

Informe Final

Cuenta Pública

2015





**INFORME
CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA 2015
17 DE MARZO DE 2015**

En Coyhaique, 17 de Marzo de 2015, con las palabras del maestro de ceremonia, a las 19:00 horas, se inicia la **cuenta pública participativa año 2015**, quien saluda a todos los presentes y especialmente a:

- SRA. SEREMI DE JUSTICIA, GABRIELA RETAMAL RETAMAL.
- SRA. PRESIDENTA JUNTA DE VECINOS VISTA HERMOSA, ERIKA SANCHEZ MANCILLA Y A QUIEN AGRADECEMOS POR FACILITARNOS SU SEDE.
- SRA. PRESIDENTA DE LA UNIÓN COMUNAL DE JUNTAS DE VECINOS DE COYHAIQUE, SANDRA PLANZER ALMONACID.
- SRA. PRESIDENTE JUNTA DE VECINOS ESTEROS DE AYSÉN, PATRICIA BARRIENTOS VIDAL.
- SRA. PDTA. J.V. ALMIRANTE SIMPSON, ALICIA BARRIENTOS BARRIENTOS.
- SRA. PDTA. J.V. EL MIRADOR, ALICIA RAMOS FERRADA.
- SR. PDTE. J.V. CERRO NEGRO, PATRICIO DÍAZ MILLÁN.
- SRA. PDTA. J.V. ANTONIO RONCHI, MARIA GOMEZ QUEZADA.
- SRA. PDTA. J.V. EL DIVISADERO, ERICA ALARCON.
- SR. PDTE. J.V. EL BOSQUE, SEGUNDO GUICHAPAI GUENUL.
- SRA. PDTA. J.V. CARDENAL ANTONIO SAMORE, MARÍA QUIJADA CATALÁN.
- FUNCIONARIOS Y FUNCIONARIAS, SEÑORAS Y SEÑORES.

A continuación el maestro de ceremonia hace referencia a la creación de la Institución expresando que en julio de 1884, bajo el gobierno de Don Domingo Santa María y con Don José Manuel Balmaceda como Ministro del Interior, se publica la ley sobre Registro Civil, con ella se crea el cargo de Oficial de Registro Civil, a quien se le encomienda llevar por duplicado el Registro de Nacimientos, Matrimonios y Defunciones, entre otras han sido las tareas que se han encomendado a esta

Institución a lo largo de sus 130 años de existencia, conformando hoy un conjunto de funciones estratégicas para el cumplimiento de algunos de los fines más gravitantes del Estado, como son: la organización de la familia y la identidad de las personas, actualmente el uso inteligente y exhaustivo de la tecnología ha tenido grandes resultados que incluso han trascendido las fronteras de nuestro país, sin embargo, los altos niveles de desempeño como servicio público sólo han sido posibles gracias al rol protagónico que la Dirección Nacional ha dado a todas las personas de la organización, quienes, con su compromiso y entusiasmo hacen que todos estos recursos se expresen en una atención de calidad, calidez y colaboración con la ciudadanía.

Hoy en el ámbito de la participación ciudadana, la cual se enmarca en la ley n° 20.500, establece el derecho de la ciudadanía a participar en las distintas instancias de la gestión pública, buscando generar y desarrollar espacios de diálogo e intercambio de ideas y opiniones entre las instituciones, mediante sus autoridades y la comunidad, representada por sus vecinos. El Servicio de Registro Civil e Identificación, constantemente busca mejorar, acercar y facilitar la entrega de todos sus servicios a la comunidad, generando y otorgando atención personalizada con la mejor tecnología de punta y procesos eficientes y eficaces que brindan la seguridad y confianza a sus usuarios, siendo atendidos por un grupo humano que cuenta con las competencias que se requiere al momento de ejercer su rol de funcionarios del Servicio de Registro Civil e Identificación.

Después de esa reseña el Director Regional del Servicio de Registro Civil e Identificación de Aysén del General carlos Ibañez del Campo, el **Señor Carlos Mansilla Gallardo** sube al estrado y con el apoyo de una presentación Power Point, presenta la cuenta pública de la gestión institucional correspondiente al año 2014.

En su exposición, hace un resumen de los principales hitos contenido en el Informe de Cuenta Pública que se encuentra publicado en este sitio web y entrega de un documento anillado a todos los presentes.

A continuación se invita a los presentes a constituir las mesas de trabajo, que consistirán en un espacio de conversación donde se analizarán las principales temáticas presentadas en la cuenta pública, se informa que esta actividad estará liderada por dos funcionarios, cada uno de ellos estará a cargo de un grupo y de su organización el que tendrá un tiempo de 45 minutos para debatir.

Las temáticas a dialogar fueron distintas y relacionadas con la forma en que el Registro Civil entrega sus servicios.

- Atención presencial en oficinas con el oficial civil de Coyhaique, Sr. José Melián Barría.
- Atención ciudadana en terreno con el encargado de la unidad jurídica del servicio, abogado Sr. Cristián Carrasco Barra.

