



GOBIERNO DE
CHILE
SERVICIO DE REGISTRO CIVIL
E IDENTIFICACIÓN

CONTRALORIA GENERAL
OFICINA GENERAL DE PARTES
23 AGO. 2010
EJR

SERVICIO DE REGISTRO
CIVIL E IDENTIFICACIÓN
08 OCT. 2010
UNIDAD ADMINISTRACION DE PERSONAL
RECEPCION

DIVISION JURIDICA
COMITE 5
JEFE
25 AGO. 2010

APRUEBA COMPENDIO DE
ACLARACIONES DEL PROCESO DE
LICITACIÓN "PROYECTO INTEGRACIÓN
DE PLATAFORMA TECNOLÓGICA,
COMUNICACIONES E INFORMÁTICA
PARA EL SERVICIO DE REGISTRO CIVIL
E IDENTIFICACIÓN"

RESOLUCIÓN N° 000297

SANTIAGO, 20 AGO. 2010

VISTOS:

Lo dispuesto en el D.F.L. N° 1/19.653, que aprueba el texto refundido, coordinado y sistematizado de la ley N° 18.575, Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado; lo señalado en los artículos 1°, 3°, 4° N° 4 y 7° letras g), y u) de la Ley N° 19.477, Orgánica del Servicio de Registro Civil e Identificación; lo dispuesto en la Ley N° 19.886, de Bases sobre Contratos Administrativos de Suministros y Prestación de Servicios y su Reglamento aprobado por Decreto Supremo N° 250, de 2004 del Ministerio de Hacienda; la Resolución N° 373 de fecha 23 de julio de 2009, del Servicio de Registro Civil e Identificación, tomada razón por la Contraloría General de la República, con fecha 30 de diciembre de 2009, que Aprueba Bases Administrativas, Bases Técnicas y Anexos de la Licitación Pública para la Contratación de los Servicios destinados al Proyecto Integración de Plataforma Tecnológica, Comunicaciones e Informática para el Servicio de Registro Civil e Identificación; lo dispuesto en la sección 1.8 de las Bases de Licitación; lo establecido en la Resolución N° 1.600 de 2008, de la Contraloría General de la República; y

CONSIDERANDO:

Que la sección 1.8 "Modificación y Aclaración a las Bases" establece que "Las Modificaciones y/o Aclaraciones efectuadas a las Bases formarán parte integrante de las mismas, y deberán ser aprobadas mediante Resolución afecta al trámite de Toma de Razón, de la Contraloría General de la República".

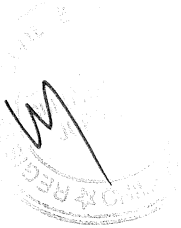
RESUELVO:

1. Apruébese el Compendio de Aclaraciones –numeradas de la N°1 a la N°6- a las Bases de Licitación Pública para el "Proyecto Integración de Plataforma Tecnológica, de Comunicaciones e Informática", las cuales son del siguiente tenor:

TOMADO RAZON
CON ALCANCE
30 SEP 2010

1

Contralor General
de la República
*058261





GOBIERNO DE
CHILE
SERVICIO DE REGISTRO CIVIL
E IDENTIFICACIÓN

ACLARACIÓN N°1

(Fecha de publicación en www.MercadoPúblico.cl 12 de mayo de 2010)

Mediante la presente, el SERVICIO informa lo siguiente:

Situación de la telefonía actual y distribución de los teléfonos IP

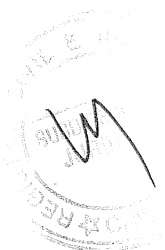
Referencias:

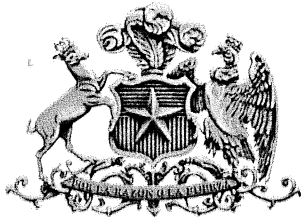
- a) Sección: 10.6.1 "Requerimientos de la Plataforma de Comunicaciones", letra d)
- b) Anexo 9: "Telefonía IP y Aplicaciones de Convergencia"
- c) Consultas N°442 y N°790

Aclaraciones:

- a) Estado de los contratos (Tabla N°1)
- b) Valores promedio de 3 meses de tráfico, por Región (Tabla N°2)
- c) Teléfonos IP por Oficina (Tabla N°3)

RODRIGO SEISDEDOS REYES
COORDINADOR





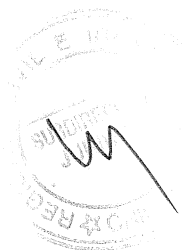
GOBIERNO DE

CHILE

SERVICIO DE REGISTRO CIVIL
E IDENTIFICACIÓN

Tabla N°1

Región	Fecha de Inicio de Contrato	Fecha de Término de Contrato	Empresa de Telefonía	Condiciones de Término (aviso de término a 30, 60, 90, etc. Días)	Otras condiciones, como por ejemplo, pago a la empresa telefónica por término anticipado
1	23/01/1978	Vigente	Telefónica	30 días	No menciona
1	23/07/1998	Vigente	Telefónica	30 días	No menciona
1	27/12/2003	Vigente	Telefónica	30 días	No menciona
1	17/04/2001	Vigente	Telefónica	30 días	No menciona
1	11/09/1978	Vigente	Telefónica	30 días	No menciona
1	11/02/1995	Vigente	Telefónica	30 días	No menciona
1	16/04/2001	Vigente	Telefónica	30 días	No menciona
1	02/04/1980	Vigente	Telefónica	30 días	No menciona
1	06/08/1996	Vigente	Telefónica	30 días	No menciona
1	03/09/2008	Vigente	Entel PCS	10 días a contar del requerimiento	No menciona
1	25/09/2008	Vigente	Entel PCS	10 días a contar del requerimiento	No menciona
2	30/09/2003	Vigente	Telefónica	30 días antes del vencimiento	No menciona
3	No hay contratos vigentes				
4	Vigente	Vigente	Sin contrato solo planes Movistar	Sin aviso previo	No menciona



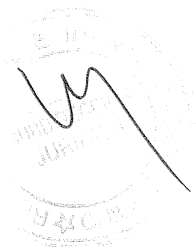


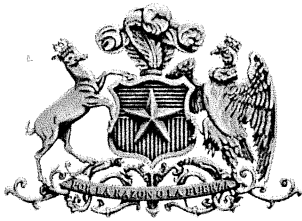
GOBIERNO DE

CHILE

SERVICIO DE REGISTRO CIVIL
E IDENTIFICACIÓN

Región	Fecha de Inicio de Contrato	Fecha de Término de Contrato	Empresa de Telefonía	Condiciones de Término (aviso de término a 30, 60, 90, etc. Días)	Otras condiciones, como por ejemplo, pago a la empresa telefónica por término anticipado
5	13/12/2007	13/11/2011	Telefónica Empresas (Actual Movistar S.A.) (Aplicación de Cláusula Décimo-Séptima contenida en Contrato Original, denominada "Renovación tecnológica") Se arrienda nueva Central Siemens con mayor capacidad de líneas y equipos nuevos, respetando las demás condiciones del Contrato Original.	Aviso con 90 días al término del periodo del contrato	Pago de las mensualidades que falten para cumplir el periodo original del Contrato o cualesquiera de sus prorrogas anuales.
6	06/12/2005	06/05/2010	Movistar	solo a favor de la empresa en caso de incumplimientos de obligaciones del cliente	No menciona
6	24/01/2008	24/05/2010	Entel	solo a favor de la empresa en caso de incumplimientos de obligaciones del cliente	No menciona
7	Vigente	Vigente	Sin contrato solo planes Movistar	Sin aviso previo	No menciona





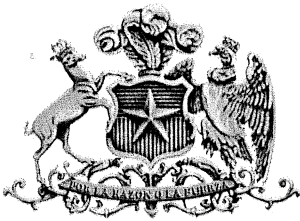
GOBIERNO DE

CHILE

SERVICIO DE REGISTRO CIVIL
E IDENTIFICACIÓN

Región	Fecha de Inicio de Contrato	Fecha de Término de Contrato	Empresa de Telefonía	Condiciones de Término (aviso de término a 30, 60, 90, etc. Días)	Otras condiciones, como por ejemplo, pago a la empresa telefónica por término anticipado
8	Vigente	30/10/2010	Entel	Renovación automática. Termino aviso con carta a 90 días anticipado.	No menciona
9	01/09/2006	01/09/2010	Telefónica Empresas CTC Chile S.A.	Si, mediante carta certificada con 30 días de anticipación	No menciona
9	23/03/2005	Indefinido	Telefónica Móviles Chile S.A.	Si, mediante aviso previo	No menciona
10	05/05/1999	05/05/2010	Telefónica del Sur S.A. (renovación automática por período de 2 años)	60 días término anticipado	No menciona
11	15/07/2009	30/06/2010	TELEFONICA DE COYHAIQUE S.A	30 DIAS	No menciona
12	02/12/2004	02/12/2010	Movistar (Ex Telefónica Mundo)Larga distancia	30 días antes del vencimiento	No menciona
12	01/01/2005	31/12/2010	Movistar (Telefónica Chile) Telefonía Local. Incluye central telefónica y exclusiva en Edificio Institucional de Punta Arenas.	30 días antes del vencimiento	Pago de mensualidades pendientes hasta el vencimiento, por termino anticipado.
12	13/03/2007	13/03/2011	Movistar (Telefonía celular)	30 días antes del vencimiento	Pago de mensualidades pendientes hasta el vencimiento, por termino anticipado.

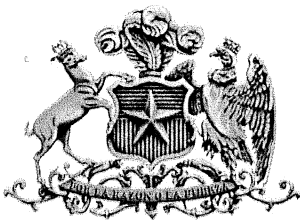




Gobierno de
CHILE

SERVICIO DE REGISTRO CIVIL
E IDENTIFICACIÓN

Región	Fecha de Inicio de Contrato	Fecha de Término de Contrato	Empresa de Telefonía	Condiciones de Término (aviso de término a 30, 60, 90, etc. Días)	Otras condiciones, como por ejemplo, pago a la empresa telefónica por término anticipado
13	03/04/1999	vigente	Movistar (Catedral)	Renovación automática anual. Término aviso con carta a 90 días anticipado.	Pago de mensualidades pendientes hasta el vencimiento, por término anticipado.
13	03/04/1999	vigente	Movistar (Huérfanos)	Renovación automática anual. Término aviso con carta a 90 días anticipado.	Pago de mensualidades pendientes hasta el vencimiento, por término anticipado.
13	28/09/2007	28/09/210	Movistar (Merced)	Renovación automática anual. Término aviso con carta a 60 días anticipado.	Pago de mensualidades pendientes hasta el vencimiento, por término anticipado.
14	24/05/2009	vigente	Telefónica del Sur S. A	Si, mediante carta certificada con 30 días de anticipación	No menciona
15	vigente	vigente	Sin contrato solo planes Movistar	Sin aviso previo	No menciona
99	vigente	vigente	Varios (líneas telefónicas, planes y centralitas) a lo largo de todo el país	30 días e inmediata	No menciona

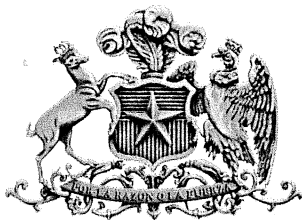


GOBIERNO DE
CHILE
SERVICIO DE REGISTRO CIVIL
E IDENTIFICACIÓN

Tabla N°2

Valor promedio de consumo de tráfico mensual, período enero-marzo 2010. Se provee esta información histórica a modo referencial.

