
	ACTA N°02 COSOC Consejo de la Sociedad Civil
	Unidad de Participación Ciudadana Dirección Nacional

Fecha	24 de junio 2020	Hora inicio: 15:30 Hora de termino: 17:00
Lugar	Reunión vía Zoom	
Asistentes	<u>Participantes:</u> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Sr. Eduardo Riquelme Retamal, Junta de Vecinos 4°, La Florida. ❖ Sra. Teresa Collados Baines, Colegios de Ingenieros. ❖ Sr. Erick Espinoza B., Asociación de Consejeros ACOSOSC ACE. ❖ Sr. Cástulo Araya Roblero, Circulo de trabajadores y ex – trabajadores del metro. ❖ Sr. Sergio Donoso Salgado, Corporación Nacional de Consumidores y Usuarios. ❖ Sr. Daniel Oyarzún Valdivia, Asociación Chilena de Voluntarios. ❖ Sr. Jorge Cisternas, CONADECUS. ❖ Sr. Franco Fuica, OTD Chile. ❖ Sr. Andrés Sepúlveda Cáceres, FUPA CHILE. (Fundación de Urgencia País). ❖ Sr. César Vidal Vega, jefe de Unidad de Participación Ciudadana, SRCel. ❖ Sr. Michael Araos Serey, asesor de Unidad de Participación Ciudadana, SRCel. ❖ Sr. Hugo Covarrubias Valenzuela, asesor de Participación Ciudadana. 	


Tabla:

1. Cuenta Pública 2020, Gestión 2019.
2. Varios.

Preside la sesión el Sr. Eduardo Riquelme Retamal.

	Acta N° 01 Consejo de la Sociedad Civil
	Unidad de Participación Ciudadana Dirección Nacional

- **Sr. César Vidal Vega:** Abre la reunión dando la bienvenida a la reunión por Zoom. Deseo darles la bienvenida a todos los miembros del COSOC de parte del Servicio del Registro Civil e Identificación y nuestra Unidad de Participación Ciudadana, en esta nueva modalidad de reunión no presencial, me acompaña Michael Araos y Hugo Covarrubias.
- **Sr. Michael Araos Serey:** –Buenas tardes a todos, esta es una nueva instancia de comunicarnos, es interesante y grato poder retomar las reuniones de COSOC.
- **Sr. Hugo Covarrubias Valenzuela:** –Buenas tardes a todos y todas, espero que les haya servido el material que les enviamos desde la oficina para la intervención en crisis, además estamos planeando elaborar un trabajo postcrisis y para entregárselos a ustedes.
- **Sr. Ramón López Muñoz:** Se presenta. –Buenas tardes, soy presidente del COSOC de la Subsecretaría de Previsión Social, además consejero de la SUSESO y director la Asociación de la Mesa Coordinadora Nacional por los Derechos de las Personas Mayores y director de la Central Unitaria de Jubilados, pensionados y montepiados de Chile, mi intención es poder trabajar en este COSOC, es importante este tipo de encuentros, deseo saber de qué se trata y cuál va a ser la manera de enfrentar esta pandemia, me pongo a vuestra disposición.
- **Sr. César Vidal Vega:** –Bienvenido Don Ramón de parte de SRCel. Sería bueno que nos presentáramos en virtud de que está Don Ramón para que nos conozca a todos.
- **Sra. Teresa Collados Baines:** –Soy Teresa Collados presidenta del Colegio de Ingenieros, represento a las asociaciones gremiales profesionales.
- **Sr. Andrés Sepúlveda Cáceres:** –Buenas tardes, soy Andrés Sepúlveda, FUPACHILE, colabora atendiendo los problemas de los inmigrantes.
- **Sr. Sergio Donoso Salgado:** –Buenas tardes, mi nombre es Sergio Donoso pertenezco a Conadecus, (Corporación Nacional de Consumidores y Usuarios), participamos junto con Jorge Cisternas como consejeros suplentes desde hace varios años en este COSOC.