Se informa también, que posteriormente cada grupo presentará por medio de un representante las conclusiones de su trabajo.

El objetivo de estas mesas es analizar las principales temáticas presentadas en la cuenta pública e informar a la comunidad sobre las gestiones realizadas, recepcionar sus inquietudes y dar una respuesta organizada en plazos oportunos, que de acuerdo al reglamento de la ley n° 20.500 de participación ciudadana, el Servicio de Registro Civil tiene 45 días hábiles de plazo para entregar el informe de cierre de la cuenta pública, donde estarán incorporadas las respuestas a todas sus inquietudes, este informe se publicará en nuestro sitio web y será enviado a sus correos electrónicos

Terminado el debate y conclusiones realizado por cada grupo de trabajo, hace la presentación del primer grupo la Sra. Alicia Barrientos Barrientos, presidenta de la Junta de Vecinos Almirante Simpson, de la ciudad de Coyhaique con ella se da inicio al trabajo participativo de vecinos y vecinas asistentes en esta Cuenta Pública Participativa , año 2015 .

Este grupo concluye:

1. Que la Cuenta Pública fue clara, precisa y directa.
2. Es muy bueno que den a conocer lo que hace el Servicio a sus ciudadanos.
3. Proponen que en el sector alto de Coyhaique, se puedan celebrar matrimonios, Inscripción de nacimiento , y defunción e instalar el puesto de vehículos motorizados .
4. Hacer solicitudes de Posesión efectiva.

Sigue la exposición del Sr. Patricio Díaz Millán, presidente de la Junta de Vecinos Cerro Negro:

1. Agradece y destaca el hecho de presentar la Cuenta Pública en una sede comunitaria con la participación de los y las vecinas, que a la vez son usuarios del Servicio de Registro Civil e Identificación.
2. Expresa que es necesario mayor difusión de los productos que entrega el Registro Civil, especialmente a sectores poblacionales más humildes y hacer Atenciones en Terreno de solicitudes de Cédulas de Identidad a Discapacitados o delicados de salud.
3. Se solicita realizar charlas sobre
 - a) Eliminación de Antecedentes Penales.
 - b) Posesiones efectivas
 - b) Reforzar las señalética , que permita visualizar la nueva sub oficina del sector alto de Coyhaique.

Para los efectos de dar respuesta a estas consultas se registra :

Expositora grupo 1:

Dirigente Alicia Barrientos Barrientos presidenta de la Junta de Vecinos Almirante Simpson, ciudad y comuna de Coyhaique, región de Aysén, fono 65942853, mail alibarri32@hotmail.com.

Expositor grupo 2:

Dirigente Patricio Díaz Millán presidente de la Junta de Vecinos Cerro Negro, ciudad y comuna de Coyhaique, región de Aysén, fono 93549653 y mail: diazmillanpatricio@gmail.com.

Finalizando esta importante ceremonia participativa y con el propósito de transparentar la gestión del Servicio en la Región de Aysén, se les recuerda a los asistentes que la presentación de la cuenta pública de nuestro Servicio se encuentra disponible en nuestro sitio web www.registrocivil.cl, donde además puede encontrar desde ya el informe completo de esta rendición.

Se invita a todos los asistentes a compartir de un ágape con el cual se cierra este acto significativo para el Servicio de Registro Civil e Identificación.

Finaliza este informe con el Programa de trabajo para tratar los compromisos y mejoras planteadas por los participantes de la Cuenta Pública Participativa, y revisado y aprobado por el Comité de Mejoramiento Regional de Aysén.

COMPROMISOS DE CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVAS, AÑO 2015.

N°	Actividad	Responsable	MES DE EJECUCIÓN
1	Fortalecer difusión de los productos que entrega el Registro Civil, especialmente a sectores poblacionales más humildes: Certificados en línea y clave única.	SIAC _ OIRS_ DDP	Mayo – Junio
2	Realizar Atenciones en Terreno de solicitudes de Cédulas de Identidad a Discapacitados o enfermos en Sector Alto de Coyhaique.	Equipo en terreno	Mayo a Noviembre
3	Realizar 2 charlas sobre a) Eliminación y Omisión de Antecedentes Penales.	Oficial Civil	Junio a Noviembre
4	Realizar 2 charlas sobre b) Posesiones efectivas.	UJR	Junio a Noviembre
5	Reforzar las señalética , que permita visualizar la nueva sub oficina del sector alto de Coyhaique.	Operaciones y Finanzas.	Junio
6	Ampliar funciones en Sub oficina sector alto de Coyhaique: 1.-Celebrar matrimonios, 2.- Inscripción de vehículos motorizados, 3.- Inscripción de nacimiento y defunción. 4.- Solicitudes de Posesión efectiva.	Director regional y operaciones	Vehículo Mayo - Junio y después se revisará la factibilidad.

Cuenta Pública

2015