Región	Larga Distancia Nacional	Servicio local Medido	Celulares
ARICA	\$ 107.883	\$ 255.310	\$ 79.686
TARAPACA	\$ 147.663	\$ 285.649	\$ 182.221
ANTOFAGASTA	\$ 272.190	\$ 344.999	\$ 180.099
ATACAMA	\$ 128.741	\$ 482.465	\$ 130.866
COQUIMBO	\$ 154.472	\$ 1.031.572	\$ 30.751
VALPARAISO	\$ 1.704.765	\$ 320.995	\$ 442.420
OHIGGINS	\$ 450.000	\$ 1.071.469	\$ 720.465
MAULE	\$ 447.503	\$ 1.297.070	\$ 107.001
BIOBIO	\$ 468.741	\$ 1.950.000	\$ 1.305.859
ARAUCANIA	\$ 67.118	\$ 1.001.981	\$ 127.300
LOS RIOS	\$ 51.042	\$ 88.748	\$ 71.088
LOS LAGOS	\$ 183.727	\$ 3.418.352	\$ 231.881
AYSEN	\$ 919.164	\$ 1.200.000	\$ 11.363
MAGALLANES	\$ 70.843	\$ 198.910	\$ 57.301
METROPOLITANA	\$ 130.833	\$ 1.354.408	\$ 1.021.176
NACIONAL (huérfanos, Catedral y Merced)	\$ 756.723	\$ 19.279.409	\$ 8.575.100



GOBIERNO DE

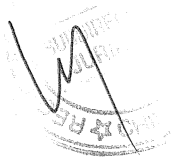
CHILE

SERVICIO DE REGISTRO CIVIL
E IDENTIFICACIÓN

Tabla N°3

Esta tabla presenta una posible distribución de aparatos por oficina y por tipo.

Región	Oficina	Puestos de Trabajo	Tipo de Oficina	Ancho de Banda Requerido (Mínimo)	Teléfonos TOP de Línea. Anexo N° 9, Sección 1.1.2.3	Teléfonos multilínea línea media. Anexo N° 9, Sección 1.1.2.3	Teléfonos multilínea línea baja. Anexo N° 9, Sección 1.1.2.3
XV	Arica	14	Mediana	2 Mbps		2	5
	DR. Arica y Parinacota	11	Mediana	512 Kbps	3	4	4
	Putre	1	Unitaria	512 Kbps			1
	S.O. Cardenal Silva Henríquez	3	Pequeña	512 Kbps			1
I	Alto Hospicio	3	Pequeña	512 Kbps			1
	Camiña	1	Unitaria	512 Kbps			1
	DR. Iquique	12	Mediana	2 Mbps	3	4	4
	Huara	1	Unitaria	512 Kbps			1
	Iquique	14	Mediana	2 Mbps		2	5
	Pica	1	Unitaria	512 Kbps			1
	Pozo Almonte	3	Pequeña	512 Kbps			1
	S.O. Mall Las Américas	2	Pequeña	512 Kbps			1
II	Antofagasta	15	Mediana	2 Mbps			5
	Calama	9	Mediana	768 Kbps			4
	DR	14	Mediana	2 Mbps	3	4	5
	María Elena	1	Unitaria	512 Kbps			1
	Mejillones	1	Unitaria	512 Kbps			1
	S.O. Antofagasta	1	Unitaria	512 Kbps			1
	S.O. Bonilla	5	Pequeña	512 Kbps			2
	San Pedro de Atacama	1	Unitaria	512 Kbps			1
	Tal Tal	3	Pequeña	512 Kbps			1
	Tocopilla	3	Pequeña	512 Kbps			1
	UJR Antofagasta	4	Pequeña	2 Mbps			2
III	Caldera	3	Pequeña	512 Kbps			1
	Chañaral	3	Pequeña	512 Kbps			1
	Copiapó	12	Mediana	4 Mbps		2	4
	Diego de Almagro	2	Pequeña	512 Kbps			1
	DR Copiapó	19	Mediana	512 Kbps	3	4	5
	El Salvador	2	Pequeña	512 Kbps			1



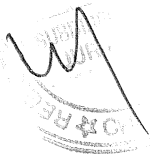


GOBIERNO DE

CHILE

SERVICIO DE REGISTRO CIVIL
E IDENTIFICACIÓN

Región	Oficina	Puestos de Trabajo	Tipo de Oficina	Ancho de Banda Requerido (Mínimo)	Teléfonos TOP de Línea. Anexo N° 9, Sección 1.1.2.3	Teléfonos multilínea línea media. Anexo N° 9, Sección 1.1.2.3	Teléfonos multilínea línea baja. Anexo N° 9, Sección 1.1.2.3
	El Tránsito	2	Pequeña	512 Kbps			1
	Freirina	1	Unitaria	512 Kbps			1
	Huasco	2	Pequeña	512 Kbps			1
	S.O. Copiapó	1	Unitaria	512 Kbps			1
	S.O. Vallenar	1	Unitaria	512 Kbps			1
	Tierra Amarilla	2	Pequeña	512 Kbps			1
	Vallenar	7	Pequeña	2 Mbps			2
IV	Andacollo	2	Pequeña	512 Kbps			1
	Caimanes	1	Unitaria	512 Kbps			1
	Canela	1	Unitaria	512 Kbps			1
	Carén	1	Unitaria	512 Kbps			1
	Cerrillos	1	Unitaria	512 Kbps			1
	Chañaral Alto	1	Unitaria	512 Kbps			1
	Combarbalá	3	Pequeña	512 Kbps			1
	Coquimbo	8	Pequeña	768 kbps			2
	DR Y UJR	16	Mediana	512 Kbps	3	4	5
	Hurtado	1	Unitaria	256 Kbps			1
	Illapel	5	Pequeña	2 Mbps			2
	La Higuera	1	Unitaria	512 Kbps			1
	La Serena	12	Mediana	2 Mbps		2	4
	Los Vilos	3	Pequeña	512 Kbps			1
	Mall La Serena	1	Unitaria	512 Kbps			1
	Mincha	1	Unitaria	512 Kbps			1
	Monte Patria	2	Pequeña	512 Kbps			1
	Ovalle	7	Pequeña	2 Mbps			2
	Paihuano	1	Unitaria	512 Kbps			1
	Punitaqui	1	Unitaria	512 Kbps			1
	Quilimarí	1	Unitaria	512 Kbps			1
	S.O. Coquimbo	2	Pequeña	512 Kbps			1
	S.O. La Serena	1	Unitaria	512 Kbps			1
	S.O. Ovalle	2	Pequeña	512 Kbps			1
	Salamanca	4	Pequeña	512 Kbps			2
	Samo Alto	1	Unitaria	512 Kbps			1
Tongoy	2	Pequeña	256 Kbps			1	
Vicuña	4	Pequeña	512 Kbps			2	
V	Algarrobo	2	Pequeña	512 Kbps			1



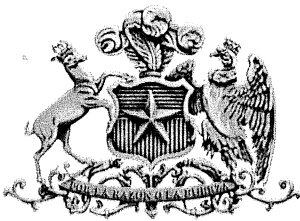


GOBIERNO DE
CHILE

SERVICIO DE REGISTRO CIVIL
E IDENTIFICACIÓN

Región	Oficina	Puestos de Trabajo	Tipo de Oficina	Ancho de Banda Requerido (Mínimo)	Teléfonos TOP de Línea. Anexo N° 9, Sección 1.1.2.3	Teléfonos multilínea línea media. Anexo N° 9, Sección 1.1.2.3	Teléfonos multilínea línea baja. Anexo N° 9, Sección 1.1.2.3
	Cabildo	2	Pequeña	256 Kbps			1
	Calle Larga	1	Unitaria	512 Kbps			1
	Cartagena	2	Pequeña	256 Kbps			1
	Casablanca	2	Pequeña	512 Kbps			1
	Catemu	1	Unitaria	512 Kbps			1
	Con-Cón	2	Pequeña	512 Kbps			1
	Hijuelas	1	Unitaria	512 Kbps			1
	Isla de Pascua	2	Pequeña	512 Kbps			1
	Juan Fernández	1	Unitaria	512 Kbps			1
	La Calera	5	Pequeña	512 Kbps			2
	La Ligua	3	Pequeña	2 Mbps			1
	Limache	3	Pequeña	512 Kbps			1
	Llay Llay	2	Pequeña	512 Kbps			1
	Los Andes	5	Pequeña	512 Kbps			2
	Nogales	1	Unitaria	512 Kbps			1
	Olmué	1	Unitaria	512 Kbps			1
	Panquehue	1	Unitaria	512 Kbps			1
	Papudo	1	Unitaria	512 Kbps			1
	Petorca	2	Pequeña	512 Kbps			1
	Puchuncaví	1	Unitaria	512 Kbps			1
	Putendo	1	Unitaria	512 Kbps			1
	Quillota	6	Pequeña	512 Kbps			2
	Quilpué	5	Pequeña	512 Kbps			2
	Quintero	2	Pequeña	512 Kbps			1
	Rinconada de Los Andes	1	Unitaria	512 Kbps			1
	S. O. Mall Los Andes	1	Unitaria	512 Kbps			1
	S. O. San Felipe	1	Unitaria	256 Kbps			1
	San Antonio	7	Pequeña	2 Mbps			2
	San Esteban	1	Unitaria	512 Kbps			1
	San Felipe	6	Pequeña	2 Mbps			2
	Santa María	1	Unitaria	512 Kbps			1
	Valparaíso	36	Mediana	4 Mbps	3	9	15
	Villa Alemana	3	Pequeña	512 Kbps			1
	Viña del Mar	14	Mediana	1 Mbps		5	5
	Zapallar	1	Unitaria	512 Kbps			1





