



INFORME JORNADAS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

UNIDAD DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
DIRECCIÓN NACIONAL

UNIDAD DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

INFORME JORNADAS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

2021



Unidad de Participación Ciudadana

Avda. Libertador Bernardo O'Higgins N° 1449 Edificio Downtown torre 4 Piso 21, Santiago. Teléfono (56 2) 261 15039
www.registrocivil.cl



INFORME JORNADAS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

UNIDAD DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
DIRECCIÓN NACIONAL

• **Introducción**

La Ley N° 20500 “Sobre Asociaciones y Participación Ciudadana en la Gestión Pública” en su artículo 70, señala que los órganos de la administración del estado deberán establecer las formas y modalidades de participación que tendrá la ciudadanía y sus organizaciones en el ámbito de sus competencias. En esta misma lógica, el instructivo presidencial N° 007 del año 2014 en su numeral 6 letra D, señala que se podrán realizar “Diálogos Participativos”, los que constituirían un espacio de interlocución entre las autoridades y la sociedad civil respecto a un tema o materia propia de la política pública.

La participación de las personas y organizaciones de la sociedad civil en el ciclo de las políticas públicas es un derecho que el Estado y los distintos gobiernos deben garantizar y promover, en este sentido el Servicio no ha querido estar al margen.

Es por esto que para el Servicio la participación ciudadana es un proceso de cooperación continua donde se otorgan los espacios para que la ciudadanía pueda identificar y deliberar de manera conjunta acerca de los problemas públicos y sus potenciales soluciones, con metodologías y herramientas que fomenten la creación de espacios de reflexión y diálogos colectivos participativos promoviendo la incorporación activa de la ciudadanía en la co-construcción a nivel de decisiones gubernamentales.

En este contexto, el Servicio de Registro Civil e Identificación desde la Unidad de Participación Ciudadana implementó durante el 2021 la realización de 14 Jornadas de Participación Ciudadana a nivel nacional, las cuales tuvieron como finalidad dar a conocer a la sociedad civil, a consejos de la sociedad civil comunales (COSOC) y a dirigentes de organizaciones funcionales y territoriales los contenidos estratégicos del Servicio de Registro Civil e Identificación de interés ciudadano, así como también dar a conocer las nuevas tecnologías a disposición de los usuarios y la ciudadanía, y resaltar la importancia de la participación ciudadana en la gestión pública.

Unidad de Participación Ciudadana

Avda. Libertador Bernardo O’Higgins N° 1449 Edificio Downtown torre 4 Piso 21, Santiago. Teléfono (56 2) 261 15039
www.registrocivil.cl



INFORME JORNADAS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

UNIDAD DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
DIRECCIÓN NACIONAL

- **Datos de la actividad.**

Jornada 1

Institución Convocante:	Servicio de Registro Civil e Identificación.
Fecha:	17 de noviembre 2021.
Región/Comuna:	Región Metropolitana-Comuna Pirque.
Lugar:	Centro de eventos Virginia Subercaseux, comuna Pirque.
Participantes:	Dirigentes sociales de organizaciones funcionales y territoriales la comuna de Pirque y miembros del Consejo de la Sociedad Civil (COSOC) del Servicio de Registro Civil e Identificación.
Expositores y módulos:	Alejandro Elgueta Sanhueza Modulo: "Ley 20500 Participación Ciudadana en la Gestión Pública" Modulo "Internet hacia el liderazgo Digital" Javier Espinoza, profesional de la Unidad de Gestión Estratégica Modulo: "Modernización del Servicio de Registro Civil e Identificación" Pablo Gómez Villalobos profesional de la Unidad de Personalidad Jurídica. Modulo: "Personalidad Jurídica".