	Acta N° 01 Consejo de la Sociedad Civil
	Unidad de Participación Ciudadana Dirección Nacional


- **Sr. Cástulo Araya Roblero:** –Agradezco la posibilidad de participar de esta instancia, pertenezco al “Círculo de Trabajadores y Extrabajadores de Metro”, contento de estar nuevamente reunidos, aunque sea por este medio, esta forma de comunicarse llegó para quedarse, así que estoy disponible para comenzar a abordar los temas que nos convocan.

- **Sr. César Vidal Vega:** Solicita que los demás que estén conectados se presenten, continúa comentando lo siguiente: –Se aproxima la fecha tope de la Cuenta Pública, la que se debe desarrollar de manera no presencial debido a la contingencia de la pandemia. La División de Organizaciones Sociales, (D.O.S.), nos ha hecho algunas sugerencias de diferentes modalidades, para la exposición de la Cuenta Pública, por ejemplo: Videos grabados, no más de 30 minutos, otra alternativa es la modalidad vía streaming, así que estamos evaluando cual de las dos modalidades podría ser más convenientes, ya que, se han ido reduciendo los presupuestos, por lo que, hay que pensar en la alternativa más económica. La cuenta pública se realizará el 27 de mayo a las 12:00 horas. Como Unidad de Participación Ciudadana, estamos trabajando en el informe final, el cual será enviado a los correos electrónicos de todos los miembros del COSOC, para que dispongan del contenido previamente a la cuenta pública, de esta forma puedan realizar algún tipo de sugerencias u observación y posteriormente aprobación, antes de ser presentado por nuestro director nacional, así de esta forma damos cumplimiento, tanto a la cuenta pública como a la aprobación del informe por parte del COSOC.
Les comento además que el SRCel, por ser un servicio de primera necesidad, se encuentra funcionando, pero con los cuidados que recomienda el Minsal, algunos días con teletrabajo y otros días presencial, por lo que, nos encontramos a disposición para lo que los consejeros requieran.


- **Sr. Eduardo Riquelme Retamal:** Propone que debiese incluir la modalidad de teletrabajo dentro de los temas que abordará la cuenta pública.

- **Sr. César Vidal Vega:** Comenta que los temas de se abordarán en la cuenta pública serán solo lo relacionado a la gestión realizada durante el año 2019.

- **Sr. Sergio Donoso Salgado:** –En la cuenta pública del año anterior se habló de los certificados gratuitos que la personas podían obtener a través de internet y gratuita, sería muy bueno que se pudiera hacer alguna mención respecto al nivel de aceptación de parte de la ciudadanía.


	Acta N° 01 Consejo de la Sociedad Civil
	Unidad de Participación Ciudadana Dirección Nacional

- **Sr. César Vidal Vega:** –Esto va incluido en el Informe Final, ya que, ha sido relevante para la ciudadanía, ha habido un uso bastante masivo de estas modalidades, lo que ha permitido una disminución importante de los tiempos de espera, pero no necesariamente se incluirá en la Cuenta pública, debido a la limitación de tiempo que tendrá la modalidad de transmisión, que durará solo 30 minutos, por lo que, se abordarán los temas más relevantes y de manera muy acotada.
- **Sra. Teresa Collados Baines:** –Creo que sería bueno que se hiciera mención, aunque fuera de manera muy somera, sobre los daños producido en las oficinas que fueron vandalizadas durante el estallido social, el costo material y humano que significo para el SRCel.
- **Sr. Cesar Vidal Vega:** –Hubo varias oficinas dañadas, algunas incendiadas parcialmente y otras incendiadas totalmente, dejaré anotada esa sugerencia.
- **Sr. Daniel Oyarzun Valdivia:** –En relación con las limitaciones de los tiempos, quisiera saber si va a haber la posibilidad de hacer preguntas para la Cuenta Pública.
- **Sr. César Vidal Vega:** –En relación con su consulta, le comento que la única observación que recibimos desde el Ministerio de Justicia y desde la División de Organizaciones Sociales, es en relación con los tiempos, que no durara más de 30 minutos. Respecto a la modalidad las preguntas, es algo que quería conversar con ustedes, me gustaría que las preguntas fueran realizadas por los integrantes del COSOC, dependiendo de la modalidad que se transmita la cuenta pública; si fuera grabada, ustedes podrían hacer consultas a través de un video previamente grabado, o en su defecto si se realizara vía streaming, los integrantes del COSOC podrían hacer sus consultas directamente.
- **Sr. Eduardo Riquelme Retamal:** –Respecto a la Cuenta Pública, ¿se realizará una mirada a nivel nacional del SRCel y a nivel de región metropolitana?
- **Sr. César Vidal Vega:** –Como les decía, el Director Nacional debe dar cuenta a nivel nacional de las gestiones realizadas durante el 2019, todas las cifras son a nivel nacional, por lo que, no es posible realizarlo por regiones y centrarse en alguna región en particular o en una comuna en particular. Sin embargo, siempre hay