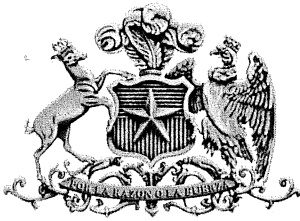
GOBIERNO DE

CHILE

SERVICIO DE REGISTRO CIVIL
E IDENTIFICACIÓN

Región	Oficina	Puestos de Trabajo	Tipo de Oficina	Ancho de Banda Requerido (Mínimo)	Teléfonos TOP de Línea. Anexo N° 9, Sección 1.1.2.3	Teléfonos multilínea línea media. Anexo N° 9, Sección 1.1.2.3	Teléfonos multilínea línea baja. Anexo N° 9, Sección 1.1.2.3
VI	Chépica	1	Unitaria	512 Kbps			1
	Chimbarongo	2	Pequeña	512 Kbps			1
	Codegua	1	Unitaria	512 Kbps			1
	Coínco	1	Unitaria	512 Kbps			1
	Coltauco	1	Unitaria	512 Kbps			1
	Doñihue	2	Pequeña	512 Kbps			1
	Graneros	3	Pequeña	512 Kbps			1
	La Estrella	1	Unitaria	512 Kbps			1
	Las Cabras	2	Pequeña	512 Kbps			1
	Litueche	2	Pequeña	512 Kbps			1
	Lolol	1	Unitaria	512 Kbps			1
	Machalí	3	Pequeña	512 Kbps			1
	Malloa	1	Unitaria	512 Kbps			1
	Marchihue	1	Unitaria	512 Kbps			1
	Mostazal	1	Unitaria	512 Kbps			1
	Nancagua	1	Unitaria	512 Kbps			1
	Navidad	1	Unitaria	512 Kbps			1
	Olivar	1	Unitaria	512 Kbps			1
	Paredones	1	Unitaria	512 Kbps			1
	Peralillo	1	Unitaria	512 Kbps			1
	Peumo	2	Pequeña	512 Kbps			1
	Pichidegua	1	Unitaria	512 Kbps			1
	Pichilemu	3	Pequeña	512 Kbps			1
	Pumanque	1	Unitaria	512 Kbps			1
	Quinta de Tilcoco	2	Pequeña	512 Kbps			1
	Rancagua	37	Mediana	4 Mbps	3	9	9
	Rengo	6	Pequeña	512 Kbps			2
	Requínoa	2	Pequeña	512 Kbps			1
	S.O. Rancagua	2	Pequeña	512 Kbps			1
	San Fernando	7	Pequeña	2 Mbps			2
San Vicente de T.T.	5	Pequeña	512 Kbps			2	
Santa Cruz	5	Pequeña	512 Kbps			2	
VII	Cauquenes	6	Pequeña	512 Kbps			2
	Chanco	1	Unitaria	512 Kbps			1
	Colbún	1	Unitaria	512 Kbps			1
	Constitución	5	Pequeña	512 Kbps			2





GOBIERNO DE

CHILE

SERVICIO DE REGISTRO CIVIL
E IDENTIFICACIÓN

Región	Oficina	Puestos de Trabajo	Tipo de Oficina	Ancho de Banda Requerido (Mínimo)	Teléfonos TOP de Línea. Anexo N° 9, Sección 1.1.2.3	Teléfonos multilínea línea media. Anexo N° 9, Sección 1.1.2.3	Teléfonos multilínea línea baja. Anexo N° 9, Sección 1.1.2.3
	Cumpeo	1	Unitaria	512 Kbps			1
	Curanipe	1	Unitaria	512 Kbps			1
	Curepto	2	Pequeña	512 Kbps			1
	Curicó	11	Mediana	2 Mbps		2	4
	DR. Talca	18	Mediana	2 Mbps	3	5	5
	Empedrado	1	Unitaria	512 Kbps			1
	Hualañé	2	Pequeña	512 Kbps			1
	Licantén	2	Pequeña	512 Kbps			1
	Linares	9	Mediana	1 Mbps		1	4
	Longaví	2	Pequeña	512 Kbps			1
	Lontué	1	Unitaria	512 Kbps			1
	Mall Maule	3	Pequeña	512 Kbps			1
	Maule	1	Unitaria	512 Kbps			1
	Molina	4	Pequeña	512 Kbps			2
	Parral	5	Pequeña	512 Kbps			2
	Pelarco	1	Unitaria	512 Kbps			1
	Pencahue	1	Unitaria	512 Kbps			1
	Putú	1	Unitaria	512 Kbps			1
	Rauco	1	Unitaria	512 Kbps			1
	Retiro	1	Unitaria	512 Kbps			1
	Romeral	1	Unitaria	512 Kbps			1
	S.O. Curicó	1	Unitaria	512 Kbps			1
	S.O. Talca	1	Unitaria	512 Kbps			1
	Sagrada Familia	1	Unitaria	512 Kbps			1
	San Clemente	4	Pequeña	512 Kbps			2
	San Javier	5	Pequeña	512 Kbps			2
	San Rafael	1	Unitaria	512 Kbps			1
	Talca	13	Mediana	2 Mbps		1	5
	Teno	2	Pequeña	512 Kbps			1
	UJR Talca	5	Pequeña	512 Kbps			2
	Vichuquén	1	Unitaria	512 Kbps			1
	Villa Alegre	2	Pequeña	512 Kbps			1
	Yerbas Buenas	1	Unitaria	512 Kbps			1
VIII	Alto Bío Bío	1	Unitaria	512 Kbps			1
	Antuco	1	Unitaria	512 Kbps			1
	Arauco	3	Pequeña	512 Kbps			1





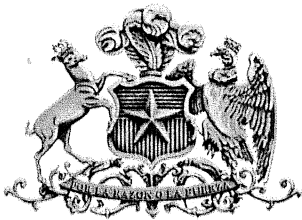
GOBIERNO DE

CHILE

SERVICIO DE REGISTRO CIVIL
E IDENTIFICACIÓN

Región	Oficina	Puestos de Trabajo	Tipo de Oficina	Ancho de Banda Requerido (Mínimo)	Teléfonos TOP de Línea. Anexo N° 9, Sección 1.1.2.3	Teléfonos multilínea línea media. Anexo N° 9, Sección 1.1.2.3	Teléfonos multilínea línea baja. Anexo N° 9, Sección 1.1.2.3
	Bulnes	2	Pequeña	512 Kbps			1
	Cabrero	2	Pequeña	512 Kbps			1
	Cañete	4	Pequeña	512 Kbps			2
	Chiguayante	3	Pequeña	512 Kbps			1
	Chillan	14	Mediana	2 Mbps		1	5
	Coelemu	3	Pequeña	512 Kbps			1
	Coihueco	1	Unitaria	512 Kbps			1
	Concepción	69	Mediana	4 Mbps	6	20	20
	Coronel	4	Pequeña	512 Kbps			2
	Curanilahue	4	Pequeña	512 Kbps			2
	El Carmen	1	Unitaria	512 Kbps			1
	Florida	1	Unitaria	512 Kbps			1
	Hualpén	5	Pequeña	512 Kbps			2
	Hualqui	1	Unitaria	512 Kbps			1
	Huépil	1	Unitaria	512 Kbps			1
	Laja	2	Pequeña	512 Kbps			1
	Lebu	3	Pequeña	512 Kbps			1
	Los Álamos	1	Unitaria	512 Kbps			1
	Los Ángeles	12	Mediana	2 Mbps		1	4
	Lota	3	Pequeña	512 Kbps			1
	Mall del Trébol	3	Pequeña	512 Kbps			1
	Mulchén	2	Pequeña	512 Kbps			1
	Nacimiento	3	Pequeña	512 Kbps			1
	Penco	3	Pequeña	512 Kbps			1
	Pemuco	1	Unitaria	512 Kbps			1
	Pinto	1	Unitaria	256 Kbps			1
	Presidente Ríos	4	Pequeña	512 Kbps			2
	Quillón	1	Unitaria	256 Kbps			1
	Quirihue	2	Pequeña	256 Kbps			1
	S.O. Chillán	1	Unitaria	512 Kbps			1
	S.O. Concepción	1	Unitaria	512 Kbps			1
	S.O. Los Ángeles	1	Unitaria	512 Kbps			1
	S.O. Presidente Ríos	1	Unitaria	512 Kbps			1
	San Carlos	4	Pequeña	512 Kbps			2
	San Fabián de Alico	1	Unitaria	512 Kbps			1
	San Pedro de La Paz	3	Pequeña	512 Kbps			1





GOBIERNO DE
CHILE

SERVICIO DE REGISTRO CIVIL
E IDENTIFICACIÓN

Región	Oficina	Puestos de Trabajo	Tipo de Oficina	Ancho de Banda Requerido (Mínimo)	Teléfonos TOP de Línea. Anexo N° 9, Sección 1.1.2.3	Teléfonos multilínea línea media. Anexo N° 9, Sección 1.1.2.3	Teléfonos multilínea línea baja. Anexo N° 9, Sección 1.1.2.3
	Santa Bárbara	1	Unitaria	512 Kbps			1
	Santa Juana	2	Pequeña	512 Kbps			1
	Talcahuano	6	Pequeña	512 Kbps			2
	Tirúa	1	Unitaria	512 Kbps			1
	Tomé	4	Pequeña	512 Kbps			2
	Yumbel	3	Pequeña	512 Kbps			1
	Yungay	3	Pequeña	512 Kbps			1
IX	Angol	8	Pequeña	768 Kbps			2
	Carahue	2	Pequeña	512 Kbps			1
	Chol-chol	1	Unitaria	256 Kbps			1
	Collipulli	2	Pequeña	512 Kbps			1
	Cunco	2	Pequeña	512 Kbps			1
	Curacautín	2	Pequeña	512 Kbps			1
	Curarrehue	1	Unitaria	256 Kbps			1
	D. R.	17	Mediana	2 Mbps	4	5	5
	Ercilla	1	Unitaria	512 Kbps			1
	Freire	2	Pequeña	256 Kbps			1
	Galvarino	2	Pequeña	512 Kbps			1
	Gorbea	3	Pequeña	512 Kbps			1
	Lautaro	3	Pequeña	512 Kbps			1
	Llaima	1	Unitaria	512 Kbps			1
	Loncoche	2	Pequeña	512 Kbps			1
	Lonquimay	2	Pequeña	512 Kbps			1
	Los Sauces	1	Unitaria	256 Kbps			1
	Lumaco	1	Unitaria	256 Kbps			1
	Mall Temuco	5	Pequeña	512 Kbps			2
	Nueva Imperial	3	Pequeña	512 Kbps			1
	Padre Las Casas	6	Pequeña	512 Kbps			2
	Perquenco	1	Unitaria	256 Kbps			1
	Pitrufquén	4	Pequeña	512 Kbps			2
	Pucón	3	Pequeña	512 Kbps			1
	Puerto Saavedra	1	Unitaria	512 Kbps			1
	Purén	2	Pequeña	512 Kbps			1
Renaico	1	Unitaria	512 Kbps			1	
S.O. Temuco	2	Pequeña	512 Kbps			1	
Temuco	15	Mediana	2 Mbps			2	5



