

Junio 2023

Plan de transversalización del enfoque de género

2022-2026



Servicio de
Registro Civil e
Identificación

Ministerio de Justicia
y Derechos Humanos

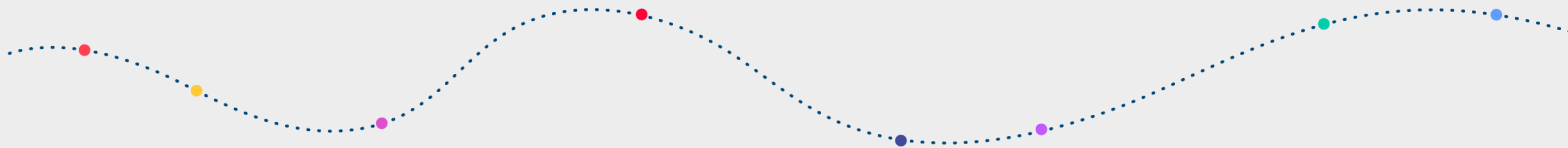
Gobierno de Chile

PLAN DE TRANSVERSALIZACIÓN DE GÉNERO



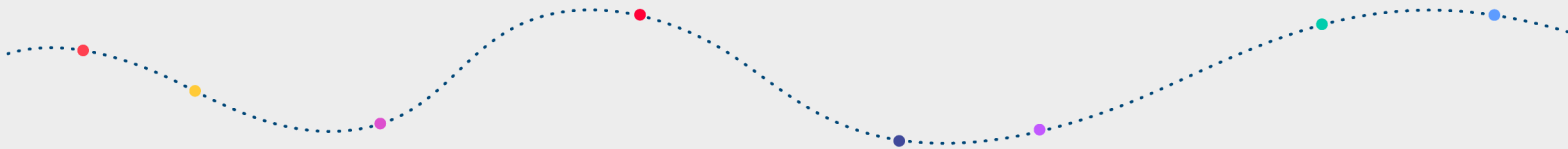
✦✦✦ **Transversalizar el enfoque de género en todo el quehacer institucional** ✦✦✦

MATRIZ DEL PLAN DE TRANSVERSALIZACIÓN DE GÉNERO



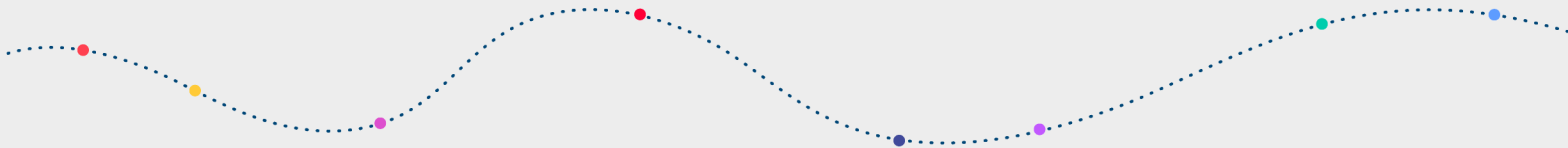
DIMENSIONES	METAS	FECHA
1 GESTIÓN ESTRATÉGICA DEL SERVICIO	✓ Desarrollar la formulación de definiciones estratégicas (objetivos y productos) para la plena incorporación del enfoque de género en la gestión del Servicio de acuerdo a las orientaciones de DIPRES.	DICIEMBRE 2025
	✓ Perfeccionar la definición de indicadores de género para su desempeño en el Programa de Mejoramiento de la Gestión (PMG).	DICIEMBRE 2023
	✓ Perfeccionar la definición de los indicadores basados en el enfoque de género en el Convenio de Desempeño Colectivo, a nivel nacional y regional.	DICIEMBRE 2023
	✓ Incorporación del enfoque de género en los Convenios de Desempeño Individual de los directivos de Servicio nombrados por procesos de Alta Dirección Pública (ADP).	DICIEMBRE 2024
	✓ Desarrollar la postulación al Premio Anual por la Excelencia Institucional basándose en el enfoque de género para el mejoramiento en la calidad de servicio y gestión de personas, para obtener el incentivo económico (5%) en la asignación de modernización.	DICIEMBRE 2023
	Contar con un presupuesto con enfoque de género en cada área del Servicio, a nivel nacional y regional.	DICIEMBRE 2024
	✓ Generar planes de trabajo con enfoque de género en los Convenios institucionales que lidera la Unidad de Género.	DICIEMBRE 2024
2 PARTICIPACIÓN LABORAL DE LAS MUJERES.	Definir los procedimientos administrativos para regular los mecanismos y requisitos de movilidad laboral, contrataciones y promociones para lograr un tratamiento equitativo entre hombres y mujeres.	DICIEMBRE 2023
	Propender a un mejor equilibrio entre hombres y mujeres en el servicio de los cargos del estamento directivo, estableciendo criterios de equidad hacia el Servicio Civil.	DICIEMBRE 2024
	Establecer criterios de paridad de género para la contratación y promoción de mujeres con título profesional científico – tecnológico y su desempeño en un puesto laboral acorde a esas capacidades.	DICIEMBRE 2025

