

	ACTA N°02 COSOC Consejo de la Sociedad Civil Unidad de Participación Ciudadana Dirección Nacional
---	--

Fecha	27 de abril 2022	Hora inicio: 15:00 Hora de termino: 16:30
Lugar	Reunión vía Zoom	
Asistentes	<u>Participantes:</u> ❖ Sr. Daniel Oyarzun Valdivia: Vicepresidente de COSOC del SRCel y representante de Asociación Chilena de Voluntarios. ❖ Sra. Teresa Collados Baines: Colegio de Ingenieros. ❖ Sr. Cástulo Araya Roblero: Circulo de trabajadores y Ex trabajadores de Metro. ❖ Sr. Jorge Cisternas Zañartu: Corporación Nacional de Consumidores y Usuarios, CONADECUS. ❖ Sr. Andrés Sepúlveda Cáceres: FUPACHILE. ❖ Sr. Cesar Vidal Vega: jefe de la Unidad de Participación Ciudadana. ❖ Sr. Michael Araos Serey: asesor de Unidad de Participación Ciudadana. ❖ Sr. Hugo Covarrubias Valenzuela: asesor de Unidad de Participación Ciudadana. ❖ Sr. Cristian Cofré León: Instituto Chileno de Investigación Genealógicas.	

Tabla:

- Aprobación del acta anterior.
- Elecciones COSOC.
- Reglamento Interno COSOC.
- Novedades del Servicio.
- Varios.

Acta N° 02 Consejo de la Sociedad Civil

Unidad de Participación Ciudadana
Dirección Nacional

- **Sr. Cesar Vidal Vega:** –Buenas tardes a todos, iniciamos la 2° reunión de COSOC del año 2022, muchas gracias por asistir.
El primer tema que nos convoca es la aprobación del acta anterior.

Se aprueba el acta anterior por la unanimidad de todos los asistentes.



- **Sr. Cesar Vidal Vega:** –Pasaremos a ver la propuesta para el Reglamento Interno del COSOC.
- **Sr. Jorge Cisternas Zañartu:** –Estuve revisando la propuesta y siento que falta el marco jurídico, ¿cuáles son las leyes y reglamentos en los que se apoya esta propuesta.
- **Sr. Michael Araos Serey:** –El marco juridifico, ya fue incorporado en los “Vistos” y en los “Considerando”, están mencionadas las leyes y las normas en las cuales se apoya la nueva propuesta del Reglamento COSOC e incluso fue incorporado el ultimo Instructivo Presidencial del 21 de febrero del 2022.

Acta N° 02 Consejo de la Sociedad Civil

Unidad de Participación Ciudadana
Dirección Nacional

- **Sr. Daniel Oyarzun Valdivia:** –En relación con el último Instructivo Presidencial, aprovecho de contarles que la División de Organizaciones Sociales está generando una nueva propuesta conversada con todos los COSOC, para que lo que se elabore esté incluida la mirada de la sociedad civil.
La D.O.S. opina que es necesario sacar un nuevo instructivo presidencial, ya que, este último produce un retroceso en la participación ciudadana, debido a que no sitúa a la Unidad de Participación Ciudadana de los organismos del Estado en dependencia directa del director de cada Servicio, lo que generaría una pérdida de relevancia de esta Unidad y la participación de la sociedad civil en la gestión del Estado.
- **Sr. Jorge Cisternas Zañartu:** –Es necesario que se realice una modificación en del Código Civil para exigir que las organizaciones tengan casilla digital para todas las organizaciones sociales, así el Estado puede comunicarse con las organizaciones cuando se requiera.
Otro punto es que creo que se hace necesario una modificación a la ley 20.500, esta ley debería plantear un presupuesto a la Unidad de Participación Ciudadana, para las actividades propias con el COSOC y además incluir sanciones para las autoridades que no cumplan con generar las condiciones para la participación de la sociedad civil en la gestión de los servicios públicos.
- **Sr. Cesar Vidal Vega:** –Estamos trabajando para que se concrete algunas jornadas de participación ciudadana en distintas comunas y regiones, ustedes como consejeros participaron en algunas de estas jornadas el año pasado, en estas jornadas abordamos temas de mucho interés de para la ciudadanía, como Clave Única Remota, Posesión Efectiva, Modernización Digital del Servicio y otros más. Cuando comencemos con estas jornadas los invitaremos para que puedan asistir a algunas de estas.
- **Sr. Andrés Sepúlveda Cáceres:** –Efectivamente yo asistí a algunas de estas jornadas tuvo mucha participación, me gustó bastante, me di cuenta de que uno de los temas de mayor interés fue Posesión Efectiva, los asistentes hicieron muchas consultas en relación con todo lo relacionado con herencias, había mucho interés en resolver dudas en relación con este tema.
- **Sr. Cástulo Araya Roblero:** –También asistí a algunas de estas jornadas, me parecieron muy interesantes, hubo bastante concurrencia y los asistentes quedaron muy contentos de los temas que se trataron.

