



INFORME EJECUTIVO RESULTADO DE COMPROMISOS DE DESEMPEÑO COLECTIVO DE CIERRE 2012

En Diciembre todos los Equipos cerraron satisfactoriamente sus metas comprometidas en el Compromiso de Desempeño Colectivo del año 2012.

Equipos de Nivel Central

Los Equipos de nivel central cerraron el proceso CDC -2012 sin novedades, logrando todos el cumplimiento del 100 % las metas comprometidas.

Equipos Regionales

Tuvieron tres metas comunes, cumpliendo en la mayoría de los casos con un mes de anticipación lo fijado para el 2012

Meta	Comentario
Cumplir el 100% del programa focalizado de atenciones de Cédulas de Identidad en terreno.	El programa de atenciones en terreno a grupos focalizados fue cumplido por la totalidad de los equipos regionales.
Incrementar en 15% el porcentaje certificados emitidos por la oficina Internet solicitados desde la región respecto al total de certificados emitidos por la oficina Internet en el año 2011.	Todas las regiones lograron la meta fijada con a lo menos dos meses de anticipación del término del año. Ha afectado en forma positiva, la emisión de certificados gratuitos por internet.
Fortalecer el funcionamiento	Todas las regiones lograron cumplir todos objetivos fijados en

de la Mesa de trabajo del Comité de Mejoramiento Regional por medio del cumplimiento del 100% del Plan Mejoramiento Anual Regional.

las mesas de trabajo del comité de mejoramiento regional durante el año 2012.

En las siguiente tablas se muestran en detalle los resultados obtenidos por las regiones en las metas cuantitativas de Capturas en terreno a grupos focalizados y certificados por Internet:

Variación porcentual certificados internet en 2012 respecto de 2011 (*)			
Regiones	Ene-Diciembre 11	Ene-Diciembre 12	Variación %
Arica y Parinacota	169.126	394.813	133,44%
Tarapacá	138.727	257.363	85,52%
Antofagasta	195.295	398.770	104,19%
Atacama	65.842	161.960	145,98%
Coquimbo	137.373	344.888	151,06%
Valparaíso	392.869	888.893	126,26%
O'higgins	201.290	402.599	100,01%
Maule	168.343	446.735	165,37%
Bíobío	397.654	915.120	130,13%
Araucanía	134.797	359.398	166,62%
Los Ríos	52.016	146.242	181,15%
Los Lagos	160.331	386.597	141,12%
Aysen	13.069	44.227	238,41%
Magallanes	30.529	89.142	191,99%
Metropolitana	2.981.030	4.953.519	66,17%

Programa de cédulas en terreno a grupos priorizados			
Regiones	Atenciones al 31.12.12	Programa anual 2012	Cumplimiento
Arica y Parinacota	997	390	255,64%
Tarapacá	1.307	607	215,32%
Antofagasta	1.069	720	148,47%

Atacama	1.678	698	240,40%
Coquimbo	1.189	900	132,11%
Valparaíso	5.279	4.000	131,98%
O'higgins	2.619	1.613	162,37%
Maule	3.183	1.693	188,01%
Bío-bío	3.664	1.617	226,59%
Araucanía	1.716	882	194,56%
Los Ríos	1.121	641	174,88%
Los Lagos	2.496	1.351	184,75%
Aysén	542	427	126,93%
Magallanes	535	330	162,12%
Metropolitana	6.854	6.600	103,85%
Total	34.249	22.469	152,43%

Fuente: Subdirección de Estudios y Desarrollo.

Notas Relevantes:

- Las metas no cumplidas se ponderan en un 0%, independiente de su grado de avance, esto conforme al Reglamento de los Convenios de Desempeño Colectivo.



INFORME EJECUTIVO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AL 31 DE DICIEMBRE DE 2012

- **Avance del Programa de Mejoramiento de la Gestión:** En relación con el nivel de cumplimiento del Programa de Mejoramiento de la Gestión, se informa lo siguiente:

Sistema	Centro de Responsabilidad	Avance
Sistema Seguridad de la Información ✓	Unidad Análisis y Mejora	- Se dio cumplimiento con el proceso de validación del Sistema - El Sistema es validado por la Red de Expertos.
Equidad de Género ✓	Subdirección de Operaciones	- Se dio cumplimiento con el proceso de validación del Sistema - El Sistema es validado por la Red de Expertos.
Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional ✓	Unidad de Planificación y Control de Gestión	- Se dio cumplimiento con el proceso de validación del Sistema - El Sistema es validado por la Red de Expertos.