Unidad de Participación Ciudadana

Avda. Libertador Bernardo O'Higgins N° 1449 Edificio Downtown torre 4 Piso 21, Santiago. Teléfono (56 2) 261 15039
www.registrocivil.cl



INFORME JORNADAS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

UNIDAD DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
DIRECCIÓN NACIONAL

Jornada 2

Institución Convocante:	Servicio de Registro Civil e Identificación.
Fecha:	22 de noviembre 2021
Región/Comuna:	Región Libertador Bernardo O'Higgins-Comuna Rancagua.
Lugar:	Centro de eventos Casa Blanca, comuna Rancagua.
Participantes:	Dirigentes sociales de organizaciones funcionales y territoriales de la comuna de Rancagua.
Expositores y módulos:	Alejandro Elgueta Sanhueza Modulo: "Ley 20500 Participación Ciudadana en la Gestión Pública" Andres Silva Modulo "Internet hacia el liderazgo Digital" Javier Espinoza, profesional de la Unidad de Gestión Estratégica Modulo: "Modernización del Servicio de Registro Civil e Identificación" Cristian Avilez Campos profesional Encargado de la Unidad de Atención Ciudadana. Modulo: "Clave Única Remota".

Unidad de Participación Ciudadana

Avda. Libertador Bernardo O'Higgins N° 1449 Edificio Downtown torre 4 Piso 21, Santiago. Teléfono (56 2) 261 15039
www.registrocivil.cl



INFORME JORNADAS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

UNIDAD DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
DIRECCIÓN NACIONAL

Jornada 3

Institución Convocante:	Servicio de Registro Civil e Identificación.
Fecha:	24 de noviembre 2021.
Región/Comuna:	Región del Ñuble-Comuna Chillan.
Lugar:	Hotel Isabel Riquelme, comuna Chillan.
Participantes:	Dirigentes sociales de organizaciones funcionales y territoriales de la comuna de Chillan.
Expositores y módulos:	Alejandro Elgueta Sanhueza Modulo: "Ley 20500 Participación Ciudadana en la Gestión Pública" Andres Silva Modulo "Internet hacia el liderazgo Digital" Javier Espinoza, profesional de la Unidad de Gestión Estratégica Modulo: "Modernización del Servicio de Registro Civil e Identificación" Karen Vignolo Sáez profesional de la Subdirección de Operaciones. Modulo: "Clave Única Remota".

Unidad de Participación Ciudadana

Avda. Libertador Bernardo O'Higgins N° 1449 Edificio Downtown torre 4 Piso 21, Santiago. Teléfono (56 2) 261 15039
www.registrocivil.cl



INFORME JORNADAS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

UNIDAD DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
DIRECCIÓN NACIONAL

Jornada 4

Institución Convocante:	Servicio de Registro Civil e Identificación.
Fecha:	26 de noviembre 2021.
Región/Comuna:	Región del Bio Bio-Comuna Concepción.
Lugar:	Centro de eventos.
Participantes:	Dirigentes sociales de organizaciones funcionales y territoriales de la comuna de Concepción.
Expositores y módulos:	Alejandro Elgueta Sanhueza Modulo: "Ley 20500 Participación Ciudadana en la Gestión Pública" Andres Silva Modulo "Internet hacia el liderazgo Digital" Javier Espinoza, profesional de la Unidad de Gestión Estratégica Modulo: "Modernización del Servicio de Registro Civil e Identificación" Karen Vignolo Sáez profesional de la Subdirección de Operaciones. Modulo: "Clave Única Remota".

Unidad de Participación Ciudadana

Avda. Libertador Bernardo O'Higgins N° 1449 Edificio Downtown torre 4 Piso 21, Santiago. Teléfono (56 2) 261 15039
www.registrocivil.cl



INFORME JORNADAS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

UNIDAD DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
DIRECCIÓN NACIONAL

Jornada 5

Institución Convocante:	Servicio de Registro Civil e Identificación.
Fecha:	29 de noviembre 2021.
Región/Comuna:	Región Metropolitana-Comuna Lampa.
Lugar:	Club de Capo Lipangue, comuna Lampa
Participantes:	Dirigentes sociales de organizaciones funcionales y territoriales de la comuna de Lampa.
Expositores y módulos:	Alejandro Elgueta Sanhueza Modulo: "Ley 20500 Participación Ciudadana en la Gestión Pública" Andres Silva Modulo "Internet hacia el liderazgo Digital" Javier Espinoza, profesional de la Unidad de Gestión Estratégica Modulo: "Modernización del Servicio de Registro Civil e Identificación" Sebastián Sibilla Pizarro abogado del Subdepartamento de Posesiones Efectivas. Modulo: "Posesiones efectivas".

