



CARTA R. E. 199 /

SANTIAGO, 13-Septiembre-2016.

SEÑOR

[REDACTED]

PRESENTE

El Jefe (S) del Subdepartamento de Registros Especiales del Servicio de Registro Civil e Identificación, “por orden del Director Nacional”, de acuerdo a lo resuelto mediante Resolución Exenta N° 988 del 1° de marzo del 2012, y a su requerimiento de información número AK002P0010388 de fecha 30 de agosto de 2016, realizado en virtud de lo dispuesto por la Ley N° 20.285 de Acceso a la Información Pública, en cuya virtud solicita “...Debido a la negativa por parte de la jefa del Registro Civil de Estación Central, solicito copia íntegra, hoja de vida del conductor, con la especificación de la clase de licencia de conducir de [REDACTED] certificado si lo hubiese del bloqueo de licencia de conducir y cedula de identidad N° [REDACTED]. USUARIO REQUIERE INFORMACION A SU CORREO ELECTRONICO...”, informa a Ud., lo siguiente:

Como es de su conocimiento el Registro Nacional de Conductores de Vehículos Motorizados, fue establecido mediante la Ley del Tránsito N°18.290/85, disponiendo en su artículo 210, en la parte que nos ocupa: “(...) Créase el Registro Nacional de Conductores de Vehículos Motorizados, que estará a cargo del Servicio de Registro Civil e Identificación y cuyos objetivos serán el de reunir y mantener los antecedentes de los conductores de dichos vehículos e informar sobre ellos a las autoridades competentes (...)”.

Por su parte el artículo 211 de la norma en comento dispone: El Registro Nacional de Conductores de Vehículos Motorizados, deberá: 1.- Enrolar a los conductores de vehículos motorizados de todo el país, registrando sus datos personales y las modificaciones de ellos.

En este contexto, se hace presente que este Servicio informa a los usuarios, las licencias de conducir, las anotaciones, denegaciones e infracciones a la Ley de Tránsito, remitida por los Tribunales dentro del ámbito de su competencia, a través del certificado denominado Hoja de Vida del Conductor, el que corresponde a un tipo de certificado de antecedentes, de conformidad al art. 12 del DS N° 64, del año 1960, de Justicia.

Ahora bien, de conformidad al artículo 7 del Decreto ya citado “Los prontuarios y los datos que se relacionen con éstos serán secretos y sólo se podrá dar informaciones de ellos a los afectados y a las autoridades judiciales y policiales, Ministerio Público, Carabineros de Chile, Policía de Investigaciones de Chile y Gendarmería de Chile”.

Subdepartamento de Registros Especiales

Catedral 1772, 6to Piso, Santiago. Teléfono (56 2) 261 15050 www.registrocivil.gob.cl Call center 600 370 2000

CALIDAD

CALIDEZ

COLABORACIÓN



Amén de lo señalado, el numeral 5 del artículo 21 de la Ley 20.285/08, sobre acceso a la información pública, en concordancia con el artículo 1° de la disposición transitoria de la ley ya indicada, ratifica el carácter de secreto de la norma en que se encuentran regulados los certificados de antecedentes.

