones para las cuales fue diseñado.



Esta oficina debe contar con un sistema informático, acorde, para la entrega de todos los productos que se pueden conseguir en cualquiera de las oficinas del país.

Esta es una anhelada iniciativa que en esta oportunidad se ha replanteado con un costo aproximado de M\$ 57.000.- y se encuentra en etapa de revisión de antecedentes.



INFRAESTRUCTURA 2014

El tema de la infraestructura es algo primordial para nuestro Servicio, pues es el punto de encuentro definitivo entre el desarrollo de las funciones de nuestros funcionarios públicos y el espacio donde concurre nuestra comunidad. En la medida que ofrezcamos el mejor espacio y comodidad tendremos un servicio más acogedor y eficiente.

Condiciones de tenencia hoy de nuestras Oficinas:

Oficinas propias:

1 COYHAIQUE (OFICINA)

Oficinas con Comodato:

- | | |
|-----------|------------------------|
| 1 | SUBOFICINA HOSPITAL |
| 2 | SUBOFICINA SECTOR ALTO |
| 3 | BALMACEDA |
| 4 | LAGO VERDE |
| 5 | LA TAPERA |
| 6 | PTO. AYSEN |
| 7 | PTO. MELINKA |
| 8 | PTO. AGUIRRE |
| 9 | LA JUNTA |
| 10 | PUYUHUAPI |
| 11 | COCHRANE |
| 12 | TORTEL |
| 13 | VILLA OHIGGINS |
| 14 | PTO. INGENIERO IBAÑEZ |

Oficinas arrendadas:

- | | |
|----------|---------------------------------------|
| 1 | PTO. CISNES |
| 2 | PTO. RAUL MARIN BALMACEDA (CORCOVADO) |
| 3 | CHILE CHICO |
| 4 | GUADAL |

Con el objeto de optimizar los recursos y especialmente establecer una gestión dinámica, especialmente, con Alcaldes y otras Autoridades, durante el año 2014, se establecieron y coordinaron las siguientes acciones:

FIRMA DE COMODATO ENTRE EL SERVICIO DE SALUD AYSEN Y EL REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACIÓN

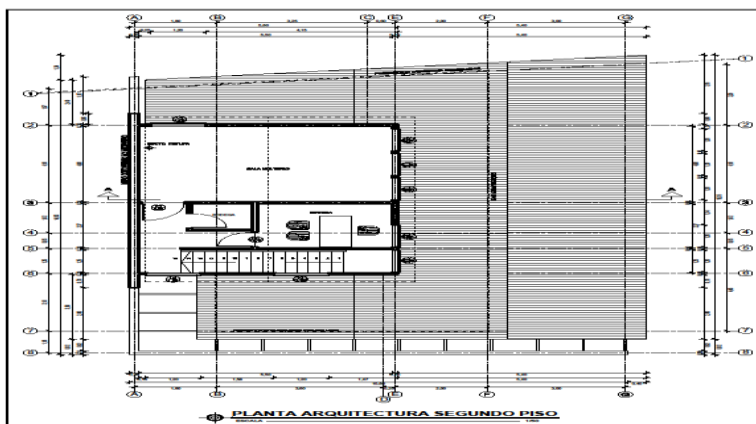
Con fecha 2 de diciembre del 2014 se firma Contrato de Comodato entre el Servicio de Salud Aysén y el Registro Civil e Identificación para uso de dependencias en la localidad de Puyuhuapi, donde actualmente funciona nuestra Oficina del Servicio. Tiene una duración de 5 años prorrogables. Este Comodato estaba pendiente por varios años, sin concretarse y gracias a la labor de nuestro Equipo de la Unidad Jurídica Regional, se hace una realidad y hoy nos permite con más tranquilidad enfrentar las mejoras en la oficina.

TRASLADO OFICINAS SECTOR ALTO DE COYHAIQUE, FINAL DE ERRAZURIZ

Ante solicitud del Alcalde de Coyhaique y dado el Proyecto de remodelación ejecutándose en donde actualmente funciona la Oficina, se nos concede nueva Sede Vecinal, denominada Vista Hermosa, Población Los Ciervos, CALLE VENTISQUEROS ESQUINA LOS FIORDOS, a 300 metros de donde estábamos ubicados desde el año 2007. Cabe señalar que este cambio es transitorio, pues la oficina definitiva para el Registro Civil está considerada para el primer semestre del 2015, en proyecto denominado "CONSTRUCCIÓN CENTRO CIVICO sector alto de Coyhaique".



DISEÑO DE LA NUEVA UBICACIÓN.



Cabe destacar que por más de 7 años continuos nuestra Oficina estuvo físicamente ubicada en el sector El Mirador, donde ha habido y lo sigue habiendo un compromiso férreo de la comunidad a través de sus Juntas de Vecinos para que el Servicio de Registro Civil permanezca en el sector alto de Coyhaique. Un reconocimiento a todos aquellos que tuvieron esa mirada futurista y descentralizadora para los servicios públicos y que hoy nosotros lo continuamos y seguimos proyectando



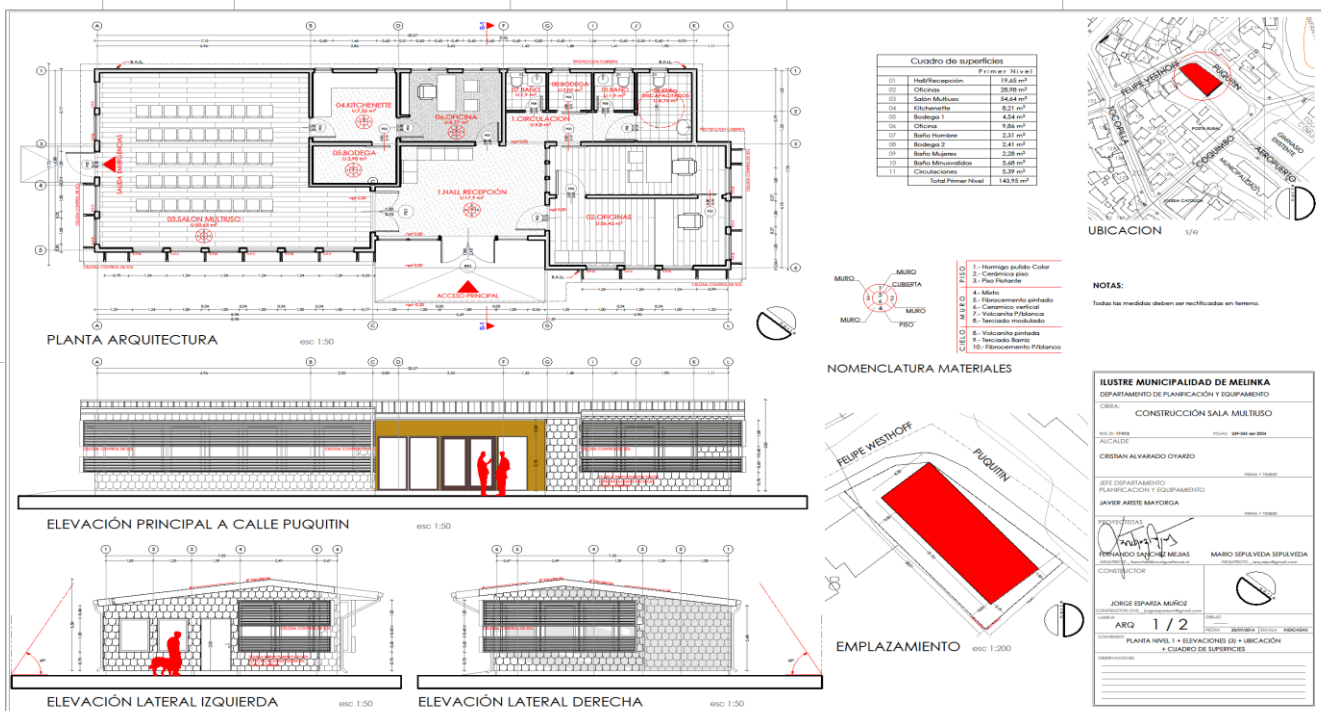
MEDIANTE PROYECTO CON FINANCIAMIENTO FRIL AÑO 2014 SE CONCRETARÁ NUEVA OFICINA PARA REGISTRO CIVIL EN LA LOCALIDAD DE MELINKA, COMUNA DE LAS GUAITECAS.

En el mes de diciembre de 2014, se concreta con Alcalde de las Guaitecas, Don Cristian Alvarado Oyarzo, y apoyo de la Seremi de Justicia, Sra. Gabriela Retamal Retamal, el compromiso de ejecución mediante **Proyecto FRIL del Municipio**, y financiado por FNDR del Gobierno Regional de Aysén, una nueva Oficina destinada al Registro Civil e Identificación. Para lo anterior hay compromiso del Registro Civil de Aysén de aportar con la suma de M\$ 1.500.-para arreglos de la oficina donde permanecerá el Servicio en forma transitoria. A mediados del mes de Febrero del 2015, se espera comience el proceso de ejecución del nuevo proyecto. En el intertanto nuestras oficinas funcionarán en las dependencias de la Biblioteca Municipal.

Habilitación Lugar transitorio de nuestra Oficina en Melinka



DISEÑO NUEVA OFICINA REGISTRO CIVIL EN MELINKA



REUBICACIÓN NUEVA SUBOFICINA DEL REGISTRO CIVIL EN EL HOSPITAL REGIONAL DE COYHAIQUE

Con fecha 19 de Agosto de 2014 y con el tradicional corte de cinta se reinauguró la oficina del Servicio de Registro civil e Identificación en dependencias del Hospital Regional de Coyhaique. Sucursal que permitirá a los usuarios obtener todo tipo de certificados a excepción de la cédula de identidad.



Cabe señalar que existe un Convenio de colaboración con el Servicio de Salud Aysén y donde a partir del mes de mayo se dispuso la entrega de una nueva oficina que reúne mejores condiciones para una buena atención. Esta Suboficina entrega más de 600 actuaciones mensuales correspondientes a diferentes certificados que son solicitados por nuestros usuarios, y desde el año 2002 que funciona al interior del Hospital Regional pero estaba ubicada en un lugar que no era tan accesible para el público y hoy día es mucho más cómoda, con más espacio y más central.

Es digno de destacar el trabajo conjunto entre ambos servicios lo que permitió reinaugar esta nueva dependencia, más grande y expedita, para entregar una mejor atención a los usuarios. La cercanía de las autoridades e instituciones públicas con la comunidad, es una clara instrucción de la Presidenta Michelle Bachelet y el Registro Civil se caracteriza por ello, pero además por su eficiencia y calidad.



ACTUALIZACIÓN DIAGNOSTICO PARA PROYECTO "REPOSICIÓN SERVICIOS PUBLICOS EDIFICIO RIBERA SUR PTO. AYSÉN"

Se ha procedido a entregar a Arquitectura los nuevos datos de demanda y de espacio físico para la futura construcción del edificio de ribera Sur en Pto. Aysén, lugar donde se tiene planificada la incorporación de la Oficinas definitivas para el Servicio de Registro Civil en Pto. Aysén.



CONSTRUCCIÓN OFICINAS DEL SERVICIO DE REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACIÓN EN LA LOCALIDAD DE TORTEL SUPERFICIE: 83.50 m2

Siendo una antigua aspiración del Servicio tener una oficina que reúna las características arquitectónicas de Zona Típica en esta localidad, hoy se encuentra en Rediseño el proyecto estando ya definido el lugar donde se construirá la futura oficina del Servicio de Registro Civil en Tortel. El Diseño original fue realizado por la División de Análisis y Control de Gestión del Gobierno Regional de Aysén y se requiere su actualización y la búsqueda de una fuente de financiamiento para este Proyecto.

