

**APLICA MULTA POR INCUMPLIMIENTO DE
CONTRATO DE SERVICIOS EXTERNOS DE ASEO
PARA LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO DE
REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACIÓN UBICADAS EN
LA REGIÓN METROPOLITANA.**

RESOLUCIÓN EXENTA N° 254

SANTIAGO, 21 AGO 2017

Hoy se resolvió lo que sigue:

VISTOS: Lo dispuesto en el D.F.L. N° 1/19.653, de 13 de diciembre de 2000, del Ministerio Secretaría General de la Presidencia, que fija el texto refundido, coordinado y sistematizado de la Ley N° 18.575, Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado; lo señalado en la Ley N° 19.477, Orgánica del Servicio de Registro Civil e Identificación; la Ley N° 19.886 de Bases sobre Contratos Administrativos de Suministro y Prestación de Servicios; el Decreto Supremo N° 250, de 09 de marzo de 2004, del Ministerio de Hacienda, que aprueba el Reglamento de la Ley N° 19.886; la Ley N° 19.880, que establece Bases de los Procedimientos Administrativos que rigen los Actos de los Órganos de la Administración del Estado; la Ley N° 20.981, de Presupuestos para el Sector Público, correspondiente al año 2017; la Resolución N° 217 de 25 de mayo de 2011 que aprueba Bases Administrativas, Especificaciones Técnicas y Anexos para la contratación de servicios externos de aseo para las instalaciones del Servicio de Registro Civil e Identificación, ubicadas en la Región Metropolitana, Tomada de Razón por la Contraloría General de la República el 22 de junio de 2011; la Resolución Exenta N° 3557 de 29 de agosto de 2011, que Adjudica licitación pública para la contratación de servicios externos de aseo para las instalaciones del Servicio de Registro Civil e Identificación, ubicadas en la región metropolitana; la Resolución N° 436, de 27 de octubre de 2011, que Aprueba contrato de servicios externos de aseo para las instalaciones del Servicio de Registro Civil e Identificación, ubicadas en la Región Metropolitana, tomada de razón por la Contraloría General de la República, con fecha 12 de enero de 2012; la Resolución Exenta N° 70, de este Servicio, de fecha 27 de febrero de 2017, que autoriza a proceder mediante trato directo y aprueba la prórroga del señalado contrato de servicios externos de aseo para las instalaciones del Servicio de Registro Civil e Identificación; el Memorándum DAM N° 499, de 2 de agosto de 2017, del Jefe del Departamento de Administración, dependiente de la Subdirección de Administración y Finanzas del Servicio y lo establecido en la Resolución N° 1.600, de 30 de octubre de 2008, de la Contraloría General de la República; y

CONSIDERANDO:

1. Que, el Servicio de Registro Civil e Identificación contrató, previa licitación pública, a la empresa **DEMARCO S.A.**, los Servicios externos de aseo para las instalaciones del Servicio de Registro Civil e Identificación ubicadas en la Región Metropolitana, suscribiendo el respectivo contrato con fecha 13 de septiembre de 2011, aprobado por Resolución N° 436, de 27 de octubre de 2011, de la Dirección Nacional del Servicio, Tomada de Razón por la Contraloría General de la República, el 12 de enero de 2012, prorrogado mediante la Resolución Exenta N° 70, de este Servicio, de fecha 27 de febrero de 2017.

2. Que, la cláusula DECIMOCTAVO: Multas, del contrato, indica en lo pertinente, lo siguiente:

"El Servicio podrá aplicar las siguientes multas expresadas en porcentajes (%) del valor mensual del Contrato, por causas imputables a la **EMPRESA** en los siguientes casos:

- a) En caso que exista atraso diario por más de media hora en la presentación del personal que realice los servicios, se aplicará una multa de un cinco (5%), en el valor mensual, por cada día que se produzca dicho atraso. La multa afectará al valor neto de la instalación y deberá ser pagada el mes siguiente de producida la infracción.
- b) En caso de inasistencia de algún trabajador a las dependencias mencionadas en esta licitación y que su presencia no fuera cubierta por parte del oferente, se aplicará una multa equivalente a un cinco por ciento (5%) de su valor por cada inasistencia. La multa afectará el valor neto de la instalación y deberá ser pagada el mes siguiente de producida la infracción.