	Acta N° 01 Consejo de la Sociedad Civil
	Unidad de Participación Ciudadana Dirección Nacional

hechos destacables en algunas regiones, pero fundamentalmente es una visión general de la gestión 2019.

- **Sr. Jorge Cisternas:** –Sería recomendable que la Cuenta Pública fuera completa, porque da la sensación de que otros organismos públicos no la han realizado completa, debería seguir la misma estructura predeterminada. Un primer capítulo de visión estratégica; segundo, principales logros; y tercero, metas, objetivos y proyectos. Solicitaría que se acompañe una síntesis de cuenta administrativa y financiera, con la idea de dar cumplimiento con la ley.
- **Sr. Cástulo Araya Roblero:** –En relación con la destrucción de las oficinas en el contexto del estallido social, creo que no debería estar en el informe final, más bien, debería estar contenido lo más transparente posible en la misma Cuenta Pública todo el detalle de los daños, ya que esta explosión será parte de un hecho historio importante, por lo que, no debería estar en un documento aparte de la Cuenta Pública.
- **Sr. César Vidal Vega:** –Las Cuentas Públicas tienen un formato, por lo que, como unidad nos apegamos ese formato que está establecido por indicaciones del Ministerio de Justicia y la D.O.S., por ejemplo: desafíos 2020, hechos relevantes en la Gestión 2020. De todas maneras, tal como lo señala Don Cástulo y la Sra. Teresa, creo que sería apropiado que se mencionase los daños ocurridos a raíz del estallido social.
- **Sr. Eduardo Riquelme Retamal:** –Referente a la Cuenta Pública, les comento que el Registro Civil de la Florida está funcionando a un 25% aproximadamente, creo que sería importante hacer una proyección en el tiempo para saber cuando las oficinas podrán llegar al 100% en su funcionamiento.
- **Sr. César Vidal Vega:** –Anotaremos todas las observaciones que ustedes manifiesten, sin embargo, fundamentalmente la Cuenta Pública debe enfocarse en la Gestión realizada durante el 2019. Creo que es una buena sugerencia poder incorporar una lamina sobre una proyección en el tiempo para lograr el 100% de funcionalidad de las oficinas, sin embargo, hay que considerar que, debido a los protocolos originados producto de la Pandemia, hay menos gente atendiendo en las diferentes oficinas. Principalmente los grupos de riesgos están con teletrabajo.


	Acta N° 01 Consejo de la Sociedad Civil
	Unidad de Participación Ciudadana Dirección Nacional