Región	Oficina	Puestos de Trabajo	Tipo de Oficina	Ancho de Banda Requerido (Mínimo)	Teléfonos TOP de Línea. Anexo N° 9, Sección 1.1.2.3	Teléfonos multilínea línea media. Anexo N° 9, Sección 1.1.2.3	Teléfonos multilínea línea baja. Anexo N° 9, Sección 1.1.2.3
	Teodoro Schmidt	1	Unitaria	512 Kbps			1
	Toltén	2	Pequeña	512 Kbps			1
	Traiguén	2	Pequeña	512 Kbps			1
	UJR Temuco	5	Pequeña	512 Kbps			2
	Victoria	5	Pequeña	512 Kbps			2
	Vilcún	1	Unitaria	256 Kbps			1
	Villarrica	6	Pequeña	2 Mbps			2
X	Achao	2	Pequeña	512 Kbps			1
	Ancud	4	Pequeña	512 Kbps			2
	Calbuco	3	Pequeña	512 Kbps			1
	Civil Sur	2	Pequeña	512 Kbps			1
	Castro	6	Pequeña	512 Kbps			2
	Chaitén	3	Pequeña	512 Kbps			1
	Chonchi	1	Unitaria	512 Kbps			1
	Curaco de Vélez	1	Unitaria	512 Kbps			1
	Dalcahue	1	Unitaria	512 Kbps			1
	DR Puerto Montt	20	Mediana	2 Mbps	3	5	5
	Entre Lagos	1	Unitaria	512 Kbps			1
	Fresia	1	Pequeña	512 Kbps			1
	Frutillar	3	Pequeña	512 Kbps			1
	Futaleufú	1	Unitaria	256 Kbps			1
	Hornopirén	1	Unitaria	512 Kbps			1
	Llanquihue	2	Pequeña	512 Kbps			1
	Mauñín	1	Unitaria	512 Kbps			1
	Osorno	9	Mediana	2 Mbps			4
	Palena	1	Unitaria	512 Kbps			1
	Puaucho	1	Unitaria	512 Kbps			1
	Puerto Montt	9	Mediana	2 Mbps			4
	Puerto Octay	1	Unitaria	512 Kbps			1
	Puerto Varas	4	Pequeña	512 Kbps			2
	Purranque	2	Pequeña	512 Kbps			1
	Quellón	2	Pequeña	512 Kbps			1
	Quemchi	1	Unitaria	512 Kbps			1
Queilén	1	Unitaria	256 Kbps			1	
Rahue	3	Pequeña	512 Kbps			1	
Rio Negro	2	Pequeña	512 Kbps			1	



GOBIERNO DE
CHILE

SERVICIO DE REGISTRO CIVIL
E IDENTIFICACIÓN

Región	Oficina	Puestos de Trabajo	Tipo de Oficina	Ancho de Banda Requerido (Mínimo)	Teléfonos TOP de Línea. Anexo N° 9, Sección 1.1.2.3	Teléfonos multilínea línea media. Anexo N° 9, Sección 1.1.2.3	Teléfonos multilínea línea baja. Anexo N° 9, Sección 1.1.2.3
	S.O. Osorno	1	Unitaria	512 Kbps			1
	S.O. Puerto Montt	1	Unitaria	256 Kbps			1
	San Pablo	1	Unitaria	512 Kbps			1
	UJR Puerto Montt	10	Mediana	2 Mbps		1	4
XIV	Corral	1	Unitaria	512 Kbps			1
	DR. Valdivia	18	Mediana	512 Kbps	3	5	5
	Futrono	1	Unitaria	512 Kbps			1
	La Unión	5	Pequeña	512 Kbps			2
	Lago Ranco	1	Unitaria	512 Kbps			1
	Lanco	3	Pequeña	512 Kbps			1
	Los Lagos	3	Pequeña	512 Kbps			1
	Los Muermos	2	Pequeña	512 Kbps			1
	Máfil	1	Unitaria	512 Kbps			1
	Paillaco	2	Pequeña	512 Kbps			1
	Panguipulli	4	Pequeña	512 Kbps			2
	Río Bueno	4	Pequeña	512 Kbps			2
	S.O. Valdivia	1	Unitaria	512 Kbps			1
	San José de la Mariquina	2	Pequeña	512 Kbps			1
	Valdivia	10	Mediana	2 Mbps		1	4
	XI	Chile Chico	2	Pequeña	512 Kbps		
Cochrane		2	Pequeña	512 Kbps			1
Coyhaique + D.R		17	Pequeña	2 Mbps	3	5	5
Lago Verde		1	Unitaria	512 Kbps			1
Melinka		1	Unitaria	512 Kbps			1
Puerto Aysén		4	Pequeña	512 Kbps			2
Puerto Cisnes		2	Pequeña	512 Kbps			1
Puerto Ibáñez		1	Unitaria	512 Kbps			1
Puyuhuapi		1	Unitaria	512 Kbps			1
S. O. Alto Coyhaique		1	Unitaria	512 Kbps			1
S.O. Coyhaique		1	Unitaria	512 Kbps			1
Unidad Jurídica		2	Pequeña	1 Mbps			1
XII		Punta Arenas	28	Mediana	2 Mbps	3	7
	Puerto Natales	6	Pequeña	512 Kbps			2
	Porvenir	2	Pequeña	512 Kbps			1
	Cabo de Hornos	1	Unitaria	512 Kbps			1



GOBIERNO DE

CHILE

SERVICIO DE REGISTRO CIVIL
E IDENTIFICACIÓN

Región	Oficina	Puestos de Trabajo	Tipo de Oficina	Ancho de Banda Requerido (Mínimo)	Teléfonos TOP de Línea. Anexo N° 9, Sección 1.1.2.3	Teléfonos multilínea línea media. Anexo N° 9, Sección 1.1.2.3	Teléfonos multilínea línea baja. Anexo N° 9, Sección 1.1.2.3
RM	Alhué	1	Unitaria	512 Kbps			1
	Américo Vespucio Norte	2	Pequeña	512 Kbps			1
	Buín	5	Pequeña	2 Mbps			2
	Calera de Tango	2	Pequeña	512 Kbps			1
	Catedral	612	Grande	100 Mbps	30	164	400
	Cerro Navia	4	Pequeña	512 Kbps			2
	Colina	3	Pequeña	512 Kbps			1
	Conchalí	8	Pequeña	2 Mbps			2
	Curacaví	3	Pequeña	512 Kbps			1
	El Bosque	6	Pequeña	512 Kbps			2
	El Monte	2	Pequeña	512 Kbps			1
	Estación Central	8	Pequeña	2 Mbps			2
	Gendarmería	1	Unitaria	512 Kbps			1
	Huechuraba	4	Pequeña	512 Kbps			2
	Huérfanos (dos 400 Mbps c/u)	215	Grande	800 Mbps	15	90	100
	Independencia	7	Pequeña	2 Mbps			2
	Isla de Maipo	3	Pequeña	512 Kbps			1
	La Cisterna	6	Pequeña	2 Mbps			2
	La Florida	8	Pequeña	2 Mbps			2
	La Granja	4	Pequeña	512 Kbps			2
	La Pintana	5	Pequeña	512 Kbps			2
	La Reina	5	Pequeña	512 Kbps			2
	Lampa	2	Pequeña	512 Kbps			1
	Las Condes	8	Pequeña	2 Mbps			2
	Lo Barnechea	3	Pequeña	512 Kbps			1
	Lo Espejo	4	Pequeña	512 Kbps			2
	Lo Prado	5	Pequeña	512 Kbps			2
	Los Cerrillos	4	Pequeña	512 Kbps			2
	Macul	7	Pequeña	768 Kbps			2
	Maipú	8	Pequeña	2 Mbps			2
Mall Plaza Oeste	2	Pequeña	512 Kbps			1	
Mall Plaza Tobalaba	4	Pequeña	512 Kbps			2	
Mall Vespucio	2	Pequeña	512 Kbps			1	
María Pinto	1	Unitaria	512 Kbps			1	



GOBIERNO DE

CHILE

SERVICIO DE REGISTRO CIVIL
E IDENTIFICACIÓN

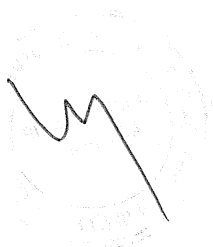
Región	Oficina	Puestos de Trabajo	Tipo de Oficina	Ancho de Banda Requerido (Mínimo)	Teléfonos TOP de Línea. Anexo N° 9, Sección 1.1.2.3	Teléfonos multilínea línea media. Anexo N° 9, Sección 1.1.2.3	Teléfonos multilínea línea baja. Anexo N° 9, Sección 1.1.2.3
	Melipilla	5	Pequeña	512 Kbps			2
	Merced	76	Mediana	100 Mbps	9	30	31
	Ñuñoa	10	Mediana	2 Mbps		1	4
	Oficina Móvil	2	Pequeña	2 Mbps			1
	Padre Hurtado	2	Pequeña	512 Kbps			1
	Paine	3	Pequeña	512 Kbps			1
	Pasaporte y Extranjería	6	Pequeña	2 Mbps			2
	Pedro Aguirre Cerda	4	Pequeña	512 Kbps			2
	Peñaflor	4	Pequeña	512 Kbps			2
	Peñalolén	6	Pequeña	512 Kbps			2
	Pirque	3	Pequeña	512 Kbps			1
	Providencia	12	Mediana	768 Kbps		1	4
	Pudahuel	7	Pequeña	512 Kbps			2
	Puente Alto	16	Mediana	2 Mbps		1	5
	Quilicura	6	Pequeña	512 Kbps			2
	Quinta Normal	8	Pequeña	768 Kbps			2
	Recoleta	6	Pequeña	2 Mbps			2
	Renca	4	Pequeña	512 Kbps			2
	S.O. Barros Luco	1	Unitaria	512 Kbps			1
	S.O. I.M.L	1	Unitaria	512 Kbps			1
	S.O. J.J. Aguirre	1	Unitaria	512 Kbps			1
	S.O. San Borja Arriaran	1	Unitaria	512 Kbps			1
	S.O. San José	3	Pequeña	512 Kbps			1
	S.O. San Juan de Dios	1	Unitaria	512 Kbps			1
	S.O. San Ramon, Hosp. P. Hurtado	1	Unitaria	512 Kbps			1
	S.O. Sotero del Río	1	Unitaria	512 Kbps			1
	S.O. Félix Bulnes	1	Unitaria	512 Kbps			1
	San Bernardo	11	Mediana	2 Mbps			4
	San Joaquín	5	Pequeña	2 Mbps			2
	San José de Maipo	2	Pequeña	512 Kbps			1
	San Miguel	7	Pequeña	768 Kbps			2
	San Pedro de Melipilla	1	Unitaria	512 Kbps			1



GOBIERNO DE
CHILE

SERVICIO DE REGISTRO CIVIL
E IDENTIFICACIÓN

Región	Oficina	Puestos de Trabajo	Tipo de Oficina	Ancho de Banda Requerido (Mínimo)	Teléfonos TOP de Línea. Anexo N° 9, Sección 1.1.2.3	Teléfonos multilínea línea media. Anexo N° 9, Sección 1.1.2.3	Teléfonos multilínea línea baja. Anexo N° 9, Sección 1.1.2.3
	San Ramón	3	Pequeña	512 Kbps			1
	Talagante	6	Pequeña	512 Kbps			2
	Til Til	2	Pequeña	512 Kbps			1
	Vitacura	8	Pequeña	2 Mbps			2
Totales		2354			100	400	1150





GOBIERNO DE

CHILE

SERVICIO DE REGISTRO CIVIL
E IDENTIFICACIÓN

ACLARACIÓN N°2

(Fecha de publicación en www.MercadoPúblico.cl 12 de mayo de 2010)

Mediante la presente, el Servicio informa lo siguiente:

TPS y TNPS

Referencia: Sección: 6.1.1 "Transacciones de Negocio por Segundo (TNPS)", Anexo 5, Sección: "3. ESTADÍSTICAS DE TRANSACCIONES EN EL SERVIDOR CENTRAL" y Consulta N°284.