Unidad de Participación Ciudadana

Avda. Libertador Bernardo O'Higgins N° 1449 Edificio Downtown torre 4 Piso 21, Santiago. Teléfono (56 2) 261 15039
www.registrocivil.cl



INFORME JORNADAS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

UNIDAD DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
DIRECCIÓN NACIONAL

Jornada 6

Institución Convocante:	Servicio de Registro Civil e Identificación.
Fecha:	30 de noviembre 2021.
Región/Comuna:	Región Metropolitana-Comuna San Bernardo.
Lugar:	Centro de eventos Espacio Maipo, comuna San Bernardo.
Participantes:	Dirigentes sociales de organizaciones funcionales y territoriales de la comuna de San Bernardo.
Expositores y módulos:	Alejandro Elgueta Sanhueza Modulo: "Ley 20500 Participación Ciudadana en la Gestión Pública" Modulo "Internet hacia el liderazgo Digital" Javier Espinoza, profesional de la Unidad de Gestión Estratégica Modulo: "Modernización del Servicio de Registro Civil e Identificación" Pablo Gómez Villalobos profesional de la Unidad de Personalidad Jurídica. Modulo: "Personalidad Jurídica".

Unidad de Participación Ciudadana

Avda. Libertador Bernardo O'Higgins N° 1449 Edificio Downtown torre 4 Piso 21, Santiago. Teléfono (56 2) 261 15039
www.registrocivil.cl



INFORME JORNADAS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

UNIDAD DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
DIRECCIÓN NACIONAL

Jornada 7

Institución Convocante:	Servicio de Registro Civil e Identificación.
Fecha:	1 de diciembre 2021.
Región/Comuna:	Región Metropolitana-Comuna Melipilla.
Lugar:	Centro de eventos Granja El Molino, comuna Melipilla.
Participantes:	Dirigentes sociales de organizaciones funcionales y territoriales de la comuna de Melipilla.
Expositores y módulos:	Alejandro Elgueta Sanhueza Modulo: "Ley 20500 Participación Ciudadana en la Gestión Pública" Andres Silva Modulo "Internet hacia el liderazgo Digital" Javier Espinoza, profesional de la Unidad de Gestión Estratégica Modulo: "Modernización del Servicio de Registro Civil e Identificación" Sebastián Sibilla Pizarro abogado del Subdepartamento de Posesiones Efectivas. Modulo: "Posesiones efectivas".

Unidad de Participación Ciudadana

Avda. Libertador Bernardo O'Higgins N° 1449 Edificio Downtown torre 4 Piso 21, Santiago. Teléfono (56 2) 261 15039
www.registrocivil.cl



INFORME JORNADAS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

UNIDAD DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
DIRECCIÓN NACIONAL

Jornada 8

Institución Convocante:	Servicio de Registro Civil e Identificación.
Fecha:	3 de diciembre 2021.
Región/Comuna:	Región de Valparaíso-Comuna Viña del Mar.
Lugar:	Hotel Best Western, comuna Viña del Mar.
Participantes:	Dirigentes sociales de organizaciones funcionales y territoriales de la comuna de Viña del Mar.
Expositores y módulos:	Alejandro Elgueta Sanhueza Modulo: "Ley 20500 Participación Ciudadana en la Gestión Pública" Andres Silva Modulo "Internet hacia el liderazgo Digital" Cristian Avilez Campos profesional Encargado de la Unidad de Atención Ciudadana. Modulo: "Clave Única Remota".

