

INFORME DE CIERRE DE CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA 2015 DEL SERVICIO REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACIÓN

REGIÓN DE ARICA Y PARINACOTA

La cuenta pública del Servicio Registro Civil e Identificación fue realizada el día 24 de abril de 2015 en dependencias de la Central Unitaria de Trabajadores, ubicada en Gonzalo Cerda N° 1175 de Arica. En esta oportunidad, la cuenta pública fue realizada en conjunto con la Secretaría Ministerial de Justicia y el Servicio Nacional de Menores en donde participaron aproximadamente unas sesenta personas.

La presentación del Servicio fue muy bien recibida por los asistentes, que en su mayoría eran dirigentes de juntas de vecinos, y en el dialogo participativo focalizado, en donde participaron 16 ciudadanos se les consultó por lo siguiente:

1.- ¿Cuál es su opinión sobre el balance y las acciones realizadas por el Servicio Registro Civil e Identificación durante el 2014?

2.- ¿Qué es lo que espera del Servicio Registro Civil e Identificación sobre propuestas y líneas de acción para el 2015?

En el trabajo conjunto de los participantes, llegaron a las siguientes conclusiones, que fueron expresadas en el plenario por don Marcos Rojas Presidente Junta de Vecinos N° 32 "Los Jardines"

1.-Cuenta pública gestión 2014

- Bello registro, les gusta diseño y agradecen que se construya nueva oficina en la Cardenal Raúl Silva Henríquez, se consulta por más funcionarios a planta, debido a la gran cantidad de actuaciones que se realizan. Agradecidos por la atención, solicita que no cambien actitud.

- Agradece atenciones a terreno tanto en el trato de los funcionarios en el terminal del agro, y otros puntos de la ciudad

-Nos gustó la cuenta pública ya que el director fue muy claro y preciso en su presentación.

2.- proyectos 2015

- Más difusión de las atenciones a terreno, si bien se realizan por algunos medios, nos gustaría que también se utilizara la televisión como medio más masivo, con la finalidad que se cumpla con la asistencia y finalidad deseada.

- Que se informe a la ciudadanía el progreso de la construcción de nueva sub oficina ubicada en la cardenal Raúl silva Henríquez, ya sea por internet, por folletería o gigantografía, con la finalidad de que la comunidad esté al tanto de este proceso.

Ej: Faltan 6 meses para la inauguración...

Si bien estamos conformes con la atención de los funcionarios, nos gustaría más funcionarios a planta.

- Considerar una aplicación para el celular, que sea más amigable con el usuario, donde se puedan realizar diversos trámites como sacar hora.

En resumen, la Cuenta Pública Participativa realizada por el Servicio Registro Civil e identificación de la región de Arica y Parinacota ha cumplido con el debido proceso y la comunidad participante ha manifestado su aceptación a la misma y el reconocimiento al trabajo realizado.

Arica, Julio de 2015


MARIO JELDRES GUTIÉRREZ
Director Regional
Servicio Registro Civil e Identificación
Región de Arica y Parinacota