



APLICA MULTA POR INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO DE SERVICIOS EXTERNOS DE ASEO PARA LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO DE REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACIÓN UBICADAS EN LA REGIÓN METROPOLITANA.

RESOLUCIÓN EXENTA N° 1 0 4

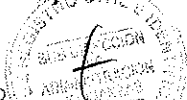
SANTIAGO, 2 9 MAR 2017

Hoy se resolvió lo que sigue:

**VISTOS:** Lo dispuesto en el D.F.L. N° 1/19.653, de 13 de diciembre de 2000, del Ministerio Secretaría General de la Presidencia, que fija el texto refundido, coordinado y sistematizado de la Ley N° 18.575, Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado; lo señalado en la Ley N° 19.477, Orgánica del Servicio de Registro Civil e Identificación; la Ley N° 19.886 de Bases sobre Contratos Administrativos de Suministro y Prestación de Servicios; el Decreto Supremo N° 250, de 09 de marzo de 2004, del Ministerio de Hacienda, que aprueba el Reglamento de la Ley N° 19.886; la Ley N° 19.880, que establece Bases de los Procedimientos Administrativos que rigen los Actos de los Órganos de la Administración del Estado; la Ley N° 20.981, de Presupuestos para el Sector Público, correspondiente al año 2017; la Resolución N°217 de 25 de mayo de 2011 que aprueba Bases Administrativas, Especificaciones Técnicas y Anexos para la contratación de servicios externos de aseo para las instalaciones del Servicio de Registro Civil e Identificación, ubicadas en la región metropolitana; Tomada de Razón por la Contraloría General de la Republica el 22 de junio de 2011; Resolución Exenta N° 3557 de 29 de agosto de 2011, que Adjudica licitación pública para la contratación de servicios externos de aseo para las instalaciones del Servicio de Registro Civil e Identificación, ubicadas en la región metropolitana; Resolución N° 436, de 27 de octubre de 2011, que Aprueba contrato de servicios externos de aseo para las instalaciones del Servicio de Registro Civil e Identificación, ubicadas en la región metropolitana, tomada de razón por la Contraloría General de la Republica, con fecha 12 de enero de 2012; Memorandum DAM N°51, de 24 de enero de 2017, del Jefe del Departamento de Administración de la Subdirección de Administración y Finanzas del Servicio, Cartas DAM N° 92 y N° 97, de 13 y 29 de diciembre de 2016 respectivamente, y lo establecido en la Resolución N° 1.600, de 30 de octubre de 2008, de la Contraloría General de la República; y

**CONSIDERANDO:**

1. Que, el Servicio de Registro Civil e Identificación ~~contrató~~, previa licitación pública, a la empresa **DEMARCO S.A.**, los Servicios externos de aseo para las instalaciones del Servicio de Registro Civil e Identificación ubicadas en la Región Metropolitana, suscribiendo el respectivo contrato con fecha 13 de septiembre de 2011, aprobado por Resolución N° 436, de 27 de octubre de 2011, de la Dirección Nacional del Servicio, Tomada de Razón por la Contraloría General de la República, el 12 de enero de



2. Que, la cláusula DECIMOCTAVO: Multas, del contrato, indica en lo pertinente, lo siguiente:

*“El Servicio podrá aplicar las siguientes multas expresadas en porcentajes (%) del valor mensual del Contrato, por causas imputables a la EMPRESA en los siguientes casos:*

- a) *En caso que exista atraso diario por más de media hora en la presentación del personal que realice los servicios, se aplicará una multa de un cinco (5%), en el valor mensual, por cada día que se produzca dicho atraso. La multa afectará al valor neto de la instalación y deberá ser pagada el mes siguiente de producida la infracción.*
- b) *En caso de inasistencia de algún trabajador a las dependencias mencionadas en esta licitación y que su presencia no fuera cubierta por parte del oferente, se aplicará una multa equivalente a un cinco por ciento (5%) de su valor por cada inasistencia. La multa afectará el valor neto de la instalación y deberá ser pagada el mes siguiente de producida la infracción.*