DISEÑO PRELIMINAR NUEVA OFICINA EN TORTEL



Lugar emplazamiento nueva Oficina Tortel



**" PROPUESTA ADQUISICIÓN INMUEBLE PARA OFICINA
DE ATENCIÓN DE PÚBLICO CIUDAD DE CHILE CHICO
COMUNA DE CHILE CHICO, PROVINCIA GENERAL
CARRERA, REGIÓN DE AYSÉN"**

En Diciembre del año 2014 se reactivó el interés de nuestra Dirección Regional a objeto el nivel Central pudiera concretar la adquisición de un Inmueble en la Ciudad de Chile Chico, donde actualmente funcionan nuestras Oficinas. Desde el 23 de junio de 2008, que esta Dirección Regional, arrienda a la empresa de Correos de Chile, con fines de Oficina para atención de público, el primer piso de 58 mts²., correspondiente al inmueble ubicado en calle Manuel Rodríguez 121, de la localidad de Chile Chico, Comuna de Chile Chico, Provincia General Carrera, Región de Aysén.

Importante es señalar, que el espacio físico total de la propiedad es de 357 m², con 208 m², construido, y que es una construcción de 2 pisos, emplazada en su frontis (acceso al público) al frente de la Plaza de Armas de la comuna, y en su parte trasera al frente del Lago General Carrera. Es del caso, que el inmueble arrendado, cumple con los más altos estándares de infraestructura, espacio, y accesibilidad al público, siendo a la fecha reconocida como uno de las oficinas de atención de público, mejor ubicadas en la ciudad de Chile Chico, más aún, al encontrarse inmediatamente contigua a las dependencias del Juzgado Civil, Garantía, Laboral, y Familia de Chile Chico, siendo parte del "Barrio Cívico".

Hoy está en estudio el financiamiento a nivel Central.



OTRAS GESTIONES TENDIENTES A MEJORAR NUESTRAS OFICINAS Y ESPACIOS DE ATENCION

Con el Alcalde de la Comuna de Cisnes, Sr. Luis Valdés Gutiérrez se ha acordado que una vez se construya el Proyecto FRIL "Centro Comunitario en Pto. Raúl Marín Balmaceda", se nos otorgarían las dependencias de la Delegación Municipal en esta misma localidad. Local éste que reúne mejores condiciones para atender a nuestros usuarios (Fecha Estimada: mayo 2015).

Con el mismo Alcalde se ha acordado que una vez construido el nuevo Centro Comunitario en la localidad de La Junta se nos otorgaría más espacio en dependencias donde actualmente estamos ubicados. (Fecha Estimada: junio 2015).

Con el Alcalde de la Ilustre Municipalidad de O'Higgins, **Sr. Roberto Recabal Cárcamo**, se ha acordado buscar fuentes de financiamiento para el Proyecto FRIL donde se encuentra definida una Oficina totalmente nueva para el Servicio de Registro Civil e Identificación en esta austral localidad.



PRESUPUESTO 2014



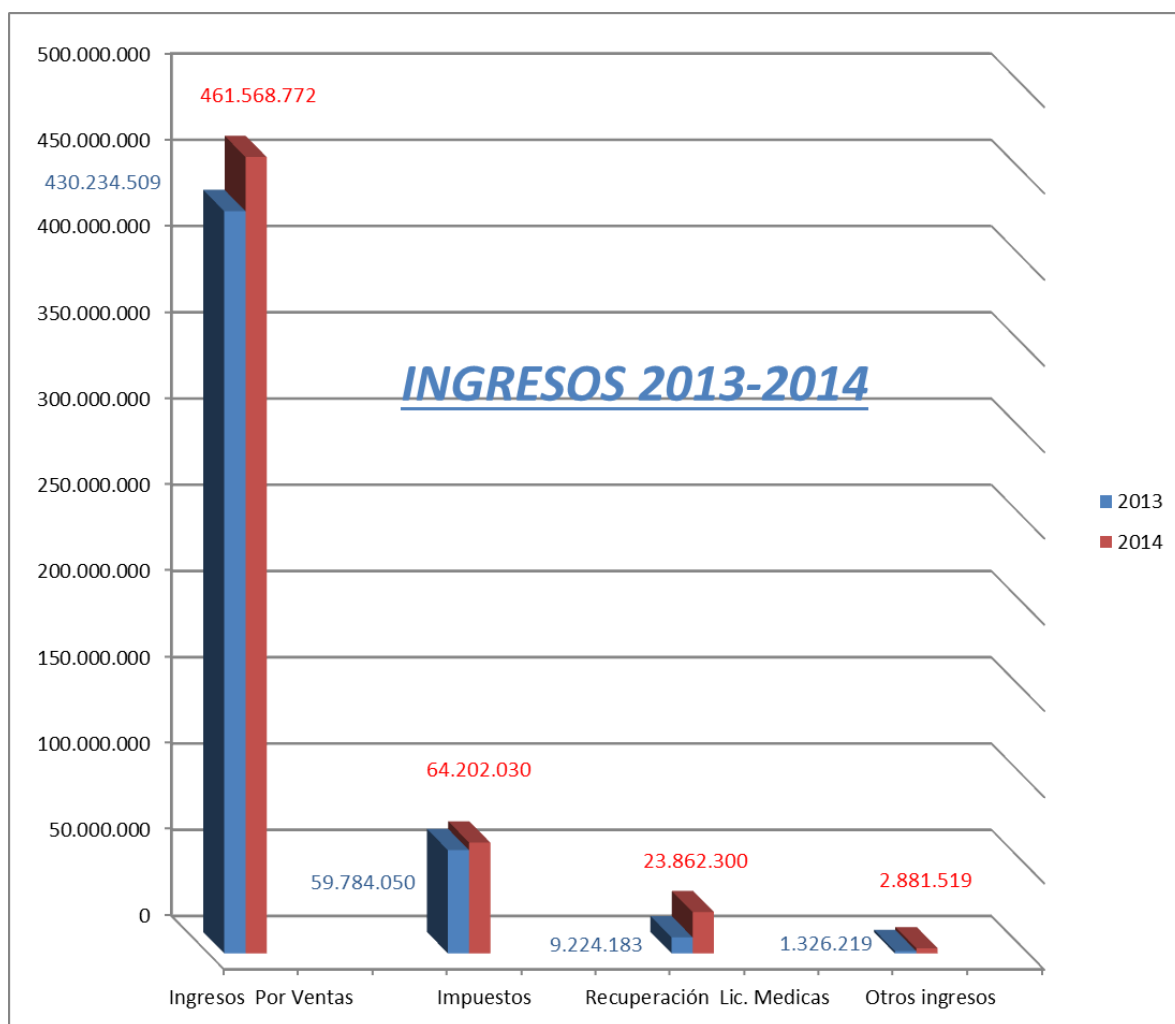
De acuerdo a la Ley de Presupuesto, el Servicio de Registro Civil, es un servicio centralizado, desde el punto de vista de los recursos financieros, esto quiere decir que desde el Nivel Central se presenta el presupuesto para todo el país, siendo este, distribuido a las regiones de acuerdo al gasto real que presentan cada una de ellas durante el año anterior,

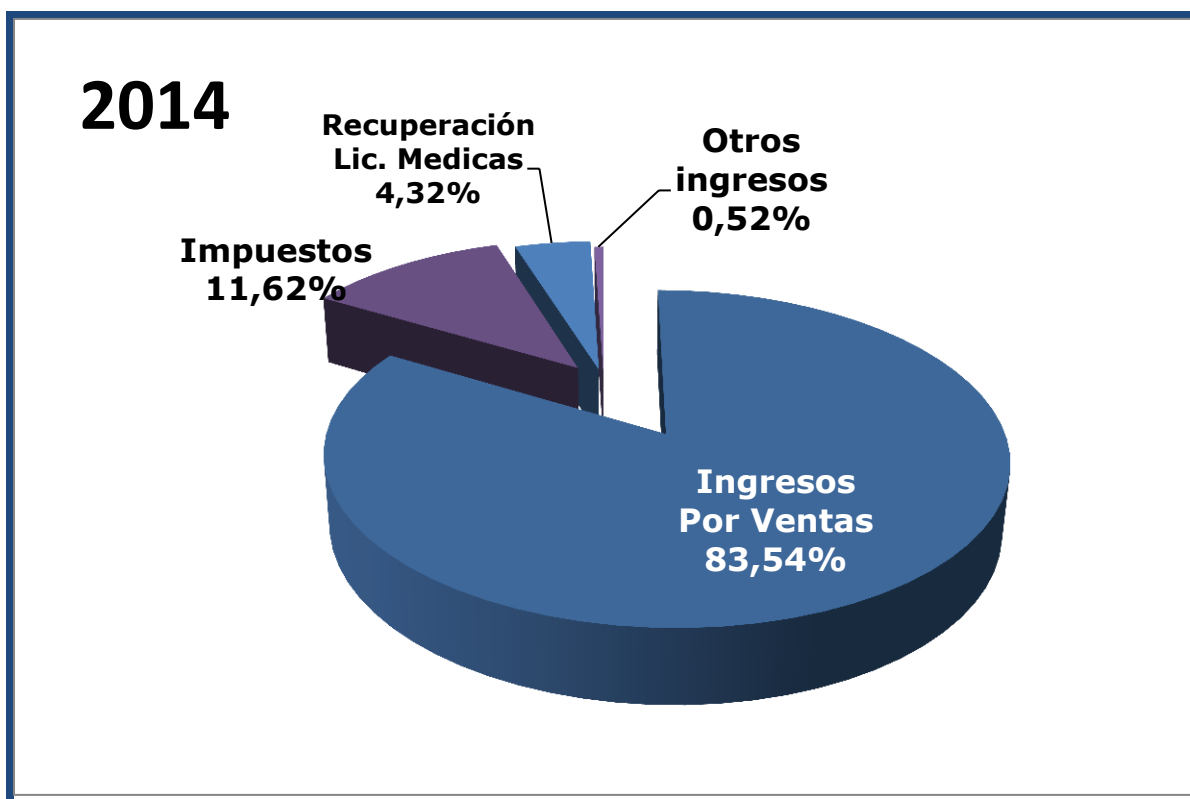
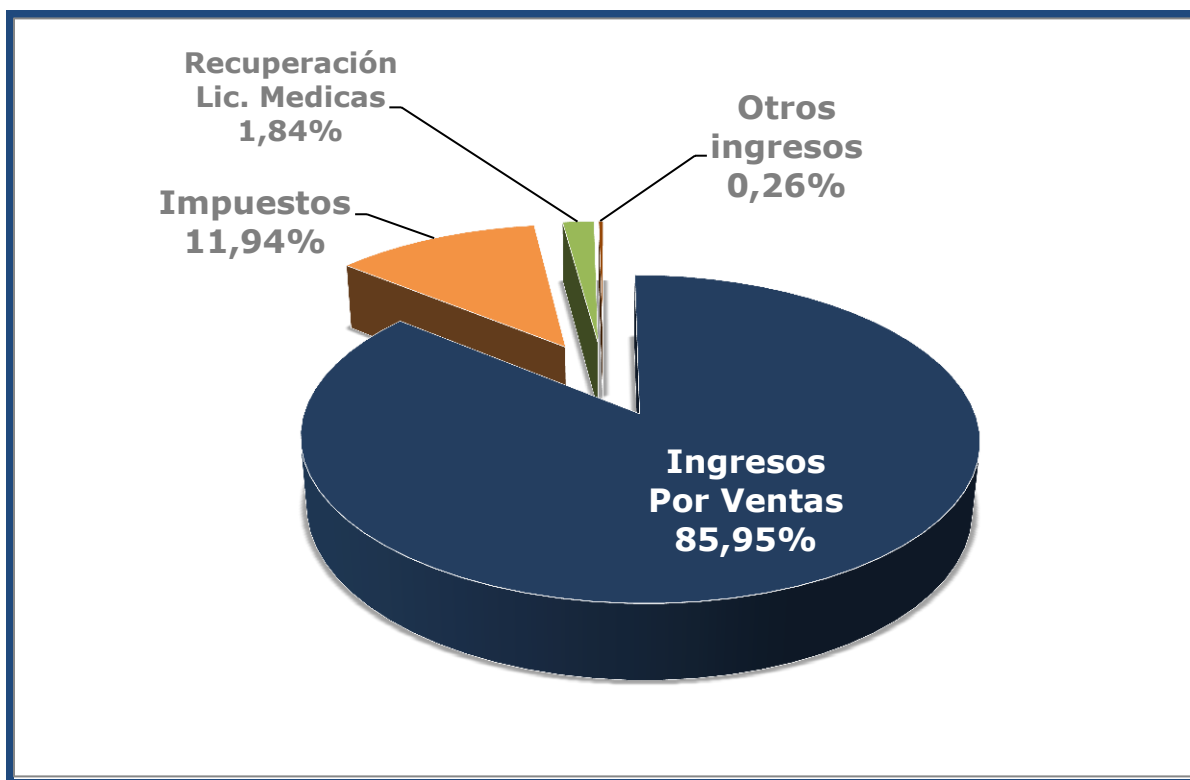
aumentado en la variación que experimenta el IPC, sin perjuicio de considerar desarrollo de programas, proyectos y otros gastos inherentes al funcionamiento del servicio.