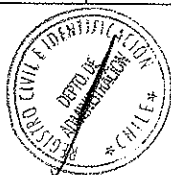
3. Que, de acuerdo a lo informado por el Jefe del Departamento de Administración, dependiente de la Subdirección de Administración y Finanzas del Servicio, a través de Carta DAM N° 31, de 17 de julio de 2017, por concepto de multas comunicadas a la Empresa Demarco S.A., dicho proveedor ha registrado atrasos e inasistencias de su personal, tanto en los Edificios Corporativo de Catedral y Huérfanos, como en algunas Oficinas Comunales en el mes de febrero y marzo de 2017, los que corresponde respectivamente, a un cinco por ciento (5%) por concepto de atrasos, y a un cinco por ciento (5%) por concepto de inasistencia. La multa se aplicará respecto del valor neto de la respectiva instalación.

4. Que, consta en el informe elaborado por el Administrador del Contrato del Servicio, desde el 14 de febrero de 2017 y hasta el 14 de marzo del mismo año, la siguiente información relativa a la aplicación de multas a la empresa proveedora:

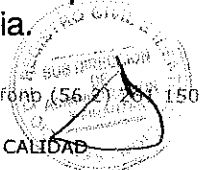
I.- Multas

- a. Existe atraso diario por más de media hora en la presentación del personal que realice los servicios: 5% del valor neto mensual de la instalación, por total de minutos de atraso.

FECHA	INSTALACIÓN	OBSERVACIÓN	Valor Instalación s/IVA	Clausula Atrasos: Atrasos diarios por más de media hora del personal de aseo: 5% del valor total neto mensual de la instalación, por cada trabajador y por cada día de ausencia.	Valor Multa x Instalación s/IVA	TOTAL MULTA \$ S/IVA
Desde 14-02-2017 al 14-03-2017	HUERFANOS	Atrasos del personal de aseo ½ día	\$8.146.881	5%	\$203.672	\$203.672
Desde 14-02-2017 al 14-03-2017	CATEDRAL	Atrasos del personal de aseo 1 día y ½	\$ 10.702.706	5%	\$802.703	\$802.703
TOTAL						\$ 1.006.375.-



- b) Inasistencia de algún trabajador a las dependencias, que su presencia no fuere cubierta, se aplicará una multa equivalente a un cinco por ciento (%) del valor neto de la instalación por cada inasistencia.



DIRECCIÓN NACIONAL

Catedral 1772, 3er Piso, Santiago. Teléfono (56 2) 261 15001 - (56 2) 261 15002 www.registrocivil.gob.cl Call center 600 370 2000

CALIDAD

CALIDEZ

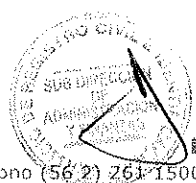
COLABORACIÓN

FECHA	INSTALACIÓN	OBSERVACIÓN	Valor Instalación S/IVA	Clausula Ausencias: inasistencia del trabajador: 5% del valor total mensual de la instalación, por cada trabajador inasistente	Valor Multa x Instalación S/IVA	TOTAL \$ MULTA S/IVA
23-02-2017	LOS CERRILLOS	Ausencia de un (1) Trabajador Turno 13:30 a 17:30hrs.	\$ 163.668	5%	\$8.183	\$ 8.183
24-02-2017	LOS CERRILLOS	Ausencia de un (1) Trabajador Turno 13:30 a 17:30 hrs	\$163.668	5%	\$8.183	\$8.183
27-02-2017	SAN BERNARDO	Ausencia de un (1) Trabajador Turno 12.30 a 16:30 hrs	\$248.396	5%	\$12.420	\$12.420
01-03-2017	LAS CONDES	Ausencia de un (1) Trabajador Turno 13.30 a 17.30 hrs	\$606.282	5%	.\$ 30.314	\$30.314
02-03-2017	LO PRADO	Ausencia de un (1) Trabajador Turno 13.30 a 17.30 hrs	\$364.161	5%	\$18.207	\$18.207
06-03-2017	LOP PRADO	Ausencia de un (1) Trabajador Turno 13.30 a 17.30 hrs	\$ 364.161	5%	\$ 18.207	\$ 18.207
					TOTAL	\$ 95.514.-

5. Que, de acuerdo a lo informado por el Administrador del Contrato del Servicio, la empresa Demarco S.A., no apeló ni presentó observaciones de los atrasos e inasistencias notificadas por el Servicio.