3. Que, de acuerdo a lo informado por el Jefe del Departamento de Administración dependiente de la Subdirección de Administración y Finanzas del Servicio, a través del Carta DAM N° 92, de 13 de diciembre de 2016, la Empresa Demarco S.A., ha registrado atrasos e inasistencia de su personal, tanto en el Edificio Corporativo, Jardín Infantil, como en algunas Oficinas Comunes en el mes de noviembre de 2016, los que corresponden ser sancionados con multas de un cinco por ciento (5%) por concepto de atrasos, y un cinco por ciento (5%) por concepto de inasistencia. La multa se aplicará respecto del valor neto de la respectiva instalación.

4. Que, consta en el informe elaborado por el Administrador del Contrato del Servicio, correspondiente al mes de noviembre de 2016, la siguiente información relativa a la aplicación de multas a la empresa proveedora:

#### Multas:

- a. Existe atraso diario por más de media hora en la presentación del personal que realice los servicios: 5% del valor neto mensual de la instalación, por total de minutos de atraso.

FECHA	INSTALACIÓN	OBSERVACIÓN	Valor Instalación s/iva	Clausula Atrasos: Atrasos diarios por mas de media hora del personal de aseo: 5% del valor total neto mensual de la instalación, por cada trabajador y por cada día de ausencia.	Valor Multa x Instalación s/iva	TOTAL MULTA \$ S/IVA
Desde 02-011-2016 al 30-11-2016	Los Cerrillos	Atrasos del personal de aseo 1 ½ días	\$163.668	5%	\$ 12.275	\$ 12.275
Desde 02-011-2016 al 30-11-2016	Jardin Infantil y Sala Cuna	Atrasos del personal de aseo 1/2 día	\$ 790.054	5%	\$ 19.751	\$19.751
Desde 02-11-2016 al 30-11-2016	Huerfanos	Atrasos del personal de aseo 1 día	\$ 8.146.881	5%	\$203.672	\$203.672

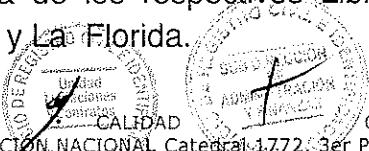
Desde 02-11-2016 al 30-11-2016	Catedral	Atrasos del personal de aseo  1 día	\$10.702.706	5%	\$ 535.135	\$535.135
					<b>TOTAL</b>	<b>\$ 770.833</b>

b) Inasistencia de algún trabajador a las dependencias, que su presencia no fuere cubierta, se aplicará una multa equivalente a un cinco por ciento (%) del valor neto de la instalación por cada inasistencia.

FECHA	INSTALACIÓN	OBSERVACIÓN	Valor Instalación S/IVA	Clausula Ausencias: inasistencia del trabajador: 5% del valor total mensual de la instalación, por cada trabajador inasistente	Valor Multa x Instalación S/IVA	TOTAL \$ MULTA S/IVA
04-11-2016	MERCED	Ausencia de un (1) Trabajador Turno 17.00 A 23.00hrs	\$ 790.054	5%	\$ 39.503	\$ 39.503
10-11-2016	CONCHALI	Ausencia de un (1) Trabajador Turno 13:30 A 17:30hrs.	\$ 860.934	5%	\$ 43.047	\$ 43.047
11-11-2016	CONCHALI	Ausencia de un (1) Trabajador Turno 12:30 a 16:30 hrs	\$ 860.934	5%	\$ 43.047	\$ 43.047
17-11-2016	CONCHALI	Ausencia de un (1) Trabajador Turno 13:30 a 17:30 hrs	\$860.934	5%	\$ 43.047	\$ 43.047
18-11-2016	CONCHALI	Ausencia de un (1) Trabajador Turno 13:30 a 17:30 hrs	\$860.934	5%	\$ 43.047	\$ 43.047
21-11-2016	CONCHALI	Turno 13:30 a 17:30 hrs Ausencia de un (1) Trabajador	\$860.934	5%	\$ 43.047	\$ 43.047
24-11-2016	CATEDRAL	Turno de 17:00 a 23:00 Ausencia de un (1) Trabajador	\$ 10.702.706	5%	\$ 535.135	\$ 535.135
29-11-2016	LA FLORIDA	Turno 13:30 a 17:30 hrs Ausencia de un (1) Trabajador	\$ 272.677	5%	\$13.634	\$13.634
					<b>TOTAL</b>	<b>\$ 803.507</b>