Una TNPS corresponde, en general, a una TPS en la base de datos central del Servicio.

**RODRIGO SEISDEDOS REYES
COORDINADOR**



GOBIERNO DE
CHILE
SERVICIO DE REGISTRO CIVIL
E IDENTIFICACIÓN

ACLARACIÓN N°3

(Fecha de publicación en www.MercadoPúblico.cl 12 de mayo de 2010)

Mediante la presente, el Servicio informa lo siguiente:

1. Procedimiento para el pago de las multas

Referencias: Sección: 6. "MULTAS" y Consultas N°295, N°717 y N°1046.

De acuerdo con la normativa tributaria vigente, no corresponde la emisión de una nota de crédito en el caso de la aplicación de multas. Para mayores detalles se sugiere visitar la siguiente URL:

<http://www.sii.cl/pagina/jurisprudencia/adminis/2006/ventas/ja3718.htm>.

2. Fórmula de cálculo para las multas

Referencia: Sección 6. "MULTAS"

Se adjunta documento en formato MS Excel con el sistema de cálculo de multas contenido en la Sección: 6.4 "Especificación de los Niveles de Servicio (SLA)" de las Bases de Licitación, en el que se utiliza como base una cuota mensual referencial de UF 10.000. Este documento incluye una hoja para lo especificado en la Sección: 6.4.1 "Multas por Incumplimiento en Continuidad Operativa" y otra hoja para lo especificado en la Sección: 6.4.2 "Multas por Incumplimiento en Régimen Permanente".

3. Casos en que se aplica multas

Referencia: Sección: 6. "MULTAS" y Consultas N°8 y N°845.

- a. 5 enlaces de Oficinas Regionales con respaldo presentan un nivel de servicio equivalente al 97% durante un mes

Valor de la multa en base a una cuota mensual de UF 10.000:

Continuidad operacional: UF 2,89 (hoja SLA en CO, celda S9)

Régimen permanente: UF 3,59 (hoja SLA en RP, celda S9).

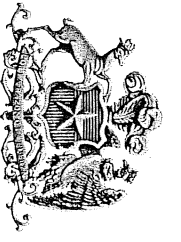
- b. La Mesa de Ayuda resuelve en línea el 49% de los requerimientos

Valor de la multa en base a una cuota mensual de UF 10.000:

Continuidad operacional: UF 16 (hoja SLA en CO, celda U21)

Régimen permanente: UF 277 (hoja SLA en RP, celda U21)

RODRIGO SEISDEDOS REYES
COORDINADOR



GOBIERNO DE
CHILE
SERVICIO DE REGISTRO CIVIL
E IDENTIFICACIÓN

SLA en Continuidad Operativa

Concepto	Elemento sobre el cual aplica	Regimen	Multiplicador	SLA en Cont. Operativa	Ponderación	Multa por unidad % de incumplimiento (UF)	Multa máxima (% de cumplimiento) (UF)	Umbral de gracia	Multa mínima (UF)	Multa máxima (%)	Multa mínima (%)	Valor nivel de servicio	Multa (base UF=1000)	Multa (base UF=1000)	Multa (base UF=1000)	Multa (base UF=1000)	Multa (base UF=1000)	Multa (base UF=1000)	Multa (base UF=1000)
Desempeño	Base de datos central	Total	1	90,00%	15,0%	66,7	6.000	10,00%	-	60,00%	0,00%	0%	6.000	-	-	-	-	-	-
Desempeño	Aplicaciones en el Ambiente Operacional	Habil	1	90,00%	15,0%	66,7	6.000	10,00%	-	60,00%	0,00%	0%	6.000	-	-	-	-	-	-
Desempeño	Red de Comunicaciones/Robustez	Habil	1	90,00%	2,0%	8,2	800	2,00%	-	8,00%	0,00%	0%	800	-	-	-	-	-	-
Desempeño	Red de Comunicaciones/Celeridad	Habil	1	90,00%	5,0%	22,2	2.000	10,00%	-	20,00%	0,00%	0%	2.000	-	-	-	-	-	-
Disponibilidad	Disponibilidad de la Base de datos central	Total	1	99,80%	5,0%	20,0	2.000	0,25%	-	20,00%	0,00%	0%	2.000	116	96	76	-	-	-
Disponibilidad	Disponibilidad de los Disquetes	Total	1	99,94%	2,0%	8,0	800	0,25%	-	8,00%	0,00%	0%	800	48	40	32	-	-	-
Disponibilidad	Servicios de Ambiente Operacional	Total	34	99,00%	15,0%	60,5	6.000	1,00%	-	0,25%	0,00%	0%	6.000	303	242	182	-	-	-
Disponibilidad	Enlaces Regionales con Respaldo	Habil	70	99,00%	5,0%	20,2	2.000	1,00%	-	0,25%	0,00%	0%	2.000	101	81	61	-	-	-
Disponibilidad	Enlaces Regionales sin Respaldo	Habil	313	99,00%	2,5%	10,2	1.000	2,00%	-	0,05%	0,00%	0%	1.000	41	31	20	-	-	-
Disponibilidad	Enlaces de Disaster	Total	1	99,90%	1,0%	4,0	400	0,10%	-	4,00%	0,00%	0%	400	24	20	16	-	-	-
Disponibilidad	Servicio de Acceso a Internet	Total	1	99,80%	8,0%	32,1	3.200	0,20%	-	32,00%	0,00%	0%	3.200	188	154	122	-	-	-
Disponibilidad	Disponibilidad de Estaciones de Trabajo	Habil	1	99,00%	5,0%	20,4	2.000	2,00%	-	20,00%	0,00%	0%	2.000	82	61	41	-	-	-
Disponibilidad	Disponibilidad de Servicios de Productividad	Total	1	98,00%	2,5%	10,2	1.000	2,00%	-	10,00%	0,00%	0%	1.000	41	31	20	-	-	-
Seguridad	Vulnerabilidades Altas	Total	1	100,00%	3,0%	12,0	1.200	0,05%	-	12,00%	0,00%	0%	1.200	72	60	48	-	-	-
Seguridad	Actualización de los Sist. Operativos de Est. de Trabajo	Total	1	92,00%	2,0%	8,7	800	8,00%	-	8,00%	0,00%	0%	800	-	-	-	-	-	-
Seguridad	Actualización de las firmas de Virus de Est. de Trabajo	Total	1	92,00%	2,0%	8,7	800	8,00%	-	8,00%	0,00%	0%	800	-	-	-	-	-	-
Servicio	Actualización Tecnológica	Total	1	95,00%	1,0%	4,2	400	5,00%	-	4,00%	0,00%	0%	400	4	-	-	-	-	-
Servicio	Cumplimiento de Compromisos	Total	1	90,00%	1,0%	4,4	400	10,00%	-	4,00%	0,00%	0%	400	-	-	-	-	-	-
Servicio	Servicio de Mesa de Ayuda/Atendidos	Habil	1	90,00%	2,0%	8,9	800	10,00%	-	8,00%	0,00%	0%	800	-	-	-	-	-	-
Servicio	Servicio de Mesa de Ayuda/Resueltos en línea	Habil	1	50,00%	2,0%	16,0	800	50,00%	-	8,00%	0,00%	0%	800	-	-	-	-	-	-
Servicio	Servicio de Mesa de Ayuda/Resueltos fuera de línea	Habil	1	90,00%	2,0%	8,9	800	10,00%	-	8,00%	0,00%	0%	800	-	-	-	-	-	-
Servicio	Servicio de Mesa de Ayuda/Tiempo de Espera	Habil	1	60,00%	2,0%	13,3	800	40,00%	-	8,00%	0,00%	0%	800	-	-	-	-	-	-
Totales					100,0%		40.000			40,00%									
Valor cuota	Valor Cuota				10,00%					40,00%									
	Multa Máxima				40,0%														
												Valor nivel de servicio	0%	94%	95%	95%	96%	97%	49%
												Número de enlaces con incumplimiento							



GOBIERNO DE
CHILE
SERVICIO DE REGISTRO CIVIL
E IDENTIFICACIÓN

ACLARACIÓN N°4

(Fecha de publicación en www.MercadoPúblico.cl 30 de junio de 2010)

Mediante la presente, el Servicio informa lo siguiente:

SLA de Enlaces en Oficinas sin respaldo

Referencias:

- a) Sección: 6.1.2 "Ortogonalidad"
- b) Sección: 10.3 "Acuerdo de Niveles de Servicio (SLAs)"
- c) Sección: 10.3.3.5 "Enlaces Regionales sin Respaldo"
- d) Sección: 10.6 "Plataforma de Comunicaciones"
- e) Consulta N°1265.

Según se señala en la Sección: 10.3.3.5 "Enlaces Regionales sin Respaldo", se mide el tiempo de disponibilidad de cada uno de los enlaces regionales que comprenden el grupo de oficinas del SERVICIO que no cuentan con respaldo, dentro del período.

Atendida la ortogonalidad de las métricas utilizadas, el cumplimiento de un SLA no implica el incumplimiento de cualquiera de las demás.

El nivel de servicio requerido sólo se refiere al tiempo de indisponibilidad compuesto por el enlace, es decir, entre los puntos que comunica, lo que incluye los equipos CPE destacados en cada locación.

Asimismo, cabe considerar que tal como se indica en las Secciones: 6.4.1 y 6.4.2, el horario a considerar en este SLA sólo es el hábil.