MATRIZ DEL PLAN DE TRANSVERSALIZACIÓN DE GÉNERO



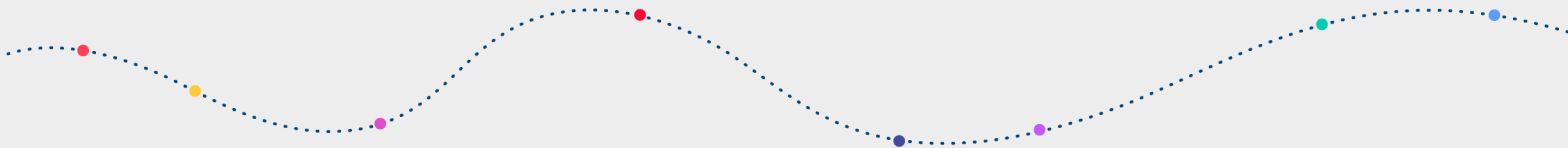
DIMENSIONES	METAS	FECHA
3 BRECHAS SALARIALES DE LAS MUJERES.	Eliminar la brecha salarial entre hombres y mujeres en todos los estamentos funcionarios; particularmente en el estamento directivo.	DICIEMBRE 2025
4 FORMACIÓN TECNOLÓGICA DE LA MUJERES FUNCIONARIAS.	Establecer un programa formativo tecnológico y operación de sistemas informáticos que se adapte a las características de acceso de hombres y mujeres.	DICIEMBRE 2025
5 INSTITUCIÓN LIBRE DE VIOLENCIA DE GÉNERO.	✓ Revisar, actualizar y especificar en forma separada los protocolos de denuncia y gestión administrativas tanto del acoso sexual como laboral , incluyendo un formato de registro de las causas para su seguimiento.	DICIEMBRE 2023
	✓ Diseñar un procedimiento expedito para la tramitación administrativa de las denuncias, delimitando responsabilidades e inhabilidades en las investigaciones sumarias y evitando la doble victimización del denunciante. Asimismo, establecer sanciones administrativas para la denuncia sin base.	DICIEMBRE 2023
	Desarrollar un programa formativo y de sensibilización general de funcionarias y funcionarios sobre estas temáticas, que combinen diversos canales y técnicas (cognitivas, experienciales) para lograr impactos positivos mensurables.	DICIEMBRE 2024
	Eliminar las brechas de denuncia por acoso sexual y/o laboral en un 100%, apoyándose en mecanismos de monitoreo e intervención.	DICIEMBRE 2025
	Desarrollar dispositivos de información y autoaprendizaje para aumentar en 100% el conocimiento y ámbito de aplicación de los protocolos sobre abuso sexual y laboral.	DICIEMBRE 2025
	✓ Revisar, actualizar y/o perfeccionar el protocolo de detección y derivación para casos de violencia intrafamiliar (VIF), en concordancia y armonización con los demás protocolos que se incluyen este Plan.	DICIEMBRE 2023
	Establecer un repositorio de documentación administrativa, de aprendizaje y estadísticas de la gestión del Servicio en materia de gestión del acoso sexual y laboral.	DICIEMBRE 2024