	2013	2014
Ingresos Por Ventas	430.234.509	461.568.772
Impuestos	59.784.050	64.202.030
Recuperación Lic. Medicas	9.224.183	23.862.300
Otros ingresos	1.326.219	2.881.519
TOTAL INGRESOS	500.568.961	552.514.621

INGRESOS

En relación a los ingresos por ventas de actuaciones se puede observar que la recaudación por recargo adicional fue de \$461.568.772, teniendo un incremento 7,28% respecto al año anterior y \$ 64.202.030 corresponden a impuestos, montos que son ingresados a las arcas fiscales incrementados en un 7,39 % con respecto al año anterior.





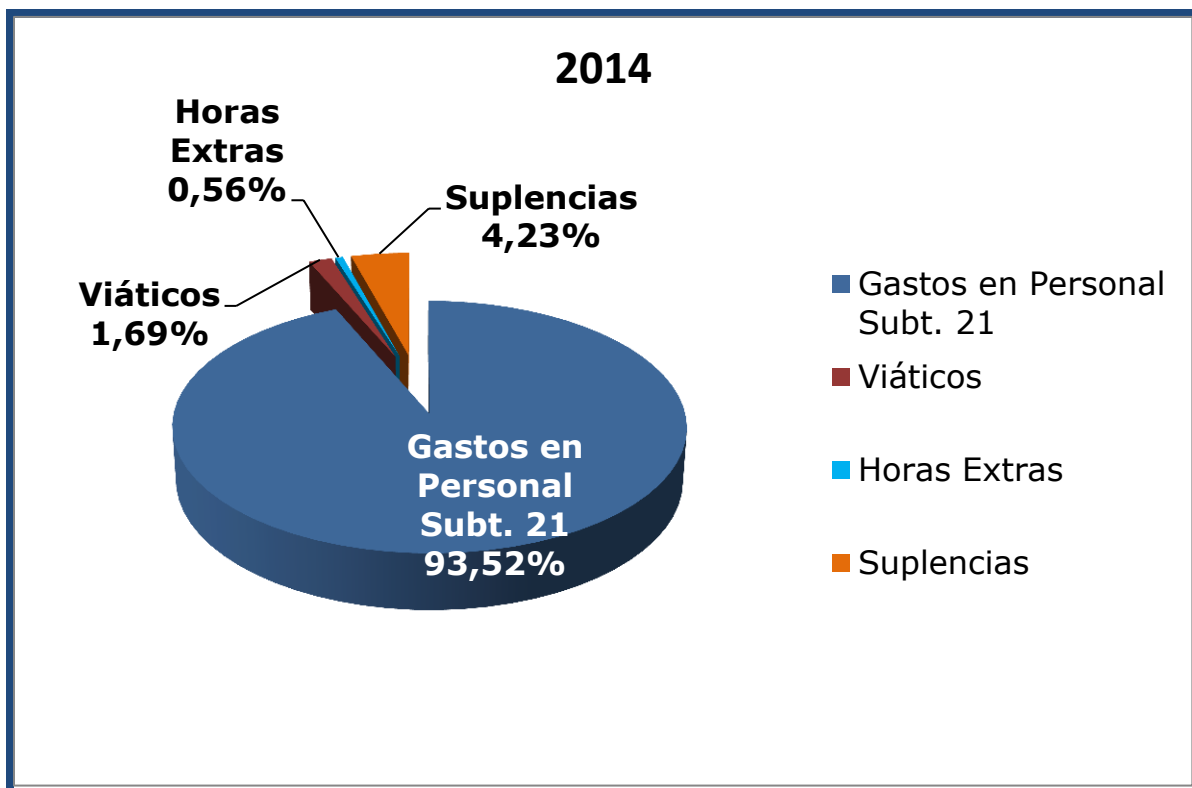
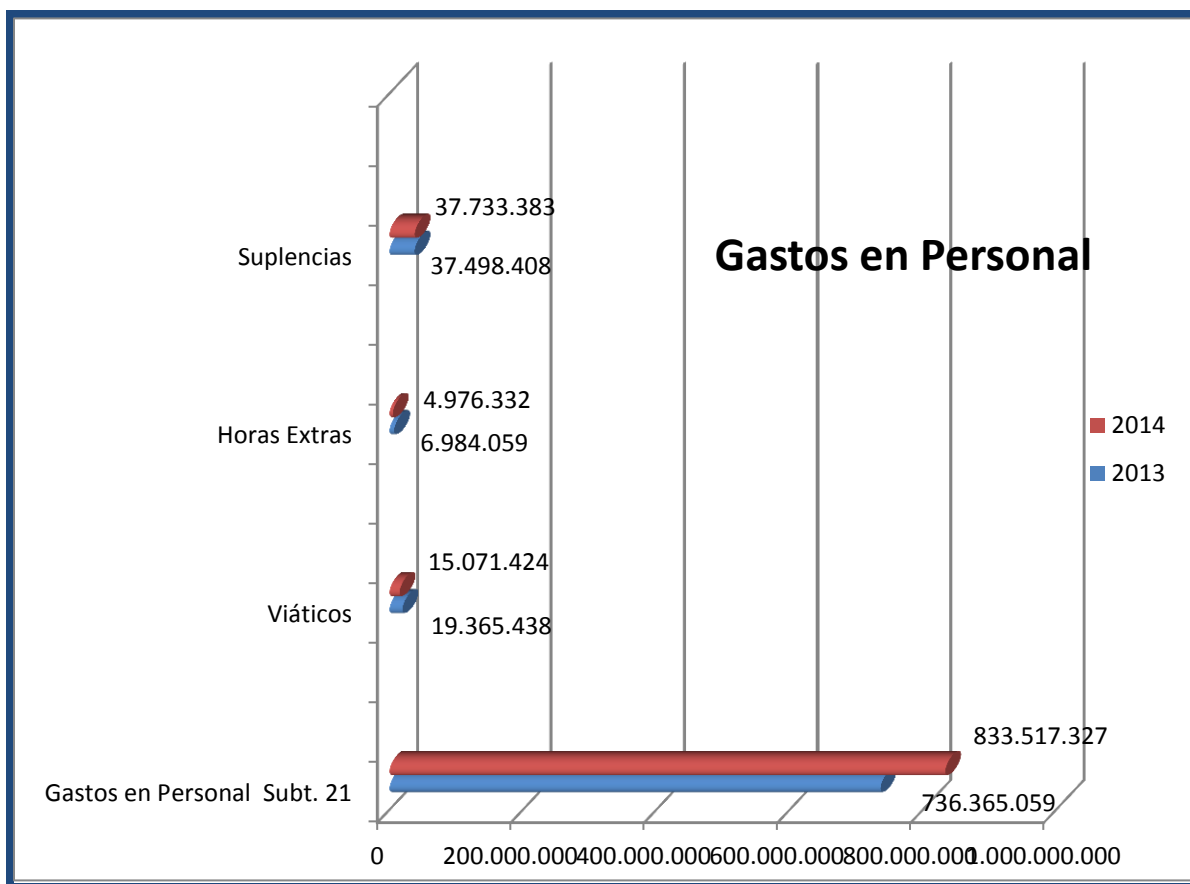
GASTOS: SUB TITULO 21**REMUNERACIONES**

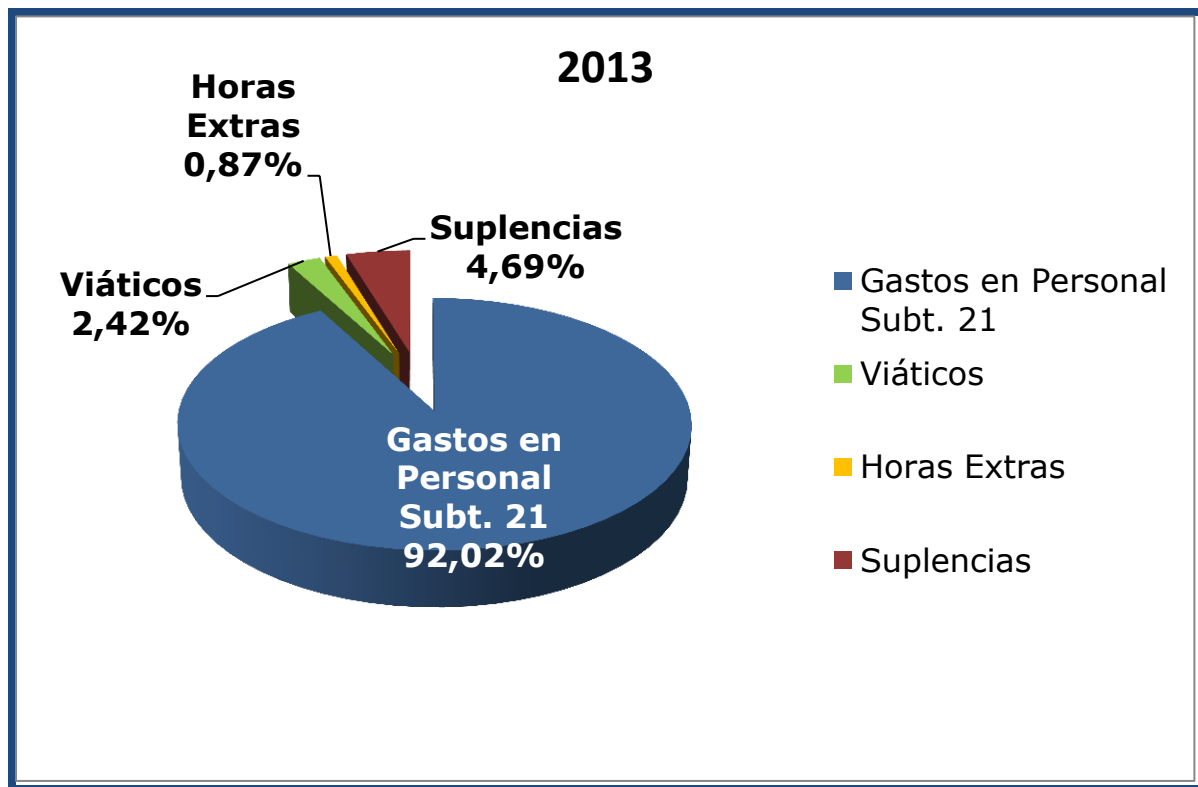
Si comparamos el año 2014 con el 2013 tenemos que en el Subtítulo 21, gastos en personal, hubo un incremento de 13.19%, debido al mejoramiento en las remuneraciones de los funcionarios, más el reajuste legal del mes de diciembre 2014.

En Viáticos durante el año 2014 se puede observar una disminución en un 28.49 % y en Horas Extras una disminución de 40.34 %

Ambas cuentas indican que existió un mejor uso y control de los recursos.