En efecto, a través del considerando 8° de la citada decisión, C1290-14 se indica *"Que, en este contexto, el Consejo Directivo del Consejo para la Transparencia ya se ha pronunciado y resuelto respecto de solicitudes de información realizadas al amparo de la Ley de Transparencia, en que se requieren conocer datos personales contenidos en un registro o banco de datos. En síntesis, al resolver, entre otros, los amparos Roles A10-09, A126-09, C211-11 y C315-11, ha declarado que los datos contenidos en una nómina (nombre, apellido, dirección, entre otros) son datos personales, pues constituyen información concerniente a una persona natural identificada, en los términos del artículo 2°, letra f), de la Ley N° 19.628. Agregando, que divulgar los datos contenidos en el registro antes indicado constituye una comunicación o transmisión de datos personales a individuos distintos de su titular, según preceptúa la letra c) del artículo 2° de la Ley N° 19.628, siendo menester determinar si su comunicación se encuentra amparada por el derecho de acceso a la información pública o si, por el contrario, debe ser sometida al régimen de secreto consagrado en la Ley N° 19.628. En efecto, en virtud del artículo 5° de la Ley de Transparencia toda información elaborada con presupuesto público o que obre en poder de la Administración, es pública, tal como acontece, en principio, con este listado. Sin embargo, el dato solicitado por el reclamante ha sido recolectado de una fuente no accesible al público por lo cual, en principio, le resulta aplicable la regla de secreto contemplada por el artículo 7° de la Ley N° 19.628, que exige a quienes trabajen en el tratamiento de datos personales, "...tanto en organismos públicos como privados, están obligadas a guardar secreto sobre los mismos, cuando provengan o hayan sido recolectados de fuentes no accesibles al público". Finalmente, se ha señalado que al ser Ley N° 19.628 un cuerpo normativo especial en materia de tratamiento de datos personales debe reconocerse que mediante la regla de secreto contenida en su artículo 7° el legislador ha ponderado que la divulgación de estos datos importaría afectar los derechos de las personas en los términos de los numerales 2 y 5 del artículo 21 de la Ley de Transparencia, particularmente el derecho a la vida privada en su vertiente positiva, esto es, la autodeterminación informativa, como poder de control sobre la información propia.*

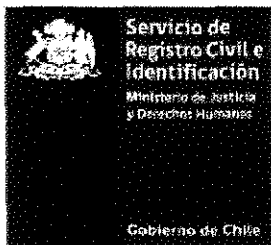
**Subdepartamento de Registros Especiales**

Catedral 1772, 6to Piso, Santiago. Teléfono (56 2) 261 15050 [www.registrocivil.gob.cl](http://www.registrocivil.gob.cl) Call center 600 370 2000

CALIDAD

CALIDEZ

COLABORACIÓN



Por su parte, la Ley N° 19.477, Orgánica del Servicio de Registro Civil e Identificación, facultan al Servicio para realizar las inscripciones en los registros a que dichas normas se refieren, recolectando una serie de datos personales de los comparecientes, entre otros **sus antecedentes de conductor, licencia de conducir y sus clases**, datos éstos que, a juicio del Consejo para la Transparencia, no han sido recolectado de fuentes accesibles al público.

De todo lo anterior se concluye que estos son datos personales, que constan en una fuente no accesible al público y que sólo pueden tratarse al interior del Servicio y específicamente para fines específicos que motivaron su entrega, descartándose su cesión a terceros.

En consecuencia, y visto lo dispuesto en el artículo 21 N° 2 de la Ley N° 20.285, sobre Acceso a la Información Pública, que establece que se podrá denegar total o parcialmente la información "Cuando su publicidad, comunicación o conocimiento afecte los derechos de las personas, particularmente tratándose de su seguridad, su salud, la esfera de su vida privada o derechos de carácter comercial o económico", se deniega el acceso a la información solicitada.

Finalmente, se informa que la ley contempla un plazo de 15 días hábiles contados desde la notificación de la presente respuesta, para que usted solicite amparo a su derecho de acceso a la información ante el Consejo para la Transparencia y que se procederá en su oportunidad a incorporar esta respuesta, en el Índice de actos y documentos calificados como secretos y reservados del Servicio.

Saluda atentamente a usted,



  
**MACARENA PALACIOS GONZALEZ**  
Jefe (S) Subdepto. Registros Especiales  
Por Orden del Director

MPG/JMGL  
Distribución:  
- La indicada  
- Archivo RE

Subdepartamento de Registros Especiales

Catedral 1772, 6to Piso, Santiago. Teléfono (56 2) 261 15050 [www.registrocivil.gob.cl](http://www.registrocivil.gob.cl) Call center 600 370 2000

CALIDAD

CALIDEZ

COLABORACIÓN