- **Sistemas Programa de Mejoramiento de la Gestión - Año 2013:** A continuación se presentan los dos (2) sistemas del Programa de Mejoramiento de la Gestión que se implementarán en el Servicio:

Sistema	Prioridad	Ponderador
Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional	Alta	80%
Equidad de Género	Mediana	20%



Importante:



Durante el mes de enero de 2012, todos los sistemas PMG fueron revisados por las instituciones validadoras. Asimismo, paralelamente el Ministerio de Hacienda, a través de la Dirección de Presupuesto, dispuso para este año, la contratación de Consultoras Externas que también revisaron y evaluaron cada uno de los Sistemas PMG.



INFORME EJECUTIVO FORMULARIO H - SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA GESTIÓN AL 31 DE DICIEMBRE 2012

Los indicadores de gestión comprometidos en el Formulario H, alcanzaron los resultados que se indican a continuación:

N°	Centro	Indicador	Ponderación	Meta 2012	Mínimo Exigido	Estado Actual	Cumplimiento	Condición	Tendencia
1	AG	Porcentaje de Cédulas de Identidad tramitadas dentro del plazo de 5 días hábiles.	10%	90%	85,5%	88,50%	98,33%	Verde	
2	AG	Porcentaje de solicitudes al Registro de Vehículos Motorizados aprobadas dentro del Plazo de 10 días hábiles.	10%	96%	91,2%	94,73%	98,67%	Verde	
3	AG	Porcentaje de Testamentos inscritos en el Registro Nacional de Testamentos en un plazo de 3 días hábiles, respecto del total inscrito en el período.	20%	95%	90,25%	98,79%	103,98%	Verde	
4	AG	Porcentaje de Pasaportes tramitados dentro del plazo de 3 días hábiles.	10%	95%	90,25%	92,87%	97,76%	Verde	
5	SDO	Tasa de Rechazos en Cédulas de Identidad por parte de los Usuarios(as) en Oficinas, por cada 10.000 Cédulas de Identidad solicitadas.	5%	2,1(N)	2,21	1,68	125,3%	Verde Sobre cumplido	
6	SDO	Tasa de Reclamos de las compras y servicios en la Oficina Internet respecto del total de certificados emitidos a través de la Oficina Internet, por cada 10.000 Certificados Emitidos.	5%	15 (N)	15,79	4,83	310,64%	Verde Sobre cumplido	
7	SDO	Porcentaje de Certificados Internet solicitados con respecto al total de Certificados Computacionales del mismo tipo emitidos por el Servicio.	10%	21%	19,95%	45,43%	216,34%	Verde Sobre cumplido	

8	AG	Porcentaje de solicitudes de Beneficios Penales en línea tramitadas dentro del plazo de 14 días hábiles.	20%	92%	87,4%	94,00%	102,17%	Verde	
9	SDO	Porcentaje de reclamos recibidos del Público , respondidos en un plazo de 4 días hábiles respecto del total de reclamos recibidos.	10%	94%	89,3%	94,01%	100,02%	Verde	



Verde - Avance Satisfactorio



Amarillo - Alerta



Rojo - Riesgo de Incumplimiento

Notas Relevantes:

Para el año 2012, el Servicio de Registro Civil e Identificación comprometió 9 metas asociadas a su gestión estratégica, que forman parte del Formulario Presupuestario H. Estas, a su vez, se encuentran contenidas en un conjunto mayor de indicadores, denominado Sistema de Información para la Gestión (SIG) Institucional.

Los criterios de cumplimiento, establecidos por la Dirección de Presupuestos (DIPRES) para los indicadores del Formulario H son:

- Cada indicador, por separado, debe tener un cumplimiento igual o mayor a 95% de lo comprometido. Conforme a las normas de validación establecidas por la Dirección de Presupuestos (DIPRES), si una meta no alcanza un logro mayor o igual a 95% de lo comprometido, su cumplimiento es 0%.
- El total ponderado de los 9 indicadores debe ser igual o superior a 90%: El cumplimiento de al menos el 90% ponderado de las metas, que se miden por medio de los indicadores del formulario H, constituye uno de los requisitos técnicos del Sistema PMG de Monitoreo del Desempeño Institucional, el que para el año 2012 tiene una importancia de un 60% del total de los Sistemas PMG comprometidos por el Servicio.