Unidad de Participación Ciudadana

Avda. Libertador Bernardo O'Higgins N° 1449 Edificio Downtown torre 4 Piso 21, Santiago. Teléfono (56 2) 261 15039
www.registrocivil.cl



INFORME JORNADAS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

UNIDAD DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
DIRECCIÓN NACIONAL

Jornada 9

Institución Convocante:	Servicio de Registro Civil e Identificación.
Fecha:	6 de diciembre 2021.
Región/Comuna:	Región Metropolitana-Comuna Las Condes.
Lugar:	Hotel Plaza El Bosque, comuna Las Condes.
Participantes:	Dirigentes sociales de organizaciones funcionales y territoriales de la comuna de Las Condes y miembros del Consejo de la Sociedad Civil (COSOC) del Servicio de Registro Civil e Identificación.
Expositores y módulos:	Alejandro Elgueta Sanhueza Modulo: "Ley 20500 Participación Ciudadana en la Gestión Pública" Andres Silva Modulo "Internet hacia el liderazgo Digital" Javier Espinoza, profesional de la Unidad de Gestión Estratégica Modulo: "Modernización del Servicio de Registro Civil e Identificación" Sebastián Sibilla Pizarro abogado del Subdepartamento de Posesiones Efectivas. Modulo: "Posesiones efectivas".

Unidad de Participación Ciudadana

Avda. Libertador Bernardo O'Higgins N° 1449 Edificio Downtown torre 4 Piso 21, Santiago. Teléfono (56 2) 261 15039
www.registrocivil.cl



INFORME JORNADAS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

UNIDAD DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
DIRECCIÓN NACIONAL

Jornada 10

Institución Convocante:	Servicio de Registro Civil e Identificación.
Fecha:	7 de diciembre 2021.
Región/Comuna:	Región Metropolitana-Comuna Isla de Maipo.
Lugar:	Centro de eventos El Rosarito, comuna Isla de Maipo.
Participantes:	Dirigentes sociales de organizaciones funcionales y territoriales y funcionarios municipales de la comuna de Isla de Maipo.
Expositores y módulos:	Alejandro Elgueta Sanhueza Modulo: "Ley 20500 Participación Ciudadana en la Gestión Pública" Andres Silva Modulo "Internet hacia el liderazgo Digital" Javier Espinoza, profesional de la Unidad de Gestión Estratégica Modulo: "Modernización del Servicio de Registro Civil e Identificación" Sebastián Sibilla Pizarro abogado del Subdepartamento de Posesiones Efectivas. Modulo: "Posesiones efectivas".

Unidad de Participación Ciudadana

Avda. Libertador Bernardo O'Higgins N° 1449 Edificio Downtown torre 4 Piso 21, Santiago. Teléfono (56 2) 261 15039
www.registrocivil.cl



INFORME JORNADAS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

UNIDAD DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
DIRECCIÓN NACIONAL

Jornada 11

Institución Convocante:	Servicio de Registro Civil e Identificación.
Fecha:	9 de diciembre 2021.
Región/Comuna:	Región de Coquimbo-Comuna La Serena.
Lugar:	Hotel Serena Plaza, comuna La Serena.
Participantes:	Dirigentes sociales de organizaciones funcionales y territoriales y funcionarios municipales de la comuna de La Serena.
Expositores y módulos:	Alejandro Elgueta Sanhueza Modulo: "Ley 20500 Participación Ciudadana en la Gestión Pública" Andres Silva Modulo "Internet hacia el liderazgo Digital" Javier Espinoza, profesional de la Unidad de Gestión Estratégica Modulo: "Modernización del Servicio de Registro Civil e Identificación" Cristian Avilez Campos profesional Encargado de la Unidad de Atención Ciudadana. Modulo: "Clave Única Remota".

