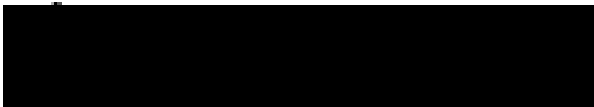



CARTA R.C.T. N° 6010

SANTIAGO 07 SEP 2015



PRESENTE

De mi consideración:

La Jefa (S) del Subdepartamento de Registro Civil del Servicio de Registro Civil e Identificación, "por orden del Director Nacional", de acuerdo a lo resuelto mediante Resolución Exenta N° 988, de 1° de marzo de 2012, y en relación al requerimiento de información enviado a este Servicio y cuyo contacto es el N° AK002P0006010, a través del cual se requiere lo siguiente: *"Documento que indique familiares y dirección de estos.*
 al respecto, informo a Ud. lo siguiente:

En primer término, es del caso mencionar a Ud., que este Servicio elabora redes familiares y entrega información de las personas, acerca de parentesco y estados civiles a **los Tribunales de Justicia y a Instituciones Públicas** en general que lo requieran para sus propios fines.

En efecto, cabe indicar que las funciones encomendadas a este Servicio, se encuentran establecidas en el artículo 4 de la Ley N° 19.477 que aprueba Ley Orgánica del Servicio de Registro Civil, enumeración en la cual **no se encuentra la que usted solicita.**

Asimismo, es necesario señalar que este Servicio no posee un sistema computacional que en forma automática, a partir de un RUN - dato que en la especie no se proporciona -, entregue los familiares del titular de dichos datos, por lo cual toda red familiar implica, en definitiva que el(la) funcionario(a) a cargo, concluye luego del examen de diversa información interna el eventual parentesco que existe entre la persona cuyos datos se proporcionan y los eventuales parientes que se pueden asociar a su persona.

LTA/raa.
Distribución:
- La Indicada
- Archivo RCT.

CALIDAD



CALIDEZ

COLABORACIÓN

Atendido lo expuesto, deberá requerir la búsqueda manual de las inscripciones de hechos vitales - nacimiento y defunción- y de actos de matrimonio de sus parientes, en la(s) oficina(s) del Servicio en donde posiblemente se hubieren registrado dichos hechos y actos, indicando un parámetro acotado de años, procedimiento indicado para este tipo de casos.

Por otra parte, hago presente a Ud. que de conformidad con lo dispuesto en el artículo 15 de la Ley N° 20.285 sobre Acceso a Información Pública se establece que cuando la información solicitada esté permanentemente a disposición del público, o lo esté en medios impresos tales como libros, compendios, folletos, archivos públicos de la Administración, así como también en formatos electrónicos disponibles en Internet o en cualquier otro medio, **se comunicará al solicitante la fuente, el lugar y la forma en que puede tener acceso a dicha información**, con lo cual se entenderá que la Administración ha cumplido con su obligación de informar.

En relación con lo anterior, y en virtud de lo establecido en el artículo 18 del mismo cuerpo legal, usted podrá obtener en cualquiera de nuestras oficinas presenciales, previo pago de los derechos de rigor, copia oficial de las inscripciones correspondientes.

Por otra parte, en relación con el domicilio de terceros, informo a usted que a través del considerando N° 8 de la decisión de Amparo N° C-1290-14 de fecha 02 de julio de 2014, el Consejo para la Transparencia indicó que el domicilio de las personas es un dato personal al tenor de lo dispuesto en la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada y que, en consecuencia, su divulgación a terceros solo puede realizarse cuando la ley o su titular lo autorice expresamente.

En efecto, a través del considerando 8) de la citada decisión, el mencionado organismo indica: "Que, en ese contexto, el Consejo Directivo del Consejo para la Transparencia ya se ha pronunciado y resuelto respecto de solicitudes de información realizadas al amparo de la Ley de Transparencia, en que se requieren conocer datos personales contenidos en un registro o banco de datos. En síntesis, al resolver, entre otros, los amparos Roles A10-09, A126-09, C211-11 y C315-11, ha declarado que los datos contenidos en una nómina (nombre, apellido, RUT, dirección, entre otros) son datos personales,

LTA/kaa
Distribución:
- La Indicado
- Archivo RCT.

