



# Informe de Resultados Indicadores transversales de desempeño institucional PMG - AÑO 2016

**Servicio de Registro Civil e Identificación**

El presente documento corresponde a la publicación de los resultados al 31 de diciembre de 2016, de los 8 indicadores de gestión transversales que el Servicio de Registro Civil e Identificación debe medir, informar y publicar en el marco del cumplimiento del Programa de Mejoramiento de la Gestión (PMG) año 2016<sup>1</sup>:

### CUMPLIMIENTO POR INDICADOR TRANSVERSAL AL 31.12.2016:

N°	Nombre del Indicador	Fórmula de Cálculo	Valores efectivos	Resultado
1	Porcentaje de actividades de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo realizadas en el año t.	(N° de actividades de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo realizadas en el año t/ N° de actividades de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en año t)*100	Numerador: 3	100%
			Denominador: 3	
2	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	(Número de Accidentes del Trabajo ocurridos en el año t/ Promedio anual de trabajadores en el año t)*100	Numerador: 56	1,65
			Denominador: 3393,5	
3	Porcentaje de licitaciones sin oferente en el año t.	(Número de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t que no tuvieron oferentes/ Número de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t)*100	Numerador: 17	8,59%
			Denominador: 198	
4	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el catastro de trámites del año t-1.	(Número de trámites digitalizados al año t / Número total de trámites identificados en catastro de trámites del año t-1)*100	Numerador: 28	40%
			Denominador: 70	
5	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, en el año t.	(N° de controles de seguridad de la Norma NCh-ISO 27001 implementados para mitigar riesgos de seguridad de la información en el año t / Número total de controles establecidos en la Norma NCh-ISO 27001 para mitigar riesgos de seguridad de la información en el año t)*100	Numerador: 43	38%
			Denominador: 114	

<sup>1</sup> Para el año 2016, el Servicio se eximió del indicador Porcentaje de iniciativas de descentralización y desconcentración implementadas en el año t.

N°	Nombre del Indicador	Fórmula de Cálculo	Valores efectivos	Resultado
6	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	(N° de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en el año t en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en año t / N° de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en el año t) * 100	Numerador: 1.588	92%
			Denominador: 1.729	
7	Porcentaje de compromisos de Auditorías implementados en el año t.	(N° de compromisos de auditoría implementados en año t / N° total de compromisos de auditorías realizadas al año t- 1) * 100	Numerador: 207	64%
			Denominador: 322	
8	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	(Número de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t / Número de medidas para la igualdad de género comprometidas para el año t en Programa de Trabajo)* 100	Numerador: 2	50%
			Denominador: 4	

*Fecha de publicación: 5 de enero de 2017*