- **Sra. Teresa Collados Baines:** –Las distintas situaciones que estén ocurriendo en estos momentos producto de la pandemia no es parte de la Cuenta Pública, Gestión 2019.
- **Sr. Cástulo Araya Roblero:** –Comparto con la Sra. Teresa de que lo que esté aconteciendo este año en las oficinas de Servicio de Registro Civil, no puede ser parte de la Cuenta Pública, ya que solo debe presentarse los hechos relevantes acontecidos hasta el 31 de diciembre del 2019.
- **Sr. Eduardo Riquelme Retamal:** –Hay problemas con la oficina de la Florida, la cédulas de identidad hay que sacarlos en otra comuna y para la obtención de las claves únicas derivan a las personas a las oficinas de Chile Atiende.
- **Sr. César Vidal Vega:** –En relación con lo que expresa Don Eduardo, puedo enviarle directamente esa información y a todos los miembros del COSOC.
- **Sr. Daniel Oyarzún Valdivia:** –Debe estar consideradas las oficinas dañadas desde el 18 de octubre hasta el 31 de diciembre del 2019, monto de los daños y la fecha estimada de reapertura de las oficinas dañadas.
- **Sr. Franco Fuica:** –En relación con la Cuenta Pública, ¿existirá algún apartado sobre la Ley de Identidad de Género?
- **Sr. Cesar Vidal Vega:** –En la Cuenta Pública, Gestión 2019, se destaca hechos relevantes de manera general, obviamente incluiremos información de esta gran actividad que se realizó el 2019. El Conversatorio fue una de las actividades relevantes generadas desde nuestra Unidad de Participación Ciudadana en conjunto con el COSOC.
- **Sr. Franco Fuica:** –Entiendo que la Cuenta Pública muestra los avances realizados en el año anterior, por lo quisiera saber si se establecerán los desafíos que quedan, ya que en relación con la Ley de Identidad de Género quedan bastantes desafíos, porque me gustaría aportar en eso.
- **Sr. César Vidal Vega:** –En la Cuenta Pública se incluyen algunas laminas con respecto a los desafíos para el año 2020, así que si hay alguna observación al respecto se puede evaluar. Le comento que la decisión de lo que incluya la Cuenta Pública no pasa completamente por los integrantes de la Unidad de Participación


	Acta N° 01 Consejo de la Sociedad Civil
Unidad de Participación Ciudadana Dirección Nacional	

Ciudadana, ya que hay un equipo de la Unidad de Comunicación y asesores que filtran los contenidos. El Informe Final se les mandará unos con unos días de anticipación a sus respectivos correos, para que la puedan revisar y enviar sus observaciones y sugerencias.


- **Sra. Marisol Morales Bustamante:** –Un gusto poder reunirnos nuevamente, si bien es importante revisar el detalle de la Cuenta Pública, considero que también es importante el aporte que podamos realizar como integrantes del COSOC. Creo además que el Servicio de Registro Civil debería hacer una evaluación del funcionamiento de todas sus oficinas a nivel nacional, para ver en base a esta información como podemos aportar como COSOC.
- **Sr. Ramón López Muñoz:** –Estoy de acuerdo con lo que manifestó Don Eduardo y la Sra. Teresa con respecto a lo que debería incluir el periodo 2019. Por lo demás, esperaré el Informe Final para hacer algún aporte en relación con los adultos mayores.
- **Sr. Daniel Oyarzún Valdivia:** –En relación con los adultos mayores y teniendo en cuenta el carácter de obligatorio de la cuarentena, sobre todo para los mayores de 80 años, que son parte de la población de más alto riesgo, para los cuales se recomienda que, ni siquiera se muevan de sus casas. En Consideración a lo anterior sugiero que el SRCel contemple una medida a través de distintos elementos, como, por ejemplo: maletas o Registro Civil Móvil, etcétera, esto con la idea de poder llegar a este sector de la población en todo el país y de esta manera poder evitar que estas personas salgan a la calle. Este sería un tema interesante a para que lo podamos conversar con el director Don Jorge Álvarez, ya que, post cuarentena se deberán mantener los cuidados para evitar los contagios de los adultos mayores. Se vuelve esencial poder contar con georreferenciación por unidad vecinal para caso de población de adultos mayores, sectores de contagio, bolsones de hambre, etcétera. De esta manera se podrá actuar de forma dirigida y eficiente.
- **Sr. Eduardo Riquelme Retamal:** –Es necesario una difusión potente en relación con la prórroga del vencimiento de la cedula de identidad, sobre todo para que esta información pueda llegar a los adultos mayores que son la población de más alto riesgo durante la pandemia.
- **Sr. César Vidal Vega:** –Si no hay más consultas en relación con la Cuenta Pública, le damos el pase a Michael, que nos planteará un tema.