5. Que, de acuerdo a lo informado por el Administrador del Contrato del Servicio, la empresa, a través de carta de 22 de diciembre de 2016, formuló descargos respecto a los incumplimientos relativos a "Ausencias de Personal de Aseo", adjuntando copia de los respectivos Libros de Novedades de las dependencias Catedral, Oficina Conchalí y La Florida.



6. Que, en mérito a los descargos presentados, corresponde acogerlos parcialmente, en cuanto no procedería la aplicación de multa por ausencia para el Edificio Catedral y las Oficinas comunales de Conchalí, el día 21 de noviembre de 2016 y La Florida el día 29 de noviembre de 2016. Sin embargo corresponde la aplicación de multa en la Oficina Conchalí los días 10, 11, 17 y 18 de noviembre y para el Edificio Merced.

Respecto de los incumplimientos relativos a atrasos registrados durante el período, la empresa no presentó descargos.

7. Que, en consecuencia, corresponde aplicar multa por incumplimientos relacionados con atrasos e inasistencias ocurridos durante el mes de noviembre de 2016, por un monto de \$ 982.524.-, equivalentes 37,33 Unidades de Fomento según se detalla en cuadro que sigue:

### Inasistencias

ECHA	INSTALACIÓN	OBSERVACIÓN	Valor Instalación s/iva	Clausula Atrasos: Atrasos diarios por mas de media hora del personal de aseo: 5% del valor total neto mensual de la instalación, por cada trabajador y por cada día de ausencia.	Valor Multa x Instalación s/iva	TOTAL MULTA \$ S/IVA
Desde 02-011-2016 al 30-11-2016	Los Cerrillos	Atrasos del personal de aseo 1 ½ días	\$163.668	5%	\$ 12.275	\$ 12.275
Desde 02-011-2016 al 30-11-2016	Jardín Infantil y Sala Cuna	Atrasos del personal de aseo 1/2día	\$ 790.054	5%	\$ 19.751	\$19.751
Desde 02-11-2016 al 30-11-2016	Huérfanos	Atrasos del personal de aseo ½ día	\$ 8.146.881	5%	\$203.672	\$203.672
Desde 02-11-2016 al 30-11-2016	Catedral	Atrasos del personal de aseo 1 día.	\$10.702.706	5%	\$ 535.135	\$535.135
<b>TOTAL</b>						<b>\$ 770.833</b>

### Atrasos:

FECHA	INSTALACIÓN	OBSERVACIÓN	Valor Instalación S/IVA	Clausula Ausencias: inasistencia del trabajador: 5% del valor total mensual de la instalación, por cada trabajador inasistente	Valor Multa x Instalación S/IVA	TOTAL \$ MULTA S/IVA
04-11-2016	MERCED	Ausencia de un (1) Trabajador Turno 17.00 A 23.00hrs	\$ 790.054	5%	\$ 39.503	\$ 39.503