MATRIZ DEL PLAN DE TRANSVERSALIZACIÓN DE GÉNERO



DIMENSIONES	METAS	FECHA
~6~ INSTITUCIÓN CON RELACIONES LABORALES E INTERPERSONALES LIBRES DE DISCRIMINACIÓN Y RESPETUOSAS.	Elaborar un protocolo preventivo de conductas de discriminación arbitraria, integridad y debido trato en las relaciones laborales e interpersonales concernientes al desempeño funcionario.	DICIEMBRE 2023
	Elaborar un set de recomendaciones para su integración en los Planes Regionales Anuales de Actividades al que se comprometen los directores regionales adscritos a convenios ADP, en los objetivos que comprenden específicamente proteger el ambiente y la calidad de vida laboral, equidad de género, conciliación trabajo - familia, y salud sexual reproductiva.	DICIEMBRE 2024
	Desarrollar un programa regionalizado de trabajo y aprendizaje enfocado a detectar y medir los niveles de confianza de funcionarias y funcionarios en los protocolos sobre acoso y discriminación.	DICIEMBRE 2024
~7~ INSTITUCIÓN CON RELACIONES LABORALES LIBRES DE SESGOS DE GÉNERO	Elaborar un set de recomendaciones dirigidos al estamento directivo y jefaturas para prevenir y promover la asignación de tareas funcionarias que apunten a un tratamiento equitativo exento de sesgos de género e inclusivas de las personas no binarias.	DICIEMBRE 2024
	Desarrollar materiales y actividades formativas sobre las formas de operación y transmisión de sesgos en los procesos organizacionales y su transformación positiva.	DICIEMBRE 2025
	Elaboración y propuesta de una directiva administrativa tendiente a regular el otorgamiento de permisos laborales por motivos asociados a la conciliación trabajo - familia y la prevención en salud sexual reproductiva , para un mejor desempeño en las funciones del Servicio.	DICIEMBRE 2023

MATRIZ DEL PLAN DE TRANSVERSALIZACIÓN DE GÉNERO



DIMENSIONES	METAS	FECHA
8 GESTIÓN Y DESARROLLO DE LAS PERSONAS EN EL ENFOQUE DE GÉNERO.	Desarrollar e implementar un programa formativo sobre el Enfoque e Inclusión de Género con cobertura del 100% de las funcionarias y funcionarios, que a través de distintos canales, formatos y técnicas promuevan su aplicación práctica en las relaciones laborales y de atención al público.	DICIEMBRE 2025
	Implementar un programa de talleres regionales y locales para la práctica de habilidades experienciales en la aplicación del Enfoque e Inclusión de Género en todas las regiones del país, con al menos dos eventos para cada región.	DICIEMBRE 2024
	Obtener una medición del conocimiento, aplicación y satisfacción con la implementación del programa de talleres.	DICIEMBRE 2025
9 CONCILIACIÓN DE LA VIDA LABORAL, FAMILIAR Y PERSONAL.	Establecer un observatorio de datos enfocados a salud sexual reproductiva en el SRCEI, entregando informes semestrales.	DICIEMBRE 2023
	Desarrollar una mesa de trabajo sobre la conciliación de la vida laboral, familiar y personal, proponiendo medidas administrativas y formativas a la Dirección Nacional.	DICIEMBRE 2024
	☒ Desarrollar un programa de mejoramiento y habilitación de espacios sensibles al género en las oficinas y recintos del SRCEI.	DICIEMBRE 2024
	☒ Elaborar una política institucional sobre la conciliación de la vida laboral, familiar y personal para el SRCEI.	DICIEMBRE 2025
10 AMBIENTE DE GESTIÓN DE PRESTACIONES INCLUSIVO Y EXENTO DE INCIVILIDADES.	Desarrollar un programa nacional de talleres dirigidos al desarrollo y manejo de habilidades sociales y emocionales en la atención de público.	DICIEMBRE 2025
	Desarrollar cursos formativos y de entrenamiento para el manejo efectivo de usuarios agresivos.	DICIEMBRE 2024
	☒ Elaborar una norma institucional sobre conductas inciviles y agresiones a funcionarios del SRCEI.	DICIEMBRE 2023



Servicio de
Registro Civil e
Identificación

Ministerio de Justicia
y Derechos Humanos

Gobierno de Chile

Unidad de
Género

