

INFORME FINAL

Cuenta Pública Participativa 2015

REGIÓN	VALPARAÍSO
FECHA	15 DE ABRIL 2015
LUGAR	SALA DE CAPACITACIÓN CAJA LOS ANDES
DIRECCIÓN	CALLE VIANA CON QUINTA, VIÑA DEL MAR
CANTIDAD ASISTENTES	34 PERSONAS
AUTORIDADES PRESENTES	➤ SEREMI DE JUSTICIA, PAZ ANASTASIADIS LE ROY ➤ DIRECTORA GENERAL DE LA CORPORACIÓN DE ASISTENCIA JUDICIAL, MARCELA LE ROY BARRIA ➤ DIRECTOR REGIONAL DEL SERVICIOS MÉDICO LEGAL, DR. GABRIEL ZAMORA

PROGRAMA DE LA ACTIVIDAD

15:20 horas	Recepción invitados
15:30 horas	Bienvenida por parte del locutor
15:35 horas	Presentación Cuenta Pública
16:10 horas	Trabajo de taller
17:00 horas	Plenario
17:30 horas	Cierre
17:30 horas	Coffe Break

INVITACIÓN DE ACTIVIDAD



Patricio Pérez Márquez, director regional (TP) de Valparaíso del Servicio de Registro Civil e Identificación, tiene el agrado de invitar a Ud. a la Cuenta Pública Participativa 2015 institucional en la región.

La actividad se realizará el día miércoles 15 de abril, a las 15:30 horas, en Sala de Capacitación Caja Los Andes, calle Viana con Quinta, Viña del Mar.

Adjunto a esta invitación el Resumen del Informe de la Cuenta Pública, el que contiene los antecedentes a tratar en la jornada. El documento completo lo podrá descargar del siguiente link: www.registrocivil.cl baner Participación Ciudadana, Cuentas Públicas

Por favor confirmar su asistencia a: katherine.jorquera@srcei.cl

LIBRETO

LIBRETO CEREMONIA CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA 2015 REGIÓN DE VALPARAÍSO

LOC: BIENVENIDOS A LA CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA CORRESPONDIENTE A LA GESTIÓN 2014 DEL SERVICIO DE REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACIÓN REGIÓN DE VALPARAÍSO.

SALUDAMOS A LOS INVITADOS QUE NOS ACOMPAÑAN:

- **SECRETARIA MINISTERIAL DE JUSTICIA**
PAZ ANASTASIADIS LE ROY
- **DIRECTORA GENERAL DE LA CORPORACION DE ASISTENCIA JUDICIAL**
MARCELA LE ROY BARRIA
- **DIRECTOR REGIONAL DEL SERVICIO MEDICO LEGAL**
DR. GABRIEL ZAMORA SALINAS

- **DIRECTOR REGIONAL DEL SERVICIO DE REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACION REGIÓN DE VALPARAÍSO**
PATRICIO PEREZ MARQUEZ
- **REPRESENTANTES DE INSTITUCIONES PUBLICAS Y PRIVADAS**
- **REPRESENTANTES DE LAS UNIONES COMUNAL DE LA REGIÓN DE VALPARAÍSO**
- **REPRESENTANTES DE LAS FUNDACIONES SIN FINES DE LUCRO DE LA REGIÓN DE VALPARAÍSO**

FUNCIONARIOS Y FUNCIONARIAS, SEÑORAS Y SEÑORES

LOC: A NOMBRE DEL DIRECTOR REGIONAL DEL SERVICIO DE REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACION, AGRADEZCO LA PARTICIPACIÓN DE CADA UNO DE LOS PRESENTES EN ESTA IMPORTANTE REUNIÓN Y LES ENTREGO SU AFECTUOSO SALUDO.

LOC: LAS CUENTAS PÚBLICAS PARTICIPATIVAS SON UNA INICIATIVA QUE BUSCA GENERAR Y DESARROLLAR ESPACIOS DE DIÁLOGO E INTERCAMBIO DE IDEAS Y OPINIONES ENTRE LAS INSTITUCIONES, MEDIANTE SUS AUTORIDADES, Y LA COMUNIDAD REPRESENTADA POR SUS VECINOS.