Unidad de Participación Ciudadana

Avda. Libertador Bernardo O'Higgins N° 1449 Edificio Downtown torre 4 Piso 21, Santiago. Teléfono (56 2) 261 15039
www.registrocivil.cl



INFORME JORNADAS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

UNIDAD DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
DIRECCIÓN NACIONAL

Jornada 12

Institución Convocante:	Servicio de Registro Civil e Identificación.
Fecha:	10 de diciembre 2021.
Región/Comuna:	Región de Coquimbo-Comuna La Serena.
Lugar:	Hotel Serena Plaza, comuna La Serena.
Participantes:	Dirigentes sociales de organizaciones funcionales y territoriales y funcionarios municipales de la comuna de Coquimbo.
Expositores y módulos:	Alejandro Elgueta Sanhueza Modulo: "Ley 20500 Participación Ciudadana en la Gestión Pública" Andres Silva Arancibia. Modulo "Internet hacia el liderazgo Digital" Javier Espinoza, profesional de la Unidad de Gestión Estratégica Modulo: "Modernización del Servicio de Registro Civil e Identificación" María José Lizana Nahuelpán profesional de la Subdirección de Operaciones. Modulo: "Clave Única Remota".

Unidad de Participación Ciudadana

Avda. Libertador Bernardo O'Higgins N° 1449 Edificio Downtown torre 4 Piso 21, Santiago. Teléfono (56 2) 261 15039
www.registrocivil.cl



INFORME JORNADAS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

UNIDAD DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
DIRECCIÓN NACIONAL

Jornada 13

Institución Convocante:	Servicio de Registro Civil e Identificación.
Fecha:	16 de diciembre 2021.
Región/Comuna:	Región de Valparaíso-Comuna Los Andes.
Lugar:	Hotel Inca Los Andes, comuna Los Andes.
Participantes:	Dirigentes sociales de organizaciones funcionales y territoriales de la comuna de Los Andes.
Expositores y módulos:	Alejandro Elgueta Sanhueza Modulo: "Ley 20500 Participación Ciudadana en la Gestión Pública" Andres Silva Arancibia. Modulo "Internet hacia el liderazgo Digital" Javier Espinoza, profesional de la Unidad de Gestión Estratégica Modulo: "Modernización del Servicio de Registro Civil e Identificación" María José Lizana Nahuelpan profesional de la Subdirección de Operaciones. Modulo: "Clave Única Remota".

Unidad de Participación Ciudadana

Avda. Libertador Bernardo O'Higgins N° 1449 Edificio Downtown torre 4 Piso 21, Santiago. Teléfono (56 2) 261 15039
www.registrocivil.cl



INFORME JORNADAS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

UNIDAD DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
DIRECCIÓN NACIONAL

Jornada 14

Institución Convocante:	Servicio de Registro Civil e Identificación.
Fecha:	21 de diciembre 2021.
Región/Comuna:	Región de Valparaíso-Comuna Olmué.
Lugar:	Centro de Eventos La Campana, comuna Olmué.
Participantes:	Dirigentes sociales de organizaciones funcionales y territoriales y funcionarios municipales de la comuna de Olmué.
Expositores y módulos:	Alejandro Elgueta Sanhueza Modulo: "Ley 20500 Participación Ciudadana en la Gestión Pública" Andres Silva Arancibia. Modulo "Internet hacia el liderazgo Digital" Javier Espinoza, profesional de la Unidad de Gestión Estratégica Modulo: "Modernización del Servicio de Registro Civil e Identificación" Guillermo Plaza Ferrada profesional de la Subdirección de Operaciones. Modulo: "Clave Única Remota".

Unidad de Participación Ciudadana

Avda. Libertador Bernardo O'Higgins N° 1449 Edificio Downtown torre 4 Piso 21, Santiago. Teléfono (56 2) 261 15039
www.registrocivil.cl



INFORME JORNADAS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

UNIDAD DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
DIRECCIÓN NACIONAL

- **Desarrollo de los Diálogos Participativos.**

En cada actividad el Encargado de la Unidad de Participación Ciudadana César Vidal Vega entrega las palabras de bienvenida a los asistentes y autoridades locales de los 14 diálogos ciudadano que se realizaron a nivel nacional, realizando una pequeña introducción de la importancia de estas jornadas y los distintos procesos de modernización que está concretando el Servicio de Registro Civil e Identificación, quedando a disposición de los usuarios con la implementación de nuevas herramientas tecnológicas aplicadas en los procesos de atención al público.

