

**ADJUDICA LICITACIÓN PÚBLICA PARA LA
CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE
CAPACITACIÓN RELATIVOS A “CURSO
TRABAJO EN EQUIPO” PARA EL
SERVICIO DE REGISTRO CIVIL E
IDENTIFICACIÓN.**

RESOLUCIÓN EXENTA N° 002747

SANTIAGO, 30 JUL. 2010

Hoy se resolvió lo que sigue:

VISTOS: Lo dispuesto en el D.F.L. N° 1/19.653 de 17 de noviembre de 2001, que fija el texto refundido, coordinado y sistematizado de la Ley N° 18.575, Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado; la Ley N° 19.886 de Bases sobre Contratos Administrativos de Suministro y Prestación de Servicios; el Decreto Supremo N° 250, de 2004, del Ministerio de Hacienda, que aprueba el Reglamento de la Ley N° 19.886; Ley N° 19.880, sobre Bases de los Procedimientos Administrativos que rigen los Actos de los Órganos de la Administración del Estado; la Ley N° 20.407, que aprueba Presupuestos del Sector Público año 2010; lo señalado en la letra g) del artículo 7° de la Ley N° 19.477, Orgánica del Servicio de Registro Civil e Identificación; la Resolución Exenta N° 1638 de fecha 12 de mayo de 2010, que “Dispone llamado a Licitación Pública para la Contratación de Servicios de Capacitación relativos a curso Trabajo en Equipo para el Servicio de Registro Civil e Identificación y aprueba Bases Administrativas, Especificaciones Técnicas y Anexos”; la Resolución Exenta N° 2218, de fecha 21 de junio del año 2010 que “Designa miembros Comisión de Evaluadora de la Licitación Pública para la Contratación de Servicios de Capacitación relativos a curso Trabajo en Equipo para el Servicio de Registro Civil e Identificación”; Resolución Exenta N° 2469, de fecha 8 de julio del año 2010 y N°2589 de fecha 19 de julio 2010, que “Modifica Anexo N° 1 “Calendario de la Licitación” de las Bases de Licitación para la Contratación de Servicios de Capacitación relativos a curso Trabajo en Equipo para el Servicio de Registro Civil e Identificación”; y, lo establecido en la Resolución N° 1.600 de fecha 30 de octubre de 2008, de la Contraloría General de la República; y

CONSIDERANDO:

1. Que, con fecha 16 de Junio de 2010 se procedió a la apertura de las ofertas técnicas y económicas de la licitación individualizada, habiéndose presentado 10 oferentes:

1. Transforma Capacitación Ltda.
2. Central de Servicios S.A.
3. Psicus Consultores Profesionales Ltda.

CALIDAD

CALIDEZ

COLABORACIÓN

DIRECCIÓN NACIONAL – Catedral 1772, 3er. Piso SANTIAGO. FONO: (56-2)782.2037.

SITIO WEB www.RegistroCivil.cl // CALL CENTER 600 370 2000

3. Psicus Consultores Profesionales Ltda.
4. Protab Educación S.A.
5. Universidad las Américas
6. Consultoría y Capacitación DCG Ltda.
7. Abarzúa Guzmán Fernández Ltda.
8. Instituto de Capacitación y Desarrollo Ltda.
9. Instituto Hispanoamericano Servicios de Capacitación Ltda.
10. Centro de Crecimiento Continuo Ltda.

2. Que, mediante Resolución Exenta N° 2218, de fecha 21 de junio del año 2010, se designaron los miembros de la Comisión de Evaluación del proceso de licitación de conformidad a la sección 4.6 PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS de las Bases de Licitación, quienes procedieron a evaluar las ofertas presentadas conforme a lo establecido en las secciones 4.7.3 Evaluación de Antecedentes; 4.7.4 Evaluación Técnica y 4.7.5 Evaluación Económica, de las mismas Bases.