	2013	2014
Gastos en Personal Subt. 21	736.365.059	833.517.327
Viáticos	19.365.438	15.071.424
Horas Extras	6.984.059	4.976.332
Suplencias	37.498.408	37.733.383





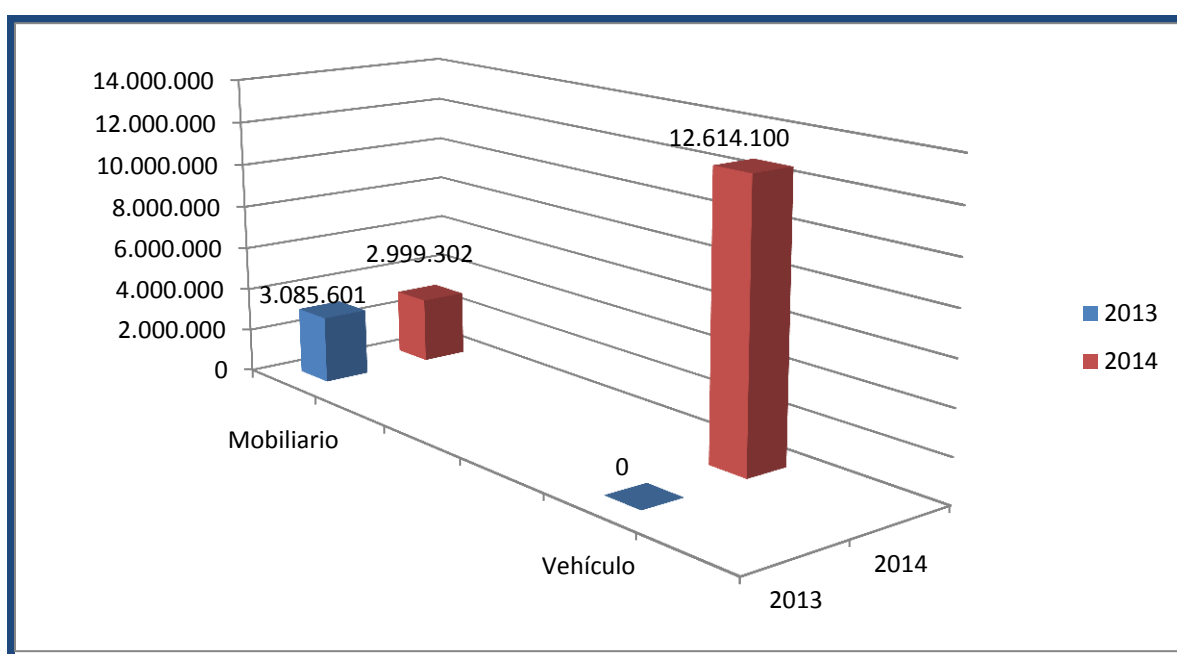
BIENES Y SERVICIOS, DE CONSUMO: SUB TITULO 22

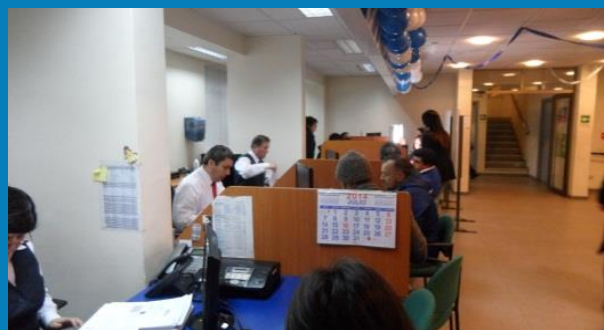
Disminución 5, 21 %

SUBT. 29

El año recién pasado se logró la reposición de la camioneta durante el mes de diciembre, lo que nos satisface enormemente ya que podemos llegar a cualquier punto de la región, atendiendo a nuestros usuarios, con la seguridad que también se merecen nuestros funcionarios en el desplazamiento que deben realizar por carreteras y caminos de la región y por qué no decirlo, en las innumerables veces que hemos prestados colaboración al Consulado de Chile en Argentina, entregando Cédulas de identidad, certificados, charlas a todos nuestros hermanos chilenos residentes en la Rep. Argentina.

Subtítulo 29	2013	2014
Mobiliario	3.085.601	2.999.302
Vehículo	0	12.614.100





SERVICIO ENTREGADOS A LA COMUNIDAD

Son muchos los trámites y documentos que realiza el Servicio de Registro Civil e Identificación, estos servicios se prestan en tres canales de atención:

- Canal de atención presencial a través de sus 20 oficinas en la región de Aysén.
- Canal de atención de internet en su página web www.registrocivil.cl.
- Canal de atención Call Center 600 360 2000

De la gran cantidad de servicios estos lo dividimos en dos grupos: los gratuitos, sin costo para el usuario(a) y aquellos que tiene un valor asociado y que debe pagar el usuario (a).

Los servicios gratuitos realizados en oficinas y en sitio web

Servicios gratuitos en oficinas:

- + Registro de nacimiento
- + Matrimonio en oficina
- + Registro de defunción
- + Registro de Profesionales
- + Rectificaciones Administrativas
- + Posesiones Efectivas, tramo 1(15 UTA; capital menor a 7.400.000)
- + Solicitud de beneficios penales

Servicios gratuitos en Internet.

- ✓ Certificados de nacimiento para asignación familiar
- ✓ Certificados de nacimiento para matrícula
- ✓ Certificados de matrimonio para asignación familiar
- ✓ Certificados de defunción para asignación familiar
- ✓ Cese de convivencia(realizados desde marzo 2013 en adelante)
- ✓ Vigencia de personas jurídicas sin fines de lucro
- ✓ Directorio de persona jurídicas sin fines de lucro

Los servicios con costo, que se realizan en oficinas y en sitio web

CERTIFICADOS:

- Nacimiento para todo trámite
- Matrimonio para todo trámite
- Matrimonio con subinscripciones
- Defunción para todo trámite
- Defunción con causa de muerte
- Antecedentes penales
- Profesionales
- Certificado de Bloqueo de cédula de identidad, pasaporte o licencia de conducir
- Primera filiación
- Discapacidad
- Dominio de vehículos (duplicado padrón)
- Anotaciones vigentes de vehículos motorizados
- Multas de tránsito no pagadas
- Hoja de vida del conductor
- Informe posesiones efectivas (duplicado)
- Histórico de prendas sin desplazamiento
- Prendas vigentes

INSCRIPCIONES

- Matrimonio en domicilio dentro del horario de oficina
- Matrimonio en domicilio fuera del horario de oficina
- Libreta de matrimonio
- Duplicado libreta de matrimonio
- Capitulaciones en el acto de matrimonio
- Capitulaciones antes del acto de matrimonio
- Subinscripción de separación de bienes
- Subinscripción de nulidad de matrimonio
- Subinscripción de divorcio
- Cambio de régimen patrimonial después del matrimonio
- Fotocopia del Acta de Cese de la Convivencia
- Fotocopia del Acta de Reanudación de la Vida en Común (respecto a separación judicial artículo 27)
- Copia integral manuscrita de inscripciones, subinscripciones y documentos fundantes de las mismas
- Fotocopias de inscripciones
- Fotocopia adicional de inscripciones y actas - 640
- Duplicado credencial del registro de la discapacidad
- Subinscripciones

CÉDULA DE IDENTIDAD

- Para chilenos
- Para extranjeros
- PASAPORTE (incluye autorización de Policía de Investigaciones) 32 páginas 64 páginas

VEHÍCULOS

- Primera inscripción automóviles
- Primera inscripción motocicletas
- Primera inscripción remolques y semirremolques
- Transferencia de vehículos usados (incluye certificado)
- Declaración consensual de transferencia ante oficial civil
- Anotaciones
- Prendas, alzamientos, embargos, cancelaciones y prohibiciones Mera tenencia (leasing)
- Alzamiento de embargo de Tesorería General de la República
Fotocopia documentos fundantes de la inscripción
- Duplicado placa patente (automóviles, motocicletas, remolques) c/u

POSESIONES EFECTIVAS

- Informe de inscripción en el registro nacional de posesiones efectivas
- Informe de inscripción en el registro nacional de testamentos
Fotocopia de documentos fundantes y solicitud de posesión efectiva
- Arancel de inscripción (**)
- Tramo 1 (hasta 15 UTA) - Exento
- Tramo 2 (más de 15 UTA y hasta 45 UTA) - 1,6 UTM
- Tramo 3 (más de 45 UTA) - 2,5 UTM
- Solicitud de modificación de inventario

BENEFICIOS PENALES

- Eliminación de anotaciones en el registro de conductores

VIAJE

- Título de viaje para extranjero
- Documento de viaje
- Nuevo documento de viaje

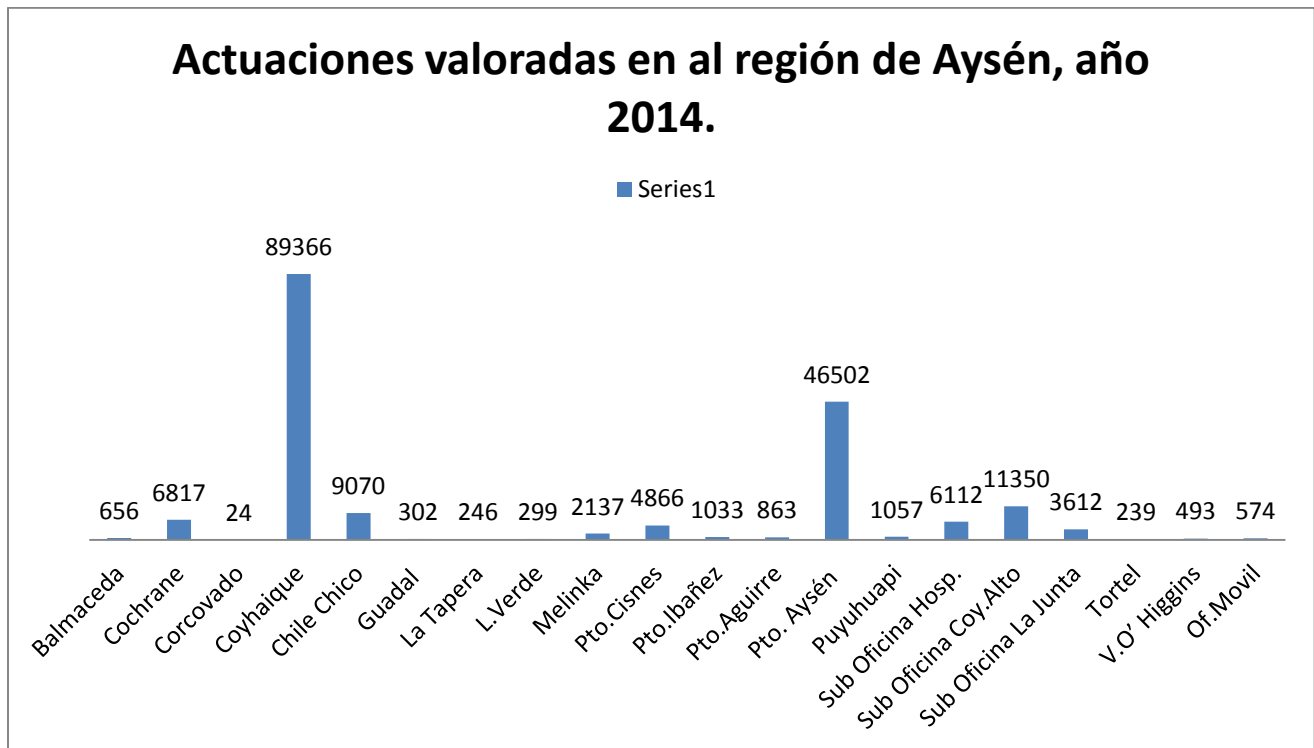
PRENDAS SIN DESPLAZAMIENTO

- Inscripción
- Alzamiento
- Modificaciones al contrato
- Copia del contrato

VARIOS

- Legalización de firmas
- Ficha dactiloscópica.