Finalmente, se informa que el Servicio ha logrado el **100%** de cumplimiento del Formulario H 2012.

Inicio











INFORME EJECUTIVO COMPROMISOS DE DESEMPEÑO DE ALTA DIRECCIÓN PÚBLICA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2012

■ Director Nacional y Subdirectores(as):

Cargo y nombre de Directivo	Fecha de nombramiento	Convenio / Anexo	Informes Anuales de Desempeño	Avance Programado	Avance Efectivo	Observaciones
Director Nacional Sr. Rodrigo Durán López	30/05/11	Acceso Convenio	Segundo año de gestión en curso. Informe 1º año de gestión Informe 1º trimestre del segundo año Informe 2º trimestre del segundo año	86,31%	86,31% Avance adecuado 	Reformulación enviada para firma del Ministro Oficio DN 671 del 18, pendiente de firma por Ministros de Hacienda y Segpres. Remite solicitud de modificaciones a los artículos 1 y 5, según DN 88 de 2013
Subdirector de Administración y Finanzas Sr. Javier Cortom Silva	16/04/12	Acceso Convenio	Primer año de gestión en curso. Informe 1º semestral	74,99%	74,99% Avance adecuado 	Se está tramitando solicitud de modificación al Plan de Infraestructura.
Subdirector de Estudios y Desarrollo Sr. Eduardo Bustos Bahamonde	01/02/12	Acceso Convenio	Primer año de gestión en curso.	92%	92% Avance adecuado 	El directivo finalizó su primer año de gestión el 31/01/12; su informe está en revisión por la UPCG para su posterior envío a la UAI.
Subdirectora Jurídica Sra. Claudia Gallardo Lafsague	01/01/12	Acceso Convenio	Primer año de gestión en curso. Informe 1º año de gestión	100%	100% Avance adecuado 	La Subdirectora cumplió su primer año de gestión el 31/12/2012 y su informe fue validado por la UAI.
Subdirectora de	01/01/10	Acceso Convenio	Tercer año de gestión en	100%	100% Avance	Su informe del tercer año de gestión se encuentra




Compromisos de Desempeño de Alta Dirección Pública

Operaciones			curso.		adecuado 	UPCG para revisión posterior envío a UAI
Sra. Elena Yáñez Benavente.		Anexo 1 Convenio Anexo 2 Convenio	Acceso Informe Anual año 2 Informe semestral			
* Directores(as) Regionales:						
Cargo	Fecha de nombramiento	Convenio / Anexo	Informes Anuales de Desempeño	Avance Programado	Avance Efectivo	Observaciones
Arica y Parinacota Sr. Mario Jeldres Gutiérrez	01/09/11	Acceso Convenio	Segundo año de gestión en curso.	33,32%	33,32% Avance satisfactorio 	Informe del primer año de gestión está en revisión la Unidad de Acreditación Interna
Tarapacá Sra. Ana María Vargas Vásquez	01/03/10	Acceso Convenio Acceso Anexo 1 Acceso a Anexo 2	Tercer año de gestión en curso. Acceso Informe Anual Informe Semestral	83,30%	83,30% Avance satisfactorio 	Está en elaboración por región el informe final de tercer año de gestión, e debe ser remitido el 15 de febrero de 2013
Antofagasta Sr. Rodrigo Marino Mariño	01/10/2012	Acceso Convenio	Primer año de gestión en curso.	25%	25% Avance satisfactorio 	Sin observaciones.
Atacama Sr. Hugo Plaza Piña.	01/05/2012	Acceso a Convenio	Primer año de gestión en curso. Informe Semestral	66,64%	66,64% Avance satisfactorio 	Buen desempeño del convenio. El objetivo de proyectos está siendo gestionado de forma alternativa a proyectos de infraestructura.
Coquimbo Sr. Fernando Mandiola Arendondo	01/09/11	Acceso Convenio	Segundo año de gestión en curso. Informe primer año de gestión	33,32%	33,32% Avance satisfactorio 	Sin observaciones.
Valparaíso Sr. Pablo	01/03/10	Acceso Convenio	Tercer año de gestión en curso.	83,30%	83,30% Avance satisfactorio	Está en elaboración por región el informe final de tercer año de gestión, e

