

Unidad de Participación Ciudadana

Informe 2020

Diálogos Participativos y actividades de la Unidad de Participación Ciudadana



Informe 2020

DIÁLOGOS CIUDADANOS PARTICIPATIVOS

Los Diálogos Ciudadanos Participativos, son un mecanismo de participación ciudadana, conforme a lo establecido en la Ley N° 20.500, sobre Asociaciones y Participación Ciudadana en la Gestión Pública. Es también un espacio de encuentro entre la ciudadanía y autoridades del Estado, (gubernamentales y municipales), para el dialogo sobre materias de interés público. Es un proceso donde la ciudadanía canaliza sus inquietudes, propuestas y soluciones en materia específicas relacionadas con nuestra institución. Están dirigidos hacia las organizaciones sociales de cada comuna con temas de interés de estos grupos sociales, como Posesión Efectiva, Registro de Personalidad, Clave Única, y otras materias.

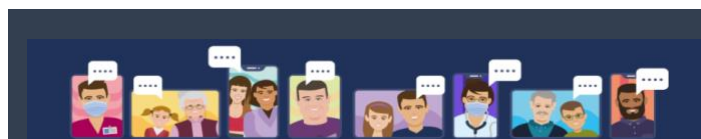
En estos diálogos, el Servicio de Registro Civil e Identificación, busca fortalecer los canales y espacios de información en un lenguaje amigable, informando a la comunidad los diferentes tipos de servicios que ofrecemos, y recibiendo la retroalimentación necesaria por parte de los usuarios.



 Servicio de Registro Civil e Identificación Ministerio de Justicia y Derechos Humanos Gobierno de Chile	Informe de Dialogos Ciudadanos Participativos y actividades de la Unidad de Participación Ciudadana 2020 22-01-2020
	Unidad de Participación Ciudadana Dirección Nacional

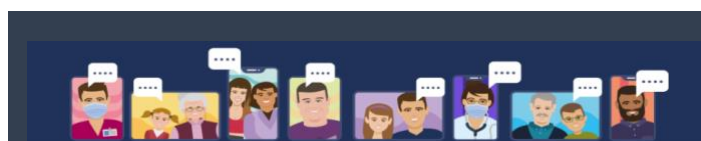
Encuesta anónima sobre discriminación en conjunto con el Observatorio de Participación Ciudadana y no Discriminación dependiente del Ministerio Secretaría General de Gobierno, realizada a los funcionarios de la dirección nacional del Registro Civil.

Esta encuesta busca impulsar políticas públicas en materia de inclusión, también tener la retroalimentación de los funcionarios públicos para perfeccionar la Ley N°20.60 de No Discriminación –más conocida como Ley Zamudio-, con el fin de elaborar una política nacional de antidiscriminación para todos los órganos de la Administración del Estado.



 Servicio de Registro Civil e Identificación Ministerio de Justicia y Derechos Humanos Gobierno de Chile	Informe de Dialogos Ciudadanos Participativos y actividades de la Unidad de Participación Ciudadana 2020 06-02-2020
	Unidad de Participación Ciudadana Dirección Nacional

Capacitación para postulación de fondos concursables dirigidas a las organizaciones sociales sin fines de lucro, la actividad se realizó en conjunto con la fundación UMACH (Unir Manos para Chile), en el auditorio del Registro Civil, la cual contó con un gran número de asistentes.





Unidad de Participación Ciudadana

FECHA: 06-02-2019

	NOMBRE Y APELLIDO	COMUNA	FONO	FIRMA
1	Aldo Carrasco	Stgo Centro	98238548	[Signature]
2	Andrés Gonzalo Rioseco Sánchez	PROVIDENCIA	985377580	[Signature]
3	Andry Maryory Bravo Abreu			
4	Angie Bencomo	Stgo Centro	994247463	[Signature]
5	Camila Salas	Stgo Centro	984188505	[Signature]
6	Carlos Villasmil			
7	Christián Tapia			
8	Christopher Brunetti Nuñez			
9	Dani Vielma			
10	Fernado Gallo	Colina	979438849	[Signature]
11	Gerardo Faundes	Stgo Centro	6554085	[Signature]
12	Gonzalo Peña			
13	Hector Rioseco Barriga	PAINE	982948355	[Signature]
14	Iñigo Jeldrez Alvarez	La Candel	98158982	[Signature]
15	Jaime Escobar	Stgo	983718677	[Signature]
16	Jorge Pinochet	Maipo	934104402	[Signature]
17	José Luis Oyarce	Stgo Centro	959033153	[Signature]
18	Juan Ernesto Nieto Jones			
19	Karin Barrientos			