6. Que, conforme a lo expresado precedentemente, Corresponde aplicar multa a la empresa Demarco S.A. por atrasos y multas por inasistencia (desde el 14 de febrero 2017 al 14 de marzo de 2017), relacionadas con el incumplimiento, por un monto total de **\$1.101.889.-**, según se detalla en cuadro que sigue:

FECHA	OBSERVACIÓN	Clausula Atrasos-Inasistencias 5% del valor total mensual de la instalación.	Valor Multa x Instalación S/IVA	TOTAL MULTA \$ S/IVA
Mes desde 14 febrero al 14 marzo 2017	Atrasos.	5%	\$ 1.006.375	\$ 1.006.375.-
Mes desde 14 febrero al 14 marzo 2017	Inasistencias	5%	\$ 95.514	\$ 95.514.-
			TOTAL	\$ 1.101.889.-



DIRECCIÓN NACIONAL

Catedral 1772, 3er Piso, Santiago. Teléfono (56 2) 261 15001 - (56 2) 261 15002 www.registrocivil.gob.cl Call center 600 370 2000

CALIDAD

CALIDEZ

COLABORACIÓN

7. Que, conforme a lo establecido en los párrafos terceros y siguientes de la cláusula **DECIMOCTAVO**: Multas, del contrato:

*La aplicación de la multa se realizará administrativamente, se expresará en Unidades de Fomento y su monto será cancelado directamente al **SERVICIO** previa notificación del Departamento Nacional de Finanzas y Contabilidad.*

*El **SERVICIO** notificará la decisión de aplicar multas a la **EMPRESA** indicando la causa y el monto de la multa a que da origen el incumplimiento. La **EMPRESA** podrá reclamar ante el **SERVICIO** dentro del tercer día hábil contado desde la notificación. El **SERVICIO** resolverá la reclamación presentada por la **EMPRESA**, dentro del quinto día hábil, acogiendo los fundamentos presentados o bien rechazándolos y cursando la multa respectiva.*

El valor de la Unidad de Fomento (U.F.) corresponderá al publicado por el Banco Central de Chile para el último día hábil del mes inmediatamente anterior a la fecha del cobro de la multa.

8. Que, en mérito de lo expuesto, y en uso de las facultades que me concede la normativa vigente.

RESUELVO:

1. APLÍCASE a la empresa **DEMARCO S.A.**, RUT N° 88.277.600-K, proveedora de los servicios externos de aseo para las instalaciones del Servicio de Registro Civil e Identificación, una multa equivalente a **un millón ciento un mil ochocientos ochenta y nueve pesos (\$1.101.889.-) más IVA**, por concepto de incumplimientos contractuales, desde el 14 de febrero de 2017 al 14 de marzo del mismo año, conforme al detalle expuesto en el Considerando N° 4 de la presente Resolución.

2. NOTIFÍQUESE por el Jefe del Departamento de Administración o quién lo subrogue, de la Subdirección de Administración y Finanzas a la empresa **DEMARCO S.A.**, la aplicación de Multas, mediante carta certificada, pudiendo reclamar de las mismas, dentro del tercer día hábil, contado desde su notificación, de conformidad a lo establecido en el párrafo 4° de la cláusula Decimoctavo: Multas, del contrato.

3. PUBLÍQUESE la presente resolución en el Sistema de Compras y Contratación Pública, www.mercadopublico.cl, en formato PDF bajo el ID 545854-8-LP11.

ANÓTESE Y NOTIFÍQUESE



JORGE ÁLVAREZ VÁSQUEZ
Director Nacional (S)

Lo que transcribo a usted para su conocimiento y demás fines.



JUVENAL OSORIO SOTO
Jefe Departamento Desarrollo de las Personas (S)

DIRECCIÓN NACIONAL

Catedral 1772, 3er Piso, Santiago. Teléfono (56 2) 261 15001 - (56 2) 261 15002 www.registrocivil.gob.cl Call center 600 370 2000

CALIDAD

CALIDEZ

COLABORACIÓN