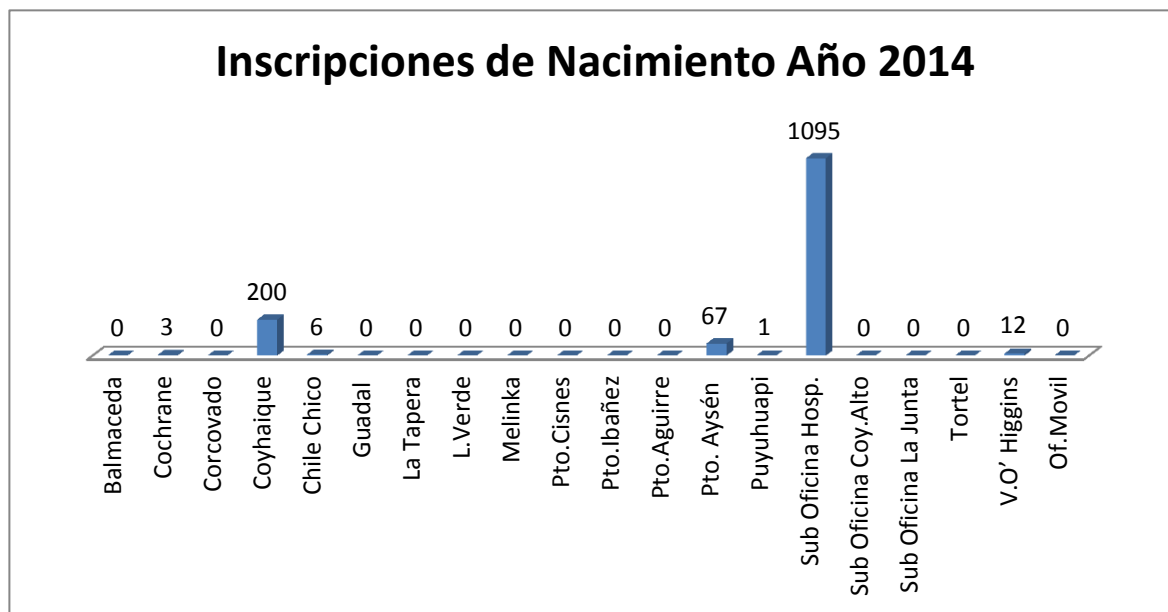
Total de actuaciones valoradas del Servicio de Registro Civil e Identificación en la Región de Aysén, el año 2014.



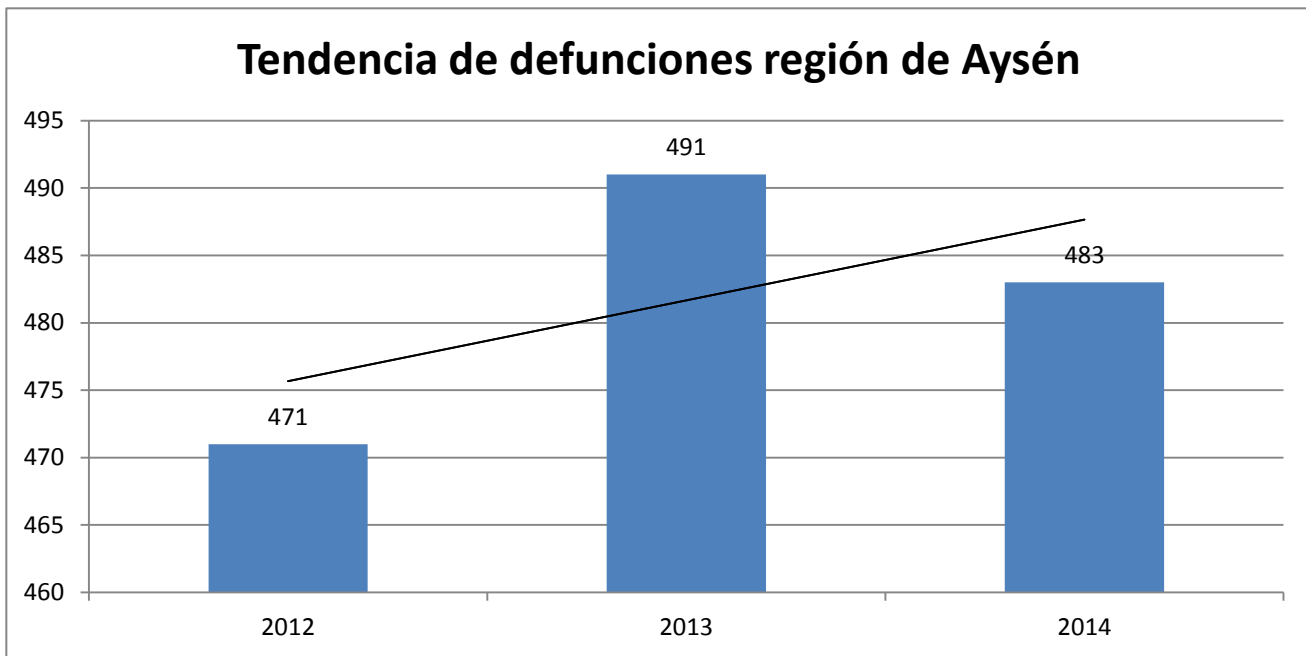
Los Registros de nacimientos, matrimonio y defunción en la región de Aysén en el año 2014.

Los nacimientos ocurridos en Chile deben inscribirse en la oficina de Registro Civil e Identificación que corresponda al territorio donde se produjo el parto. La solicitud de inscripción se debe hacer durante los 30 días siguientes a su nacimiento sólo pueden requerir la inscripción el padre o la madre, por sí o por mandatario, transcurrido este plazo, están obligados a requerir dicha inscripción, las personas indicadas en el artículo 29 de la Ley 4.808.

En la región de Aysén

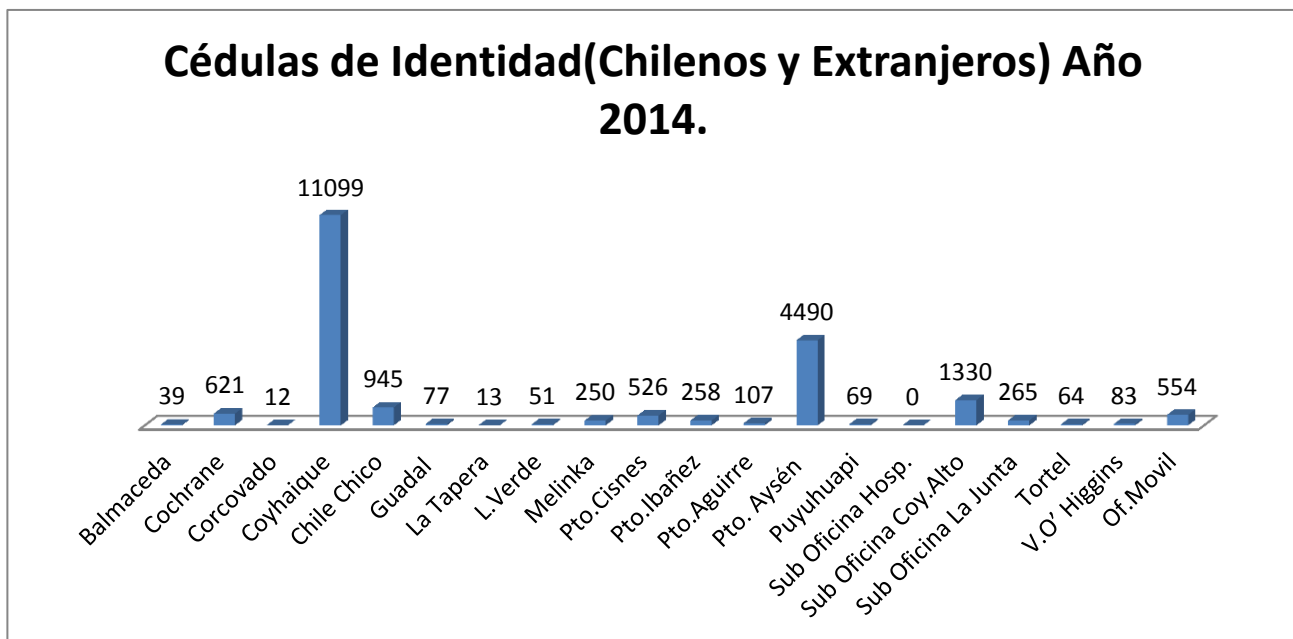


Tendencia de defunción en la región de Aysén

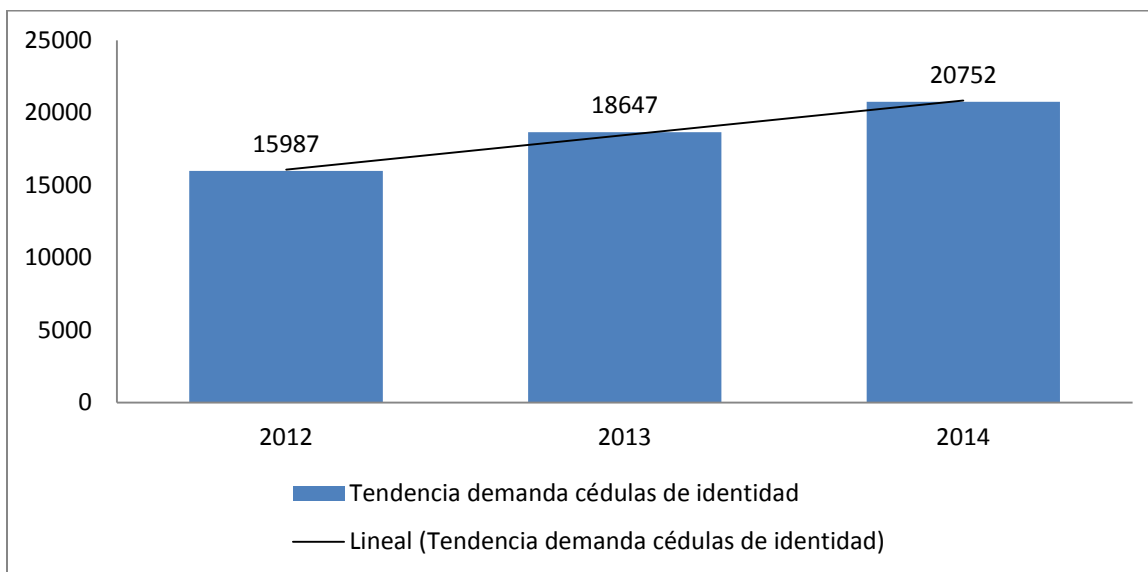


Sistema de Identificación en la Región de Aysén

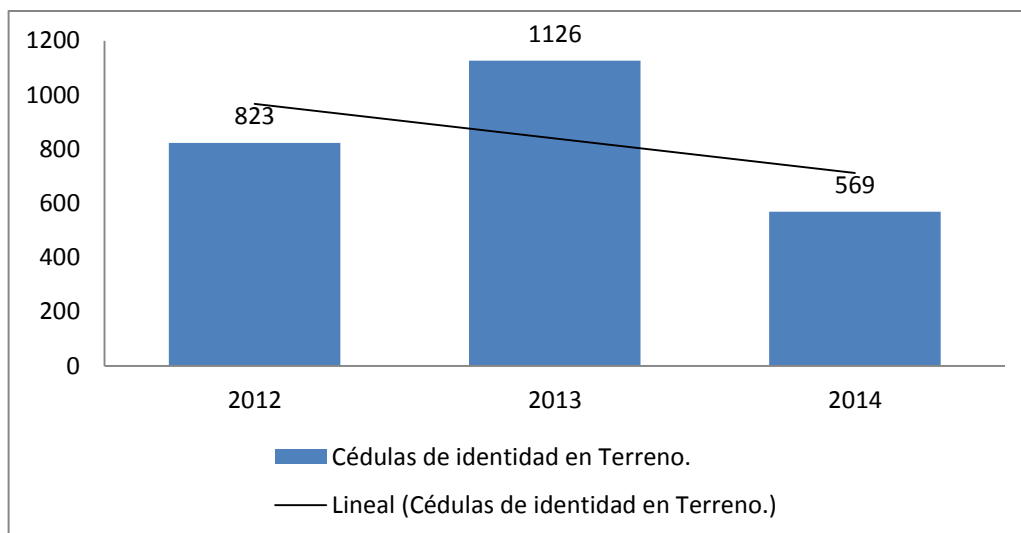
Cédulas de identidad tramitadas el año 2014

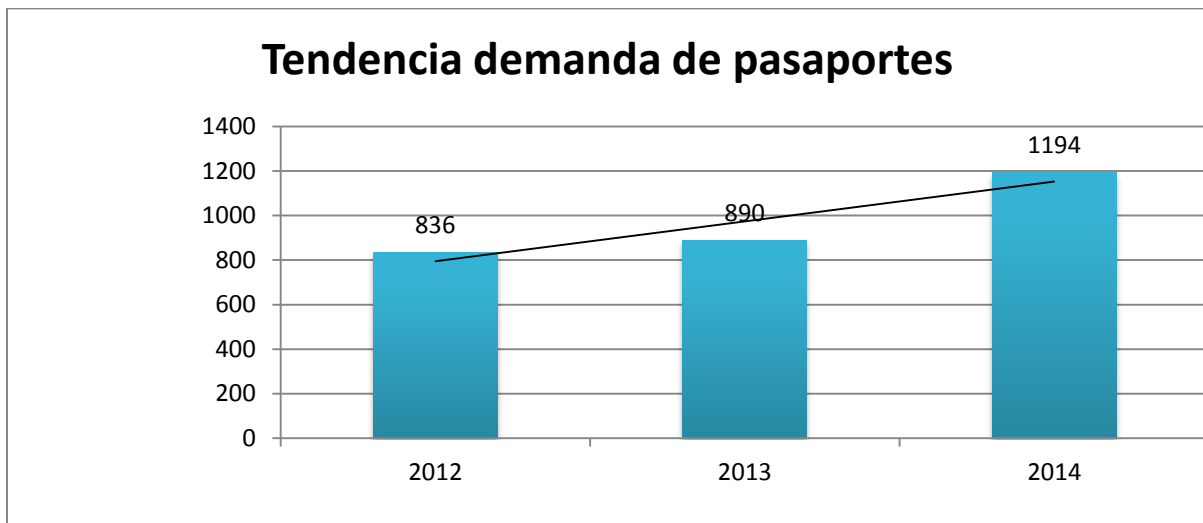


Tendencia de demanda de cédulas de identidad, años 2012, 2013, 2014.