20	Kinka Graciela Buzada Santelice	Stgo Centro	98989522	[Signature]
21	Mabel González	Stgo Centro	934202662	[Signature]
22	Margot Ruiz	Stgo C.	9878933	[Signature]
23	María Fernanda Faundes Véliz	La Florida	971262772	[Signature]
24	María José Monsalve Cortes	Santiago	991414676	[Signature]
25	María Osmarly Roa Márquez			
26	Michael Andrés Araos Serey			
27	Michael Swears Peñaloza	Santiago		[Signature]
28	Miguel Espinoza	Barro Colorado	782744065	[Signature]
29	Paulo Marcelo Bonhomme Blu			
30	Robin Alex Quintero Ferrer			
31	Robinson Jesús Álvarez Bravo			
32	Rodrigo Andres Torrejón Núñez	SANTIAGO	932297145	[Signature]
33	Sol Gajardo	Santiago	984160765	[Signature]
34	Tulio Astudillo	Santiago Centro	984296554	[Signature]
35	Velia Saldías Aguilera	Santiago Centro	931962262	[Signature]
36	Viviana Palomera Venegas	Isla de Maipo	952182446	[Signature]
37	Yazmin Saavedra Salas			
38	Yealfred Emiliano Espinoza Almeida			
39	Zaida Suarez			
40	Milam - I. Chavez A.	Santiago	962318492	[Signature]
41	Mano Contreras Oñales	Santiago	95851363	[Signature]
42	Williams Ibarra F.	Santiago	98904484	[Signature]
43	Pamela Feliú	Santiago	940140265	[Signature]
44	Jose Miguel Muñoz Bravo	LOS CONDES	974524232	[Signature]



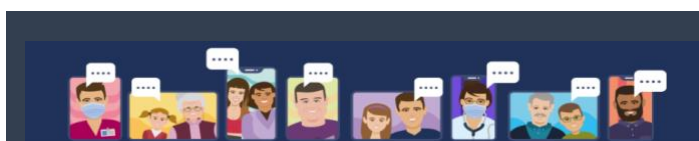
 Servicio de Registro Civil e Identificación Ministerio de Justicia y Derechos Humanos Gobierno de Chile	Informe de Diálogos Ciudadanos Participativos y actividades de la Unidad de Participación Ciudadana 2020 29-07-2020
	Unidad de Participación Ciudadana Dirección Nacional

Charlas expositivas dirigida a integrantes del Consejo Consultivo del Servicio de Registro Civil e Identificación, realizado de manera on line a través de plataforma zoom, esto debido al confinamiento por la pandemia y por resguardo de la salud de los asistentes.

Tema: Registro de Personalidad Jurídica.

Esta charla es apoyada por material audiovisual.

- 1) Expone la señorita Katty Aragón, jefa de la Unidad de Registro de Personalidad Jurídica.
- 2) Se aborda detalladamente el nuevo proceso de registro de personalidad jurídica dentro del Servicio de Registro Civil e Identificación, el cual viene a generar mejoras sustanciales que permite reducir los tiempos en el proceso de registro, migración de datos y entrega de certificados de vigencias. Esto alineado con la misión de modernización en la gestión, haciendo uso de las herramientas tecnológicas disponibles. (30 minutos).
- 3) Se abre el espacio para preguntas y comentarios relacionados con los temas expuestos, con la idea de obtener retroalimentación, acerca de necesidades y requerimientos de nuestros usuarios, (20 minutos).

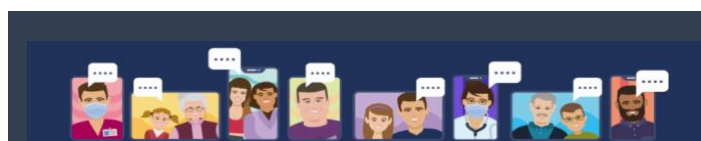
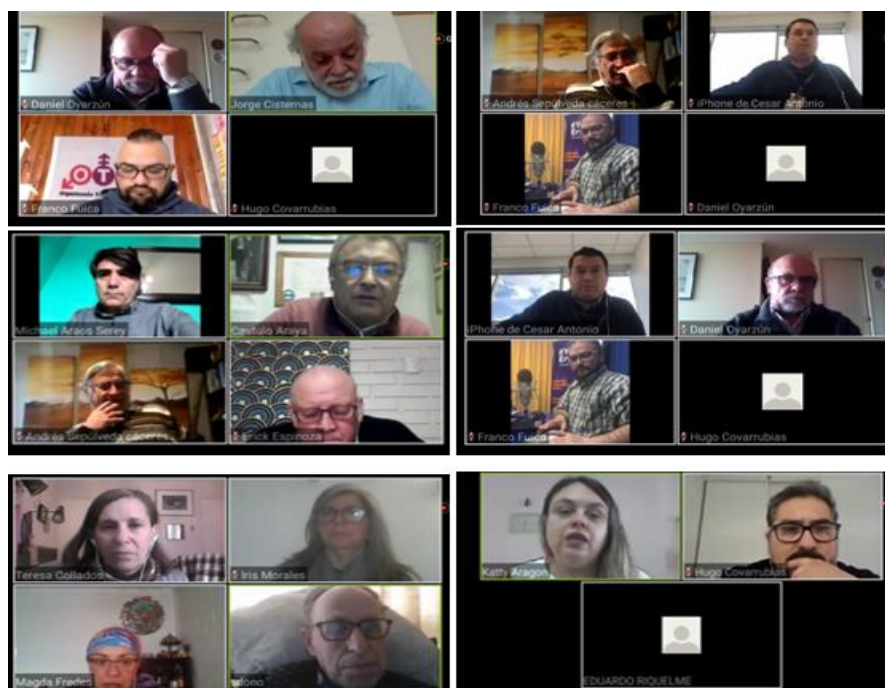