LOC: LAS CUENTAS PUBLICAS PARTICIPATIVAS SE ENMARCAN EN LA LEY N° 20.500, LA CUAL ESTABLECE EL DERECHO DE LA CIUDADANIA A PARTICIPAR EN LAS DISTINTAS INSTANCIAS DE LA GESTIÓN PUBLICA.

LOC: UNA DE SUS PRINCIPALES FORTALEZAS ES GENERAR COMPROMISO EN EL SENTIDO DE LO PUBLICO, Y ESTABLECE TRANSPARENCIA DE LOS PROCESOS CON LOS QUE CUENTAN LAS INSTITUCIONES PARA OPERAR, Y JUNTO CON ELLO LEGITIMIZA LOS ORGANISMOS DEL ESTADO.

LOC: A CONTINUACION PRESENTA LA CUENTA PÚBLICA DE LA GESTION INSTITUCIONAL CORRESPONDIENTE AL AÑO 2014, EL DIRECTOR REGIONAL DEL SERVICIO DE REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACIÓN **SEÑOR PATRICIO PEREZ MARQUEZ**

LOC: AGRADECEMOS LA PRESENTACIÓN DEL DIRECTOR REGIONAL DEL SERVICIO DE REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACIÓN DE LA REGION DE VALPARAISO SEÑOR PATRICIO PEREZ MARQUEZ

TALLER DE TRABAJO

LOC: A CONTINUACION QUEREMOS INVITAR A LOS PRESENTES A DESARROLLAR UN TRABAJO GRUPAL, EL QUE CONSISTIRÁ EN UN ESPACIO DE CONVERSACION DONDE SE ANALIZARÁN LAS PRINCIPALES TEMATICAS PRESENTADAS EN LA CUENTA PUBLICA.

ESTA ACTIVIDAD ESTARÁ MONITORIADA POR NUESTROS FUNCIONARIOS, CADA UNO DE ELLOS ESTARÁ A CARGO DE UN GRUPO Y EL QUE TENDRÁ UN TIEMPO DE 30 MINUTOS PARA DEBATIR.

LAS TEMÁTICAS A DIALOGAR, ESTAN RELACIONADAS CON LA FORMA EN QUE EL REGISTRO CIVIL ENTREGA SUS SERVICIOS:

- **ATENCION CIUDADANA EN TERRENO**
- **LLENADO FORMULARIO SOLICITUD DE POSESIÓN EFECTIVA**

POSTERIORMENTE CADA GRUPO PRESENTARÁ POR MEDIO DE UN REPRESENTANTE LAS CONCLUSIONES DE SU TRABAJO ANTE EL PLENARIO.

EL OBJETIVO DE ESTE TALLER ES ANALIZAR LAS PRINCIPALES TEMATICAS PRESENTADAS EN LA CUENTA PUBLICAS E INFORMAR A LA COMUNIDAD SOBRE LAS GESTIONES REALIZADAS, RECOGER SUS INQUIETUDES Y DAR UNA RESPUESTA ORGANIZADA EN PLAZOS OPORTUNOS. CADA GRUPO CONTARA CON UN MONITOR QUIEN LES DARÁ LAS INSTRUCCIONES PARA EL DESARROLLO DE ESTA ACTIVIDAD.

PLENARIO Y CIERRE

A CONTINUACIÓN QUEREMOS INVITAR A PASAR ADELANTE AL REPRESENTANTE DEL GRUPO PARA DARNOS A CONOCER SU SINTESIS.

1º GRUPO

LUEGO DE FINALIZAR CON ESTE TALLER Y AGRADECER SU PARTICIPACION DEJO CON USTEDES AL DIRECTOR REGIONAL DE NUESTRO SERVICIO PATRICIO PEREZ MARQUEZ QUIEN RESPONDERÁ LAS TEMATICAS DESARROLLADAS POR CADA EXPOSITOR O REPRESENTANTE DEL GRUPO

QUEREMOS RECORDARLES A LOS PRESENTES QUE EN SUS CARPETAS SE ENCUENTRA UN FORMULARIO EN EL CUAL PUEDEN REALIZAR SUS CONSULTAS AL SERVICIO, LAS CUALES SERÁN RESPONDIDAS DIRECTAMENTE A SUS DIRECCIONES O MAIL DE CONTACTO.