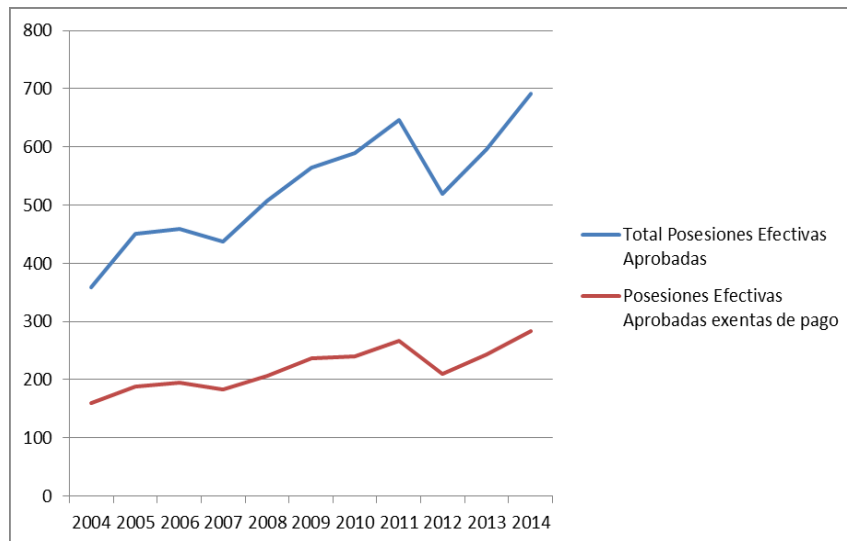
Cédulas de identidad en Terreno tramitadas el año 2014





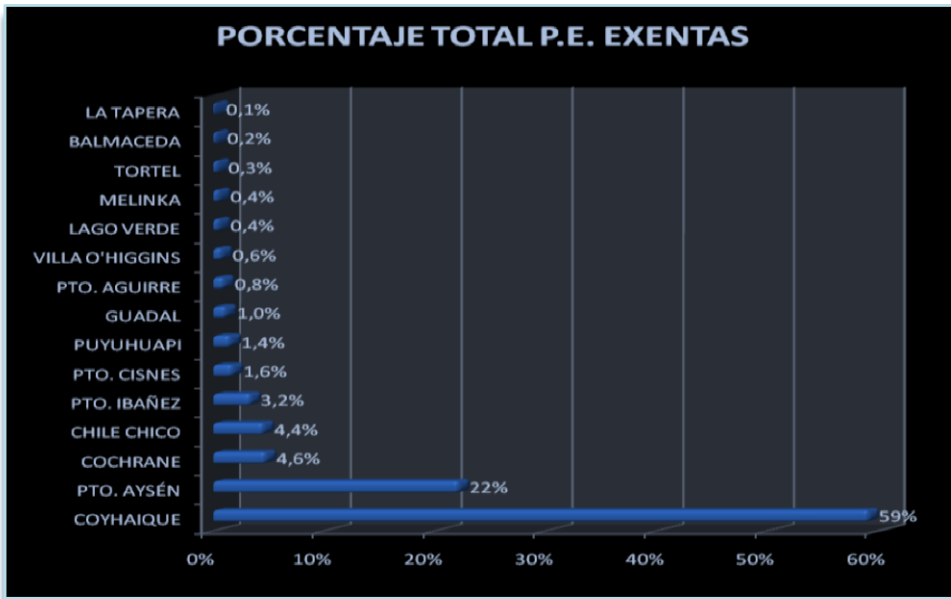
POSESIONES EFECTIVAS

El gráfico siguiente nos muestra que las solicitudes de Posesiones Efectivas cursadas y aprobadas en la Región, han ido en constante aumento en el transcurso de los años, a excepción del año 2007, donde hubo una leve caída. No obstante, esta caída, no quita la tendencia al alza que se puede apreciar a lo largo del tiempo.



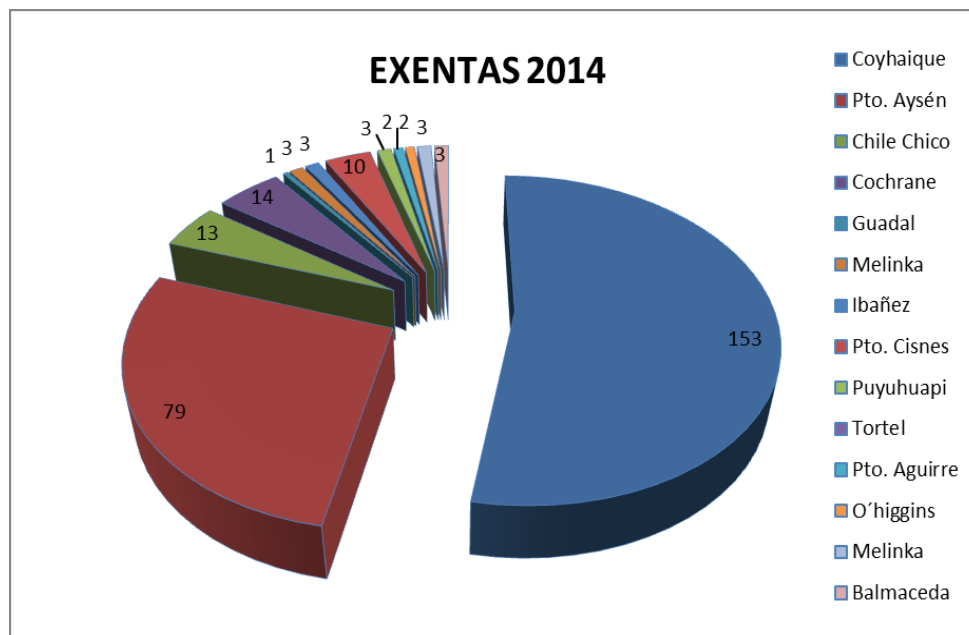
Los datos de la muestra, nos indican también, que la oficina de Coyhaique es la oficina donde se tramitan y aprueban la mayor cantidad de

Posesiones Efectivas Exentas de pago de la Región, con un 59% del total, seguido por Aysén con un 22%.



Esta tendencia al alza en la cantidad de Posesiones Efectivas en la Región, que se puede apreciar en este informe, debe relacionarse además

con la gran cantidad de usuarios que visita nuestro Servicio, mes a mes, solo con ocasión de este único producto.



PROGRAMA "DIFUSION DE PRODUCTOS SERVICIO REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACIÓN"



En los hechos, la implementación de las leyes que regulan las posesiones efectivas y las personas jurídicas sin fines de lucro, hoy en nuestro país, han demandado que nuestro Servicio, haya debido implementar y reforzar sus quipos humanos y tecnológicos, con el objeto de obtener un producto de calidad, ágil, y de fácil acceso.

En razón de lo anterior, este programa que se dio inicio formalmente durante el año 2014, cuenta ya con importantes avances, toda vez que en el segundo semestre del año pasado, fueron visitadas las Juntas de Vecinos de Balmaceda, Presidente Ibáñez, y Coyhaique (Los Álamos), y se espera en lo sucesivo, visitar otras agrupaciones comunitarias del norte y sur de la región de Aysén.



ATENCIONES EN TERRENO

Salidas a terreno en condiciones climáticas adversas.



Difusión de los servicios de la página web del Servicio de Registro Civil e Identificación en la localidad de Puerto Ingeniero Ibáñez, charla entregada a los alumnos y alumnas de la escuela local con la presencia de su Director de dicho establecimiento educacional.



Difusión de los servicios de la página web del Servicio de Registro Civil e Identificación dirigido a los jóvenes Cristianos del sector Alto de Coyhaique.



Atención en escuela Nieves del Sur



Atención de pobladores en Ribera del lago O'Higgins.



Atención terreno en la localidad de La Junta.



Atención terreno Junta de Vecinos Los Álamos en Coyhaique junto a la Seremi de Gobierno.



Ceremonia de matrimonio civil, en la cercanía de glaciar los Leones, circunscripción de Guadal, comuna de Chile Chico región de Aysén.



Oficial Civil de Villa O'Higgins, concurre a la atención de un colono de ese sector.



PROGRAMA GOBIERNO EN TERRENO PROVINCIAS DEL CHUBUT Y SANTA CRUZ REPUBLICA ARGENTINA

Durante los días del 13 al 16 de Agosto de 2014, y ante la necesidad existente de los Centros de Chilenos residentes en la Provincia del Chubut y Santa Cruz, de la República Argentina, en las localidades de Comodoro Rivadavia y Pico Truncado se llevó a efecto el Programa Gobierno en terreno. El sentido principal de estas visitas es obtener Cédulas de Identidad chilena, ó en su caso, renovarlas, con el objeto de ejercer desde Argentina correctamente sus derechos, en nuestro país, y acceder consecuentemente, a un sin número de beneficios existentes en su favor, como previsión, vivienda y otros.



Delegación de Registro Civil junto al Sr. Subsecretario Gral. de Gobierno Don Rodolfo Baier y el Sr. Presidente de la Colonia de Chilenos residentes en Pico Truncado.

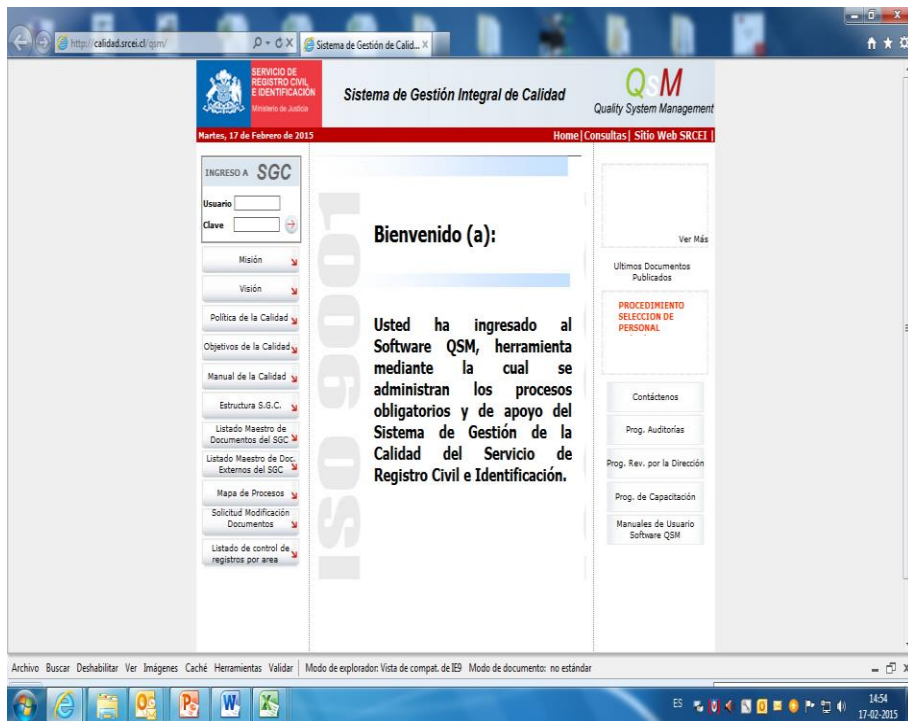
Actuaciones	Cantidad
Cédulas de Identidad	63
Pasaportes	0
Rectificaciones Administrativas	0
Consultas en materias de doble nacionalidad, herencias, obtención de permanencia de extranjeros en Chile y otros	180
Total atenciones	243