Los módulos tratados en las 14 jornadas fueron los siguientes:

Modulo 1: "Ley 20500 Participación Ciudadana en la Gestión Pública".

En este módulo se logra profundizar en la importancia de la participación de los dirigentes sociales y de la sociedad civil en general en el diseño e implementación de las políticas públicas en los distintos organismos del estado, además, los participantes pudieron conocer la importancia de los Consejos de la Sociedad Civil (Cosoc) en los distintos organismos del estado.

Modulo 2 "Internet hacia el liderazgo Digital". Estilos de Liderazgo, emprendimiento, redes sociales.

Modulo 3: "Modernización del Servicio de Registro Civil e Identificación".

Modulo 4: "Clave Única Remota", se da a conocer cuál es la forma de obtenerla sin asistir a una oficina de manera presencial, detalle en el proceso de asignación y activación, además se dan ejemplos de los distintos tramites que se pueden acceder con la clave única.

"Posesiones efectivas" se expone principalmente ¿Qué es la posesión efectiva?, ¿Quiénes son los herederos Y ordenes de sucesión y ¿Que formularios y documentos se necesitan para realizar el trámite de posesión efectiva?

Unidad de Participación Ciudadana

Avda. Libertador Bernardo O'Higgins N° 1449 Edificio Downtown torre 4 Piso 21, Santiago. Teléfono (56 2) 261 15039
www.registrocivil.cl



INFORME JORNADAS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

UNIDAD DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
DIRECCIÓN NACIONAL

“Personalidad Jurídica”. Los dirigentes sociales pudieron conocer el rol del Servicio de Registro Civil e Identificación en el Registro de Personalidad Jurídica, las organizaciones que están sujetas al nuevo registro y se da a conocer la plataforma interoperable entre el Servicio y las Secretarías Municipales.

En todas las jornadas de participación ciudadana los dirigentes sociales y funcionarios municipales que participaron de los diálogos tuvieron la posibilidad de realizar consultas y preguntas que fueron respondidas y aclaradas al final de cada exposición. Es necesario mencionar, que, en la Región de O’Higgins, Región del Bio Bio, y la Región del Ñuble participaron los directores regionales respectivos quienes pudieron compartir experiencias y responder las dudas de los participantes de los diálogos, lo cual sin duda significó un valor agregado en el éxito de las jornadas, especialmente en la jornada realizada en Concepción en donde se cuenta con la presencia y participación del Director Nacional Sergio Mierzejewski Lafferte quien pudo evidenciar in situ el éxito de las jornadas y la importancia de comunicar a los dirigentes y la sociedad civil los avances y nuevas tecnologías que están a disposición de los usuarios.

Además, en los diálogos realizados en las comunas de Pirque, Melipilla e Isla de Maipo se contó con la presencia del Móvil del Servicio de Registro Civil, instancias en donde los usuarios pudieron acceder para realizar trámite de renovación de cédula de identidad y pasaporte.

La coordinación de cada diálogo participativo se realiza con cada municipalidad de las 14 comunas en donde se realizaron las jornadas de participación ciudadana en donde se contó con el apoyo en la convocatoria de los dirigentes sociales y funcionarios municipales que participaron de los encuentros.