CALIDAD

CALIDEZ

COLABORACIÓN



DEPARTAMENTO ARCHIVO GENERAL - Catedral 1772, 2° Piso, Santiago
www.registrocivil.cl - CALL CENTER 600 370 2000

pues constituyen información concerniente a una persona natural identificada, en los términos del artículo 2º, letra f), de la Ley N° 19.628. Agregando, que divulgar los datos contenidos en el registro antes indicado constituye una comunicación o transmisión de datos personales a individuos distintos a su titular, según preceptúa la letra c) del artículo 2º de la Ley N° 19.688, siendo menester determinar si su comunicación se encuentra amparada por el derecho de acceso a la información pública o si, por el contrario, debe ser sometida al régimen de secreto consagrado en la Ley N° 19.628. En efecto, en virtud del artículo 5º de la Ley de Transparencia, toda información elaborada con presupuesto público o que obre en poder de la Administración, es pública, tal como acontece, en principio, con este listado. Sin embargo, el dato solicitado, por el reclamante ha sido recolectado de una fuente no accesible al público por lo cual, en principio, le resulta aplicable la regla de secreto contemplada en el artículo 7º de la Ley N° 19.628, que exige a quienes trabajen en el tratamiento de datos personales, *"...tanto en organismos públicos como privados, están obligados a guardar secreto sobre los mismo, cuando provengan o hayan sido recolectados de fuentes no accesibles al público"*. Finalmente, se ha señalado que al ser la Ley N° 19.628 un cuerpo normativo especial en materia de tratamiento de datos personales, debe reconocerse que mediante la regla de secreto contenida en su artículo 7º el legislador ha ponderado que la divulgación de estos datos importaría afectar los derecho de las personas en términos de los numerales 2 5 del artículo 21 de la Ley de Transparencia, particularmente en derecho a la vida privada en su vertiente positiva, esto es, la autodeterminación informativa, como poder de control sobre la información propia.

Por su parte, la Ley N° 4.808 sobre Registro Civil, y la Ley N° 19.477, Orgánica del Servicio de Registro Civil e Identificación, faculta a este Servicio para realizar las inscripciones en los registros a que dichas norma se refieren, recolectando una serie de datos personales de los comparecientes, entre otros su domicilio, dato éste que, a juicio del Consejo para la Transparencia, no ha sido recolectado de fuentes accesibles al público, razón por la que no opera la excepción antes indicada.

LTA/ksa

Distribución:

- La Indicada
- Archivo RCT.

CALIDAD

CALIDEZ

COLABORACIÓN

DEPARTAMENTO ARCHIVO GENERAL – Catedral 1772, 2º Piso, Santiago

www.registrocivil.cl - CALL CENTER 600 370 2000

De lo anterior se concluye que el domicilio es un dato personal, que consta en una fuente no accesible al público y que solo puede tratarse al interior del Servicio y específicamente para fines determinados que motivaron su entrega, descartándose su cesión a terceros.

En consecuencia, y visto lo dispuesto en el artículo 21 N° 2 de la Ley N° 20.285, sobre Acceso a la Información Pública, que establece que se podrá denegar total o parcialmente la información "*Cuando su publicidad, comunicación o conocimiento afecte os derechos de las personas, particularmente tratándose de su seguridad, su salud, la esfera de su vida privada o derechos de carácter comercial o económico*", se deniega el acceso a la información solicitada.

Finalmente, se informa que la ley contempla un plazo de 15 días hábiles contados desde la notificación de la presente respuesta, para que usted solicite amparo a su derecho de acceso a la información ante el Consejo para la Transparencia y que se procederá en su oportunidad a incorporar esta respuesta, en el índice de actos y documentos calificados como secretos y reservados del Servicio

Saluda atentamente a usted,


LIGIA TORO ARAYA
Abogada
"Por Orden del Director Nacional"

LTA/ka.
Distribución:
- La Indicada
- Archivo RCT.

CALIDAD

CALIDEZ

COLABORACIÓN



DEPARTAMENTO ARCHIVO GENERAL - Catedral 1772, 2° Pto, Santiago
www.registrocivil.cl - CALL CENTER 600 370 2000