SIAC

SISTEMA INTEGRAL
DE INFORMACIÓN Y
ATENCIÓN CIUDADANA

**SISTEMA INTEGRAL
DE ATENCIÓN
CIUDADANA**

Establece la metodología que deben seguir los(as) funcionarios(as) que se desempeñan en los espacios de Atención Presencial definidos por el Servicio de Registro Civil e Identificación (SRCeI), a objeto de permitir que los ciudadano(as) tengan la posibilidad de



solicitar y obtener respuesta a consultas, felicitaciones, reclamos y sugerencias, cumpliendo así con los requisitos establecidos en la ley N° 19.880 que establece el

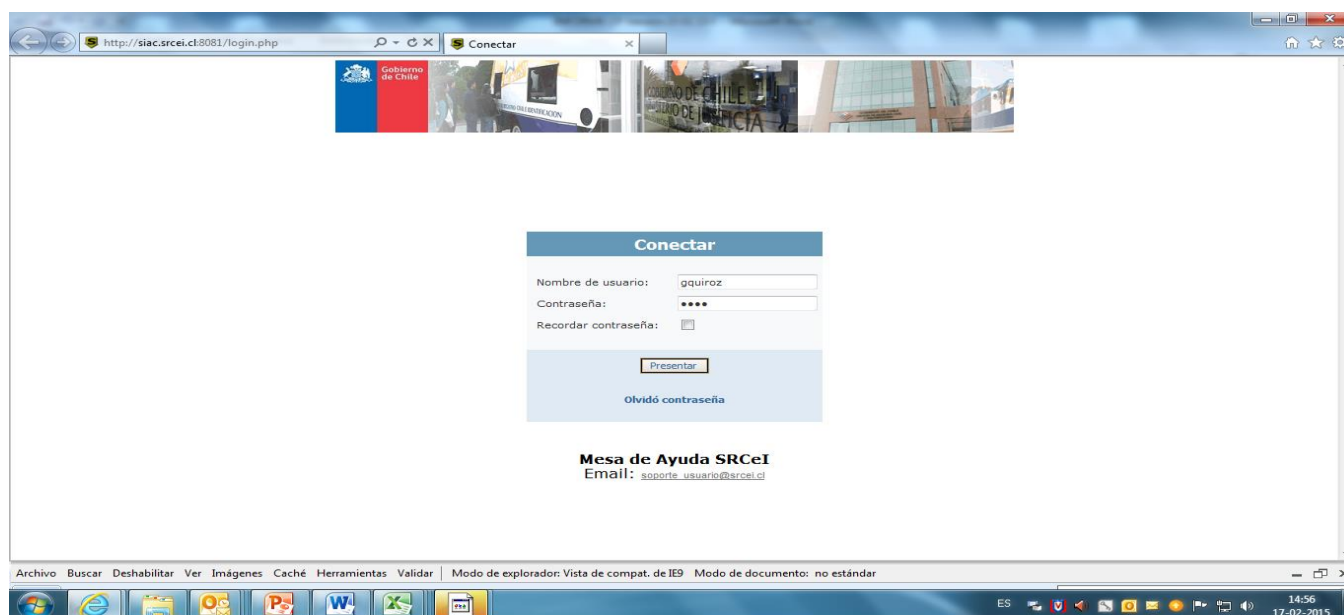
Procedimiento Administrativo.

Supervisa la aplicación de los lineamientos para la aplicación en oficinas de la Ley N°20.500 sobre asociaciones y

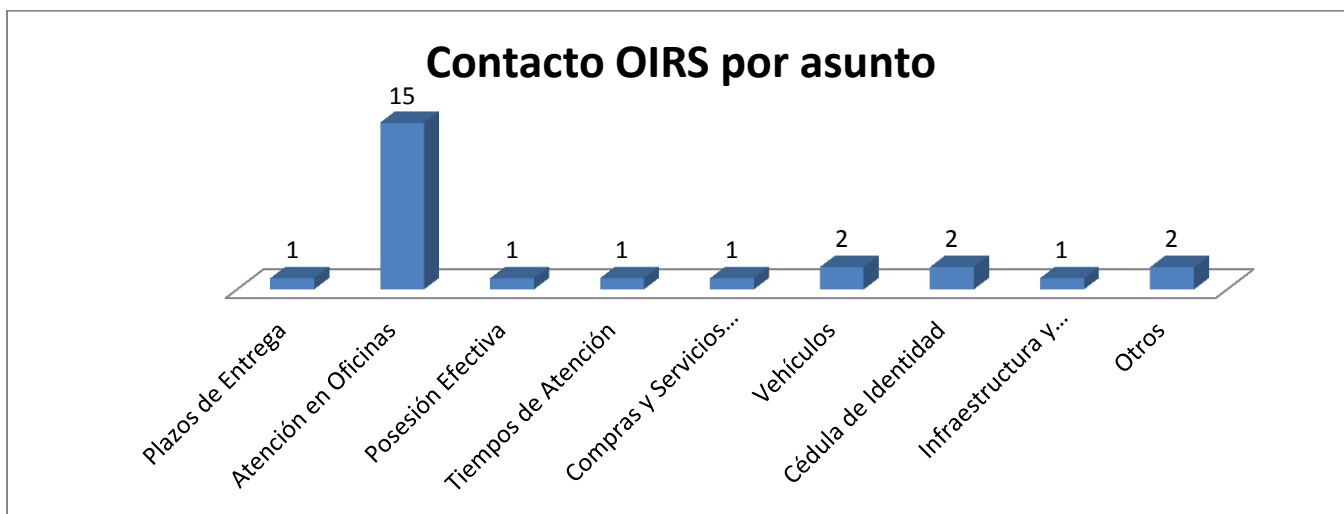
participación ciudadana en la gestión pública.

Coordinación en todas las oficinas de la región, para la aplicación y cumplimiento del procedimiento de solicitudes de acceso a la información pública Ley 20.265 de Transparencia.

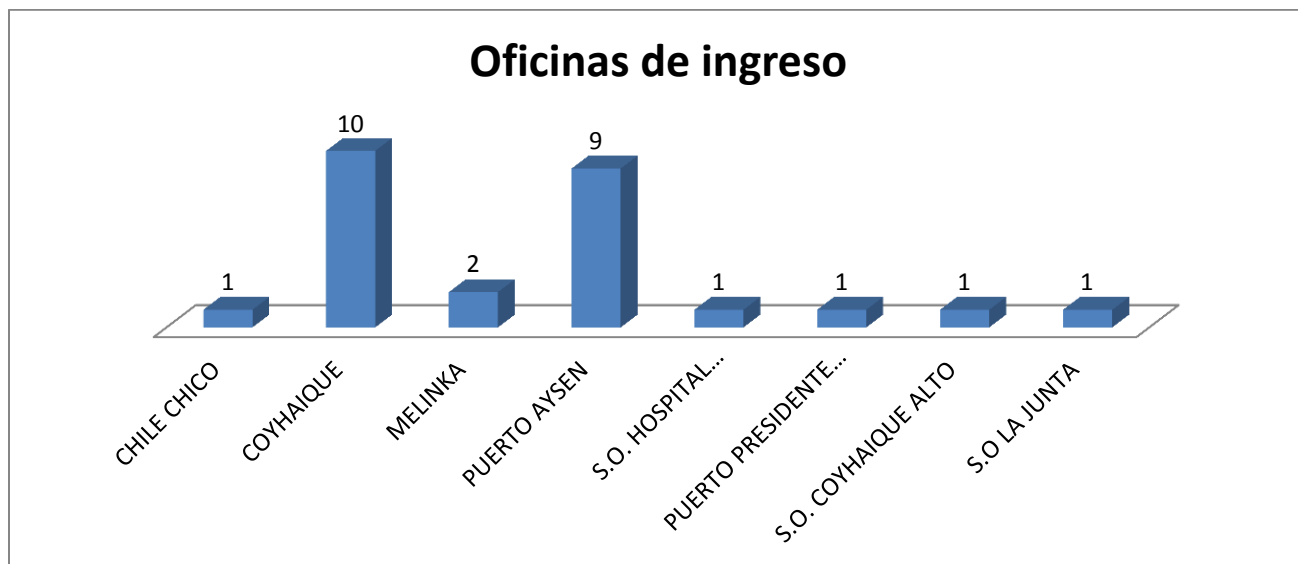
Debe velar por mantener información actualizada de la región en el sitio web Institucional. www.registrocivil.cl



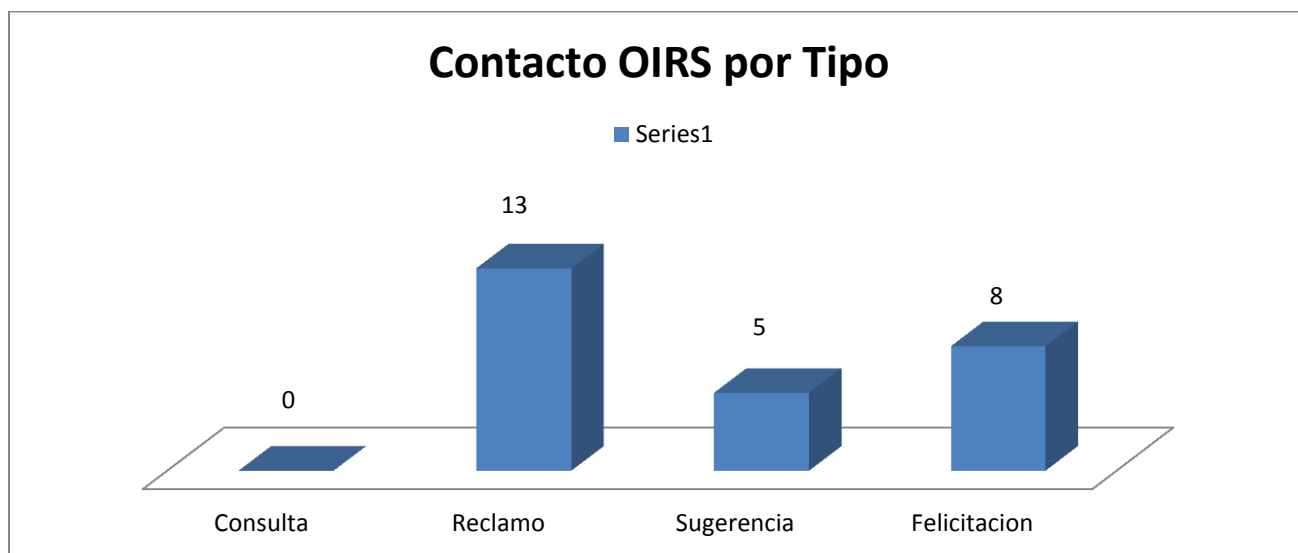
Tipos de contactos ingresado el año 2014.



De las 20 Oficinas, suboficinas y oficina móvil, 8 de ellas presentaron contactos.