	Informe de Diálogos Ciudadanos Participativos y actividades de la Unidad de Participación Ciudadana 2020 26-08-2020
	Unidad de Participación Ciudadana Dirección Nacional

Charlas expositivas dirigida a integrantes del Consejo Consultivo del Servicio de Registro Civil e Identificación, realizado de manera on line a través de plataforma zoom, esto debido al confinamiento por la pandemia y por resguardo de la salud de los asistentes.

Tema: Atención en Terreno.

1. Expone la señorita Magda Fredes, funcionaria de la Unidad de Atención en Terreno.
2. Se expone sobre la labor realizada durante el tiempo de pandemia, las comunas donde se ha llevado el Registro Civil Móvil, también los lugares donde se ha reforzado la labor en las oficinas siniestradas producto de atentados, y por falta de personal debido a los protocolos sanitarios. (30 minutos).
3. Se abre el espacio para preguntas y comentarios relacionados con los temas expuestos, con la idea de obtener retroalimentación, acerca de necesidades y requerimientos de nuestros usuarios, (20 minutos).

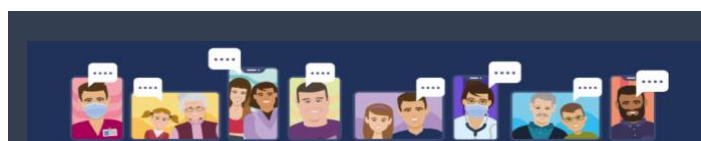


 Servicio de Registro Civil e Identificación Ministerio de Justicia y Derechos Humanos Gobierno de Chile	Informe de Diálogos Ciudadanos Participativos y actividades de la Unidad de Participación Ciudadana 2020 04-09-2020
	Unidad de Participación Ciudadana Dirección Nacional

Charla expositiva dirigida a integrantes de la Federación de Uniones Comunes Metropolitanas (FEMUC), realizada de manera on line a través de plataforma zoom, esto debido al confinamiento por la pandemia y por resguardo de la salud de los asistentes.

Tema: Unidad de Participación Ciudadana.

1. Expone: Michael Araos, asesor de la Unidad Participación Ciudadana.
2. Se expone sobre la labor que realiza la Unidad Participación Ciudadana con las organizaciones sociales sin fines de lucro y representantes de la sociedad civil que conforman el Consejo Consultivo (COSOC), también se refieren a las actividades realizadas en terreno con los Diálogos Ciudadanos Participativos, y las diferentes instancias que utiliza nuestra Unidad para concretar el objetivo de generar espacios de participación de la sociedad civil en el Registro Civil (30 minutos).
3. Se abre el espacio para preguntas y comentarios relacionados con los temas expuestos, con la idea de obtener retroalimentación, acerca de necesidades y requerimientos de nuestros usuarios (20 minutos).

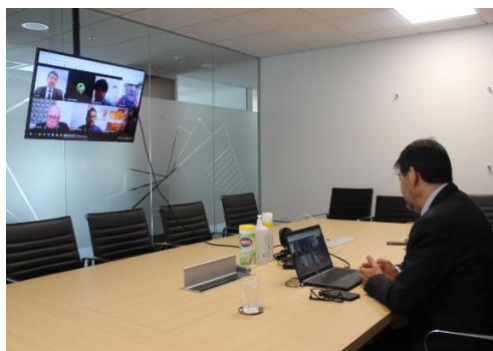


	Informe de Dialogos Ciudadanos Participativos y actividades de la Unidad de Participación Ciudadana 2020 30-09-2020
	Unidad de Participación Ciudadana Dirección Nacional

Charlas expositivas dirigida a integrantes del Consejo Consultivo del Servicio de Registro Civil e Identificación, realizado de manera on line a través de plataforma zoom, esto debido al confinamiento por la pandemia y por resguardo de la salud de los asistentes.