RODRIGO SEISDEDOS REYES
COORDINADOR





GOBIERNO DE
CHILE
SERVICIO DE REGISTRO CIVIL
E IDENTIFICACIÓN

ACLARACIÓN N°5
(Fecha de publicación en www.MercadoPúblico.cl 30 de junio de 2010)

Mediante la presente, el Servicio informa lo siguiente:

1. Tráfico del Sistema de Identificación

Referencias:

- a) 10.6.1 "Requerimientos de la Plataforma de Comunicaciones" letra f)
- b) Anexo 6: "RED de Comunicaciones", Sección: 2.6 "Aplicaciones", párrafo 4°
- c) Consultas N°598 y N°597

Complementos:

Se complementa para el cálculo total del tráfico –a ofertar- con las Consultas N°676, N°114 y N°500.

Aclaración:

La tabla N°1 -a continuación- representa la cantidad de documentos emitidos por cada oficina dentro de una región, dato mensual – promedio dos meses – del actual sistema de Identificación, se debe considerar que cada documento requiere del orden de 80 Kbps.





GOBIERNO DE

CHILE

SERVICIO DE REGISTRO CIVIL
E IDENTIFICACIÓN

Tabla N°1

Región	Oficina	Puestos de Trabajo	Tipo de Oficina	Ancho de Banda Requerido (Mínimo)	Equipos SONDA	Documentos Emitidos mensual (promedio dos meses)
1	Alto Hospicio	3	Pequeña	512 Kbps	1	1221
1	Huara	1	Unitaria	512 Kbps	1	23
1	Iquique	14	Mediana	2 Mbps	4	2931
1	Pica	1	Unitaria	512 Kbps	1	42
1	Pozo Almonte	3	Pequeña	512 Kbps	1	248
1	S.O. Mall Las Américas	2	Pequeña	512 Kbps	5	3599
2	Antofagasta	15	Mediana	2 Mbps	5	5753
2	Calama	9	Mediana	768 Kbps	4	4256
2	María Elena	1	Unitaria	512 Kbps	1	111
2	Mejillones	1	Unitaria	512 Kbps	1	222
2	S.O. Bonilla	5	Pequeña	512 Kbps	3	2231
2	Tal Tal	3	Pequeña	512 Kbps	1	204
2	Tocopilla	3	Pequeña	512 Kbps	1	516
3	Caldera	3	Pequeña	512 Kbps	1	359
3	Chañaral	3	Pequeña	512 Kbps	1	231
3	Copiapó	12	Mediana	4 Mbps	3	2909
3	Diego de Almagro	2	Pequeña	512 Kbps	1	134
3	El Salvador	2	Pequeña	512 Kbps	1	126
3	El Tránsito	2	Pequeña	512 Kbps	7	12
3	Freirina	1	Unitaria	512 Kbps	1	65
3	Huasco	2	Pequeña	512 Kbps	1	138
3	Tierra Amarilla	2	Pequeña	512 Kbps	1	252
3	Vallenar	7	Pequeña	2 Mbps	1	1008
4	Andacollo	2	Pequeña	512 Kbps	1	168
4	Canela	1	Unitaria	512 Kbps	1	84
4	Combarbalá	3	Pequeña	512 Kbps	1	177
4	Coquimbo	8	Pequeña	768 kbps	2	2348
4	Illapel	5	Pequeña	2 Mbps	1	536
4	La Serena	12	Mediana	2 Mbps	3	3113
4	Los Vilos	3	Pequeña	512 Kbps	1	287
4	Mall La Serena	1	Unitaria	512 Kbps	1	1700
4	Monte Patria	2	Pequeña	512 Kbps	1	270

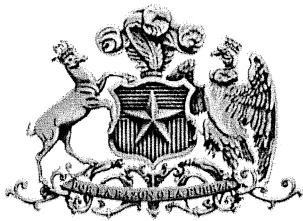


GOBIERNO DE

CHILE

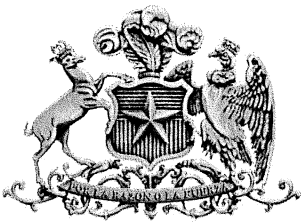
SERVICIO DE REGISTRO CIVIL
E IDENTIFICACIÓN

Región	Oficina	Puestos de Trabajo	Tipo de Oficina	Ancho de Banda Requerido (Mínimo)	Equipos SONDA	Documentos Emitidos mensual (promedio dos meses)
4	Ovalle	7	Pequeña	2 Mbps	3	1776
4	Paihuano	1	Unitaria	512 Kbps	1	62
4	Punitaqui	1	Unitaria	512 Kbps	1	179
4	Salamanca	4	Pequeña	512 Kbps	1	437
4	Tongoy	2	Pequeña	256 Kbps	1	122
4	Vicuña	4	Pequeña	512 Kbps	1	402
5	Algarrobo	2	Pequeña	512 Kbps	1	240
5	Cabildo	2	Pequeña	256 Kbps	1	284
5	Cartagena	2	Pequeña	256 Kbps	1	410
5	Casablanca	2	Pequeña	512 Kbps	1	426
5	Catemu	1	Unitaria	512 Kbps	1	155
5	Con Con	2	Pequeña	512 Kbps	1	993
5	Hijuelas	1	Unitaria	512 Kbps	1	204
5	Isla de Pascua	2	Pequeña	512 Kbps	1	150
5	La Calera	5	Pequeña	512 Kbps	1	1025
5	La Ligua	3	Pequeña	2 Mbps	1	677
5	Limache	3	Pequeña	512 Kbps	1	719
5	Llay Llay	2	Pequeña	512 Kbps	1	360
5	Los Andes	5	Pequeña	512 Kbps	1	1265
5	Nogales	1	Unitaria	512 Kbps	1	254
5	Olmué	1	Unitaria	512 Kbps	1	234
5	Puchuncaví	1	Unitaria	512 Kbps	1	218
5	Putendo	1	Unitaria	512 Kbps	1	198
5	Quillota	6	Pequeña	512 Kbps	2	1667
5	Quilpué	5	Pequeña	512 Kbps	2	2424
5	Quintero	2	Pequeña	512 Kbps	1	530
5	San Antonio	7	Pequeña	2 Mbps	2	1604
5	San Felipe	6	Pequeña	2 Mbps	2	1470
5	Valparaíso	36	Mediana	4 Mbps	6	6597
5	Villa Alemana	3	Pequeña	512 Kbps	2	1811
5	Viña del Mar	14	Mediana	1 Mbps	4	5514
6	Chépica	1	Unitaria	512 Kbps	1	122
6	Chimbarongo	2	Pequeña	512 Kbps	1	392
6	Codegua	1	Unitaria	512 Kbps	1	162



Gobierno de
CHILE
SERVICIO DE REGISTRO CIVIL
E IDENTIFICACIÓN

Región	Oficina	Puestos de Trabajo	Tipo de Oficina	Ancho de Banda Requerido (Mínimo)	Equipos SONDA	Documentos Emitidos mensual (promedio dos meses)
6	Coínco	1	Unitaria	512 Kbps	1	99
6	Coltauco	1	Unitaria	512 Kbps	1	188
6	Doñihue	2	Pequeña	512 Kbps	1	335
6	Graneros	3	Pequeña	512 Kbps	1	503
6	Las Cabras	2	Pequeña	512 Kbps	1	293
6	Litueche	2	Pequeña	512 Kbps	1	86
6	Lolol	1	Unitaria	512 Kbps	1	29
6	Machalí	3	Pequeña	512 Kbps	1	560
6	Mostazal	1	Unitaria	512 Kbps	1	315
6	Nancagua	1	Unitaria	512 Kbps	1	207
6	Navidad	1	Unitaria	512 Kbps	1	44
6	Olivar	1	Unitaria	512 Kbps	1	123
6	Paredones	1	Unitaria	512 Kbps	1	47
6	Peralillo	1	Unitaria	512 Kbps	1	129
6	Peumo	2	Pequeña	512 Kbps	1	219
6	Pichidegua	1	Unitaria	512 Kbps	1	180
6	Pichilemu	3	Pequeña	512 Kbps	1	291
6	Quinta de Tilcoco	2	Pequeña	512 Kbps	1	213
6	Rancagua	37	Mediana	4 Mbps	4	4181
6	Rengo	6	Pequeña	512 Kbps	1	1049
6	Requínoa	2	Pequeña	512 Kbps	1	402
6	San Fernando	7	Pequeña	2 Mbps	6	1343
6	San Vicente de T.T.	5	Pequeña	512 Kbps	1	554
6	Santa Cruz	5	Pequeña	512 Kbps	1	752
7	Cauquenes	6	Pequeña	512 Kbps	1	497
7	Chanco	1	Unitaria	512 Kbps	1	122
7	Colbún	1	Unitaria	512 Kbps	1	207
7	Constitución	5	Pequeña	512 Kbps	1	545
7	Curepto	2	Pequeña	512 Kbps	1	93
7	Curicó	11	Mediana	2 Mbps	3	1724
7	Hualañe	2	Pequeña	512 Kbps	1	123
7	Licantén	2	Pequeña	512 Kbps	6	63
7	Linares	9	Mediana	1 Mbps	2	1479
7	Longaví	2	Pequeña	512 Kbps	1	308



GOBIERNO DE

CHILE

SERVICIO DE REGISTRO CIVIL
E IDENTIFICACIÓN

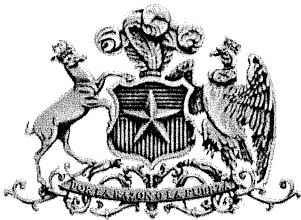
Región	Oficina	Puestos de Trabajo	Tipo de Oficina	Ancho de Banda Requerido (Mínimo)	Equipos SONDA	Documentos Emitidos mensual (promedio dos meses)
7	Lontué	1	Unitaria	512 Kbps	1	167
7	Mall Maule	3	Pequeña	512 Kbps	2	1757
7	Molina	4	Pequeña	512 Kbps	1	546
7	Parral	5	Pequeña	512 Kbps	1	684
7	Rauco	1	Unitaria	512 Kbps	1	137
7	Romeral	1	Unitaria	512 Kbps	1	254
7	Sagrada Familia	1	Unitaria	512 Kbps	1	126
7	San Clemente	4	Pequeña	512 Kbps	1	450
7	San Javier	5	Pequeña	512 Kbps	1	593
7	Talca	13	Mediana	2 Mbps	3	1866
7	Teno	2	Pequeña	512 Kbps	1	348
7	Villa Alegre	2	Pequeña	512 Kbps	1	140
8	Arauco	3	Pequeña	512 Kbps	1	384
8	Bulnes	2	Pequeña	512 Kbps	1	300
8	Cabrero	2	Pequeña	512 Kbps	1	371
8	Cañete	4	Pequeña	512 Kbps	1	587
8	Chiguayante	3	Pequeña	512 Kbps	1	743
8	Chillan	14	Mediana	2 Mbps	4	3581
8	Coelemu	3	Pequeña	512 Kbps	1	422
8	Concepción	69	Mediana	4 Mbps	6	4704
8	Coronel	4	Pequeña	512 Kbps	2	1493
8	Curanilahue	4	Pequeña	512 Kbps	1	483
8	El Carmen	1	Unitaria	512 Kbps	1	77
8	Florida	1	Unitaria	512 Kbps	1	192
8	Hualpén	5	Pequeña	512 Kbps	1	890
8	Hualqui	1	Unitaria	512 Kbps	1	221
8	Huépil	1	Unitaria	512 Kbps	1	153
8	Laja	2	Pequeña	512 Kbps	1	407
8	Lebu	3	Pequeña	512 Kbps	1	342
8	Los Álamos	1	Unitaria	512 Kbps	1	276
8	Los Ángeles	12	Mediana	2 Mbps	4	2616
8	Lota	3	Pequeña	512 Kbps	1	708
8	Mall del Trébol	3	Pequeña	512 Kbps	3	2354
8	Mulchén	2	Pequeña	512 Kbps	1	288