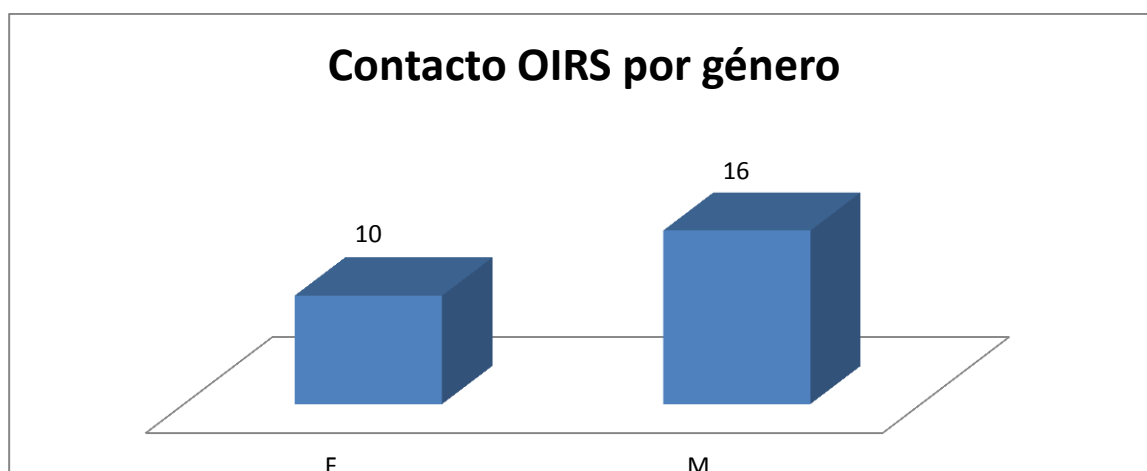
Número de contactos ingresados en el sistema en año 2014, en la región de Aysén.



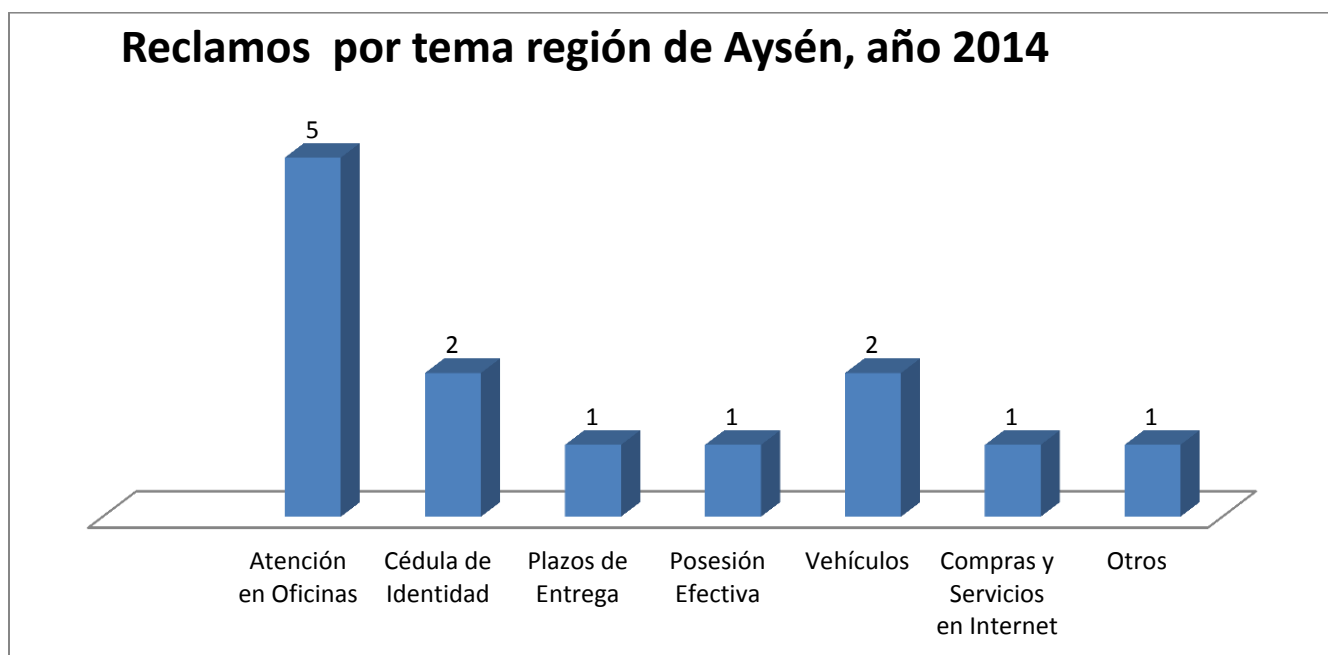
Cantidad de ciudadanos y ciudadanas que se contactaron con el Servicio de Registro Civil e Identificación, el año 2014 en la región de Aysén.

F: Femenino/ Mujeres

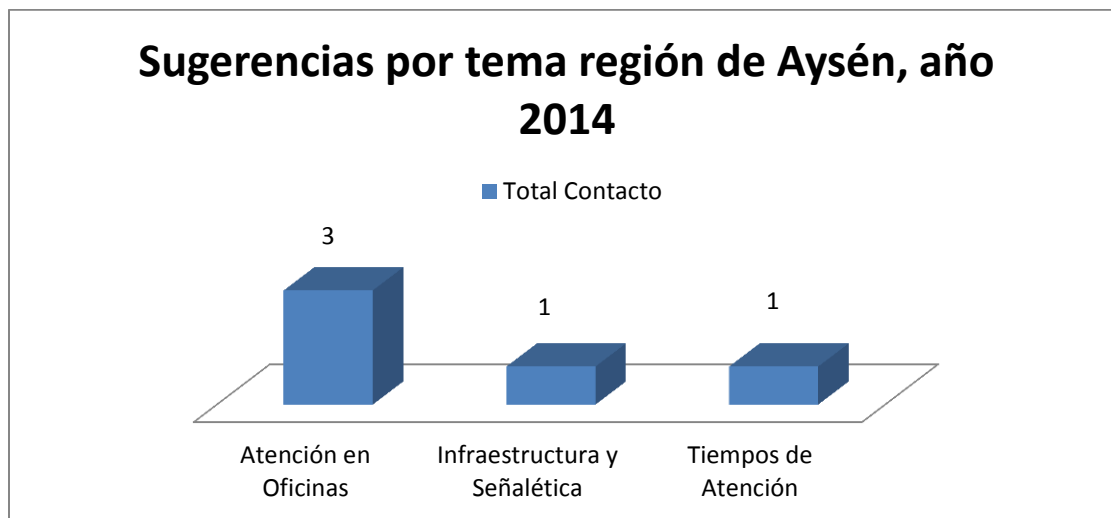
M: Masculino/Hombres



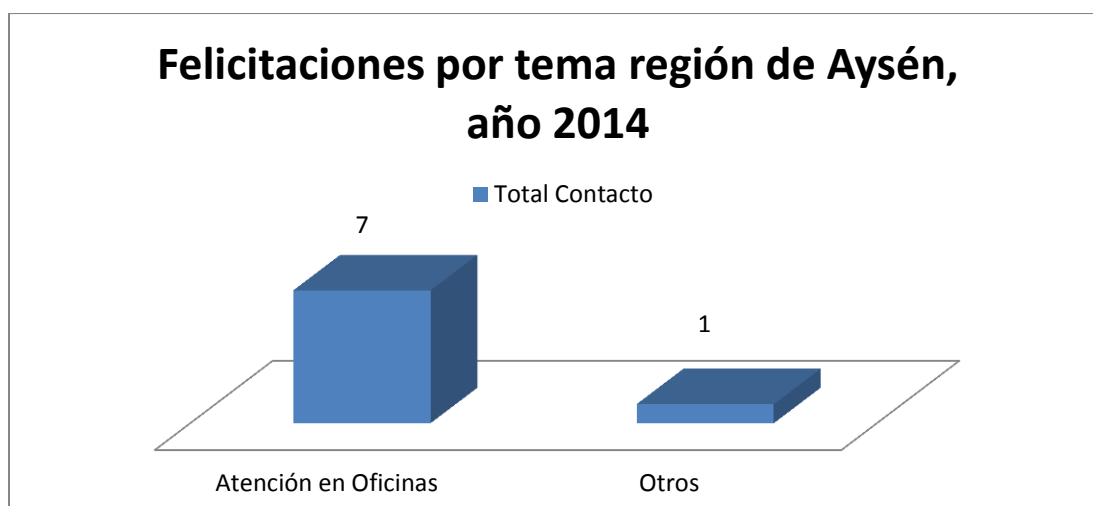
¿Por qué reclamaron 13 de nuestros usuarios y usuarias?

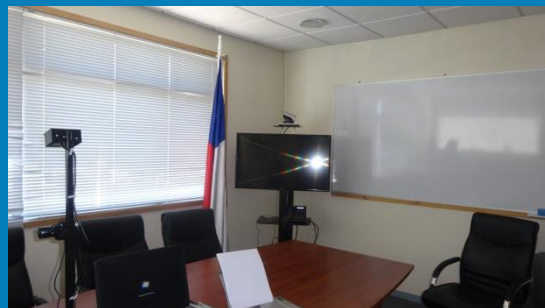


¿Qué sugieren nuestros usuarios y usuarias?



¿Porque nos felicitan nuestros usuarios y usuarias?





INNOVACIONES REGIONALES

Instalación de equipos Morpho, 4 localidades



El incorporar una nueva tecnología que ha permitido dotar de Equipos en Línea (**MORPHO**), ha resultado trascendente para comunidades cuyo aislamiento es una de las características, como es el caso de **Puyuhuapi, La Tapera, Lago Verde y Balmaceda**. Se ha percibido en la comunidad un sentido muy fuerte de

reconocimiento al Servicio de Registro Civil por dotar de elementos más sofisticados a estas localidades, no importando como criterio único, la cantidad de habitantes.

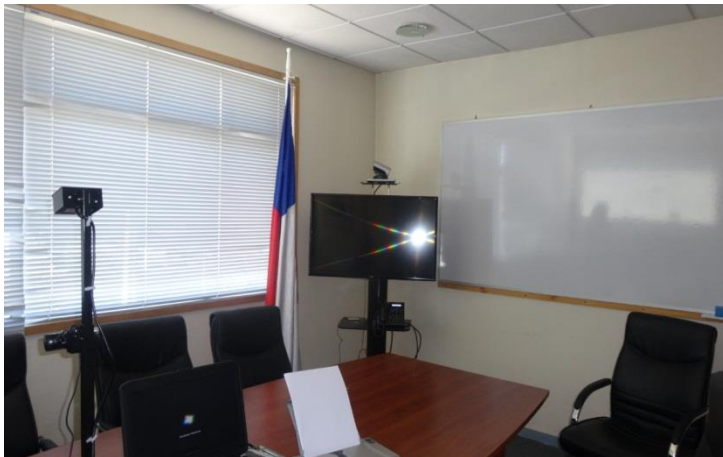
El dotar de nueva tecnología a las comunidades donde mantenemos Oficinas del Registro civil en la Región de Aysén ha sido un fuerte aliciente para que continuemos en este objetivo de dotar de tecnología de punta y en este aspecto estamos priorizando a localidades como :**Villa O'Higgins, Melinka, Puerto Aguirre, Pto. Ibáñez y la Junta**, cerrando con ello todo un ciclo en la Región de Aysén. Esto último esperamos sea una realidad al Primer Semestre del presente año 2015.

El impacto de las y los usuarios de estas últimas cuatro oficinas, se ha recibido con gran agrado, lo que se ha reflejado en un aumento de actuaciones y disminuidos los tiempos de entrega de estos documentos de identificación.

Por lo anterior se proyecta una mayor demanda en esas oficinas.

Oficina	Fecha de creación de la oficina	Solicitudes antes	Números de solicitudes y después de la implementación	Capacitación del funcionario	Habitantes
Balmaceda	02-06- 1955	2	12	1	650
Lago Verde	1955	13	36	1	700
Puyuhuapi	1960	1	9	1	1200
La Tapera	1955	5	11	1	600

INSTALACION DE EQUIPO DE VIDEOCONFERENCIA SALA DIRECCION REGIONAL.



El Servicio de Registro Civil en su continuo desarrollo para proporcionar herramientas modernas de trabajo, en el mes de Septiembre de 2014, instaló en la sala de reuniones de la Dirección Regional un sistema moderno de Video conferencia, especialmente diseñado para llevar a cabo sesiones de capacitación, reuniones de trabajo, Planificación. Hoy es una herramienta de trabajo que

ha permitido, entre otros: Disminuir las distancias, reduciendo tiempos y costos.

- Favorecer y aumentar la productividad de los equipos de trabajo.
- Fortalece la participación y relación entre las personas.
- Mejora los sistemas de información y comunicación del Servicio.
- Acelera el proceso de toma de decisiones y resolución de problemas.

¡MUCHAS GRACIAS!



**Cuenta
Pública**
2015