	Acta N° 01 Consejo de la Sociedad Civil
	Unidad de Participación Ciudadana Dirección Nacional

- **Sr. Michael Araos Serey:** –Durante el 2019 se realizaron diferentes, charlas, seminarios y Diálogos Ciudadanos Participativos, en los que se abordaron diferentes temas, tales como: Registro de Personalidad Jurídica, Posesión Efectiva, etc. Deseo plantear la idea de retomar estos diálogos ciudadanos con las organizaciones sociales y saber el parecer de los miembros del COSOC, esto sería en modalidad on line, vía Zoom, y coordinado con algunos municipios para que ellos puedan convocar a sus dirigentes sociales territoriales y funcionales. Sería importante retomar esto e ir adaptándose al momento de pandemia que estamos viviendo.
- **Cástulo Araya Roblero:** –Me parece excelente mantener la conectividad y que se pueda dar continuidad a estas actividades, adaptándose al momento de pandemia que estamos viviendo.
- **Sr. Daniel Oyarzún Valdivia:** –Me parece muy bien, poder dar continuidad a estas actividades. Hugo Covarrubias nos puede ayudar al uso de estas plataformas, ya que es profesor en la Universidad Central y se maneja muy bien con estos temas.
- **Sra. Teresa Collados Baines:** –En relación con lo que plantea Michael Araos, creo que es importante seguir avanzando en las reuniones virtuales de apoyo a la comunidad con estos temas. De esta manera se va avanzando y además es una forma de ayudar en la alfabetización digital, a medida que las personas se van integrando, van también aprendiendo estas herramientas, además esto tiene algo muy positivo, ya que se pueden grabar y dejar en el sitio web para que otras personas tengan acceso.
- **Sr. Eduardo Riquelme Retamal:** –Quisiera agregar el punto de la clave única, ya que es un tema importante en estos momentos de pandemia.
- **Sr. César Vidal Vega:** –Creo que es importante poder sistematizar las reuniones de COSOC en estos momentos de pandemia, establecer reuniones mensuales en esta modalidad, de manera remota vía Zoom, fijando una fecha mensual. Deseo agradecer la Sra. Teresa por la gran disposición a colaborarnos facilitándonos esta plataforma para poder realizar las reuniones.

	Acta N° 01 Consejo de la Sociedad Civil
	Unidad de Participación Ciudadana Dirección Nacional

- **Sr. Franco Fuica:** –Nosotros desde OTD tenemos Zoom, así que si se necesita podemos facilitarla, hemos probado diferentes plataformas, y Zoom es la mas estable y tiene mejor definición de audio e imagen.
En relación con la clave única en un tema relevante, ya que nos hemos encontrado con diferentes situaciones de personas trans que han cambiado su nombre y sexo registral y que al momento de ocupar la clave única aparecen con el nombre y sexo registral anterior, lo que se traduce en problema serio para ellos, ya que su salvoconducto no coincide con su cedula, por lo que sugerimos como OTD es que las personas trans al momento de cambiar su nombre y sexo registral se les otorgue una nueva clave única.
- **Sr. Erick Espinoza B:** –Me alegra mucho poder participar en esta ocasión. Deseo exponer una situación que está ocurriendo con los trabajadores que deben cobrar sus finiquitos, ya que tienen dificultades para renovar y sacar sus cedulas de identidad, por lo que no pueden hacer sus tramites en la notaría.
- **Sr. Hugo Covarrubias Valenzuela:** –En relación con lo que se ha planteado es esta reunión estoy pensando en crear dos instrumentos: El primero para aprender la georreferenciación, así podemos crear nuestra propia georreferencia en relación con nuestras redes. El otro un manual post pandemia con las emociones y relaciones comunitarias.
- **Sr. César Vidal Vega:** –Contestando la consulta de Don Erick, efectivamente hay un problema digital que ocasiona que algunas entidades no reconocen la postergación de los vencimientos de las vigencias de las cedulas de identidad, es algo que se está resolviendo.
No habiendo más consultas damos por finalizada esta reunión.

	Acta N° 01 Consejo de la Sociedad Civil
	Unidad de Participación Ciudadana Dirección Nacional

Acuerdos por el COSOSC

- ✓ Se acuerda que en las próximas reuniones se invitará a funcionarios de algunos departamentos o unidades para aclarar consultas de los miembros del COSOC.
- ✓ Se acuerda que se realizarán reuniones mensuales los miércoles de la última semana de cada mes.

Siendo las 17:00 horas, se da por finalizada la reunión mensual del COSOC.

Michael Araos Serey
Secretario de Actas