Es necesario mencionar, que en algunas comunas participaron los respectivos ediles, es así como en la comuna de Pirque estuvo presente su Alcalde el señor Jaime Escudero Ramos, en Chillán el Alcalde el señor Camilo Benavente Jiménez, en la comuna de Concepción Alcalde el señor Álvaro Ortiz Vera, en la comuna de Melipilla su Alcaldesa

Unidad de Participación Ciudadana

Avda. Libertador Bernardo O’Higgins N° 1449 Edificio Downtown torre 4 Piso 21, Santiago. Teléfono (56 2) 261 15039
www.registrocivil.cl



INFORME JORNADAS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

UNIDAD DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
DIRECCIÓN NACIONAL

Lorena Olavarría Baeza, en la comuna de Isla de Maipo su Alcalde el señor Juan Pablo Olave Cambara, el Alcalde de Olmue el señor Jorge Jil Herrera. Sin duda la presencia de las autoridades locales le dio un realce importante a la actividad quienes además agradecieron y valoraron la instancia que el Servicio de Registro Civil e Identificación haya organizado estos diálogos en beneficio de la sociedad civil y dirigentes sociales.

Para finalizar es importante señalar que los dirigentes sociales y funcionarios municipales que participaron de los diálogos participativos valoraron la realización de cada jornada y manifestaron y agradecieron la importancia que los servicios públicos se acerquen a las comunas y territorios locales, lo que sin duda permite saber de parte de los propios usuarios como se están ejecutando los distintos procesos modernizadores del Servicio, así como también saber de primera fuente cuales son los aspectos a mejorar en el presente y futuro para una mejor atención hacia los ciudadanos de cada región y comuna del país.

Unidad de Participación Ciudadana

Avda. Libertador Bernardo O'Higgins N° 1449 Edificio Downtown torre 4 Piso 21, Santiago. Teléfono (56 2) 261 15039
www.registrocivil.cl



INFORME JORNADAS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

UNIDAD DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
DIRECCIÓN NACIONAL

- **Conclusiones.**

Sin duda las instancias de comunicar a la sociedad civil por intermedio de los dirigentes sociales de organizaciones funcionales y territoriales de cada comuna del país, se transforma en un espacio enriquecedor reconociendo el rol protagónico que debe tener la participación ciudadana en el diseño, implementación y ejecución en las políticas públicas que desarrolle el Servicio de Registro Civil e Identificación.

Lo anterior, se pudo evidenciar en las participación, preguntas y comentarios positivos que existieron en cada uno de los 14 diálogos realizados, lo cual permite concluir que estas instancias de diálogos con la ciudadanía deben ser recurrentes y permanentes en el tiempo, lo cual permite que el Servicio de Registro Civil e Identificación pueda difundir las distintas políticas, programas y servicio que están a disposición de los usuarios, de forma que la población en general, observe las distintas alternativas de atención a la hora de requerir al Servicio de Registro Civil e Identificación para la realización de los tramites y servicios habilitados que se encuentran alojados en la página web, y lo simple y amigable que se torna el uso de estas nuevas tecnologías a disposición de la ciudadanía en general.

Unidad de Participación Ciudadana

Avda. Libertador Bernardo O'Higgins N° 1449 Edificio Downtown torre 4 Piso 21, Santiago. Teléfono (56 2) 261 15039
www.registrocivil.cl

- Registro Fotográfico.



Unidad de Participación Ciudadana

Avda. Libertador Bernardo O'Higgins N° 1449 Edificio Downtown torre 4 Piso 21, Santiago. Teléfono (56 2) 261 15039
www.registrocivil.cl

INFORME JORNADAS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

UNIDAD DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
DIRECCIÓN NACIONAL



Unidad de Participación Ciudadana

Avda. Libertador Bernardo O'Higgins N° 1449 Edificio Downtown torre 4 Piso 21, Santiago. Teléfono (56 2) 261 15039
www.registrocivil.cl



INFORME JORNADAS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

UNIDAD DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
DIRECCIÓN NACIONAL



Unidad de Participación Ciudadana

Avda. Libertador Bernardo O'Higgins N° 1449 Edificio Downtown torre 4 Piso 21, Santiago. Teléfono (56 2) 261 15039
www.registrocivil.cl

