

INFORME FINAL CUENTA PÚBLICA REGIÓN DE LOS LAGOS

**Cuenta
Pública**
2015





El pasado 13 de agosto del presente, en la Delegación Municipal de Mirasol, en la comuna de Puerto Montt, se realizó la Cuenta Pública Participativa de la región de Los Lagos. La actividad contó con la asistencia de 35 personas, entre ellas, dirigentes sociales, sindicales, representantes de Carabineros y el seremi de Gobierno, Francisco Reyes.

El programa fue el siguiente:

- Saludo autoridades
- Presentación equipo regional
- Presentación hitos 2014
- Trabajo grupal
- Plenario

CONCLUSIONES TRABAJO GRUPAL:

El trabajo grupal se enfocó en los tópicos ¿Cómo mejorar la calidad de nuestro Servicio? ¿Cómo mejorar las atenciones en terreno?





Requerimientos de la ciudadanía:

- Atención permanente en delegación municipal de Mirasol
- Aumentar dotación de personal en oficina Puerto Montt
- Oficina en sector de Mirasol
- Capacitación sobre productos y servicios sitio web, específicamente para solicitar certificados gratuitos
- Sostener reunión con Unión Comunal de Juntas de Vecinos "Reloncaví" para programar atenciones en sectores rurales de la comuna

Compromisos institucionales:

- Respecto de la atención permanente en la delegación municipal de Mirasol y a la solicitud de la construcción de una oficina en el sector, el director regional solicitó a los dirigentes enviar informe con todos los antecedentes que sustenten la gestión de este requerimiento. Cabe señalar que la población de dicho sector asciende a las 80.000 personas y nuestro equipo en terreno atiende todos los últimos viernes de cada mes.

En primera instancia, el director regional indicó que si existe una mejor difusión y la demanda de cédulas de identidad y certificados aumenta se considerará atender una vez a la semana en el sector de Mirasol.





- Respecto al aumento de dotación de la oficina Puerto Montt, se informó que este año dicha oficina tuvo un incremento de 3 funcionarios/as y que para el próximo año se espera la inauguración de la oficina de Alerce, que contará con dotación propia, lo que hará más expedita la atención.
- La encargada de Comunicaciones se comprometió a realizar charlas de difusión sobre productos y sitio web a quienes lo requieran a través de correo electrónico.
- Con plazo al mes de octubre se concretará reunión con el presidente de la Unión Comunal de Juntas de Vecinos "Reloncaví" para programar calendario de atenciones en sectores rurales.

APRECIACIONES FINALES

Los asistentes a la Cuenta Pública de la región de Los Lagos valoraron que dicha actividad se haya realizado en una sede vecinal manifestando su agradecimiento y felicitando la gestión y cercanía permanente de este Servicio con la comunidad.


PABLO YERMANY RAMÍREZ
Director regional (s)
Región de Los Lagos