Tema: Modernización de la Gestión del Servicio de Registro Civil e Identificación.

1. Expone: Sr. Jorge Álvarez, Director Nacional del SRCel.
2. Se expone sobre la importancia del COSOC para nuestro SRCel, ya que, es la voz ciudadana y la retroalimentación que el Servicio tiene para lograr mejorar cada día nuestro servicio hacia los usuarios, lo que ha posicionado al SRCel como una de las instituciones mejor valoradas por la ciudadanía. Estando permanentemente orientando hacia la modernización del SRCel, generado grandes avances en los procesos de modernización, poniendo a disposición de los usuarios varios productos que pueden ser obtenidos vía remota, (30 minutos).
3. Se abre el espacio para preguntas y comentarios relacionados con los temas expuestos, con la idea de obtener retroalimentación, acerca de necesidades y requerimientos de nuestros usuarios, (20 minutos).

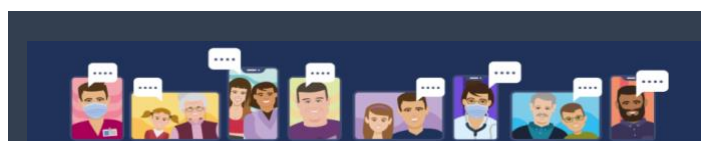
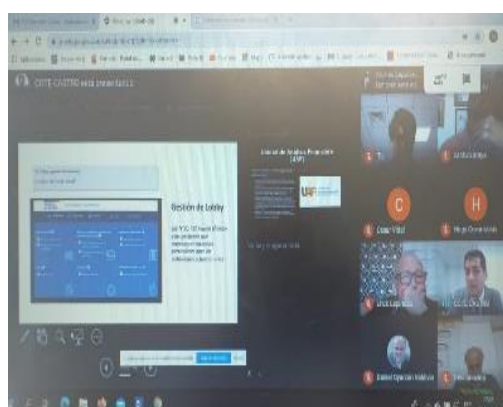


 Servicio de Registro Civil e Identificación Ministerio de Justicia y Derechos Humanos Gobierno de Chile	Informe de Diálogos Ciudadanos Participativos y actividades de la Unidad de Participación Ciudadana 2020 30-09-2020
	Unidad de Participación Ciudadana Dirección Nacional

Charlas expositivas dirigida a integrantes del Consejo Consultivo del Servicio de Registro Civil e Identificación, realizado de manera on line a través de plataforma zoom, esto debido al confinamiento por la pandemia y por resguardo de la salud de los asistentes.

Tema: Funciones de la Unidad Transparencia y Sistema de Integridad.

1. Expone: Sr. Andrés Muñoz Osorio, jefe de la Unidad de Transparencia y Sistema de Integridad.
2. Se expone sobre la labor que realiza la Unidad Transparencia y Sistema de Integridad, de las áreas que se encuentran bajo su competencia, descripción de los conceptos de Transparencia activa y pasiva y los procesos de información dentro de la Unidad, (30 minutos).
3. Se abre el espacio para preguntas y comentarios relacionados con los temas expuestos, con la idea de obtener retroalimentación, acerca de necesidades y requerimientos de nuestros usuarios, (20 minutos).



	Informe de Diálogos Ciudadanos Participativos y actividades de la Unidad de Participación Ciudadana 2020 28-10-2020
	Unidad de Participación Ciudadana Dirección Nacional

Visita de la señorita Patricia Andrade Moraga, encargada de Oficina Santiago Extranjería.

Charlas expositivas dirigida a integrantes del Consejo Consultivo del Servicio de Registro Civil e Identificación, realizado de manera on line a través de plataforma zoom, esto debido al confinamiento por la pandemia y por resguardo de la salud de los asistentes.

Tema: Funciones de la Oficina Extranjería.

1. Expone: Patricia Andrade Moraga, encargada de Oficina Santiago Extranjería.
2. Se expone sobre la labor que realiza la Oficina de Extranjería del Servicio de Registro Civil e Identificación y de las áreas que se encuentran bajo su competencia (30 minutos).
3. Se abre el espacio para preguntas y comentarios relacionados con los temas expuestos, con la idea de obtener retroalimentación, acerca de necesidades y requerimientos de nuestros usuarios, (20 minutos).