3. Que los siguientes oferentes, que se presentaron a la licitación, no cumplieron con la presentación de los antecedentes solicitados en la sección 2. DOCUMENTOS Y ANTECEDENTES DE LOS OFERENTES, de las Bases Administrativas:

1. Central de Servicios S.A. (Letra J. de la sección 2.2.1: No cumplió con el envío de Certificado otorgado por la autoridad competente en el cual certifique que el Oferente no ha sido objeto de sanción por incumplimiento de normas medio ambientales).
2. Universidad las Américas (Boleta de garantía de seriedad de la Oferta, no cumple con la vigencia solicitada en la sección 2.1.1 de las Bases de Licitación).
3. Consultoría y Capacitación DCG Ltda. (Boleta de garantía de seriedad de la Oferta, no cumple con la vigencia solicitada en la sección 2.1.1 de las Bases de Licitación).
4. Abarzúa Guzmán Fernández Ltda. (Boleta de Garantía de seriedad de la Oferta, no fue otorgada por el Oferente).
5. Instituto de Capacitación y Desarrollo Ltda. (Boleta de Garantía de seriedad de la Oferta, no cumple con la descripción de la Glosa indicada en el sección 2.1.1 de las Bases de Licitación).
6. Instituto Hispanoamericano Servicios de Capacitación Ltda. (Boleta de Garantía de seriedad de la Oferta, no fue otorgada por el Oferente).
7. Centro de Crecimiento Continuo Ltda. (Oferente entrega Garantía de seriedad de la Oferta, que no corresponde al tipo solicitado en la sección 2.1.1 de las Bases de Licitación).

4. Que, de acuerdo a la evaluación realizada por la Comisión Evaluadora de las 3 ofertas restantes, conforme a la pauta de evaluación contenida en la sección 4.7.3 EVALUACIÓN DE ANTECEDENTES, 4.7.4 EVALUACIÓN TÉCNICA y 4.7.5 EVALUACIÓN ECONÓMICA, de las Bases Administrativas, se llevó a efecto la evaluación obteniéndose el siguiente resultado:



CALIDAD

CALIDEZ

COLABORACIÓN

DIRECCIÓN NACIONAL – Catedral 1772, 3er. Piso SANTIAGO. FONO: (56-2)782.2037.

SITIO WEB www.RegistroCivil.cl // CALL CENTER 600 370 2000

PAUTA DE EVALUACIÓN PROPUESTA				Evaluación OTEC								
Ítems de Evaluación	%	Descripción de los Criterios de Evaluación		Protab		Transforma		Psicus				
				Nota	%	Nota	%	Nota	%			
Antecedentes	5	Antecedentes OTEC		6,3	0,32	5,6	0,28	6,3	0,32			
		[[Total antecedentes ingresados antes del Acto de Apertura / Total antecedentes solicitados]* 100] * 0,05 = %										
		Transformación a nota en escala de 1 a 7 = (Nota 7 * % / 5)										
PA	5	PROMEDIO PROPUESTA ANTECEDENTES		9	0,32	5	0,28	9	0,32			
Contenido y Metodología de la Actividad de Capacitación	20	Contenidos	Metodología	7,0	1,40	6,5	1,30	6,5	1,30			
		Complementa contenidos	Teórica - Práctica							7		
		Contenidos mínimos	Práctica							6		
		Parte de los contenidos	Teórica							5		
Competencia de los Monitores	20	Nivel de Estudios	Experiencia	5,3	1,06	7,0	1,40	6,8	1,36			
		Postgrado afín con el tema	> 5 años							7		
		Título a fin con el tema	> 3 años							6		
		Título	< 3 años							5		
Experiencia de la OTEC con Instituciones privadas o públicas.	10	Experiencia en el Mercado		5,0	0,50	6,0	0,60	7,0	0,70			
		> 9 años								7		
		5 a 8 años								6		
		1 a 4 años								5		
Infraestructura, Materiales de Apoyo y Atención a Participantes.	15	Infraestructura	Material de Apoyo	Atención de Participantes	6,7	1,01	6,7	1,01	6,0	0,90		
		Salas adecuadas y Lugar céntrico		Complementa a lo solicitado							Complementa a lo solicitado	7
		Salas adecuadas		Lo solicitado							Lo solicitado	6
		Salas		Parte de lo solicitado							Parte de lo solicitado	5
Evaluación, Informe de Resultados, Seguimiento, Certificados y Diplomas.	15	Evaluación	Informe de Resultados	Certificados y Diplomas	6,7	1,01	7,0	1,05	5,7	0,86		
		Satisfacción - Aprendizaje - Aplicabilidad		Complementa a lo solicitado							Certificados - Diplomas	7
		Satisfacción - Aprendizaje		Lo solicitado							Certificados	6
		Aprendizaje		Parte de lo solicitado							Diplomas	5
PT	80	PROMEDIO PROPUESTA TÉCNICA			4,97		5,36		5,12			
Factor Económico	15	Monto Oferta		7	1,05	7	1,05	7	1,05			
		< a monto presupuestado								7		
		Igual al monto presupuestado								6		
		> al monto presupuestado								5		
		Monto Oferta \$8.454.000.-		\$ 8.114.051		\$ 8.400.000		\$ 8.336.000				
PE	15	PROMEDIO PROPUESTA ECONOMICA			1,1		1,1		1,1			
PF	100	PROMEDIO FINAL			6,3		6,7		6,5			