Acta N° 02 Consejo de la Sociedad Civil

Unidad de Participación Ciudadana
Dirección Nacional

- **Sr. Daniel Oyarzun Valdivia:** –Volviendo al tema de la casilla electrónica para las organizaciones sociales, les comento que como Asociación de COSOC propoñdremos a la ministra de justicia este tema, ya que, creemos que los indicados para llevar a cabo esta idea es el Servicio de Registro Civil, debido a que cuanta con la estructura tecnológica.



- **Sr. Cristian Cofré León:** –Quisiera comentar que tuve que asistir a una oficina del Servicio de del Registro Civil, me llamó la atención de que había muchos usuarios esperando atención, le consulté a un funcionario por qué razón se daba esta situación, me respondió que es por falta de personal, que hay funcionarios que se fueron y que no han sido reemplazados.
- **Sr. Cesar Vidal Vega:** –El problema de la gran demanda por atención y la espera de atención de parte de usuarios corresponde a que, durante la pandemia, muchos funcionarios se fueron a protocolo por edad, por enfermedades de base y por falta de redes de apoyo para el cuidado de sus niños. La falta de contratación de funcionarios nuevos para hacer reemplazos se debió a que estuvo estancado el presupuesto para nuevas contrataciones.
- **Sr. Jorge Cisternas Zañartu:** –Pasando a otro tema, quisiéramos conocer cuáles son los desafíos en relación con la modernización digital del Servicio y sus planes estratégicos.

Acta N° 02 Consejo de la Sociedad Civil

Unidad de Participación Ciudadana
Dirección Nacional



- **Sr. Cesar Vidal Vega:** –Si ustedes gustan, yo podría solicitar al subdirector de Planificación y Desarrollo, para que asista a alguna reunión COSOC y nos pueda explicar sobre estos temas en la próxima reunión.
- **Sr. Jorge Cisternas Zañartu:** –Aprovecho además de comentarles que por casualidad tuvimos la posibilidad de conocer a algunos dirigentes gremiales de la asociación de funcionarios del Servicio de Registro Civil, me gustaría que los invitaran a alguna reunión COSOC para que pudiésemos tener la mirada de ellos acerca de algunos temas del Servicio.
- **Sr. Cesar Vidal Vega:** –Otro tema que está pendiente, son las visitas a las oficinas de Servicio en la Dirección Regional, lamentablemente no todos los consejeros me podrán acompañar, pero se ponen de acuerdo entre ustedes para saber quiénes serán los que irán a la visitar las oficinas.
- **Sr. Cástulo Araya Roblero:** –Quisiera preguntar por el proceso de elecciones del COSOC.

Acta N° 02
Consejo de la Sociedad Civil

Unidad de Participación Ciudadana
Dirección Nacional

- **Sra. Teresa Collados Baines:** – ¿Cuál será el mecanismo para el proceso de elección?, además me gustaría saber si hay alguna fecha definida para avisar al Colegio de Ingenieros.
- **Sr. Cesar Vidal Vega:** –Respecto al proceso de elección del COSOC, comenzaremos apenas esté lista la aprobación del nuevo reglamento interno del COSOC.
- **Sr. Daniel Oyarzun Valdivia:** –Quisiera solicitar que se le preguntara por correo a Katty Aragón (jefa de la Unidad de Personalidad Jurídica), sobre el funcionamiento de la plataforma en línea y sobre la coordinación con las secretarías municipales en las distintas comunas.
- **Sr. Cesar Vidal Vega:** –No habiendo más temas a tratar se da por terminada la reunión COSCOC.

Acuerdos por el COSOC

- ✓ Se acuerda coordinar visitas con miembros del COSOC a algunas oficinas del servicio.
- ✓ Se acuerda que los miembros del COSOC envíen por correos las propuestas en relación con el nuevo reglamento COSOC con fecha tope hasta el viernes 29 de abril.

Siendo las 16:30 horas, se da por finalizada la reunión mensual del COSOC.

Michael Araos Serey
Secretario de Actas

ASISTENCIA CONSEJO DE LA SOCIEDAD CIVIL (COSOC)

 SANTIAGO, 27 ABRIL DE 2022

N°	NOMBRE	APELLIDO PATERNO	APELLIDO MATERNO	ORGANIZACIÓN	FIRMAS
1	Teresa	Calabaz	Baños	Colegio de Superior	Tu
2	Hugo	COVARESIAS	VALENZUELA	REGISTRO CIVIL	[Signature]
3	CAROLLO	ARAYA	PUBLICERO	CIBULO TRABAJ. MEDIO	[Signature]
4	Andrés	Schulz	CAIENES	STOPA Nueva	[Signature]
5	Jorge	Kristians	Z	Consejos	[Signature]
6	José	Ojeda	Volante	Asociación de Voluntarios	[Signature]
7	Leon	Ugo	Ugo	Participación Ciudadana	[Signature]
8	Michael	Amos	Servey	Participación Ciudadana	[Signature]
9	For Teaux				
10	Cristian	Cofre	Leon	Inst. de Invest. Social	
11					
12					
13					
14					
15					