Compromisos de Desempeño de Alta Dirección Pública

Mecklenburg Bravo		Acceso Anexo 1 Acceso Anexo 2	Acceso a Informe anual Informe semestral			debe ser remitido el : febrero de 2013
Metropolitana Cargo vacante	Cargo vacante, renuncia no voluntaria a contar del 30/11/11, según Resolución Exenta N° 434 del 27/10/11 Servicio Civil informó al Servicio de los candidatos elegibles.					
O'higgins Sr. Nicolás Díaz Campos	26/04/10	Acceso Convenio Acceso Anexo 1 Acceso Anexo 2	Tercer año de gestión en curso. Acceso Informe Anual Informe semestral	66,64%	66,64% Avance satisfactorio 	Sin observaciones.
Maule Sra. Cristina Bravo Castro	01/03/10	Acceso Convenio Acceso Anexo 1 Acceso Anexo 2 -	Tercer año de gestión en curso. Acceso Informe Anual Informe semestral	83,30%	83,30% Avance satisfactorio 	Está en elaboración p región el informe finc tercer año de gestión, e debe ser remitido el : febrero de 2013
Bío - Bío Sra. Sandra Ibáñez Hinojosa	01/03/10	Acceso Convenio Acceso Anexo 1 Acceso Anexo 2 -	Tercer año de gestión en curso. Acceso Informe Anual Informe semestral	83,30%	83,30% Avance satisfactorio 	Está en elaboración p región el informe finc tercer año de gestión, e debe ser remitido el : febrero de 2013
Araucanía Cargo Vacante	Cargo vacante por renuncia no voluntaria desde el 20 de julio de 2012, según Resolución 245 de fecha 11 de junio de 2012 Director transitorio y Provisional					
Los Lagos Sra. Teresa Alanis Zuleta	19/03/11	Acceso a Convenio	Primer año de gestión en curso. Informe semestral	92,33%	92,33% Avance satisfactorio 	Sin observaciones.
Los Ríos Sr. Oscar	02/04/12	Acceso a Convenio	Primer año de gestión en curso.	74,33%	74,33% Avance satisfactorio	Sin observaciones.

Compromisos de Desempeño de Alta Dirección Pública

Garrido de la Fuente			Informe semestral			
Aysén Sr. Hugo Zamora Carimoney	01/02/10	Acceso Convenio Acceso Anexo 1 Acceso Anexo 2	Tercer año de gestión en curso. Acceso Informe Anual Informe semestral	91,63%	91,63% Avance satisfactorio 	Debe remitir informe gestión anual a más tardar 18 de febrero de 2013
Magallanes Sra. Esther Ruiloba Fuentes	16/04/12	Acceso Convenio	Primer año de gestión en curso.	74,66%	74,66% Avance satisfactorio 	Informe semestral del primer año de gestión esta revisión en la Unidad Auditoría Interna

El estado de avance parcial de Compromisos de Alta Dirección Pública, se encuentran disponibles en Software de Cuadro de Mando Integral <http://cuadrodemando.srcei.cl>, para el año 2010.

Asimismo, se informa que el proceso de evaluación de los convenios de desempeño ha sido modificado por el MINJU información que se remite en el [archivo adjunto](#). Es importante señalar, que los Subdirectores y Directores Regionales tienen 5 días hábiles para remitir al Nivel Central (UPCG y UAI) su informe de cumplimiento semestral, en el [formato](#) que se indica.



Importante:

El ingreso del estado de avance, a través del Software de Cuadro de Mando Integral (CMI), es mensual, el **OCTAVO del mes siguiente**; y trimestralmente, se debe elaborar el Informe Cualitativo del Estado de Avance de los Compromisos de Alta Dirección Pública, conforme a los plazos definidos en "Calendario de Reportes de Avances Parciales" y formatos proporcionados por parte de la Unidad de Planificación y Control de Gestión.



Documentación:

Se encuentra disponible en Software del Sistema de Gestión de la Calidad QSM, <http://calidad.srcei.cl>, Procedimiento asociado a la Formulación de Convenios de Desempeño y Seguimiento de Compromisos de Alta Dirección Pública, para su revisión y conocimiento.

Inicio 