5. Que, conforme a la sección 4.8 EVALUACIÓN FINAL, de las bases administrativas, el puntaje final, se obtiene sumando el resultado de los puntajes ponderados de la Evaluación de Antecedentes, Evaluación Técnica y Evaluación Económica, tal como se expresa en el siguiente cuadro, en que los oferentes aparecen ordenados por puntaje obtenido, de menor a mayor:

OFERENTE	TOTAL PA	TOTAL PT	TOTAL PE	TOTAL PF
Transforma	0,28	5,36	1,1	6,7
Psicus	0,32	5,12	1,1	6,5
Protab	0,32	4,97	1,1	6,3



CALIDAD

CALIDEZ

COLABORACIÓN

DIRECCIÓN NACIONAL – Catedral 1772, 3er. Piso SANTIAGO. FONO: (56-2)782.2037.

SITIO WEB www.RegistroCivil.cl // CALL CENTER 600 370 2000

7. Que, de acuerdo a la evaluación realizada por la Comisión Evaluadora, Transforma Capacitación Ltda., obtuvo un promedio final de seis como siete (6,7), que constituye el Puntaje Total más alto en el proceso de evaluación.

8. Que, en conformidad a la sección 4.9 ADJUDICACIÓN, de las Bases Administrativas, el SERVICIO adjudicará la licitación a aquel Oferente cuya oferta obtenga el Puntaje Total más alto.

RESUELVO:

1. ADJUDÍCASE a Transforma Capacitación Ltda., la Licitación Pública para la Contratación de Servicios de Capacitación relativos a curso Trabajo en Equipo para el Servicio de Registro Civil e Identificación.

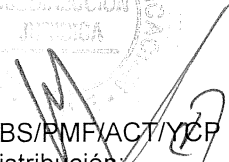

2. Notifíquese a las empresas participantes lo resuelto en la presente Resolución Exenta, mediante la Plataforma de Licitaciones de ChileCompra www.mercadopublico.cl.

ANÓTESE Y NOTIFÍQUESE



CHRISTIAN BEHM SEPÚLVEDA
Director Nacional

Lo que transcribo para su conocimiento y demás fines.



CBS/PMF/ACT/YCP
Distribución:

- Archivo Dirección Nacional
- Archivo Subdirección Jurídico
- Archivo Unidad de Compras
- Archivo Departamento Desarrollo de las Personas
- Archivo Unidad de Capacitación



JEFE DEPARTAMENTO
DESARROLLO DE LAS PERSONAS (S)
SERVICIO DE REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACIÓN

CALIDAD

CALIDEZ

COLABORACIÓN

DIRECCIÓN NACIONAL – Catedral 1772, 3er. Piso SANTIAGO. FONO: (56-2)782.2037.

SITIO WEB www.RegistroCivil.cl // CALL CENTER 600 370 2000