










## ¿CÓMO SE SOLICITA HORA EN WWW.REGISTROCIVIL.GOB.CL?

-  1 Ingrese al sitio y seleccione la opción **Servicios en línea** y luego Reserva de hora.
-  2 Escoja solicitud de cédula (primera obtención extranjero) o solicitud de cédula (renovación extranjero).
-  3 Elija la región, oficina, fecha y horario.
-  4 Ingrese su número de RUN o visa (para la primera solicitud de cédula), nombres, apellidos, correo electrónico y teléfono.
-  5 Ingrese el código de verificación que aparecerá en pantalla.
-  6 Imprima su número de reserva.

## ¿CÓMO FUNCIONA EL SISTEMA DE RESERVA DE HORA EN OFICINAS?

### Al llegar a la oficina:

-  Diríjase al dispensador de turnos e ingrese su número de reserva, desde quince minutos antes de la hora reservada y hasta quince minutos después. Pasado ese plazo, su reserva se anulará.
-  Retire el ticket de atención y espere su turno. En sólo minutos le llamarán para atenderle.
-  En el módulo de atención entregue el ticket y realice su solicitud.

# CÉDULA DE IDENTIDAD

para personas extranjeras



Servicio de  
Registro Civil e  
Identificación  
Ministerio de Justicia  
y Derechos Humanos

Gobierno de Chile

## CÉDULA DE IDENTIDAD PARA PERSONAS EXTRANJERAS

Las personas extranjeras mayores de 18 años residentes en el país y titulares de cualquier tipo de visa o de permanencia definitiva están obligadas a obtener su cédula de identidad dentro de los 30

días siguientes a la fecha de entrega del certificado de permanencia definitiva o desde que se estampa la visa en su pasaporte.

### ¿QUÉ DOCUMENTOS SE NECESITAN PARA SOLICITARLA POR PRIMERA VEZ?



El pasaporte original.

#### Si tiene visa temporaria, sujeta a contrato o estudiante

- Fotocopia de la página de personalización del pasaporte donde aparece la fotografía, nombres y apellidos, fecha de nacimiento y sexo, o título de residencia, donde se visualice claramente la fecha de entrada.
- Fotocopia de la visa.
- Original y fotocopia del certificado de Registro de Visa otorgado por la Policía de Investigaciones (PDI).
- Si es una visa consular, -sujeta a contrato, temporaria o estudiante-, debe presentar los documentos indicados para una primera filiación y la copia del timbre de entrada al país, independiente si es una primera filiación o una renovación



#### Si tiene permanencia definitiva

- Original y fotocopia del certificado de Permanencia Definitiva otorgado por el ministerio del Interior.
- Original y fotocopia del certificado de Registro de Permanencia Definitiva proporcionado por la PDI o fotocopia del certificado de Vigencia de la Permanencia Definitiva dado por la PDI, si la fecha de otorgamiento de la permanencia es mayor a un año.
- El grupo familiar que ingresa con la persona titular de la visa tiene el mismo tipo de visa que éste(a), pero dependiente. Debe adjuntarse a la solicitud una fotocopia simple de la hoja de personalización del pasaporte, visa, timbre de entrada (si corresponde) y de tarjeta de registro PDI. Quienes posean visa dependiente (grupo familiar), deben adjuntar además la fotocopia de los documentos del o la titular de la visa.

## RENOVACIÓN

Al finalizar el plazo de vigencia de la cédula, la persona interesada debe previamente renovar su visa y luego pedir

la renovación de la cédula, presentando los mismos documentos que para la primera solicitud.



## RESERVA DE HORA

En [www.registrocivil.gob.cl](http://www.registrocivil.gob.cl) o llamando al call center 600 370 2000 es posible conocer las oficinas que otorgan reserva de hora para primera solicitud y renovación de cédula de identidad y agendar cita.

### ¿Puedo reservar hora si solicito mi cédula de identidad por primera vez?

Sí. Al momento de reservar debe informar su número de visa.

### ¿Cómo se reserva hora?

En nuestro call center 600 370 2000 o a través de [www.registrocivil.gob.cl](http://www.registrocivil.gob.cl), podrá obtener fechas y horas disponibles para su atención.

La reserva de hora es gratuita.



## ¿CÓMO SE SOLICITA HORA A TRAVÉS DEL CALL CENTER?