INFORME JORNADAS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

UNIDAD DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
DIRECCIÓN NACIONAL



Unidad de Participación Ciudadana

Avda. Libertador Bernardo O'Higgins N° 1449 Edificio Downtown torre 4 Piso 21, Santiago. Teléfono (56 2) 261 15039
www.registrocivil.cl

INFORME JORNADAS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

UNIDAD DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
DIRECCIÓN NACIONAL



Unidad de Participación Ciudadana

Avda. Libertador Bernardo O'Higgins N° 1449 Edificio Downtown torre 4 Piso 21, Santiago. Teléfono (56 2) 261 15039
www.registrocivil.cl

INFORME JORNADAS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

UNIDAD DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
DIRECCIÓN NACIONAL



Unidad de Participación Ciudadana

Avda. Libertador Bernardo O'Higgins N° 1449 Edificio Downtown torre 4 Piso 21, Santiago. Teléfono (56 2) 261 15039
www.registrocivil.cl

INFORME JORNADAS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

UNIDAD DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
DIRECCIÓN NACIONAL

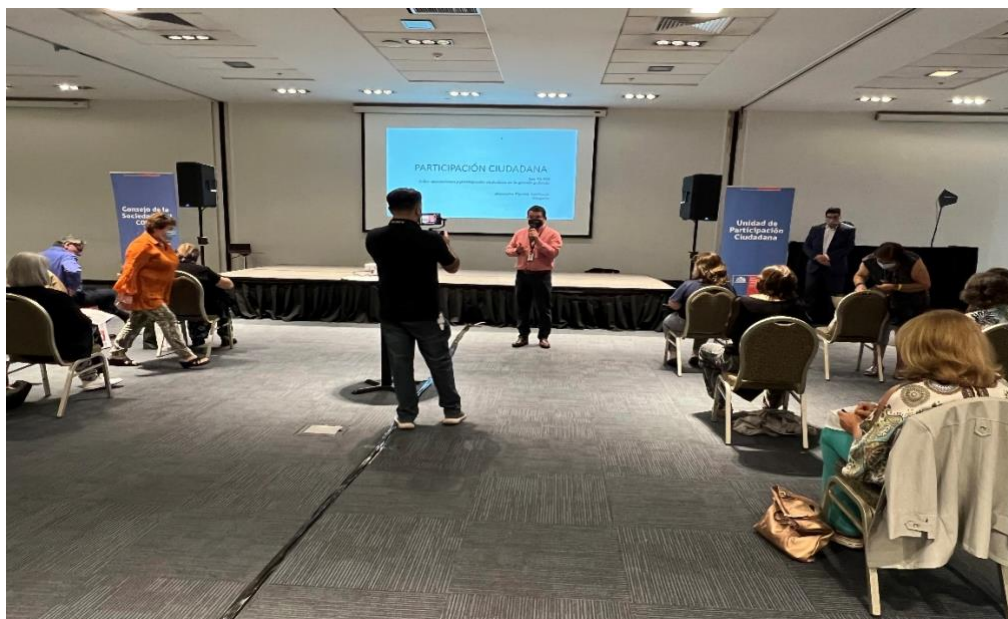


Unidad de Participación Ciudadana

Avda. Libertador Bernardo O'Higgins N° 1449 Edificio Downtown torre 4 Piso 21, Santiago. Teléfono (56 2) 261 15039
www.registrocivil.cl

INFORME JORNADAS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

UNIDAD DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
DIRECCIÓN NACIONAL



Unidad de Participación Ciudadana

Avda. Libertador Bernardo O'Higgins N° 1449 Edificio Downtown torre 4 Piso 21, Santiago. Teléfono (56 2) 261 15039
www.registrocivil.cl

INFORME JORNADAS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

UNIDAD DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
DIRECCIÓN NACIONAL



Unidad de Participación Ciudadana

Avda. Libertador Bernardo O'Higgins N° 1449 Edificio Downtown torre 4 Piso 21, Santiago. Teléfono (56 2) 261 15039
www.registrocivil.cl