10-11-2016	CONCHALI	Ausencia de un (1) Trabajador Turno 13:30 A 17:30hrs.	\$ 860.934	5%	\$ 43.047	\$ 43.047
11-11-2016	CONCHALI	Ausencia de un (1) Trabajador Turno 12:30 a 16:30 hrs	\$ 860.934	5%	\$ 43.047	\$ 43.047
17-11-2016	CONCHALI	Ausencia de un (1) Trabajador Turno 13:30 a 17:30 hrs	\$860.934	5%	\$ 43.047	\$ 43.047
18-11-2016	CONCHALI	Ausencia de un (1) Trabajador Turno 13:30 a 17:30 hrs	\$860.934	5%	\$ 43.047	\$ 43.047
					<b>TOTAL</b>	<b>\$ 211.691</b>

FECHA	OBSERVACIÓN	Clausula Atrasos- Inasistencias 5% del valor total mensual de la instalación, por cada	Valor Multa x Instalación S/IVA	TOTAL MULTA \$ S/IVA
Mes noviembre	inasistencias	5%	\$ 770.833	\$ 770.833
Mes noviembre	atrasos	5%	\$ 211.691	\$ 211.691
<b>TOTAL</b>				<b>\$ 982.524</b>

8. Que, conforme a lo establecido en los párrafos terceros y siguientes de la cláusula **DECIMOCTAVO**: Multas, del contrato:

*La aplicación de la multa se realizará administrativamente, se expresará en Unidades de Fomento y su monto será cancelado directamente al **SERVICIO** previa notificación del Departamento Nacional de Finanzas y Contabilidad.*

*El **SERVICIO** notificará la decisión de aplicar multas a la **EMPRESA** indicando la causa y el monto de la multa a que da origen el incumplimiento. La **EMPRESA** podrá reclamar ante el **SERVICIO** dentro del tercer día hábil contado desde la notificación. El **SERVICIO** resolverá la reclamación presentada por la **EMPRESA**, dentro del quinto día hábil, acogiendo los fundamentos presentados o bien rechazándolos y cursando la multa respectiva.*

*El valor de la Unidad de Fomento (U.F.) corresponderá al publicado por el Banco Central de Chile para el último día hábil del mes inmediatamente anterior a la fecha del cobro de la multa.*

9. Que, en mérito de lo expuesto, y en uso de las facultades que me concede la normativa vigente.



**RESUELVO:**

**1. APLÍCASE** a la empresa **DEMARCO S.A.**, RUT N° 88.277.600-K, proveedora de los servicios externos de aseo para las instalaciones del Servicio de Registro Civil e Identificación, una multa de **37,33 Unidades de Fomento, equivalentes a novecientos ochenta y dos mil quinientos veintitrés pesos (\$ 982.523.-)** por concepto de incumplimientos durante el mes de noviembre de 2016, conforme al detalle expuesto en el Considerando N° 7 de la presente resolución.

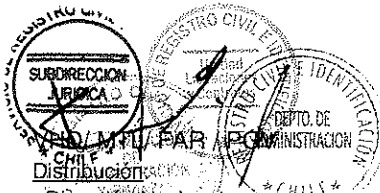
**2. NOTIFÍQUESE** por el Jefe del Departamento de Administración o quién lo subrogue, de la Subdirección de Administración y Finanzas a la empresa **DEMARCO S.A.**, la aplicación de Multas, mediante carta certificada, pudiendo reclamar de las mismas, dentro del tercer día hábil, contado desde su notificación, de conformidad a lo establecido en el párrafo 4° de la cláusula Decimoctavo: Multas, del contrato.

**3. PUBLÍQUESE** la presente resolución en el Sistema de Compras y Contratación Pública, [www.mercadopublico.cl](http://www.mercadopublico.cl), en formato PDF bajo el ID 545854-8-LP11.

**ANÓTESE Y NOTIFÍQUESE**

**JORGE ALVAREZ VÁSQUEZ**  
Director Nacional (S)

Lo que transcribo a usted para su conocimiento y demás fines



- Dirección Nacional
- Subdirección Jurídica
- Subdirección de Administración y Finanzas
- Departamento de Administración
- Unidad de Compras

**ANTONIO SAAVEDRA VEAS**  
Jefe Departamento Desarrollo de las Personas (S)