GOBIERNO DE
CHILE

SERVICIO DE REGISTRO CIVIL
E IDENTIFICACIÓN

Región	Oficina	Puestos de Trabajo	Tipo de Oficina	Ancho de Banda Requerido (Mínimo)	Equipos SONDA	Documentos Emitidos mensual (promedio dos meses)
8	Nacimiento	3	Pequeña	512 Kbps	1	414
8	Penco	3	Pequeña	512 Kbps	1	551
8	Presidente Ríos	4	Pequeña	512 Kbps	1	836
8	Quillón	1	Unitaria	256 Kbps	1	150
8	Quirihue	2	Pequeña	256 Kbps	1	233
8	San Carlos	4	Pequeña	512 Kbps	1	782
8	San Pedro de La Paz	3	Pequeña	512 Kbps	1	1044
8	Santa Bárbara	1	Unitaria	512 Kbps	1	279
8	Santa Juana	2	Pequeña	512 Kbps	1	168
8	Talcahuano	6	Pequeña	512 Kbps	2	228
8	Tomé	4	Pequeña	512 Kbps	1	732
8	Yumbel	3	Pequeña	512 Kbps	1	353
8	Yungay	3	Pequeña	512 Kbps	1	261
9	Angol	8	Pequeña	768 Kbps	1	804
9	Carahue	2	Pequeña	512 Kbps	1	354
9	Chol-chol	1	Unitaria	256 Kbps	1	102
9	Collipulli	2	Pequeña	512 Kbps	1	317
9	Cunco	2	Pequeña	512 Kbps	1	224
9	Curacautín	2	Pequeña	512 Kbps	1	119
9	Curarrehue	1	Unitaria	256 Kbps	1	56
9	Ercilla	1	Unitaria	512 Kbps	1	84
9	Freire	2	Pequeña	256 Kbps	1	237
9	Galvarino	2	Pequeña	512 Kbps	1	201
9	Gorbea	3	Pequeña	512 Kbps	1	204
9	Lautaro	3	Pequeña	512 Kbps	1	527
9	Llaima	1	Unitaria	512 Kbps	1	86
9	Loncoche	2	Pequeña	512 Kbps	1	326
9	Lonquimay	2	Pequeña	512 Kbps	1	188
9	Los Sauces	1	Unitaria	256 Kbps	1	72
9	Lumaco	1	Unitaria	256 Kbps	1	57
9	Nueva Imperial	3	Pequeña	512 Kbps	1	537
9	Padre Las Casas	6	Pequeña	512 Kbps	1	902
9	Perquenco	1	Unitaria	256 Kbps	1	51
9	Pitrufquén	4	Pequeña	512 Kbps	1	345

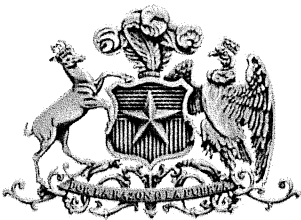


GOBIERNO DE
CHILE

SERVICIO DE REGISTRO CIVIL
E IDENTIFICACIÓN

Región	Oficina	Puestos de Trabajo	Tipo de Oficina	Ancho de Banda Requerido (Mínimo)	Equipos SONDA	Documentos Emitidos mensual (promedio dos meses)
9	Pucón	3	Pequeña	512 Kbps	1	690
9	Puerto Saavedra	1	Unitaria	512 Kbps	1	113
9	Purén	2	Pequeña	512 Kbps	1	171
9	Renaico	1	Unitaria	512 Kbps	1	104
9	Temuco	15	Mediana	2 Mbps	6	4572
9	Teodoro Schmidt	1	Unitaria	512 Kbps	1	131
9	Toltén	2	Pequeña	512 Kbps	1	200
9	Traiguén	2	Pequeña	512 Kbps	1	287
9	Victoria	5	Pequeña	512 Kbps	1	507
9	Vilcún	1	Unitaria	256 Kbps	1	233
9	Villarrica	6	Pequeña	2 Mbps	1	1070
10	Achao	2	Pequeña	512 Kbps	1	153
10	Ancud	4	Pequeña	512 Kbps	1	624
10	Calbuco	3	Pequeña	512 Kbps	1	480
10	Castro	6	Pequeña	512 Kbps	1	1035
10	Chonchi	1	Unitaria	512 Kbps	1	168
10	Dalcahue	1	Unitaria	512 Kbps	1	138
10	Fresia	1	Pequeña	512 Kbps	1	131
10	Frutillar	3	Pequeña	512 Kbps	1	267
10	Futaleufú	1	Unitaria	256 Kbps	1	56
10	Llanquihue	2	Pequeña	512 Kbps	1	252
10	Mauñín	1	Unitaria	512 Kbps	1	209
10	Osorno	9	Mediana	2 Mbps	3	2640
10	Palena	1	Unitaria	512 Kbps	1	32
10	Puerto Montt	9	Mediana	2 Mbps	5	4322
10	Puerto Varas	4	Pequeña	512 Kbps	1	947
10	Purranque	2	Pequeña	512 Kbps	1	299
10	Quellón	2	Pequeña	512 Kbps	1	440
10	Quemchi	1	Unitaria	512 Kbps	1	68
10	Rahue	3	Pequeña	512 Kbps	1	741
10	Rio Negro	2	Pequeña	512 Kbps	1	170
11	Chile Chico	2	Pequeña	512 Kbps	1	89
11	Cochrane	2	Pequeña	512 Kbps	1	50
11	Coyhaique + D.R	17	Pequeña	2 Mbps	4	1229

M
SERVICIO DE REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACIÓN



GOBIERNO DE
CHILE

SERVICIO DE REGISTRO CIVIL
E IDENTIFICACIÓN

Región	Oficina	Puestos de Trabajo	Tipo de Oficina	Ancho de Banda Requerido (Mínimo)	Equipos SONDA	Documentos Emitidos mensual (promedio dos meses)
11	Puerto Aysén	4	Pequeña	512 Kbps	1	414
11	Puerto Cisnes	2	Pequeña	512 Kbps	1	29
11	S. O. Alto Coyhaique	1	Unitaria	512 Kbps	1	131
12	Cabo de Hornos	1	Unitaria	512 Kbps	1	21
12	Porvenir	2	Pequeña	512 Kbps	1	83
12	Puerto Natales	6	Pequeña	512 Kbps	1	438
12	Punta Arenas	28	Mediana	2 Mbps	3	2877
13	Américo Vespucio Norte	2	Pequeña	512 Kbps	1	782
13	Buín	5	Pequeña	2 Mbps	1	1497
13	Calera de Tango	2	Pequeña	512 Kbps	1	597
13	Cerro Navia	4	Pequeña	512 Kbps	1	1811
13	Colina	3	Pequeña	512 Kbps	1	1536
13	Conchalí	8	Pequeña	2 Mbps	2	2564
13	Curacaví	3	Pequeña	512 Kbps	1	419
13	El Bosque	6	Pequeña	512 Kbps	1	1904
13	El Monte	2	Pequeña	512 Kbps	1	386
13	Estación Central	8	Pequeña	2 Mbps	3	2963
13	Huechuraba	4	Pequeña	512 Kbps	2	1635
13	Huérfanos (dos 400 Mbps c/u)	215	Grande	800 Mbps	12	13227
13	Independencia	7	Pequeña	2 Mbps	2	1302
13	Isla de Maipo	3	Pequeña	512 Kbps	1	398
13	La Cisterna	6	Pequeña	2 Mbps	2	1929
13	La Granja	4	Pequeña	512 Kbps	2	791
13	La Pintana	5	Pequeña	512 Kbps	2	2483
13	La Reina	5	Pequeña	512 Kbps	3	3441
13	Lampa	2	Pequeña	512 Kbps	1	846
13	Las Condes	8	Pequeña	2 Mbps	6	6777
13	Lo Barnechea	3	Pequeña	512 Kbps	2	2345
13	Lo Espejo	4	Pequeña	512 Kbps	1	1502
13	Lo Prado	5	Pequeña	512 Kbps	2	1808
13	Los Cerrillos	4	Pequeña	512 Kbps	1	1229
13	Macul	7	Pequeña	768 Kbps	2	1775
13	Maipú	8	Pequeña	2 Mbps	4	3602
13	Mall Plaza Oeste	2	Pequeña	512 Kbps	2	5571