LOC: SEÑORAS Y SEÑORES ESTA HA SIDO LA CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA ENTREGADA POR EL DIRECTOR REGIONAL DEL SERVICIO DE REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACIÓN, SEÑOR PATRICIO PEREZ MARQUEZ.

LOC: FINALIZAMOS AQUÍ ESTA IMPORTANTE CEREMONIA PARTICIPATIVA CON EL PROPÓSITO DE TRANSPARENTAR LA GESTIÓN DEL SERVICIO EN LA REGIÓN DE VALPARAÍSO.

LOC: LES RECORDAMOS A LOS ASISTENTES QUE LA PRESENTACION DE LA CUENTA PUBLICA DE NUESTRO SERVICIO SE ENCUENTRA DISPONIBLE EN NUESTRO SITIO WEB WWW.REGISTROCIVIL.CL

A CONTINUACIÓN LOS INVITO A QUE DISFRUTEN DE UN COFFE BREAK.

MUCHAS GRACIAS POR SU ASISTENCIA, BUENAS TARDES

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Una vez, finalizada la cuenta pública, se invitó a los presentes a desarrollar un trabajo grupal, el cual consistió en analizar las principales temáticas presentadas por el director. La actividad, estuvo monitoreada por funcionarios. Las temáticas a dialogar, fueron la atención en terreno y el llenado del formulario Solicitud de Posesión Efectiva.

Para lo cual el monitor, efectuó una presentación de la modalidad de trabajo e indujo el tema del grupo, se realizó una ronda de presentación y luego se eligió, entre los integrantes, a una persona que efectuó la función de secretario.

Siendo el objetivo principal de este trabajo poder captar la percepción ciudadana, grado de conocimiento y propuestas de mejora respecto al tema en cuestión.

Se conversó una a una las preguntas planteadas por el grupo, siendo el secretario el encargado de plasmar estas preguntas en el papelógrafo. El monitor guio la conversación, a efecto de que todos los integrantes tengan la posibilidad de dar su opinión en cada pregunta.

Como también, se les informó a los presentes que en caso de necesitar efectuar otras consultas, en la bolsa que se les entregó al ingreso la cual contenía, carpeta, block de apunte y calendario institucional, se incorporó un Formulario para que puedan en él dejar establecida su consulta y sus datos de contacto e-mail o domicilio al cual se harán llegar las respuestas específicas. Se precisa, que en esta actividad no se efectuaron consultas en dicho formato.

Se invitó a un representante del grupo, para que nos entregara las conclusiones de su trabajo ante el plenario. María Larrondo, Presidenta de la Unión Comunal de Forestal en Viña del Mar, fue una de las personas que expuso manifestando “que se encontraba muy contenta que se efectuara esta actividad, pues permite que nosotros podamos realizar consultas que son muy importantes para nuestros vecinos y sobre todo llegar a acuerdos concretos”.

En el plenario, las consultas fueron explicadas por el director regional, siendo una de las más frecuente saber procedimiento para solicitar que concurra el Equipo de Atención en Terreno.

Otro tema que también, fue consultado en varias oportunidades tiene relación con solicitar por parte de las Juntas de Vecinos, que funcionario del Servicio, realice charla sobre los beneficios que otorga la página web Institucional www.registrocivil.cl, producto que existe un desconocimiento de esta.

De hecho, un participante consultó sobre como solicitar formularios de Posesión Efectiva, sin la necesidad de concurrir alguna dependencia del Servicio. Por lo cual, se le informo que estos están disponibles en nuestra página web. Como también, que se pueden solicitar certificados gratuitos, los cuales tienen la misma validez que el solicitado en Oficina.

En conclusión, se puede indicar que si bien la mayoría de las preguntas fueron enfocadas al Equipo de Atención en Terreno. Existían, dudas sobre los servicios que presta la plataforma web del Servicio, por lo cual se explicó como activar la clave única, como saber el estado de solicitud de cédula de identidad, entre otros.

REGISTRO FOTOGRÁFICO