GOBIERNO DE
CHILE
SERVICIO DE REGISTRO CIVIL
E IDENTIFICACIÓN

Región	Oficina	Puestos de Trabajo	Tipo de Oficina	Ancho de Banda Requerido (Mínimo)	Equipos SONDA	Documentos Emitidos mensual (promedio dos meses)
13	Mall Plaza Tobalaba	4	Pequeña	512 Kbps	2	3180
13	Mall Vespucio	2	Pequeña	512 Kbps	4	8354
13	Melipilla	5	Pequeña	512 Kbps	1	1883
13	Ñuñoa	10	Mediana	2 Mbps	3	3209
13	Padre Hurtado	2	Pequeña	512 Kbps	1	998
13	Paine	3	Pequeña	512 Kbps	1	651
13	Pasaporte y Extranjería	6	Pequeña	2 Mbps	8	7475
13	Pedro Aguirre Cerda	4	Pequeña	512 Kbps	1	1694
13	Peñaflor	4	Pequeña	512 Kbps	1	1313
13	Peñalolén	6	Pequeña	512 Kbps	2	2538
13	Pirque	3	Pequeña	512 Kbps	1	1422
13	Providencia	12	Mediana	768 Kbps	4	5111
13	Pudahuel	7	Pequeña	512 Kbps	2	2409
13	Puente Alto	16	Mediana	2 Mbps	3	3942
13	Quilicura	6	Pequeña	512 Kbps	2	2270
13	Quinta Normal	8	Pequeña	768 Kbps	2	1979
13	Recoleta	6	Pequeña	2 Mbps	2	2364
13	Renca	4	Pequeña	512 Kbps	2	2330
13	San Bernardo	11	Mediana	2 Mbps	3	4124
13	San Joaquín	5	Pequeña	2 Mbps	1	1551
13	San José de Maipo	2	Pequeña	512 Kbps	1	249
13	San Miguel	7	Pequeña	768 Kbps	2	2376
13	San Ramón	3	Pequeña	512 Kbps	1	1607
13	Talagante	6	Pequeña	512 Kbps	1	1158
13	Til Til	2	Pequeña	512 Kbps	1	224
13	Vitacura	8	Pequeña	2 Mbps	3	5145
14	Corral	1	Unitaria	512 Kbps	1	50
14	Futrono	1	Unitaria	512 Kbps	1	192
14	La Unión	5	Pequeña	512 Kbps	1	588
14	Lago Ranco	1	Unitaria	512 Kbps	1	98
14	Lanco	3	Pequeña	512 Kbps	6	231
14	Los Lagos	3	Pequeña	512 Kbps	1	242
14	Los Muermos	2	Pequeña	512 Kbps	1	243
14	Máfil	1	Unitaria	512 Kbps	1	90



GOBIERNO DE
CHILE

SERVICIO DE REGISTRO CIVIL
E IDENTIFICACIÓN

Región	Oficina	Puestos de Trabajo	Tipo de Oficina	Ancho de Banda Requerido (Mínimo)	Equipos SONDA	Documentos Emitidos mensual (promedio dos meses)
14	Paillaco	2	Pequeña	512 Kbps	1	300
14	Panguipulli	4	Pequeña	512 Kbps	1	437
14	Río Bueno	4	Pequeña	512 Kbps	1	473
14	San José de la Mariquina	2	Pequeña	512 Kbps	1	263
14	Valdivia	10	Mediana	2 Mbps	3	2820
15	Arica	14	Mediana	2 Mbps	4	3747
15	Putre	1	Unitaria	512 Kbps	1	18
15	S.O. Cardenal Silva Henríquez	3	Pequeña	512 Kbps	2	1322

RODRIGO SEISDEDOS REYES
COORDINADOR



GOBIERNO DE
CHILE
SERVICIO DE REGISTRO CIVIL
E IDENTIFICACIÓN

ACLARACIÓN N°6
(Fecha de publicación en www.MercadoPúblico.cl 30 de junio de 2010)

Mediante la presente, el Servicio informa lo siguiente:

1. Ubicación de los Datacenter

Referencias:

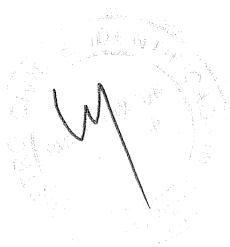
- a) Sección: 10.5.2. "Datacenter Principal y Secundario"
- b) Consultas N°369, N°523, N°592 y N°1144

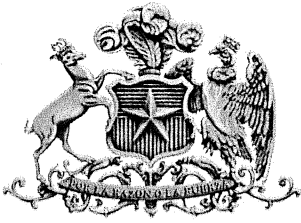
Aclaración:

Según señala la Sección: 10.5.2 "Datacenter Principal y Secundario", las ubicaciones posibles para los datacenters principal y secundario serán: calle Huérfanos N°1570 ó Catedral 1772.

Se acompaña los planos (escala 1:200) de ubicaciones tentativas para los datacenters principal y secundario. El perímetro de los espacios posibles a utilizar en dichas locaciones se encuentra destacado en rojo.

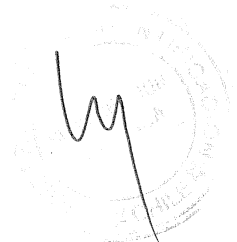
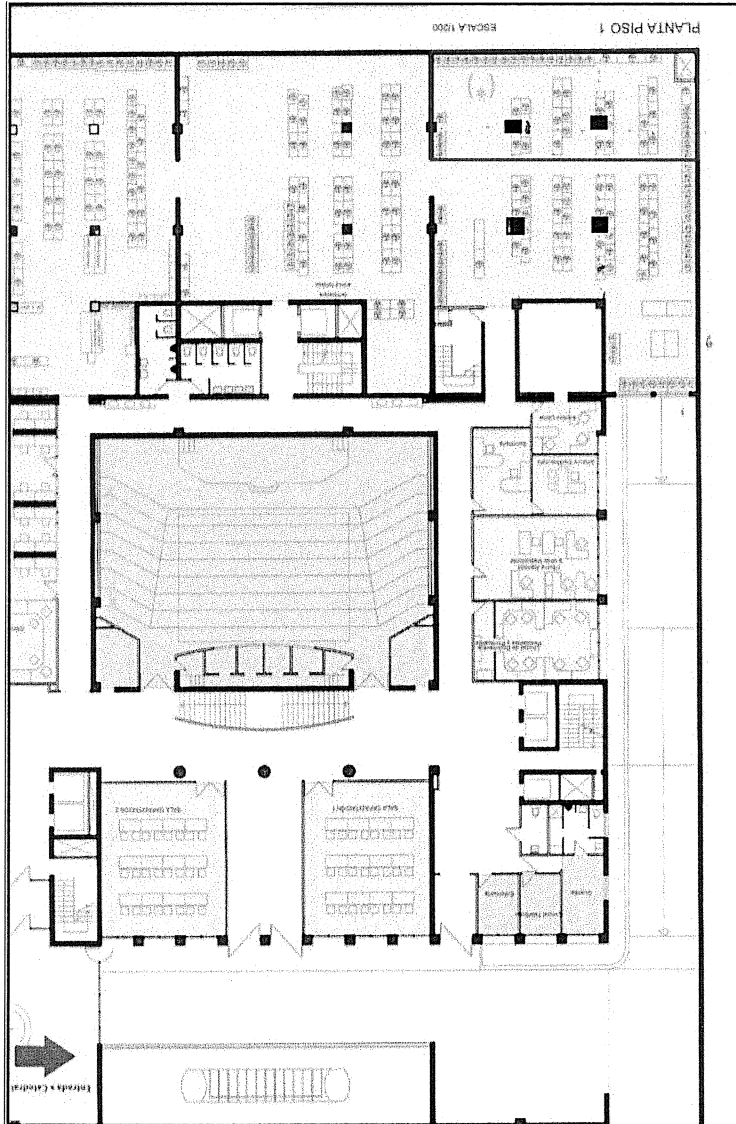
- a) Datacenter Principal, ubicado en Catedral N°1772, primer piso ala sur – oriente, sector bóvedas, mirado desde la entrada por Catedral.
- b) Datacenter Secundario, ubicado en Huérfanos N°1570, zócalo, ala sur – oriente sector frente al casino, mirado desde la entrada principal (Manuel Rodríguez)





GOBIERNO DE
CHILE
SERVICIO DE REGISTRO CIVIL
E IDENTIFICACIÓN

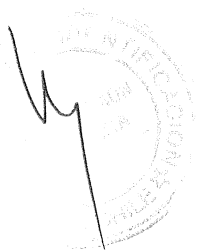
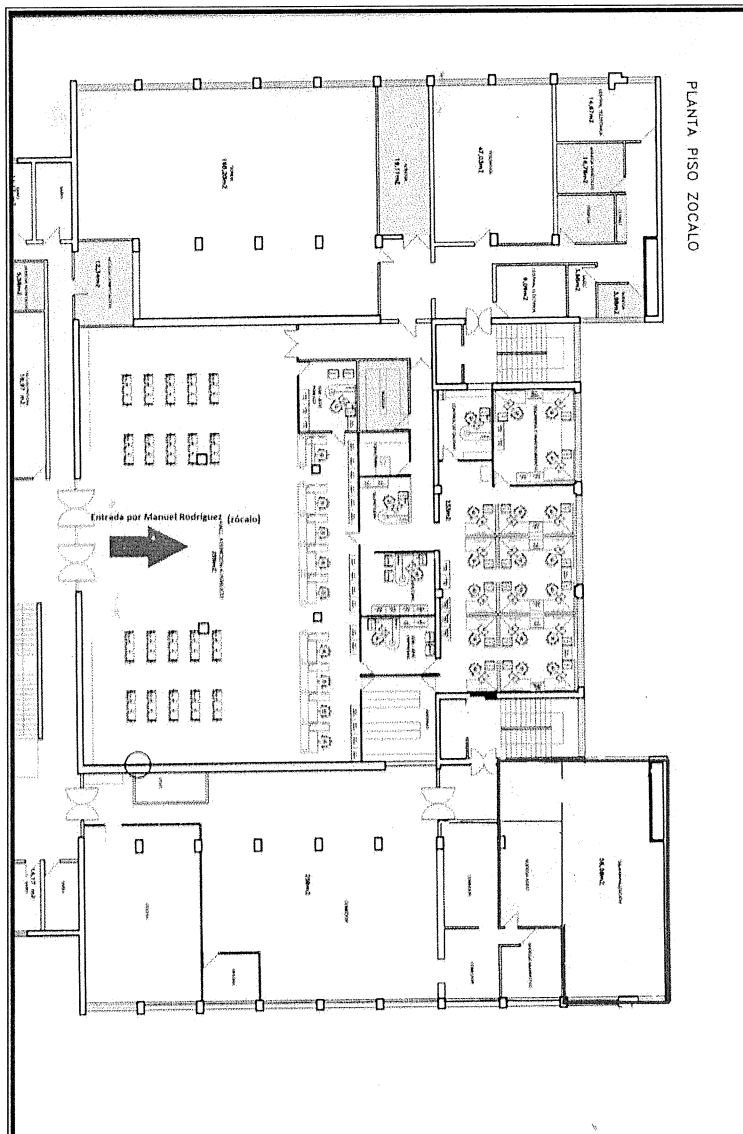
Datacenter Principal





GOBIERNO DE
CHILE
SERVICIO DE REGISTRO CIVIL
E IDENTIFICACIÓN

Datacenter Secundario





GOBIERNO DE
CHILE
SERVICIO DE REGISTRO CIVIL
E IDENTIFICACIÓN

2. Publíquese la presente resolución en formato PDF en el Portal de Licitaciones www.MercadoPublico.cl, bajo el número de adquisición 547267-1-LP10.

ANÓTESE y TÓMESE RAZÓN



CHRISTIAN BEHM SEPÚLVEDA
Director Nacional

CBS/RMF/RSR/LDH/dmj

Distribución:

- Dirección Nacional
- Subdirecciones (4)
- Departamento de Desarrollo de las Personas
- Departamento de Auditoría Interna

